



励志书坊 17

保证 完成任务

BAO ZHENG WAN CHENG REN WU

江 风 著

一件事如果值得做好，就值得去做。

——卡莱尔



一种执行的热情

一种敢于回答“没有任何困难的勇气”

一种克服困难达成任务的信念和决心

企业需要的正是具备这种精神的人

远 方 出 版 社



励志书坊 17

保证 完成任务

BAO ZHENG WAN CHENG REN WU

江 风 著

远 方 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

保证完成任务 / 江风著. — 呼和浩特: 远方出版社,
2007.1

(励志书坊丛书 / 李志敏主编)

ISBN 7-80723-183-1

I. 保… II. 江… III. 职业道德—通俗读物

IV. B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第159172号

励志书坊丛书——保证完成任务

丛书主编 李志敏
作 者 江 风
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路666号
邮 编 010010
经 销 新华书店
印 刷 北京威远印刷厂
开 本 110×170 1/32
字 数 2500千字
印 张 210
版 次 2007年1月第1版
印 次 2007年1月第1次印刷
印 数 1-5000册
标准书号 ISBN 7-80723-183-1
定 价 (全20册)336.00元

前言



现实生活中，几乎所有的职业人士都对成为公司的金牌员工倾心向往，但却很少有人能准确地说出具备怎样的关键素质才称得上“金牌员工”。

有些人认为是业绩高，有些人认为是人脉广，但事实不是这样。成为一名金牌员工的关键在于一种态度。大部分在职场中失意的人并非工作能力不强或社交能力太差，从根本上说，他们缺少的是认真执行的态度、一种敢于说出“保证完成任务”的勇气、一种克服困难完成任务的信念和决心。

金牌员工与平凡员工之间最本质的差别就在于，前者将时间和精力花在了克服困难、执行任务上，而后者则更多地拖延、抱怨、打退堂鼓和



保证完成任务



baozhengwanchengrenwu

寻找借口。如果你身上欠缺对执行的热情、对完成任务的信念和决心,那你永远都不要奢望有朝一日会跻身于公司的金牌员工之列。

一个崭新的、以业绩和执行力为主基调的时代已经来临。在这个崭新的时代,缺乏执行力的人终将会被淘汰,惟有时刻以“保证完成任务”来警醒自己、激励自己的人,才会成为这个时代的宠儿。

本书从分析金牌员工所具备的关键素质入手,指导你如何提高自己的执行能力,培养“保证完成任务”的信念和决心,使你抛弃拖延和懒散的工作作风,具备高效完成任务的能力,成为公司的金牌员工。



目录

第一章 金牌员工的关键素质/1

- 1 保证完成任务/3
- 2 重视自己的工作成果/11
- 3 忠诚于自己的企业/19
- 4 融入一流的团队/28
- 5 永远以最佳的精神状态工作/36
- 6 不断增加自己的工作附加值/44
- 7 善于沟通/52
- 8 让勤奋成自己的习惯/61
- 9 敬重自己的事业/70
- 10 不轻视自己的工作/75
- 11 不追求完美/79



保证完成任务



baozhengwanchengrenwu

CONTENTS

第二章 高效执行:

善于完成任务的学问 / 91

每天一个更好的方法 / 93

为自己树立清晰的目标 / 105

了解并勇于接受现实 / 114

要学会拧螺丝 / 124

即使是小事也要全力以赴 / 132

自我限定完成任务的时间 / 140

关注细节，但别被细节迷住 / 148

度量你的时间，并把握它 / 158

合作比竞争更重要 / 165

1

2

3

4

5

6

7

8

9

目 录



第三章 成为解决问题的高手/179

1

翻转一面是天堂——

积极面对问题/181

2

认清问题并分析原因/190

3

零阻力沟通/197

4

把问题变成机会/207

5

双赢地看待问题/216

6

积极寻求帮助/225

7

先做重要的事/233



保证完成任务



baozhengwanchengrenwu

第四章 把握执行之“核”/243

从“要我执行”到“我要执行”/245

有人负责我服从，没人负责我负责/254

团队是最基本的执行单位/263

让执行成为一种文化/271

没有万事俱备的时候/279

把80%的精力放在

最重要的工作上 /287

及时跟进检查自己的工作/297

全力以赴/307

学会使用备忘录/319

1

2

3

4

5

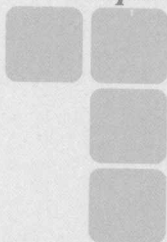
6

7

8

9

Chapter 1



第一章

金牌员工的关键素质





1

保证完成任务

你为什么还不是优秀的员工？

面对这个问题，有的人表情凝重，有的人茫然沉思，有的人情绪激动……

你为什么还不是优秀的员工？或许，对这个问题，答案就在提问中。

这不是在作无谓的说教。它所表明的是，如果现在你还没有“优秀”的光环，肯定有什么地方出了问题。如同优秀员工之所以优秀肯定有原因一样。

那么，让你还不够优秀的原因在哪儿呢？先看看你是怎样工作的。



工作，就是不断执行一项一项的任务。在工作中，上司命令你把某项任务“解决了”，而执行时你却首先回答说：“无从下手啊”、“我不会开机器”、“缺少信息和资料”……好像工作还未开始执行，完不成任务的种子已经埋下了，而且个个都是那么的“合情合理”、冠冕堂皇。

不用多说了，你不够优秀的原因已浮出了水面——你无法完成任务。无法完成任务是许多人不够优秀的“致命伤”。

在战争中，我们常常会见到这样的镜头：战役即将打响，部属常常向首长要求担任最艰巨、最危险的任务，并说：“保证完成任务！”当首长问有什么困难时，回答总是“没有困难！”

“保证完成任务”是一种决定个人乃至企业命运的执行力，它在任何时候都能让你充满朝气、干劲。在竞争趋于白热化的商业社会

中，缺少执行力的人，根本无法胜任自己的工作、事业，也不可能获取成功。“优秀”自然也就无从说起。

所以，无论面对什么样的任务，你都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对自己的工作负责。勤勤恳恳、认认真真地对待。除此之外，别无选择。要知道，接受了任务就意味着作出了承诺，就意味着你要“克服任何困难”去执行。这是作为优秀员工必须具备的关键素质之一。

了解了这些，总完不成任务你也不要气馁。从某种程度上讲，现在是否优秀并不是最重要的。最重要的是，明天的你能否成为优秀的员工。而明天的优秀，则决定于今天的训练和培养。也就是说，优秀的光环不是在某一时刻突然降临的，它需要你从现在开始有计划地训练，从点滴中积累，而不要等到明天，作无谓的叹息。



卓越的执行力依靠勤奋获得

在这个人才辈出的时代，假如你要走出“完不成任务”的樊笼，跨入优秀的行列，勤奋是必不可少的工具。勤奋是优秀员工“保证完成任务”的根本。事实上，任何领域中的优秀人士之所以拥有强大的执行力，能高效完成任务，就是因为他们勤奋，付出的艰辛要比一般人多得多。

曾有记者问李嘉诚的成功秘诀，李嘉诚讲了一则故事：

日本“推销之神”原一平在69岁时的一次演讲会上，当有人问他推销的秘诀时，他当场脱掉鞋袜，将提问的记者请上台，说：“请您摸摸我的脚板。”

提问者摸了摸，十分惊讶地说：“您脚板上的老茧好厚呀！”

原一平说：“因为我走的路比别人多，跑得比别人勤。”

提问者略一沉思，顿然醒悟。

李嘉诚讲完故事后，微笑着说：“我没有资格让你来摸我的脚板，但可以告诉你，我脚底的老茧也很厚。”

强大的执行力也是敬业的结果

一个人在努力工作的过程中，不可避免地会遇到这样或那样的困难。那么，要战胜困难就要有敬业精神。敬业精神是提高执行力的一个重要职业品性。如果你在工作上敬业，并把敬业变成一种习惯，任何任务你都能高效完成。这样一来，你就能在自己的领域出类拔萃，这也是敬业精神的直接表现。

曾有人向一位优秀人士请教：“你为什么能完成这么多的工作？”这位优秀人士答道：

“因为我奉行这样的原则，在某个时间段只集中精力做一件事，但要尽最大的努力把它做好。”

你也许纳闷，同样的任务，为什么自己的



执行结果远不如那些能力较自己差的人？如果你对此很困惑的话，不妨试着回答下面的问题，或许答案就在其中：

(1) 你是否非常了解工作中的每一个细节？

(2) 你是否仔细读过相关的资料，以提升你的执行力，提高你的工作效率？

如果你的回答是否定的，那说明阻碍你“完成任务”的关键就是一——不敬业。

坚强的自信是强劲执行力的无尽源泉

自信与人的执行力之间有着必然的联系。一个人执行力的水平，永远不会超出他的自信所能达到的高度。信心多一分，执行力水平就会上一个层次。“没有困难”是优秀员工自信心的最佳体现。

自信代表着一个人在工作中的精神状态，以及对自己能力的正确认知。对一个人来说，当他正确地认识了自己的自身价值和能力及其