

创新与创业

全 国 职 业 技 术 学 校

学生用书

创新与创业教育课题组编著

中国劳动社会保障出版社

0-05

49.1

创新与创业

全国职业技术学校

学生用书

创新与创业教育课题组编著

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

创新与创业/创新与创业教育课题组编著. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2001
全国职业技术学校学生用书
ISBN 7-5045-3143-X

I. 创...

II. 创...

III. ①创造教育-专业学校-教材 ②职业选择-专业学校-教材

IV. G718.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 18431 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

出版人: 唐云歧

*

中国铁道出版社印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 11.5 印张 247 千字

2001 年 4 月第 1 版 2007 年 1 月第 12 次印刷

定价: 15.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

编写组织人员名单

指导委员会

主任委员：信长星 刁九健 盛向东

副主任委员：汪春慧 高进友

委员：（按姓氏笔画排列）

刘素冬 李树岭 李 康 张 元 赵树森 廖 群

编写委员会

学生用书：

主 编：柳翠钦 崔英俊 刘曛辛

副主编：王玉华 刘汝强 刘 颖

编 委：（按姓氏笔画排列）

王立和 王玉涛 王 茹 王海兴 刘登高

刘海燕 杨金国 张炳耀 周天元 孟淑娟

邢 杰 赵杰士

部分插图绘画：刘汝强

特约编辑：余炳荣

教师用书：

主 编：刘登高 张炳耀

副主编：周天元 王 茹 邢 杰

编 委：（按姓氏笔画排列）

王玉华 王立和 王玉涛 王海兴 刘汝强 刘曛辛

刘 颖 杨金国 孟淑娟 柳翠钦 赵杰士 崔英俊

特约编辑：黄 冶

序

林用三

创新，这个词，自从上世纪 90 年代以来，在我们的语言里已经使用得相当频繁了；但人们并不都能真正理解这其中的深刻含义。创新，语文出版社 1993 年出版的《新词词典》（增订本）上的释义是“创造新成绩、新产品、新记录等”。对于这种解释，我们已经感到过于简单肤浅了。创新，就是要在旧的基础上有所改善，有所突破；创新，就是摒弃僵化思想，主张旧观念的转变；创新，就是站在历史潮流的前头，改革一切落后的状况。创新，已经同我们的生存、生活质量的提高息息相关了。我们职业技术学校的学生和广大青年，今后要想在岗位上成才，在创业中成功，都决然离不开创新。因此，通过接受教育培训，更好地理解创新的深刻内涵，对于我们尤为重要。

21 世纪是知识经济的时代，也是经济全球化的时代，这两大特点，使这个世纪必将成为创新能力大竞争的世纪。在这样的时代背景下，一个国家的综合实力强弱越来越体现在国民素质的高低和优秀创新人才的多寡上，越来越体现在一个国家的创新能力大小上。一个没有创新能力的国家，是难以屹立于世界民族之林的。所以，上一个世纪 90 年代，德国人强调“如何有效地推进创新”，美国人强调“创造性地解决问题”，法国人强调“打破那些扼杀创造性的枷锁”，日本人则把“创新性”当作个人在“今后急剧变化的社会里的‘生存能力’”的重要内容。创新能力的开发使这些国家的竞争能力大大增强，而我国呢？2000 年，设立在瑞士洛桑的国际管理开发研究院发表的国际竞争力报告，在参评的 47 个国家中，我国的国际竞争力总体水平排在了第 31 位，我国国际竞争力提升不快的主要原因就是创造能力不足，许多企业严重亏损的一个重要原因也是人员素质低，缺乏创新能力，以致产品科技含量不高，竞争力不强。因此，如何提高创新能力已经成为我们中华民族的当务之急。

创新能力弱，教育责任重。江泽民主席在第三次全国教育工作会议上的讲话中强调：“面对世界科技飞速发展的挑战，我们必须把增强民族创新能力提高到关系民族兴衰存亡的高度来认识。教育在培养民族创新精神和培养创造性人才方面，肩负着特殊的使命。”我们职业技术学校 and 职业培训中心担负着培养一线中、高级技术技能人才的重任，直接为经济建设和劳动就业服务，责无旁贷地要肩负起培育创新精神和培养创造型劳动者的

创新与创业

使命。

为了适应 21 世纪的挑战和变革，教育和培训的重任还应包括培养受教育和受培训者的创业能力。如果说，创新能力是贯穿于受教育、受培训者成才成功全过程全方位的主导能力，那么，创业能力也应是成才成功的一种核心能力。有创新的思维才会有创业的意识，有创业的成功才能更好地体现创新的成果。只有培养起越来越多的不同行业的成功创业者，才能为社会创造出更多的就业岗位，为社会的稳定和繁荣，为推进我们国家的创新发展，做出更大的贡献。

为了完成我们教育培训工作者肩负的重任，更好地培养受教育受培训者的创新和创业能力，创新与创业教育课题组以科研为先导，在充分调查研究的基础上，编写了这本教材，以供职业技术学校 and 职业培训中心开设创新创业课使用。我们相信这本教材一定会受到师生的欢迎，会对培育更多具有创新意识和创新能力人才有很好的指导作用与实用价值；同时，对于全国职业技术学校 and 职业培训中心的教材教法改革，也将带来促进作用。

2001 年 3 月

（注：序言作者系劳动和社会保障部副部长）

前 言

刁九健

为了落实第三次全国教育工作会议精神，加强对职业技术学校学生的素质教育，培养适应 21 世纪需要的高素质劳动者，在国家劳动和社会保障部的关心、支持和指导下，我们开展了创新与创业课题的研究工作，并在充分研究的基础上，综合了多方面的优秀成果，编写了本套《创新与创业》教材。

本套教材包括《创新与创业·学生用书》《创新与创业·教师用书》两种。

在教材编写前，课题组结合具体研究工作，经过多次问卷调查、实地考察和多方面的研讨、座谈，调查和了解了职业技术学校师生对开展创新创业教育的认识及相关的主要问题。从反馈信息看，普遍认为创新创业教育是学校教育的重要组成部分，不仅有助于培养学生的社会生存能力，更关系到职业技术学校的前途和命运。因此，在职业技术学校中开展创新创业教育是非常必要的。但创新创业教育又是现今教学中的薄弱环节，大家希望能从教材开发入手，开设创新创业教育课程，对学生加强这方面的教育。课题组为了适应这个需求，编写了这套教材。

本套教材以培养学生的创新意识和创业能力为主线，内容涵盖了创新创业相关的心理素质、能力培养、实施方法等内容。在编写中，力求体现创新的思想，改革旧的教材模式，在教法上贯彻了以学生为本的思想，注重教法的改革，教学中穿插了案例、游戏、测试、模拟实习，以激发学生学习兴趣，使学生乐于学习、乐于参与，在生动活泼的教学中培养学生的创新创业意识和能力。

在本教材的编写过程中，国家劳动和社会保障部培训就业司以及中国劳动社会保障出版社给予我们大力的支持，同时，一些素昧平生的同志以其研究成果给了我们巨大的帮助，在此一并表示感谢。

为配合本教材的使用，天津职业技术师范学院职业教育研究所还制作了《创新与创业》辅助教学软件、《创新与创业》测试系统软件和《通用创业模拟系统》软件，可供用书单位选用。

由于本教材涵盖内容广泛，编写时间又比较仓促，因此，本书不可避免地存在不妥之处，希望师生在使用中注意发现问题，及时反馈给课题组，以便不断修改，不断完善。

2001 年 3 月

（注：前言作者系天津市劳动和社会保障局副局长）

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 什么是创新创业教育	(1)
1.1.1 突破鸟笼	(1)
1.1.2 从中职生到电子城老板	(4)
第二节 为什么要开展创新创业教育	(8)
1.2.1 21 世纪的第三张通行证	(8)
1.2.2 人生不能是一艘没有目标的航船	(9)
1.2.3 学会生存 助你成功	(13)
第三节 创新与创业课的内容和学习方法	(16)
1.3.1 创新与创业课的特点	(16)
1.3.2 创新与创业课的内容	(16)
1.3.3 创新与创业课的学习方法	(17)
第二章 创新教育——新世纪素质教育的重点	(18)
第一节 树立创新意识——人皆可以成为创造之人	(18)
2.1.1 爱迪生的故事——你也能成为创新人才	(19)
2.1.2 两组实例的启示——创新从现在开始	(21)
第二节 塑造一个全新的你——创新人才的个性品质	(22)
2.2.1 不盲从	(22)
2.2.2 勤奋+毅力	(23)
2.2.3 有广泛的兴趣	(25)
2.2.4 好奇心+质疑问难	(26)
2.2.5 敏锐的观察力	(29)
2.2.6 丰富的想像力	(31)
第三节 创新人才个性品质的培养	(33)

创新与创业

2.3.1 创新思维的特征及表现形式	(33)
2.3.2 创造技法简介	(40)
第三章 立足本职 岗位创新成才	(46)
第一节 岗位创新成才要点和含义	(46)
3.1.1 岗位创新成才要点	(46)
3.1.2 岗位创新成才的前提与核心	(47)
3.1.3 岗位创新成才的有利条件	(48)
第二节 适应员工生活	(48)
3.2.1 尽快适应员工生活	(48)
3.2.2 建立良好的人际关系	(49)
3.2.3 16个怎么办	(50)
第三节 岗位创新成才途径	(53)
3.3.1 岗位创新人才的特点	(53)
3.3.2 岗位创新人才的成长之路	(54)
第四章 创业新理念及创业能力培养	(56)
第一节 清除创业之路的自我障碍	(56)
4.1.1 现代择业观	(56)
4.1.2 摆脱你心中的蛛网	(57)
4.1.3 创业无需特殊条件	(60)
4.1.4 勿以业小而不为	(62)
第二节 成功创业者应具备的能力	(63)
4.2.1 你有敏锐的观察力吗?	(63)
4.2.2 你有大胆的革新力吗?	(64)
4.2.3 你有多大的承受力?	(67)
4.2.4 你的组织管理能力如何?	(70)
4.2.5 你的人际关系处理能力如何?	(71)
4.2.6 你有自信心吗?	(73)
第三节 创业能力的培养	(74)
4.3.1 星星为什么会眨眼?——创新思维和创造力的培养	(74)
4.3.2 诸葛亮与孙权用人的启示——组织管理能力的培养	(75)

4.3.3 走向成功的通行证——人际交往能力的培养	(76)
4.3.4 从废墟中重建罗马——挫折承受能力的培养	(77)
4.3.5 可口可乐的启示——观察判断能力的培养	(81)
4.3.6 邓亚萍“打进去”的启示——自信能力的培养	(82)
4.3.7 信封的第二次使用——勤俭持家能力的培养	(84)
4.3.8 逆境是个很好的教员——坚强意志力的培养	(85)
4.3.9 善抓机遇的约翰·甘布什——决策能力的培养	(87)
第五章 创业须知	(90)
第一节 立项、筹资和场地准备	(90)
5.1.1 立项	(90)
5.1.2 筹资	(91)
5.1.3 选择经营场所和招聘员工	(92)
第二节 办理《个体工商户营业执照》	(92)
5.2.1 个体工商户登记的条件	(92)
5.2.2 开业登记程序	(93)
5.2.3 开业登记的内容	(94)
5.2.4 个体工商户可以从事的行业	(94)
5.2.5 个体工商户的经营组织形式	(94)
5.2.6 个体工商户的经营方式	(95)
5.2.7 相关登记	(95)
5.2.8 办理个体工商户营业执照的费用	(95)
第三节 办理私营企业的营业执照	(96)
5.3.1 私营企业登记的条件	(96)
5.3.2 私营企业登记的主要事项	(96)
5.3.3 制定公司章程	(97)
5.3.4 私营企业开业登记	(97)
5.3.5 私营企业登记费用	(98)
5.3.6 相关登记	(98)
5.3.7 例外说明——个人独资企业营业执照的办理	(99)
第四节 创业人员应遵守的法规	(100)

创新与创业

5.4.1 营业执照的使用	(100)
5.4.2 不能做的事情	(101)
5.4.3 验照 年检 换照	(103)
5.4.4 将受到行政处罚的行为	(104)
第六章 中小企业经营	(108)
第一节 把脉中小企业类型	(108)
6.1.1 中小企业的类型	(109)
6.1.2 中小企业的划分标准	(114)
6.1.3 中小企业的行业和经营形式	(114)
第二节 知人善任 人尽其才	(117)
6.2.1 用人有谋	(118)
6.2.2 调动员工的积极性	(119)
6.2.3 留住人才的方法	(120)
6.2.4 企业远景规划制定的程序及内容	(121)
第三节 当家要会理财	(122)
6.3.1 理财要有前瞻性	(123)
6.3.2 日常财务管理	(123)
6.3.3 读懂会计报表	(125)
6.3.4 财务指标分析	(133)
第四节 开拓市场	(134)
6.4.1 开拓市场的要素	(135)
6.4.2 案例分析	(135)
第五节 营销策略	(137)
6.5.1 品牌策略	(137)
6.5.2 树立产品质量意识	(139)
6.5.3 运用广告效应	(140)
6.5.4 为顾客提供尽善尽美的服务	(143)
6.5.5 请看几位技校毕业生成功创业的实践和体会	(144)
第七章 勇于创新 勇于实践 成功之路就在你的脚下	(148)
第一节 成功没有秘诀	(148)

7.1.1 哈菲兹钻石田的故事——树立一种积极的态度	(148)
7.1.2 正确对待成功与失败	(156)
第二节 成功需要激励	(159)
7.2.1 京城两贝勒的故事——寻找激励	(159)
7.2.2 激励的种类	(160)
第三节 我能赢	(163)
7.3.1 要有正确的人生目标	(163)
7.3.2 要树立正确的价值观	(164)
7.3.3 要养成良好的习惯	(166)
7.3.4 要信守承诺	(167)
7.3.5 要做生活中的强者	(168)

第一章 绪 论

生命是平等的，每个人只有一次。谁不渴望灿烂的生命之花能恣意绽放？

21 世纪是创新的世纪、竞争的世纪。而你——年轻而自信的 21 世纪的主人，面对充满机遇和挑战的新世纪，该怎样走好自己的人生之路？

只有树立创新意识，培养创业技能，才能适应知识经济时代的要求，在追求成功业绩和完善自我的过程中，实现自己最大的人生价值。这本《创新与创业》教材将力图以新颖的形式和鲜明的事例来启迪你的智慧，挖掘你的潜能，提高你的创新创业素质。它将为你打开一面心灵之窗，将引导你发现真正的自己，将告诉你成功的秘密……

第一节 什么是创新创业教育

“创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达不竭的动力。”“创新的关键在人才，人才靠教育。”

——江泽民

为了迎接 21 世纪新的挑战和变革的需求，革新教育和培训必须包括创业能力，这种能力无论对工资形式就业还是自我谋职都同等重要。创业能力是一种核心能力，必须通过普通教育和技术与职业教育培养。

——联合国教科文组织

1.1.1 突破鸟笼

《中国青年报》1997 年曾开辟了一个栏目叫“创新者擂台”，在比赛中，教练讲了这样一个故事：

某日，某甲与某乙打赌，甲对乙说：“如果我送给你一只精美的鸟笼，请你挂在客厅之中，那么你一定得买一只小鸟。”某乙心想，买不买鸟得由我做主，于是爽快地同意打赌，并约定不将打赌之事告之他人。第二天，某甲果然买了一只非常漂亮的鸟笼送来，某乙也真的将鸟笼挂在自家客厅的显眼之处。



创新与创业

打赌结果如何，最后谁是赢家？请大家来猜猜结果。自从某乙家挂上鸟笼之后，来往宾客无一不向某乙发问：“你的鸟什么时候死了？”某乙立即回答：“我从未买过鸟”。“那么你挂这么高贵的鸟笼干什么？”……客人愈加追问，某乙越是回答不出来，而又不能透露打赌的秘密。

后来呢？

我认为_____输了，因为_____

创新并不神秘！

每个人都可以创新，关键是要有创新的认识。创新的认识是指善于发现问题，求新求变，积极探索的心理取向。

我们身边到处都有创新的例子。如“白色垃圾成建材业宝贝”。被人随手丢弃的泡沫饭盒、泡沫包装等废品在宁夏被广泛用作新型墙体材料。此种材料既耐酸碱，增加了保温性，又降低了产品成本。

很多企业注重培养员工的创新意识。如：“三星”企业的“提案活动”，是把职工的创意、构思反映到经营里。职工将自己认为对公司有益的研究、发明、构思等写在提案书上。要提出有价值的提案，关键是要会发现问题；解决问题的过程就是领悟和创出新的目标的过程。

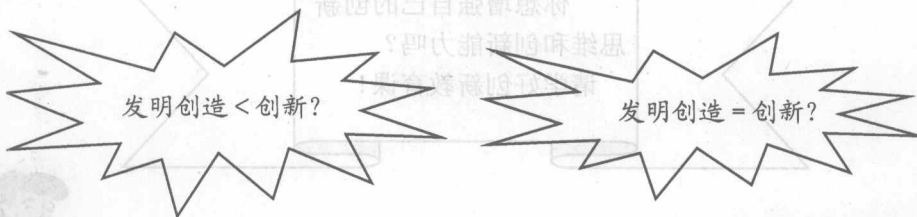
创新的本质就是善于发现问题，勇于探索问题。

15世纪意大利航海家哥伦布在开辟新航道的过程中发现美洲新大陆。当时不少权威航海家认为根本不存在新的航道，更不存在新的大陆，但是哥伦布总感到某种潜在的成功在召唤他。于是他独辟蹊径，与传统航道背道而驰，向西横渡大西洋，终获成功。

这一划时代的伟大发现，却引起不少非议。有人轻蔑地对哥伦布说：“先生，你发现了一个新大陆，这没什么了不起，这是任何人都能做得到的最简单的事。”哥伦布听后淡然一笑，他没有直接回答，顺手拿起一个鸡蛋说：“先生，你能把这个鸡蛋竖立在这个光滑的桌面上吗？”那人接过鸡蛋竖来竖去，怎么也竖不起来，其他人也试过后宣布失败。哥伦布接过来，把蛋尖在桌面上轻轻一磕，鸡蛋就竖立起来。”有人就不服气地说：“这很简单，没什么了不起，鸡蛋碰坏一点本来就可以竖起来。”哥伦布笑着说：“是的，许多事情本来就在那里，也很简单，可是有的人熟视无睹，没有发现；有的人善于思考，勇于探索，将它发现了，差别就这么一点。”

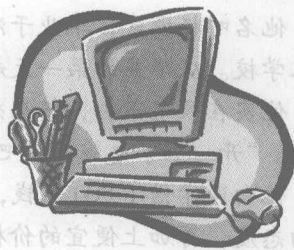
点评：勇于创新的人才能取得伟大的成就，往往伟大和平庸只有一线之隔，这一线就是创新与否。

发明创造与创新的关系是什么？看完下边的内容后，你能得出结论吗？



你知道吗？当今全美乃至全球第一富豪的微软公司总裁比尔·盖茨多次被讥讽为没有自己的原创产品！

他起家的 BASIC 语言并非自己的发明，为他带来滚滚财源的当家产品 DOS 是从其他公司所购，Windows 则借用了施乐公司和苹果公司的技术，IE 浏览器源于网景公司的创意，Office 办公系统的多数组件均出自于微软收购的公司。



微软公司虽然没有自己的发明创造，但他们善于把原有的产品或技术重新组合，进行创新，形成新产品，从而获得了前所未有的成功。

点评：比尔·盖茨的成功，从某种意义上说是创新的成功。创新是智慧的结晶，是产品的灵魂。在微软公司的守则中有一条就是“淘汰自己的产品”，不断有所创新。

事实上，世界上的绝大多数的创造发明都是原有事物的再次发现和重新组合，产生质变后才表现为“前所未有”。例如，硅元素常以人们司空见惯的石英沙砾出现，经过科学家的再次发现就创造出半导体晶体管和集成电路，使“砂粒变成黄金”。可见，创新是创造的基础，创造是创新的最高层次。

创新就是用一种与众不同的、新颖的和敢于冒险的方法和精神去解决所面临的问题，并提出新思想、新认识，探索新规律，做出新发明，创造新成果。**创新教育**就是以培养人的创新精神和创新能力为基本价值取向的教育。通过教育，开发同学们的智力和创造力，使大家善于发现和认识有意义的新知识、新事物、新方法，掌握其中蕴涵的基本规律，并具备相应的实践能力，为将来成为创新型人才奠定全面的素质基础。

你想增强自己的创新
思维和创新能力吗？
请学好创新教育课！



1.1.2 从中职生到电子城老板

这是一个中等职业技术学校毕业生（简称“中职生”）创业的真实故事。

他名叫杨爱武，毕业于湖南省永州市工商部门的一所中等职业技术学校。从毕业的第一天起，他就开始为生计发愁。家里一穷二白，他实在呆不下去，想来想去，觉得干自己所学的家电行业靠得住些。“开一家家电维修部吧。”就这样，他决定了。

他向同学借了200元钱，把维修部支了起来。凭着在校所学的家电维修技术和认真负责的态度，再加上便宜的价格，他渐渐地打开了经营局面。他起早贪黑，经过一年的艰辛劳动，挣到了第一笔钱。

虽然第一年赚了，但还觉得少，他决定到海南去闯一闯。一到海口，他就投奔一个老乡所在的南大电子实业公司。正赶上该公司价值7万元的投影机坏了，无人敢修，他马上决定试一试，经过检查，他确定只是坏了一个投影灯，公司老板不信，对他说：“如果真像你所说的那样，是灯坏了，你明天就到工程部来上班，月工资1360元。”他相信自己的技术，冒险向老乡借了1000多元钱，买了一个灯安装上，果然把机子修好了。这样第二天他就进了工程部，他的同事都是大学生。

然而，他还没做满一年，公司就倒闭了。他又到广东打工，因为工资太低，他只好带着赚来的1万多元打道回乡。

当他重新踏上永州这块故土，失落感顿时浸满了他的心头：维修店夭折了，钱又赚得不多，眼下的路该怎么走啊？

1996年，又是一穷二白的他决心背水一战，在刚开张的永州商业城租了一个柜台，重操旧业。不同的是，这回经营的是家电配件。他熟悉沿海地区电器配件进货渠道，加之懂维修业务，一年就挣了一万多。第二年，他用赚来的钱，租了楼下的一个门面，当起了小老板。一年后，他又在商业城后面租了一个大门面，并挂起了“湘南电子城”的招牌，成了名副其实的电子城老板。

点评：一个中职生凭借自己所学的一技之长，勇敢创业，并在创业中不断学习，克服重重困难，终于获得创业成功。他的成功再次证明每个人都可能成功，关键在于他是否勇于实践，敢于创新。成功之路就在你的脚下，关键是你怎么走。

什么是创业？什么是创业教育？

创业是指创设新的职业，创办新的企业。创业能力是指工资形式就业以外的“自我”就业能力。但其他就业形式同样需要有创业的意识 and 能力。**创业教育**是根据社会的发展变化，从同学的实际出发，通过各种教学手段在教育过程中提高同学们发现问题、分析问题和解决问题的能力。同时，特别要培养自我意识、参与意识和实干精神，使之树立创新意识，掌握创业技能，积极地开展创业活动。

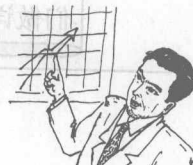
创业是人生的必经阶段



第一个一万年



第二个一万年



第三个一万年

人生阶段有若干分解方法，但都有一个创造或创业期，这是人生不可逾越的一个阶段。因为只有这个阶段，才是你生命的顶峰阶段，是你实现个人价值，为社会、为他人尽责的阶段。

日本东京大学名誉教授渡边的人生三阶段法

年龄阶段	发展阶段	发展任务
0~27岁	第一个一万年，成长时期或修业时期	学业
28~54岁	第二个一万年，活跃时期或创业时期	创业
55~71岁	第三个一万年，充实时期	充实