

主编 王志勇 盛恩泽 李新中 潘春雷

# 新办公室 秘经

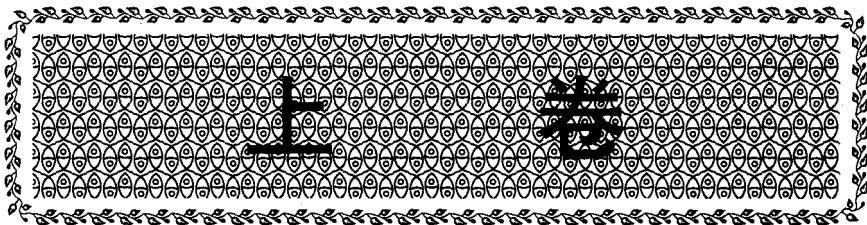
吉林摄影出版社

C912.1  
W488:1  
:v.3

# 新办公室秘经

## (下)

吉林摄影出版社



## 第一编 奉上之策

### 办 公 史 鉴

|                   |      |
|-------------------|------|
| 一、择主而从 立亲固宠 ..... | (3)  |
| 赵普复相之谜 .....      | (3)  |
| 陈崇的“绝世才能” .....   | (4)  |
| 宦官的儿子 .....       | (5)  |
| 姜太公钓鱼 .....       | (5)  |
| 孤儿发迹 .....        | (6)  |
| 杨畏“三变” .....      | (6)  |
| 变色龙 .....         | (8)  |
| 找错了婆家 .....       | (9)  |
| 马头广告 .....        | (9)  |
| 隗嚣的“探测器” .....    | (10) |
| 厕中鼠与仓内鼠 .....     | (10) |
| 身挂六国相印的苏秦 .....   | (11) |
| 三顾茅庐是真事吗 .....    | (11) |
| 替国君生个儿子 .....     | (12) |
| 乘乱立君的马夫 .....     | (13) |
| 挑个大个子当皇帝 .....    | (14) |
| 小皇帝辈出的王朝 .....    | (14) |
| 宦官们看错了人 .....     | (15) |

|                    |      |
|--------------------|------|
| <b>二、伴君伴虎 兔死狗烹</b> | (16) |
| 白起自刎               | (16) |
| 曹操杀杨修              | (17) |
| 长期关押言官             | (18) |
| 兴废在我               | (19) |
| 这种宰相不做也罢           | (20) |
| 功臣不得善终             | (21) |
| 顾命大臣难顾命            | (22) |
| 丞相的命运              | (23) |
| 过河拆桥 里克伏剑          | (26) |
| <b>三、天子无过 臣子替罪</b> | (27) |
| 行乐致祸               | (27) |
| 皇帝找替死鬼             | (28) |
| 成济替罪               | (29) |
| “苍鹰”郅都             | (30) |
| 汉景帝弃车保帅            | (31) |
| <b>四、曲意逢迎 有功归上</b> | (32) |
| “朴素”的皇子            | (32) |
| 揣摩的高手              | (32) |
| 和珅猜考题              | (33) |
| 提意见的心计             | (34) |
| 含糊而又巧妙的回答          | (34) |
| 李林甫专和同僚唱反调         | (34) |
| 王先生指教名太守           | (36) |
| 杀儿取肉做盘菜            | (36) |
| 他尽放马后炮             | (36) |
| 皇帝的同性恋者            | (37) |
| 娶了个老太婆倒得意          | (38) |
| <b>五、善窥人意 媚事左右</b> | (38) |
| 兄弟二人 态度不同          | (38) |
| 大臣给公主当辕马           | (39) |
| 一饮而尽喝粪汁            | (40) |
| 皇帝娶了个再婚之妇          | (40) |

|                          |      |
|--------------------------|------|
| 从老婆入手 .....              | (40) |
| 太子将他叫“二兄” .....          | (41) |
| 子孙满堂的宦官 .....            | (42) |
| <b>六、有眼无珠 批逆龙鳞</b> ..... | (42) |
| 偷鸡不成反掉头 .....            | (42) |
| 黄米与白米 .....              | (43) |
| 不喜欢滑头人 .....             | (44) |
| 移花接木害自己 .....            | (44) |
| 饿死邓通 .....               | (46) |
| 一奴四主的酷吏吉温 .....          | (47) |
| 吕布之死 .....               | (48) |
| 相门出犬子 .....              | (50) |
| 凡事道破即没戏 .....            | (50) |
| 理财理到皇帝头上的下场 .....        | (51) |
| 臣心如水 .....               | (52) |
| 皇帝的龙须触不得 .....           | (52) |
| <b>七、特立独行 书生意气</b> ..... | (54) |
| 王安石太“拗”了 .....           | (54) |
| 执迷不悟的呆书生 .....           | (56) |
| 朱裳清如水,千古“无愧亭” .....      | (57) |
| 不愿当软骨头的熊浹 .....          | (58) |
| 薛胄断狱之情 .....             | (59) |
| 盛安不惧乾隆帝 .....            | (59) |
| 曹锡宝守法“参”权臣 .....         | (61) |
| 商鞅培植“霸王花” .....          | (63) |
| 诸葛丰交回“权力竹节” .....        | (64) |
| 逆耳之言徒然招祸 .....           | (66) |
| 自古文人祸从口出 .....           | (66) |
| <b>八、欺诳君上 夺其之权</b> ..... | (66) |
| 马官失职反升官 .....            | (66) |
| 一对纯白的野鸡 .....            | (67) |
| 粪土中的金银财物 .....           | (67) |
| 逼死了皇帝的老师 .....           | (68) |
| 有事先经过宰相 .....            | (69) |

|                    |      |
|--------------------|------|
| 专拣这种时机启奏 .....     | (69) |
| 和士开的名言 .....       | (70) |
| 仇士良的真传 .....       | (70) |
| 万岁爷和万岁山 .....      | (70) |
| 皇帝得了花柳病 .....      | (71) |
| 愿意遗臭万年的人 .....     | (71) |
| “朕? 朕? 狗脚朕!” ..... | (72) |
| 受制于家奴的皇帝 .....     | (73) |

## 新 办 公 经 典

|                      |      |
|----------------------|------|
| 一、了解上司 贵在沟通 .....    | (74) |
| 单向沟通是基本的沟通方式 .....   | (74) |
| 办公室是“一点就通”的世界 .....  | (75) |
| 上司眼中的理想下属 .....      | (75) |
| 怎样与上司建立关系 .....      | (75) |
| 如何受到上司的偏爱 .....      | (76) |
| 迎合女性主管的诀窍 .....      | (76) |
| 了解你的上司属于哪类人 .....    | (77) |
| 学习欣赏你的上司 .....       | (77) |
| 如何令上司接受你的构想 .....    | (78) |
| 懂得功成身退 .....         | (78) |
| 指出上司错误的技巧 .....      | (79) |
| 掌握上司的好恶 .....        | (79) |
| 不可张扬你对上司的善事 .....    | (80) |
| 与上司交谈时,不可锋芒毕露 .....  | (80) |
| 体会上司处境,理解上司难处 .....  | (80) |
| 使上司觉得不能缺少你 .....     | (80) |
| 能力超过上司时装装糊涂 .....    | (81) |
| 与上司聊天时,说你应该说的话 ..... | (81) |
| 不可冒然向上司进言 .....      | (81) |
| 不可坐着对上司答话 .....      | (82) |
| 不要和上司称兄道弟 .....      | (82) |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 听上司说话不装懂不插嘴 .....          | (83)        |
| 最忌上司不在时放荡 .....            | (83)        |
| 切忌越级报告 .....               | (83)        |
| 与上司的真正关系始于挨骂 .....         | (84)        |
| 做个挨骂高手 .....               | (84)        |
| 面对上司的私人请求时 .....           | (84)        |
| 避免因私事向上司求助 .....           | (85)        |
| 应邀喝酒时的应对之道 .....           | (85)        |
| 点菜时的原则 .....               | (85)        |
| 喝酒第二天应照常上班 .....           | (85)        |
| 婉拒上司邀请的方法 .....            | (86)        |
| 与上司家属的应对礼仪 .....           | (86)        |
| <b>二、察言观色 识破上司心理 .....</b> | <b>(86)</b> |
| 把责任转嫁给别人 .....             | (86)        |
| 劳驾！让我抽你一鞭子 .....           | (87)        |
| 这一票可是你投的 .....             | (88)        |
| 以唱高调抵消私欲 .....             | (89)        |
| 马儿一起跑，管它饱不饱 .....          | (90)        |
| 他上屋抽梯，你骑虎难下 .....          | (91)        |
| 你以为你是自由的吗 .....            | (91)        |
| 博取同情，就这么简单 .....           | (92)        |
| 人和人有多少共通点 .....            | (93)        |
| 故意丢一次丑 .....               | (94)        |
| 只需换一层皮 .....               | (95)        |
| 盗用他人的构想 .....              | (95)        |
| 你知道自己被拒绝了吗 .....           | (96)        |
| 这就叫“强奸民意” .....            | (97)        |
| 打一巴掌揉三揉 .....              | (97)        |
| 倒尽苦水，没了脾气 .....            | (98)        |
| 有火尽管发，我听着 .....            | (99)        |
| 隐藏自己，让对方唱独角戏 .....         | (100)       |
| 让你无休止地空等待 .....            | (100)       |
| 爬别人的树，摘自家的果 .....          | (101)       |
| 欺人的“三点式”逻辑 .....           | (102)       |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 伪装出来的亲切感·····                 | (103) |
| 通过小事大卖人情·····                 | (103) |
| 另一种激将法·····                   | (104) |
| 虚情假意的关心·····                  | (105) |
| 转移话题的妙法·····                  | (105) |
| 百花齐放,暴露牛鬼蛇神·····              | (106) |
| 话里有话的问题设计·····                | (107) |
| 诱惑你表演崇高·····                  | (108) |
| 制造“共犯心理”·····                 | (108) |
| 设个圈套让你钻·····                  | (109) |
| <b>三、自我约束 不可造成“坏印象”</b> ····· | (110) |
| 聚众结党·····                     | (110) |
| 借酒装疯·····                     | (111) |
| 出差占便宜·····                    | (112) |
| 阴一套阳一套·····                   | (113) |
| 吹牛和饶舌·····                    | (113) |
| “失败”却死不认帐·····                | (114) |
| 脚踩两只船·····                    | (115) |
| 公共场所的金钱纠纷·····                | (116) |
| 工作顺利得意忘形·····                 | (117) |
| 开会时搞人身攻击·····                 | (117) |
| 私生活被“炒”·····                  | (118) |
| 有关出身、学历的话题·····               | (118) |
| 以嗜好扬名·····                    | (119) |
| 男女关系摆不平·····                  | (120) |
| 在单位里发生绯闻·····                 | (121) |
| 家人时常来单位·····                  | (122) |
| 经常有朋友来电话·····                 | (123) |
| 头天玩乐,次日萎靡·····                | (124) |
| 醉醺醺地来上班·····                  | (125) |
| 凭想象或推测提出报告·····               | (126) |
| 拉杂地说一大堆理由·····                | (126) |
| <b>四、上下相安 美在距离</b> ·····      | (127) |
| 给他一点安全感·····                  | (127) |

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 屁股别那么沉·····                 | (128) |
| 让人家把话说完·····                | (128) |
| “我先走一步了!”·····              | (129) |
| “小报告”告倒谁·····               | (129) |
| 牌桌上的心理学·····                | (130) |
| 这样的事别找他们·····               | (131) |
| 轻松时刻绷紧弦·····                | (132) |
| “秘密场所”有秘密·····              | (133) |
| 领导家少去为妙·····                | (133) |
| 送礼的动机与利弊·····               | (134) |
| <b>五、给上司建议 要掌握分寸</b> ·····  | (135) |
| 在公开场合如何提意见·····             | (135) |
| 以请教的方式提建议·····              | (137) |
| 迂回地表达反对性意见·····             | (140) |
| 提建议可引用领导自己的话·····           | (142) |
| 在娱乐中趁领导心情高兴时提建议·····        | (144) |
| 准备不充分 不可随便提建议·····          | (146) |
| <b>六、副正职相处 切忌“越位”</b> ····· | (149) |
| 红花当然配绿叶·····                | (149) |
| 一根绳子上的蚂蚱·····               | (151) |
| 手不要伸得太长·····                | (152) |
| 大野心低姿态·····                 | (154) |
| 领导永远是对的·····                | (156) |
| 走下层路线·····                  | (158) |
| “山头主义”搞不得·····              | (160) |
| 人活一张脸·····                  | (162) |
| 浇灭头儿心中的妒火·····              | (164) |
| 官场如球场·····                  | (165) |
| <b>七、与上司矛盾 及时处理</b> ·····   | (166) |
| 与领导产生误解·····                | (166) |
| 当领导发火时·····                 | (168) |
| 受领导冷落怎么对待·····              | (170) |
| 发现被领导利用了怎么办·····            | (173) |
| 受领导嫉妒怎么办·····               | (175) |

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 与领导发生分歧怎么解决·····             | (177) |
| 看不惯领导的某些行为怎么办·····           | (179) |
| <b>八、拍上司马屁 大树底下好乘凉</b> ····· | (181) |
| 反弹琵琶不遮面·····                 | (181) |
| 一门适者生存的学问·····               | (184) |
| 献给被拍者的一朵鲜花·····              | (187) |
| 绝处逢生 化险为夷·····               | (189) |
| 赌博,不是为了赢钱·····               | (192) |
| 头儿玩的时候千万别打扰·····             | (193) |
| 把领导想办而未办的事先办了·····           | (195) |
| 为上司拉“皮条”·····                | (198) |
| 以上司的好恶为好恶·····               | (201) |
| 上级的指示从来都是正确的·····            | (205) |
| 领导快乐就是我最大的幸福·····            | (206) |
| 媚你没商量·····                   | (209) |
| 借“花”献“佛”显功夫·····             | (211) |
| 女人是最锐利的拍马武器·····             | (212) |
| 假别人之手,行巴结之事·····             | (213) |
| 结交退休的老前辈·····                | (216) |
| “无财七施”马屁术·····               | (216) |
| 拍马屁第一杀手锏·····                | (217) |
| 别人赤身裸体时,自己不要穿衣服·····         | (217) |
| 拍女性:“立等可取”50法·····           | (218) |
| <b>九、上司的面子 千万丢不得</b> ·····   | (221) |
| 面子:中国人靠它而活·····              | (221) |
| 面子是推测内在实力和地位的试金石·····        | (223) |
| 面子是人际关系网络的粘合剂·····           | (226) |
| 面子是协调人们之间矛盾的安全阀·····         | (229) |
| 了解上司最在乎什么·····               | (234) |
| 称赞是最通用的方式·····               | (236) |
| 对领导:越有本事越要多请示·····           | (238) |
| 对领导:受了委屈别当面顶撞·····           | (241) |
| <b>十、不同的上司 要用不同的方法</b> ····· | (243) |
| 与脾气大的领导相处·····               | (243) |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 与平庸的上司相处 .....     | (244) |
| 与优柔寡断的领导相处 .....   | (246) |
| 与嫉贤妒能的领导相处 .....   | (247) |
| 与怀疑型的领导相处 .....    | (248) |
| 与自私型的领导相处 .....    | (249) |
| 与挑剔型的领导相处 .....    | (250) |
| 与缺乏信任型的领导相处 .....  | (251) |
| 与官僚主义的领导相处 .....   | (251) |
| 对付难相处领导的三大法则 ..... | (253) |
| 与有冲突的领导相处 .....    | (255) |
| 与有过失和错误的领导相处 ..... | (256) |
| 与互相有矛盾的上司们相处 ..... | (257) |
| 与个性难容的领导相处 .....   | (261) |

## 办 公 秘 语

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 一、领导需要“架子” .....    | (263) |
| 二、领导有权力发火 .....     | (266) |
| 三、办公桌上的秘密 .....     | (268) |
| 四、以下御上 .....        | (269) |
| 五、“小人国”里的四种杂草 ..... | (270) |
| 六、八小时外功夫 .....      | (271) |
| 七、胳膊腿也会说话 .....     | (272) |
| 八、把领导夫人攥在手里 .....   | (273) |
| 九、把丢脸当成一种磨练 .....   | (274) |

## 办 公 妙 方

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 一、拜访的学问 .....       | (277) |
| 二、请示三忌 .....        | (278) |
| 三、向领导讲述坏消息的策略 ..... | (279) |

|                  |       |
|------------------|-------|
| 四、与上司理辩的技巧 ..... | (283) |
| 五、“人和”艺术 .....   | (284) |
| 六、“和稀泥”的技巧 ..... | (288) |

## 办 公 案 例

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 一、深谙官场运作 永收渔人之利        |       |
| ——乱世不倒翁冯道 .....        | (289) |
| 二、豁达与适应 柔软与包容          |       |
| ——与上司关系“如鱼得水”的管仲 ..... | (292) |
| 三、从布衣到首辅 倾权倾国廿载        |       |
| ——善奉昏庸上司的严嵩 .....      | (295) |
| 四、锐利与狂傲 忠诚与出卖          |       |
| ——被上司杀头的晁错 .....       | (297) |
| 五、奸猾老辣 左投右靠            |       |
| ——政坛渔翁徐世昌起家之秘 .....    | (300) |
| 六、军师、厨子、怀刀             |       |
| ——张群与蒋介石的“关系经” .....   | (308) |
| 七、娶贵妇发财 攀希魔升官          |       |
| ——希特勒的法定继承人戈林 .....    | (313) |

## 第二编 驭下之诀

## 办 公 史 鉴

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 一、立尊树威 抬高形象 ..... | (325) |
| 遍布天下的石碑 .....     | (325) |
| “十全老人” .....      | (325) |
| 越是昏君越自夸 .....     | (326) |

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 武则天“不敢爱身” .....          | (327) |
| 明太祖假借天神慑臣子 .....         | (328) |
| 汉武帝不惜兄妹情 .....           | (328) |
| 诈称有疾立军威 .....            | (329) |
| 规范礼仪佐朝政 .....            | (330) |
| 一个月处死 20 多位权贵 .....      | (331) |
| 共贫贱与共患难 .....            | (332) |
| <b>二、廉洁奉公 赢得声望</b> ..... | (333) |
| 上拒皇子 下诫胞弟 .....          | (333) |
| 清廉自洁 官至尚书 .....          | (334) |
| “忠精粹德”司马光 .....          | (335) |
| 王恕震两京 .....              | (336) |
| 李森先“天下公论第一” .....        | (336) |
| “苦行老僧” .....             | (338) |
| “刺奸将军” .....             | (339) |
| “伴食宰相”的由来 .....          | (340) |
| “冷公堤”与“冷公树” .....        | (340) |
| 冯元淑单骑赴职 .....            | (342) |
| 明代传奇鼻祖丘浚 .....           | (342) |
| 先天下之忧而忧 后天下之乐而乐 .....    | (344) |
| 历代重臣楷模 .....             | (345) |
| 窦光鼐与 33 万两白银 .....       | (348) |
| <b>三、举荐忠贤 知人善任</b> ..... | (350) |
| 萧曹同心安海内 .....            | (350) |
| 第一流的将相 .....             | (351) |
| “模范督抚” .....             | (352) |
| 平原君以德报怨 .....            | (354) |
| 从奴仆到将帅 .....             | (355) |
| “虎臣”不畏强悍 .....           | (356) |
| <b>四、宽猛相济 恩威并用</b> ..... | (357) |
| 子产论政宽猛 .....             | (357) |
| 牧民如牧羊 .....              | (358) |
| 施权术以御权贵 .....            | (359) |
| 汉元帝宽柔乱天下 .....           | (360) |

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| “霸王道杂之”的真谛 .....         | (362)        |
| 乾隆帝驭将信赏严罚 .....          | (363)        |
| 李世民智驯尉迟敬德 .....          | (366)        |
| 魏国为何人才最多 .....           | (367)        |
| 柔道治国 .....               | (368)        |
| 屈伸相辅 以柔克刚 .....          | (370)        |
| 崔仁师纵囚 .....              | (371)        |
| 政治奇才隋炀帝 .....            | (372)        |
| 形如死灰 心若铁石 .....          | (374)        |
| 宽不纵恶 猛不伤惠 .....          | (376)        |
| <b>五、保持距离 深藏不露 .....</b> | <b>(377)</b> |
| 刺探臣僚 .....               | (377)        |
| 雍正偷纸牌 .....              | (378)        |
| 一鸣惊人 .....               | (379)        |
| 行动诡秘臣莫知 .....            | (379)        |
| 阴忌阳礼 巧用杨素 .....          | (380)        |
| 刑罚先亲以谢臣僚 .....           | (381)        |
| 嘉庆帝不动声色除和珅 .....         | (381)        |
| 康熙杀鳌拜 .....              | (383)        |
| “兄弟情深” .....             | (385)        |
| 活猪心肝后宫立威 .....           | (386)        |
| 子婴装病杀赵高 .....            | (386)        |
| 假打猎真除凶 .....             | (387)        |
| 假生太子真除权臣 .....           | (387)        |
| <b>六、封以官爵 赏以利禄 .....</b> | <b>(388)</b> |
| 刘邦比项羽高明之处 .....          | (388)        |
| 谁的功劳最大 .....             | (389)        |
| 皇帝刚死便封官 .....            | (389)        |
| 封官不要一步到位 .....           | (390)        |
| 一具马骨五百金 .....            | (390)        |
| 花钱买了个“义” .....           | (391)        |
| 待遇优厚的宋朝大臣 .....          | (391)        |
| 严嵩的财富哪里来 .....           | (392)        |
| <b>七、感情投资 以示宠信 .....</b> | <b>(393)</b> |
| 一个士兵母亲的哭泣 .....          | (393)        |
| 鸡鸣狗盗之徒的贡献 .....          | (393)        |

---

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| 受到宠爱的看家狗·····           | (394)        |
| 剪须、凿墙慰病臣·····           | (394)        |
| 让你死而无怨·····             | (395)        |
| 大臣跪拜 国君难受·····          | (396)        |
| 这种人不可得罪·····            | (396)        |
| 凌烟阁上功臣像·····            | (397)        |
| 御手调羹款李白·····            | (397)        |
| 换得名字未换心·····            | (397)        |
| <b>八、假仁假义 严刑重罚·····</b> | <b>(398)</b> |
| 这个人不可留·····             | (398)        |
| 参与阴谋者的下场·····           | (399)        |
| 朱元璋削刺·····              | (400)        |
| 杀了妻兄害死舅·····            | (403)        |
| 木槽盛饭喂皇叔·····            | (404)        |
| 被摘的黄瓜·····              | (404)        |
| 老康熙垂泪废太子·····           | (405)        |
| 清君侧的牺牲者·····            | (406)        |
| 司马昭之术·····              | (407)        |
| 女皇的假慈悲·····             | (408)        |
| 看画也能羞死人·····            | (410)        |
| 苏东坡作检讨·····             | (410)        |
| 树碑不是颂功德·····            | (411)        |
| 皇帝赐匾并不光荣·····           | (412)        |
| 让梨者的下场·····             | (413)        |
| 小肚鸡肠的皇帝·····            | (413)        |
| 由于杀了长发美女·····           | (414)        |
| <b>九、牵制防范 坐收渔利·····</b> | <b>(414)</b> |
| 汉武帝居然没发脾气·····          | (414)        |
| 面对杀兄之仇的对手·····          | (415)        |
| 烧掉书信安人心·····            | (415)        |
| 惹不起的大臣·····             | (416)        |
| 他们这样处理告密信·····          | (416)        |
| 皇帝亲审嫌疑犯·····            | (417)        |
| 丞相改行当老师·····            | (417)        |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| 顾命大臣坐冷板凳·····           | (418)        |
| 一天封了五个王·····            | (418)        |
| 又一次“杯酒释兵权”·····         | (419)        |
| 国君丢了手指甲·····            | (420)        |
| 说话没准谱的大臣·····           | (420)        |
| 顺着皇帝倒丢了命·····           | (421)        |
| <b>十、监督揭发 平衡派系·····</b> | <b>(421)</b> |
| 是谁发明了检举箱·····           | (421)        |
| 朱元璋改诗·····              | (422)        |
| 丢了一张纸牌·····             | (422)        |
| 挑选什么样的女人作老婆·····        | (423)        |
| 皇太子改姓·····              | (423)        |
| 女皇的情夫挨耳光·····           | (424)        |
| 皇帝的悄悄话·····             | (425)        |

## 新 办 公 经 典

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <b>一、个性、真诚与汗水 树威立信造声势·····</b> | <b>(425)</b> |
| 一锤定音：独断的勇气·····                | (425)        |
| 有过失不诿过，有成绩不贪功·····             | (430)        |
| 背朝过去，面向未来·····                 | (431)        |
| 领导大忌：轻诺寡信，乱开空头支票·····          | (433)        |
| 得放手时且放手，得饶人处且饶人·····           | (434)        |
| 轻易道歉，只会自贬身价·····               | (436)        |
| 权力 + 影响力 = 魅力·····             | (436)        |
| 成为领导高手——港台领导新观念·····           | (437)        |
| 强调自己权威 加强下属控制·····             | (443)        |
| 使自己处于主动位置·····                 | (446)        |
| 善用强制手段·····                    | (447)        |
| 借助奖励树立权威·····                  | (449)        |
| 如何给下属“授权”·····                 | (450)        |
| 超越自己权利范围的表现·····               | (452)        |
| 防止下属“越权”·····                  | (454)        |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 纠正下属的“越权”行为·····              | (455) |
| 防止自己越权·····                   | (456) |
| 给人以权威感很重要·····                | (457) |
| 和你的下属保持距离,不要太亲密·····          | (458) |
| 更多的工作让别人去做·····               | (458) |
| 磨练肚量,做到“宰相肚里能行船”·····         | (460) |
| 和下属开玩笑应该注意什么·····             | (460) |
| 与下属的谈话方式也很重要·····             | (461) |
| 意见,还是指示·····                  | (461) |
| 言行要注意身份和场合·····               | (462) |
| <b>二、掌握洞察奥秘 识破下属心态</b> ·····  | (463) |
| 人体是个奇妙的信号发射台·····             | (463) |
| 试验 80 人,79 人用身体“说话”·····      | (464) |
| 人的单个动作与“姿态族”·····             | (466) |
| 有趣的狗打架·····                   | (468) |
| 身体语言能诊病? 能!·····              | (470) |
| 人都在用“面具”包装自己·····             | (471) |
| 小动作说明大问题·····                 | (474) |
| 神态——征服对手的力量·····              | (477) |
| 驾驭部下的“体语软件”·····              | (480) |
| 先征服人心,后牵着鼻子走·····             | (482) |
| 由走路来了解你的下属·····               | (484) |
| 由姿态了解部属心态·····                | (485) |
| “看他那样,官气十足”·····              | (487) |
| 主持会议的“雕虫小技”·····              | (489) |
| 兴致勃勃的歪脖子·····                 | (491) |
| 口蜜腹剑与推心置腹·····                | (494) |
| 心有所想,肢有所行·····                | (496) |
| 在不经意中露出了本性·····               | (497) |
| 从餐桌选座位观察心理·····               | (499) |
| 她的声音误导男性走入歧途·····             | (501) |
| 姑娘火了,她要叫警察·····               | (504) |
| <b>三、做受欢迎上司 促部下言听计从</b> ····· | (505) |
| 让下属记住你是谁·····                 | (505) |