



中国企业信息化500强 成功之路

CECA 国家信息化测评中心 编审

中国企业信息化 500 强成功之路

CECA 国家信息化测评中心 编审



经济科学出版社

F279.23
CEC

内容简介

党的十六大确定了“以信息化带动工业化”的重大国策，指出“信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择”。如今，企业信息化已经成为中国社会经济发展的重要基础。

为研究分析信息化对推动中国企业发展和带动工业化进程的作用，深入总结中国企业信息化建设的经验和成就，CECA国家信息化测评中心开展了每年一次的“中国企业信息化500强”调查活动，根据国家信息化测评中心的企业信息化测评体系，对数千家中国大中小型企业进行定性和定量相结合的考察评估，评选出“中国企业信息化500强”。

本书第一部分介绍了“中国企业信息化500强”调查活动的基本情况；第二部分是CECA国家信息化测评中心精选汇编的荣获2003和2004年度中国企业信息化500强企业的成功案例，包括中国建设银行、中国网通、宝山钢铁、神州数码、南方航空、中远集团、中石化等覆盖了各个行业的共一百余家信息化最佳实践示范企业的成功经验；第三部分是企业信息化服务商的优秀信息化解决方案选编；第四部分是CIO谈“中国企业信息化500强”成功经验，汇集了杰出的企业CIO在信息化建设中的经验总结。同时，2004年度“中国企业信息化500强”调查报告和2005年度“中国企业信息化500强”调查表一并收集于附录中，作为我国企业信息化现状的参考资料。

本书由经济科学出版社出版。未经书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有，翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

中国企业信息化500强成功之路/国家信息化测评中心编审.—北京：经济科学出版社，2006.2
ISBN 7-5058-5433-X

I.中... II.国... III.信息技术—应用—企业管理—经验—中国 IV.F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第009263号

国家信息化测评中心网站 www.niec.org.cn

责任编辑：漆 熠

技术编辑：董小亭

中国企业信息化 500 强成功之路

CECA 国家信息化测评中心 编审

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

兰星球印刷厂印装

880 × 1230 16 开 37 印张 1000000 字

2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 7-5058-5433-X/F.4693 定价：188.00 元

（图书出现印装问题，本社负责调换）

（版权所有 翻版必究）



商务部信息化司王新培司长向获奖代表颁奖



联想集团高级副总裁王晓岩女士发表获奖感言



宝山钢铁股份有限公司荣登2003年度中国企业信息化500强榜首，宝钢企业总经理助理兼系统创新部部长李庆予发表获奖感言



国务院国有资产监督管理委员会信息化工作办公室陈立波副主任向宝山钢铁股份有限公司CIO李庆予(左一)和中国石油化工股份有限公司CIO李德芳(左二)、联想集团高级副总裁王晓岩(左三)等颁发“杰出信息化主管奖”



中国南方航空股份有限公司总经理王昌顺获“最具远见的信息化领导者”奖后，发表感想



500强代表相聚北京，参加中国企业信息化的盛会

“中国企业信息化 500 强” 历届活动盛况回顾

2003 年度盛况回顾

2003 年 11 月 10 日，首届“中国企业信息化 500 强”发布会暨颁奖典礼在北京五洲皇冠假日酒店举行，引起了社会各界的广泛关注。



中国科学技术协会主席周光召院士发表讲话，充分肯定“中国企业信息化 500 强”调查并向获奖者表示祝贺



CECA 国家信息化测评中心发布《2003 年度中国企业信息化 500 强调查报告》



中国科学技术协会主席周光召院士向南方航空公司总裁王昌顺（左二）、中国惠普有限公司孙振耀总裁（左一）颁发“最具远见的信息化领导者”



“最具远见的信息化领导者”向大家致意

2004 年度盛况回顾

2005年1月15日，国家信息化测评中心在北京国际会议中心隆重举行了2004年度“中国企业信息化500强”大会。大会以“在变革中走向卓越”为主题，包括500强高峰论坛、颁奖典礼、最佳实践示范、俱乐部酒会及500强CIO论剑五个部分，500强最佳实践企业领导及信息化服务商的高级专家发表了精彩的讲演，500多名获奖企业的代表聚会此次中国企业信息化的奥林匹克盛会。



大会会场 2005. 1. 15



国务院信息化工作办公室推广应用组赵小凡司长
发表讲话



颁奖嘉宾与荣获重大企业信息化建设成就奖企业代表
合影



信息产业部通信科学技术委员会常委、中国电子商务协会理事长、CECA 国家信息化测评中心主任宋玲向中国农业银行代表颁发重大企业信息化建设成就奖



宋玲理事长向中国远洋运输集团总裁魏家福（左）颁发“最具远见的信息化领导者”奖



国务院信息化工作办公室推广应用组赵小凡司长向中国人寿保险（集团）公司董事长王宪章（左）颁发“最具远见的信息化领导者”奖



国资委信息化办公室陈立波主任向中国铁路工程总公司总经理兼党委副书记秦家铭（右）颁发“最具远见的信息化领导者”奖



国资委信息化办公室陈立波主任向中国网通集团北京市通信公司总经理兼党委书记赵继东（左）颁发“最具远见的信息化领导者”奖



宋玲理事长向神华集团神东煤炭有限责任公司翟桂武副总经理颁发“杰出信息化主管”奖



CECA 国家信息化测评中心胡建生副主任向“杰出信息化主管”颁发奖品



高峰论坛 主题：在变革中走向卓越
国信办专家委员会委员、中国信息协会副会长高新民发表演讲



中国惠普有限公司总裁孙振耀在高峰论坛上发表演讲



第一分论坛 主题：整合 创新 成长
SAP 公司栗树和博士演讲



第二分论坛 主题：IT 服务管理在中国
中远集装箱运输有限公司代表演讲



第三分论坛 主题：企业信息化的新挑战与持续改进
汉普管理咨询公司代表演讲



第四分论坛 主题：企业信息化的关键应用趋势
优集系统（中国）有限公司代表演讲



推动自主创新 提升企业价值

金源动力 恭贺您的企业荣膺中国企业信息化500强

信息化效益评估
信息化测评技术
信息化测评软件



北京金源动力信息化测评技术有限公司
www.ciq.com.cn

编者的话

企业信息化 500 强之路，是中国企业信息化成功之路，是中国特色信息化道路在企业的具体实践。总结中国企业信息化成功之路，不仅对于推动中国企业信息化的发展，而且对于探索中国特色信息化道路，推进国民经济信息化，都具有重要意义。

中国特色信息化道路的核心特征，是新型工业化。中国与众不同之处在于，一边要完成工业化，一边要完成信息化。为此要走一条介于工业化与信息化之间的现代化道路，以信息化带动工业化，以工业化促进信息化。在这一时代背景下，中国企业的成功之路，具有与美国企业、日本企业不同的特色。总结中国企业信息化成功之路，不仅对于理解高速增长的中国经济有益，而且对于探索转型和演进经济中的后发先至规律，具有普遍的世界意义。

当前，中央提出“必须提高自主创新能力”。自主创新、自主品牌，正成为建设有效益的企业信息化的主旋律。许多企业借助信息化建设，提升研发管理水平，有效地缩短了研发周期，降低了研发成本，从而大大提高了自主创新的效率。企业信息化对自主创新、自主品牌的形成和发展，提供了多层次多角度的支持，已成为企业做大做强做活的必不可少的平台。企业对有效益信息化的认识正进一步得到深化。

遵循十六大提出的“信息化带动工业化”、“信息化是我国加快工业化和现代化的必然选择”的重大国策，CECA 国家信息化测评中心开展了每年开展一次的“中国企业信息化 500 强”调查测评活动，根据国家信息化测评中心的企业信息化测评指标体系，在企业自愿与自报数据的基础上，对数千家中国大中小型企业进行定性和定量相结合的考察评估，评选出“中国企业信息化 500 强”。该活动现已成功举办 2003、2004 年两届。截至本书发稿日期，2005 年度“中国企业信息化 500 强”调查测评工作也已基本完成。

为研究分析信息化对推动中国企业发展和带动工业化进程的作用，深入总结中国企业信息化建设的成功经验和成就，研究分析信息化的效益，让信息化建设中的宝贵经验和体会的得以共享和借鉴，同时为了配合 2005 年度“中国企业信息化 500 强”大会的召开，CECA 国家信息化测评中心向历年的 500 强企业广泛征集信息化建设成功案例，从提交的 500 多家入选企业的成功案例中遴选出 100 余篇，经过慎重的编辑修改和反复修改更新，形成了这本《中国企业信息化 500 强成功之路》。

本书的特点：一是案例翔实、数据量大。遴选出的百余家企业信息化案例都介绍给出了详细的信息化建设历程，详细提供了需求分析、系统实施、效益转变和经验总结等方面最新数据。二是按照行业选编，汇集了 500 强企业中各行业最优秀最具特色的信息化实践案例。三是从企业、CIO、信息化建设服务商三个角度阐述信息化建设的成功实践。本书第二部分是包括中国建设银行、中国网通、宝钢、神州数码、南方航空、中远集团、中石化等覆盖了各个行业的共百余家 500 强企业的成功经验，第三部分是为 500 强企业提供服务的企业信息化供应商的优秀信息化解决方案，第四部分是 CIO 谈“中国企业信息化 500 强”

成功经验，汇集了杰出的企业CIO在信息化建设中的经验总结。

CECA国家信息化测评中心历来以推进中国现代化转型信息化为自己的社会责任。在企业信息化领域，率先提出建设有效益的企业信息化的倡议。针对传统工业化企业效益评价中有形效益和短期效益评估的不足，通过多年实践，摸索出一整套评价信息化无形效益和长远效益的系统方法。我们认为，会看病，才能治病；“可评价”有助于“可管理”。将工业化效益评价与信息化效益评价结合成为“新型工业化”的企业价值评估系统，才能为企业“可管理”信息化中“看不见摸不着”的绩效因素，进而创造有形、无形相结合的全面绩效，提供可操作的方法。

企业信息化500强调查已进行了两年，取得了国信办、国资委、商务部、发改委、信产部等部门的支持，得到了广大企业领导、CIO及员工的热烈响应，得到了公众的广泛认同，在此向他们表示衷心感谢。

让我们大家在中国企业信息化的成功之路上，共同追求卓越，共同创造价值，共同分享辉煌。

本书出版得到了龚炳铮教授的大力帮助，在此表示感谢。

目 录

第一部分 中国企业信息化 500 强介绍

中国企业信息化 500 强调查活动介绍	(2)
中国企业信息化 500 强最具远见的信息化领导者题词	(4)
信息化 500 强企业领导寄语	(6)
2004 年度中国企业信息化 500 强“最具远见的信息化领导者奖”获奖者感言	(9)

第二部分 中国企业信息化 500 强成功案例

机械制造行业

ERP 推动企业管理创新	中国北方工业公司(12)
上海日立信息化建设历程	上海日立电器有限公司(16)
信息化进程中的柳工	广西柳工机械股份有限公司(21)
中国南方机车车辆工业集团公司信息化之路	中国南方机车车辆工业集团公司(25)
信息化——企业腾飞的翅膀	上海宝钢设备检修有限公司宝钢机械厂(28)
以信息技术提升企业竞争力 促企业实现跨越式发展	江西洪都航空工业集团有限责任公司(31)
吴忠仪表公司信息化之路	吴忠仪表股份有限公司(35)

电力能源行业

坚实的脚步 光辉的历程	辽宁省电力有限公司(39)
以信息化带动工业化,促进传统产业快速发展	开滦(集团)有限责任公司(44)
加强管理信息化建设 提高企业核心竞争力	国投新集能源股份有限公司(50)
慎重规划,稳步推进,建设安全、高效、稳定的管理信息平台	华电国际电力股份有限公司(55)
神东公司企业资产管理(EAM)项目介绍	中国神华能源股份有限公司神东煤炭分公司(58)
强化领导 统一规划 努力打造企业级信息共享平台	福建省电力有限公司(61)
大亚湾核电运营管理有限责任公司信息化建设	大亚湾核电运营管理有限责任公司(64)

石化行业

适应新形势,赢得新发展 用信息技术改造和提升传统石油石化产业	
数字化中油	中国石油化工股份有限公司(67)
依据行业特点整体规划 遵循客观规律分步实施	中国石油集团东方地球物理公司(72)
完善信息系统 支持核心业务	山东海化集团有限公司(75)
走新型工业化道路,实现企业持续稳定快速发展	中国海洋石油有限公司(82)
	南通醋酸纤维有限公司(87)

电信通讯行业

- 中兴通讯信息化建设-----中兴通讯股份有限公司(90)
北京网通信息化建设-----中国网通(集团)有限公司北京市分公司(96)
基于XML的供应链管理系统-----浙江富春江通信集团有限公司(101)
以创世界一流通信企业为目标的信息化-----浙江移动通信有限责任公司(107)
全面信息化管理-----航天通信控股集团股份有限公司(111)
中国网络通信集团公司企业信息化发展概况-----中国网络通信有限公司(116)

电子电器行业

- 康佳集团股份有限公司信息化建设-----康佳集团股份有限公司(117)
走信息化带动企业发展之路-----河南新飞电器有限公司(122)
以信息化建设和技术创新带动企业快速发展-----许继集团有限公司(128)
以定单信息流为核心的海尔企业信息化建设-----海尔集团公司(132)
“数字春兰”建设项目-----春兰(集团)公司(137)
阶梯模式为波导插上腾飞的翅膀-----宁波波导股份有限公司(141)
奥克斯集团有限公司信息化总结-----奥克斯集团有限公司(145)
实达外设:信息连锁效应,实现三赢价值链-----实达电脑设备有限公司(149)
激情岁月 求索不息-----顺特电气有限公司(152)
格兰信息化助推“全球制造”战略-----广东格兰仕集团有限公司(156)

冶金行业

- 以信息化推动业务流程再造-----武汉钢铁(集团)公司(159)
实施可持续发展的企业信息化建设策略-----宝山钢铁股份有限公司(165)
融合管理与技术建设兴澄特钢 CIMS 项目-----江阴兴澄特种钢铁有限公司(168)
走近信息化的东北特钢集团-----东北特殊钢集团有限责任公司(173)
金川集团公司企业信息化建设-----金川集团有限公司(179)
“盯住西瓜捡芝麻”,效益就是硬道理-----天津天铁冶金集团有限公司(184)

汽车行业

- 同步世界的福田,务实创新的信息化之路-----北汽福田汽车股份有限公司(189)
上海通用汽车有限公司信息化建设概况介绍-----上海通用汽车有限公司(193)
宇通厚积薄发,加快信息化步伐-----郑州宇通客车股份有限公司(196)
东岳汽车:从手动档到自动档-----山东东岳专用汽车制造有限公司(199)
以实现敏捷管理为目标的信息化建设-----长安汽车(集团)有限责任公司(204)
中通客车控股股份有限公司信息化建设-----中通客车控股股份有限公司(210)

轻工纺织行业

- 从以产品为中心走向以客户为中心-----雅戈尔集团股份有限公司(214)
信息化建设带动集团公司高速发展-----鄂尔多斯羊绒集团有限责任公司(220)
实施制造业信息化工程,提升企业核心竞争力-----山东德棉集团有限公司(226)
“数字中纺”迎接新时期外贸行业的挑战-----中国中纺集团公司(230)
运用信息技术改造传统企业 加速实现管理现代化-----黑龙江斯达造纸有限公司(232)

食品烟草行业

- 构筑信息平台, 打造传统工业企业竞争优势-----上海烟草(集团)公司(237)
- 全面推进企业扩展ERP系统的建设-----杭州卷烟厂(243)
- 以信息化提升企业核心竞争力-----宁波卷烟厂(249)
- 用信息化带动工业化和农业产业化-----河南省漯河市双汇实业集团有限责任公司(254)
- 燕京啤酒信息化之路-----北京燕京啤酒集团公司(260)
- 光明乳业股份有限公司信息化案例-----光明乳业股份有限公司(263)
- 走有红星特色的信息化建设之路-----北京红星股份有限公司(265)
- 打造“数字龙烟”成就竞争优势-----龙岩卷烟厂(270)
- 加快信息化建设全面提升企业管理水平-----安徽古井贡酒股份有限公司(276)
- 河南新郑烟草(集团)公司新郑卷烟厂ERP建设案例-----河南新郑烟草(集团)公司新郑卷烟厂(279)
- 杭州娃哈哈集团ERP企业资源信息化管理项目-----杭州娃哈哈集团有限公司(283)
- 山东鲁花集团信息化建设情况-----莱阳鲁花浓香花生油有限公司(286)

金融行业

- 数字化银河-----中国银河证券有限责任公司(291)
- 整体规划 分布实施 开创建设银行信息化新局面-----中国建设银行股份有限公司(297)
- 招商银行信息化建设-----招商银行(303)
- 加快全国数据集中步伐 努力推动金融科技创新-----中国农业银行(307)
- 打造“平安”的平安-----中国平安保险(集团)股份有限公司(311)
- 长江证券公司信息化建设案例-----长江证券有限责任公司(316)
- 中信公司企业网介绍-----中国中信集团公司(319)
- 中国工商银行信息化建设-----中国工商银行(323)
- 信息化打造企业的战略性发展平台-----中国人民财产保险股份有限公司(325)

信息服务行业

- 企业信息化金字塔-----神州数码控股有限公司(327)
- 量身订造的企业信息化-----方正科技集团股份有限公司(332)
- 信息化与企业战略共成长-----用友软件股份有限公司(336)
- 以提高核心竞争力为目标的信息化建设-----联想集团有限公司(341)

建筑行业

- 信息化让传统产业焕发生机-----中国港湾建设(集团)总公司(348)
- 推进企业信息化工作, 创建施工企业信息化管理平台-----北京建工集团有限责任公司(352)
- 全面推进集团企业管理信息化工作-----北京金隅集团有限责任公司(357)
- 蒙西集团企业信息化建设发展历程-----内蒙古蒙西高新技术集团有限公司(361)

运输物流行业

- 信息化是南方航空的核心竞争力-----中国南方航空股份有限公司(365)
- 打造“数字化中远” 加快实现中远集团的战略目标-----中国远洋运输(集团)总公司(371)
- 柔性化的应用架构, 集成、开放的系统平台-----中国远洋物流有限公司(376)
- 宝供物流企业集团有限公司信息化建设-----宝供物流企业集团有限公司(380)

精心组织 科学规划 业务推动 技术支撑 不断提高企业信息化水平

-----	广东邮政物流配送服务有限公司(386)
海航集团信息化建设成果 -----	海航集团(390)
神华黄骅港务公司信息化建设报告 -----	神华黄骅港务有限责任公司(395)
广东邮政信息化建设 -----	广东省邮政局(400)
信息化助力国际竞争 -----	中远集装箱运输有限公司(404)
中海集运 CARGO 系统的应用情况 -----	中国海运(集团)总公司(409)
上海航空：精打细算的信息化 -----	上海航空股份有限公司(413)
信息化建设为工程建设做出巨大贡献 -----	中国铁路工程总公司(417)
中国外运物流信息系统应用 -----	中国对外贸易运输(集团)总公司(420)
高起点，严实施 -----	中国航空油料总公司(424)
华润万家有限公司信息化案例 -----	华润万家有限公司(429)

其它行业

信息化推动丽珠医药新发展 -----	丽珠医药集团股份有限公司(433)
中青旅的 ERP 之路 -----	中青旅控股股份有限公司(437)

第三部分 中国企业信息化 500 强解决方案

(以公司名称英文字母排序)

易飞 ERP 制造业解决方案 -----	神州数码管理系统有限公司(441)
HP 公司业务连续性 / 容灾解决方案 -----	中国惠普有限公司(448)
金蝶 K/3 管理软件解决方案 -----	金蝶国际软件集团有限公司(453)
Maximo 助 CNOOC 构筑高效益生产管理平台 -----	MRO 软件中国公司(458)
Oracle 网络信息化解决方案 -----	北京甲骨文软件系统有限公司(461)
SAP NetWeaver™ 解决方案 -----	SAP 中国公司(465)
用友公司信息化解决方案 -----	用友软件股份有限公司(471)

第四部分 CIO 谈中国企业信息化 500 强成功经验

(按 CIO 姓氏拼音排序)

农行数据大集中将全国网点“一网打尽” -----	中国农业银行	曹谷崖(477)
许继的发展与信息化 -----	许继集团有限公司	程利民(480)
勤于学习 甘于奉献 勇于创新 屡创辉煌 -----	内蒙古鄂尔多斯羊绒集团有限公司	高桂勇(483)
信息化个人经验谈 -----	上海烟草(集团)公司	高宪法(487)
武汉钢铁(集团)公司 -----	总经理助理兼武钢工程技术集团公司总经理	顾力平(491)
信息化在中远集运大放光芒 -----	中远集装箱运输有限公司	顾钱彬(494)
龙岩卷烟厂 CIO 经验谈 -----	龙岩卷烟厂	林 郁(499)
双汇集团 CIO 经验谈 -----	河南省漯河市双汇实业集团有限责任公司	刘小兵(504)

在企业信息化中充分发挥“管理者代表”的作用	北京建工集团	刘运和(507)
邯郸矿业集团信息化建设的做法和体会	邯郸矿业集团公司	申明新(510)
走过保险信息化 20 年	泰康人寿保险有限公司	王道南(513)
福田公司信息化感言	北汽福田汽车股份有限公司	杨国涛(516)
战略管理和机制创新——南航信息建设经验	中国南方航空股份有限公司	张建民(520)
杭州卷烟厂 CIO 经验谈	杭州卷烟厂	张思荣(521)
“四化”为本 企业信息化立足应用	宁波卷烟厂	虞文进(523)

附录一：CECA 国家信息化测评中心简介	(526)
附录二：关于企业信息化指标体系的说明	(527)
附录三：2003 年度中国企业信息化 500 强调查结论及调查报告	(536)
附录四：2004 年度中国企业信息化 500 强调查结论及调查报告	(543)