

HULI GUANLI SHIYONG ZHINAN

护理管理 实用指南

齐海燕 主编

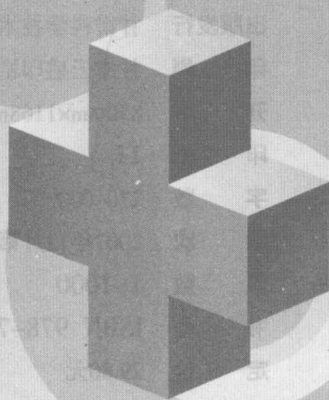


甘肃科学技术出版社

HULI GUANLI SHIYONG ZHINAN

护理管理 实用指南

齐海燕 主编



兰州

甘肃科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

护理管理实用指南 / 齐海燕主编. — 兰州: 甘肃科学技术出版社, 2008.1

ISBN 978-7-5424-1175-4

I. 护… II. 齐… III. 护理学: 管理学—指南 IV. R47-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第199650号

责任编辑 黄培武 (0931-8773239)

装帧设计 陈妮娜

出版发行 甘肃科学技术出版社(兰州市南滨河东路520号 0931-8773237)

印 刷 甘肃云盛印刷有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 11

字 数 270 000

版 次 2007年12月第1版 2007年12月第1次印刷

印 数 1~1000

书 号 ISBN 978-7-5424-1175-4

定 价 29.80元

内 容 简 介

该书以完善各项护理管理制度，加强护理关键环节和重点部门的安全管理，提高护理质量，强化护理人员的法律意识为出发点，根据临床护理管理工作者的实践经验及全国卫生系统护士岗位技能操作项目的要求，结合护理专业特点而撰写。主要内容包括护理宗旨、目标、护理理念；护理规章制度；特殊科室护理制度；整体护理中的法律问题；护理危机管理；护理质量考核标准；护理查房；五十项护理技术操作评分标准等。共八章二十九节。

本书系统全面，科学性、实用性、指导性、可操作性强，可供医院护理管理者及广大护理人员参考使用。

编委会名单

主 编 齐海燕
副主编 岳淑琴 武 红 丁兆红 刘宗淑
编 委 齐海燕 岳淑琴 武 红 丁兆红
刘宗淑

按姓氏笔划排序

丁兆红	王秀梅	马国华	李明华	李德霞
闫慧婷	齐海燕	刘宗淑	刘玉兰	刘玉芳
朱卉倩	庄福琴	何秀梅	陈宝英	宋秀荣
张雪萍	张立立	张志杰	杨菊兰	杨玉霞
陈少娟	杨丽梅	郑 芳	武 红	周 垚
岳淑琴	郭 杰	赵银香	胡洁虹	高江霞
高育新	贾光萍	徐晓琴	倪允绚	梁百香
康国兰	扈 雅	董桂梅	魏 芬	

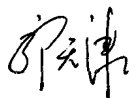
序

喜闻筹划已久的《护理管理实用指南》终于与大家见面了。这是甘肃第一部比较全面的护理管理指南，也是省内业界实现护理管理模式转变的一个重要标志。《护理管理实用指南》将与我院相继修订的管理手册、制度汇编、考核标准等相互映衬，形成甘肃省人民医院护理工作科学化管理的规范，并为省内外护理管理工作提供一本可资借鉴的全新资料。

随着经济社会的发展，人们生活水平的提高，老龄化社会的到来以及人们对医疗保健需求的不断增长。对现代护理的管理、服务都提出了新的要求，更是广大护理工作者必须面对的新课题。

《护理管理实用指南》是我院广大护理工作者在长期的实践中点滴成果的结晶，是我院数十位护理骨干实践经验的总结，凝聚着她们的热血与汗水。书中内容贴近医院工作的实际，具有很强的可操作性。对大家而言，不仅仅是一本书的问题，更重要的是大家要珍惜这些成果，让《护理管理实用指南》的内容实实在在地得到落实，让这些成果在全面提升护理整体水平中发挥作用，在为广大人民群众的健康服务中发挥作用。

综观医学的发展史，总是在总结、创新、再总结、再创新中不断传承与发展。没有一劳永逸的制度，也没有永恒不变的规定。只有符合现实需要的规章、制度才是最好的。希望能在实际使用中继续总结经验，不断开拓创新，使之更加完善，为提高甘肃护理医学水平，保障人民的健康做出应有的贡献。



2007年12月

前 言

护理管理学是护理学的重要组成部分。随着护理学的不断发展,护理管理队伍的日益壮大,护理管理者迫切要求掌握适合于本学科发展的管理知识。要达到科学管理的目的,既要结合护理管理理论原理,又要结合护理管理工作实践。

因此,甘肃省人民医院组织了一批富有护理管理实践经验和理论知识的骨干,历时一年编写了《护理管理实用指南》。本书编写的基本思路是:贯彻以病人为中心的护理理念,反映了护理临床、教学、管理领域的新进展,尤其注重结合了目前政策法规,汲取国内外护理实践的先进之处,力求符合目前护理人员实际的医疗护理环境,使之规范可行、有效。

本书共分八个章节,涵盖了护理理念、护理管理规章制度、风险管理、护理质量考核标准、护理工作中的法律问题及五十项护理技术操作考核标准等内容。

本书的编写,得到了甘肃省人民医院领导的高度重视和大力支持,得到了各位护理骨干的积极参与,在此表示感谢。由于水平有限,时间仓促,难免有不当之处,恳请广大护理同仁批评指正。

编 者

2007年12月



目 录

第一章 护理宗旨、目标与护理理念	1
第一节 宗旨、目标与理念的概念	1
一、概念	1
二、护理理念的演变	2
三、理念对护理的影响	4
四、护理理念的要素	5
五、树立整体护理的理念	5
第二节 医院护理部的宗旨、目标与护理理念	5
一、宗 旨	6
二、目 标	6
三、护理理念	6
第三节 整体护理病房的宗旨、目标与护理理念	7
一、心血管内科病房	7
二、普外科病房	8
第二章 护理规章制度	10
第一节 人力资源管理制度	10
一、护理人事管理制度	10
二、护士继续医学教育管理制度	15
三、护理科研与教学管理制度	22
第二节 护理管理规章制度	29
一、护理管理	29



二、病房护理管理制度	36
三、用药管理制度	61
四、护理质量、安全管理制度	64
第三章 特殊科室护理制度	75
第一节 急救中心护理制度	75
一、急救中心工作制度	75
二、急诊预检分诊制度	76
三、急诊抢救室工作制度	77
四、EICU护理工作制度	77
五、急诊清创缝合室工作制度	78
六、急诊观察室工作制度	79
七、急诊输液室工作制度	79
第二节 门诊护理制度	80
一、门诊护理工作制度	80
二、门诊导医工作制度	81
三、门诊注射室工作制度	82
四、门诊换药室工作制度	82
五、门诊抽血室工作制度	83
六、门诊物品清领保管制度	83
第三节 手术室护理制度	84
一、手术室工作制度	84
二、手术室一般规则	85
三、手术室安全防护制度	87
四、手术室接送患者制度	92
五、手术室查对制度	93
六、手术室物品清点制度	93
七、手术室手术中小用物的清点、管理与处理制度	94
八、手术室重危病人抢救制度	95



九、标本存放制度	96
十、特殊感染手术管理制度	97
十一、手术室消毒隔离制度	98
十二、手术室参观制度	99
十三、手术室仪器设备的一般管理制度	99
十四、手术室的医院感染管理制度	100
十五、手术室医疗废物管理制度	101
第四节 介入手术室护理制度	102
一、介入手术室工作制度	102
二、介入手术室一次性耗材管理制度	102
三、介入手术室仪器设备及贵重物品管理制度	103
四、介入手术室放射线防护制度	103
第五节 产房护理制度	104
一、产房工作制度	104
二、婴儿室工作制度	105
三、高危妊娠患者管理制度	106
四、母乳喂养宣教制度	106
五、母婴同室工作制度	106
六、产房消毒隔离制度	107
七、产房感染管理制度	107
八、产房保洁监控制度	108
第六节 计划生育手术室护理制度	109
一、计划生育手术室工作制度	109
二、计划生育手术室宣教制度	109
附一 “人流”后的自我保健	109
附二 人流术后注意事项	110
附三 药流术后注意事项	110
附四 放环术后注意事项	111



第七节 消毒供应中心护理制度	111
一、消毒供应中心工作制度	111
二、消毒供应中心消毒灭菌工作制度	112
三、消毒供应中心消毒隔离制度	113
四、下收、下送制度	114
五、无菌物品供应制度	114
六、无菌物品管理制度	115
七、查对制度	115
八、锐器伤后登记和上报制度	116
九、洗手管理制度	116
十、消毒灭菌质量监测管理制度	117
十一、保洁监控制度	119
第八节 重症监护室护理制度	120
一、重症监护室工作制度	120
二、重症监护室抢救工作制度	121
第九节 血液净化中心护理制度	122
一、血液净化中心工作制度	122
二、血液净化中心水处理室工作制度	124
三、血液净化中心配液室工作制度	124
四、血液净化中心复用室工作制度	124
五、血液净化中心消毒隔离制度	125
六、血液净化中心设备管理及维护登记制度	127
第十节 消化内镜诊疗中心护理制度	127
一、消化内镜诊疗中心工作制度	127
二、消化内镜诊疗中心消毒隔离制度	128
三、消化内镜诊疗中心电子内镜管理制度	129
第十一节 体检中心护理制度	130
一、体检中心工作制度	130



二、体检中心查对制度	131
第四章 整体护理中的法律问题	133
第一节 病人的权利和义务	133
一、病人的权利	134
二、病人的义务	135
第二节 护理人员应承担的法律义务	135
第三节 临床护理人员承担的法律责任	137
一、护理行为的两重性	137
二、执行医嘱的合法性	138
三、完成独立性与合作性护理功能	139
四、护理文件的法律效应	140
五、正确处理病人的知情权和保护性治疗的关系	142
六、麻醉药品及其他药品管理	143
七、入院与出院的法律问题	143
第四节 护理人员法律意识的培养	143
一、加强法制宣传, 增强法律意识	144
二、严格遵守护理操作标准	144
三、实施规范化管理	144
四、运用法律知识维护正当权益	145
五、在安全有保障的环境中工作	145
六、强化信息的沟通	145
七、及时准确地做好各项护理记录	145
八、建立良好护患关系	146
九、参加医疗风险保险	146
第五章 护理危机管理	147
一、护理工作意外情况应急预案	147
二、患者发生意外应急预案	156



三、护理操作意外情况发生应急预案	167
四、门急诊护理应急预案	170
五、其他专科应急预案	173
六、中毒性、细菌性痢疾应急预案	181
七、流行性脑脊髓膜炎应急预案	181
八、霍乱应急预案	182
第六章 护理质量考核标准	183
第一节 护理管理考核标准	183
一、护理部工作考核标准	183
二、护理部主任（副主任）工作考核标准	185
三、科护士长工作考核标准	186
四、护士长工作考核标准	187
五、医技科室护士长工作考核标准	188
六、护士长文书书写标准	190
第二节 病房护理质量考核标准	193
一、消毒隔离考核标准	193
二、急救物品完好率考核标准	196
三、病历前四页质量考核标准	198
四、护理记录单质量考核标准	200
五、临床护理质量考核标准	201
六、基础护理质量考核标准	203
七、护理操作技术考核标准	204
八、护理管理制度落实考核标准	205
九、重症病人护理考核标准	207
十、分级护理质量考核标准	209
十一、临床护理工作考核标准	212
十二、病房管理质量考核标准	213
十三、病区动态、安全交班报告质量考核标准	214



十四、药品管理质量考核标准	214
十五、病房护理查房质量考核标准	215
十六、护士行为规范考核标准	216
第三节 特殊科室护理质量考核标准	217
一、手术室护理质量考核标准	217
二、介入手术室护理质量考核标准	222
三、供应中心护理质量考核标准	224
四、消化内镜诊疗中心护理质量考核标准	226
五、计划生育室护理质量考核标准	228
六、门诊护理质量考核标准	230
七、急诊中心护理质量考核标准	232
八、重症监护病房护理质量考核标准	235
九、高危婴儿重症监护室护理质量考核标准	237
十、产房护理质量考核标准	238
十一、血液净化中心护理质量考核标准	241
第七章 护理查房	244
第一节 护理查房的形式及内容	244
一、根据护理查房性质划分	244
二、根据护理查房能级划分	245
三、根据护理查房指导思想分类	247
第二节 护理查房的要求	248
一、护理查房制度	248
二、护理查房的注意事项	249
第三节 整体护理查房的程序	250
一、查房要求	250
二、查房程序	251
第四节 整体护理查房的质量评价	252
一、护理查房的质量评价标准	252



第五节 护士长在整体护理查房中的作用	253
一、护士在护理查房中的作用	254
二、促进护士长作用发挥的要求	255
第六节 实施整体护理查房的意义	255
一、可促进服务观念的转变	256
二、可提高护士素质	256
三、可增强护士运用护理程序的能力	256
四、可完善整体护理的监督评价体系	256
五、有利于护理质量提高及护理人才的培养	257
六、加强推广应用新业务, 新技术	257
第八章 五十项护理技术操作评分标准	258
一、手卫生操作评分标准	258
二、无菌技术操作评分标准	261
三、生命体征监测技术操作评分标准	263
四、口腔护理技术操作评分标准	265
五、鼻饲技术操作评分标准	267
六、导尿技术及护理操作评分标准	268
七、胃肠减压技术操作评分标准	270
八、灌肠技术操作评分标准	271
九、氧气吸入技术操作评分标准	273
十、换药技术操作评分标准	275
十一、雾化吸入疗法操作评分标准	276
十二、血糖监测操作评分标准	277
十三、口服给药法操作评分标准	278
十四、密闭式输液技术操作评分标准	279
十五、密闭式静脉输血技术操作评分标准	280
十六、静脉留置针技术操作评分标准	281
十七、静脉采血技术操作评分标准	283



十八、静脉注射法操作评分标准	285
十九、PICC护理技术操作评分标准	286
二十、动脉血标本的采集技术操作评分标准	287
二十一、肌肉注射技术操作评分标准	288
二十二、皮内注射技术操作评分标准	290
二十三、皮下注射技术操作评分标准	291
二十四、物理降温法操作评分标准	292
二十五、心肺复苏基本生命支持术操作评分标准	294
二十六、经鼻/口腔吸痰法操作评分标准	296
二十七、经气管插管/气管切开吸痰法操作评分标准	298
二十八、心电监测技术操作评分标准	300
二十九、血氧饱和度监测技术操作评分标准	302
三十、输液泵/微量泵的使用技术操作评分标准	304
三十一、除颤技术操作评分标准	308
三十二、轴线翻身法操作评分标准	309
三十三、患者搬用法操作评分标准	310
三十四、患者约束法操作评分标准	313
三十五、痰标本采集法操作评分标准	314
三十六、咽拭子标本采集法操作评分标准	316
三十七、洗胃技术操作评分标准	317
三十八、“T”管引流护理操作评分标准	318
三十九、造口护理技术操作评分标准	320
四十、膀胱冲洗护理操作评分标准	321
四十一、脑室引流管的护理操作评分标准	322
四十二、胸腔闭式引流管的护理操作评分标准	323



四十三、产时会阴消毒技术操作评分标准	324
四十四、早产儿暖箱的应用操作评分标准	325
四十五、光照疗法操作评分标准	326
四十六、新生儿脐部护理技术操作评分标准	327
四十七、听诊胎心音技术操作评分标准	328
四十八、患者入/出院护理操作评分标准	329
四十九、患者跌倒的预防操作评分标准	330
五十、压疮的预防及护理操作评分标准	332