

**客车车辆乘务员
非正常情况应急处理办法
(第二版)**

铁道出版社

前 言

为了不断提高职工实作技能水平,特别是提高职工在非正常情况下应急处理故障的能力,我们编写了这套行车主要工种在非正常情况下应急处理办法学习丛书,其中包括:韶山₁型、韶山₃型电力机车、东风₄型内燃机车和蒸汽机车乘务员以及接触网工、车站客运人员、旅客列车乘务员、线路工、信号设备维修人员、货车检车员、客车车辆乘务员、线路工等。技术工种主要从故障现象、产生原因、应急处理办法、达到技术标准和处理故障使用的工具、量具等五个方面,熟练工种主要从故障现象、所造成的危害、应急处理办法、防止措施等四个方面作为基本内容。在组织编写过程

中，我们查阅了以往发生的大量的事故案例及有关资料，对发生事故或故障的原因进行了认真的分析、比较，以求达到准确、简练、切合实际、实用性强、实效性好、便于职工学习掌握的目的。本套丛书中有有关技术方面的要求是以铁道部颁发的《铁路技术管理规程》以及各部门相关的“规章”、“细则”、“规则”等为主要依据。

本套丛书于1995年底完成，1996年在兰州铁路分局管内试用，效果较好，1997年在上级有关领导及业务部门的支持、帮助下，我们对部分内容进行了系统、全面的修改和补充，并在兰州铁路局管内使用，得到了广大职工和技术人员的好评。2001年，对照修改后的《铁路技术管理规程》及其他相关规章，针对新的运输设备的运用，又对部分内容进行了全面的修改、补充。

本书由曾希泉、沈积智、崔昆、黄纯、

李中伟任编委，杨立、高天全、于兰海编写，由唐前海、陶宗信、张森主审定稿。

本书在编写过程中，得到了兰州铁路局车辆处、兰州车辆段的大力支持，在此表示衷心的感谢！

不当之处，恳请广大读者给予指正。

兰州铁路局教育管理中心

兰州铁路分局教育管理中心

目 录

乘务员出乘前应做的准备工作·····	(1)
乘务作业中安全注意事项·····	(2)
非正常情况下的应急处理办法·····	(5)
一、旅客列车发生火灾、 爆炸·····	(5)
二、旅客列车严重超员，造成弹 簧压死·····	(7)
三、旅客列车在运行途中车辆制 动机发生意外紧急制动·····	(9)
四、旅客列车施行充气缓解时， 个别车辆制动机缓解 不良 ·····	(10)
五、旅客列车施行制动后再充气 时，全列车不缓解 ·····	(13)

- 六、旅客列车施行制动时，个别车辆制动机发生自然缓解 (14)
- 七、旅客列车施行紧急制动时，个别车辆不起紧急制动 (16)
- 八、旅客列车施行制动时，尾部车辆因制动机故障失去制动作用 (18)
- 九、旅客列车中车辆的制动软管被打坏或破损 (18)
- 十、旅客列车中个别车辆的制动主管或支管损坏 (19)
- 十一、旅客列车中车辆副风缸或工作风缸排水塞门被打坏 (21)
- 十二、旅客列车在运行途中发生车轮踏面擦伤 (22)
- 十三、旅客列车在运行途中发生

车轮踏面剥离	(23)
十四、旅客列车在运行途中发生	
车辆轮辋裂纹	(24)
十五、旅客列车在运行途中发生	
滚动轴承轴箱发热	(25)
十六、旅客列车在运行途中发生	
轴温报警器报警	(29)
十七、旅客列车在运行途中发生	
轮对故障，应做哪些调查	
工作？	(30)
十八、旅客列车中发生车辆轴箱	
弹簧或摇枕弹簧折损	(31)
十九、旅客列车在运行途中发生	
机车与车辆或车辆与车辆	
分离	(32)
二十、旅客列车在运行中发现车	
辆制动梁及吊一同脱落 ...	(39)
二十一、旅客列车在运行途中发	

- 生车辆制动梁吊脱落且
制动梁吊丢失 (40)
- 二十二、旅客列车在运行途中发
现两连挂车辆的车钩中
心线高度差过限 (41)
- 二十三、旅客列车在运行途中发
生 15 号车钩摆块吊脱
出 (43)
- 二十四、旅客列车在站停车，发
现列车中同时几辆车的
闸瓦丢失 (44)
- 二十五、旅客列车在运行中发生
意外，需使用车辆紧急
制动阀 (45)
- 二十六、旅客列车发生乘务员不
能处理的列车故障时，
如何预报前方客
列检？ (46)

- 二十七、旅客列车发生行车事故
时如何通报? (47)
- 二十八、防止列车关闭折角塞门
卡死制度 (48)
- 二十九、旅客列车发生放飏 (49)
- 三十、旅客列车运行途中发生
车体倾斜 (49)
- 三十一、旅客列车运行途中“轴
报”报警, 但仪器不显
示或显示不正常 (51)
- 三十二、旅客列车运行中 KP—
2A 型控制箱电压
失控 (53)
- 三十三、旅客列车运行途中发生
全列车的所有子车
灭灯 (57)
- 三十四、旅客列车运行途中某一
辆母车灭灯或全列车

灭灯	(58)
三十五、旅客列车运行途中发生 车体漏电	(60)
三十六、旅客列车运行途中发生 5kW 发电机因高温 烧损	(62)
三十七、旅客列车运行途中发生 发电机组三角皮带丢 失	(64)
三十八、旅客列车运行途中发电 车用 70—51 型燃油 锅炉发生爆燃	(65)
三十九、旅客列车运行途中发电 车燃油炉起火	(67)
四十、旅客列车运行途中,发电 车燃油炉点不着火	(69)
四十一、旅客列车运行途中,发 生电力连接器烧损	(72)

- 四十二、旅客列车运行途中，发电车柴油机突然
飞车 (75)
- 四十三、旅客列车运行途中，发电车启动电源亏损 (77)
- 四十四、旅客列车运行途中，25G
全列空调客车电采暖装置、空调风道散发异常
气味 (79)
- 四十五、旅客列车运行途中，客车空调 1T1 控制柜无控制电源、 HL_1 不亮 (81)
- 四十六、旅客列车运行途中，1T1
控制柜通风机不工作或只有强风或弱风 (82)
- 四十七、旅客列车在运行途中，1T1 控制柜通风机工作正常，但制暖系统

- 不工作 (83)
- 四十八、旅客列车在运行途中，
1T1 控制柜通风机工作
正常，但制冷系统不
工作 (84)
- 四十九、旅客列车运行途中，餐
车电冰箱双机不起动、
不制冷、自动位失控、
冰箱漏电 (86)
- 五 十、旅客列车运行途中
集中轴报器有个别不
联网 (89)
- 五十一、25G 或 25K 型列车
发电车停止供电，
个别车应急电源
无输出 (90)
- 五十二、康尼塞拉门有电、有气
时用三角钥匙操作内

操作装置，不能打开和 关闭车门	(92)
五十三、康尼塞拉门未关到位即 自动返回	(93)
五十四、TFX ₁ 型电子防滑器列 车管压力大于 200 kPa， 主机不能自动上电；手 动按“诊断”或“显示” 按钮也不能上电；电源 (应急电源) 电压 表显示大于 46 V	(94)
25K 型客车乘务员在非正常情况下应急处 理办法	(96)

乘务员出乘前应做的 准备工作

1. 衣帽整齐、佩戴臂章，由车辆乘务长带队向值班员报到，听取传达有关事项。
2. 按技术作业过程对列车进行技术检查，核对并签认旅客列车技术状态交接簿（车统一181）中的故障处理情况。
3. 按局定乘务包修范围整修好车辆。
4. 参加始发列车的制动机试验。
5. 负责尾部标志灯的整修和摘挂。

乘务作业中安全 注意事项

1. 出乘前要充分休息,值乘中精力要高度集中。出乘前和值乘中严禁饮酒。

2. 要做到列车开动前上车,停稳后下车,未停稳前不得打开车门。下车时要注意地面落脚处有无障碍物或坑洼,要注意邻线机车、车辆的动态。

3. 下车检查车辆要掌握停留时间和上车地点。作业行走中,要注意路面和股道间有无障碍物,防止滑倒跌伤。如要处理故障,必须事先与车长联系,设置防护信号。

4. 列车运行中禁止打开车门、车窗处理车体外部故障。需要开门、开窗瞭望时,

仅允许探出头部，不许探身。

5. 在客车折返站作业时，要与列检或车站有关人员联系，设置好防护信号后再作业。

6. 检修水暖设备时，应先关闭塞门，排净余汽、余水后再作业，不能面对排汽口、排水口作业。

7. 处理制动故障时，要先关闭截断塞门，排净副风缸余风后方可进行。作业结束后恢复开通位置。调整活塞行程时，严禁用手指探摸圆销孔。更换闸瓦时严禁将手伸入闸瓦与车轮踏面之间。

8. 列车进入电气化区段，严禁上车顶及靠近接触网支柱。乘务员所携带的任何物件与接触网设备的带电部分应保持 2 m 以上的距离。接触网导线折断下垂搭在车辆上或其他物品与接触网接触时，乘务员不得处理，并应保持 10 m 以上的距离，同

时保护现场，通知有关人员处理。严禁乘务员在电气设备处所倚靠或坐卧。