

Human Director

Wrote Zeus of The 12 Letters

HR总监 写给宙斯的12封信

姚力楠☆著

12个星座

12个职场人物

12个行业

12个精彩故事

◎不同的管理技巧

◎不同的思想理念

◎不同的性格特征

◎不同的做事风格

中国青年出版社

Human Director

Wrote Zeus of The 12 Letters

HR总监

写给宙斯的12封信

姚力楠☆著

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

HR总监写给宙斯的12封信/姚力楠著. —北京:中国青年出版社, 2008

ISBN 978-7-5006-7999-8

I .H... II .姚... III .经济管理-通俗读物 IV . F2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第188670号

中国青年出版社出版发行

社址:北京东四12条21号

邮政编码:100708

网址:www.cyp.com.cn

编辑部电话:(010) 64007781

责任编辑:李杨 candie_li@163.com

营销:北京中青人出版物发行有限公司

电话:(010) 64017809

印刷:聚鑫印刷有限责任公司

经销:新华书店

开本:700×1000 1/16

印张:12.5

插页:2

字数:157千字

版次:2008年1月北京第1版第1次印刷

印数:1-6000册

定价:24.00元

本图书如有印装质量问题,请与出版部联系调换

联系电话:(010) 84035821

序

早在力楠着手写作这本书的时候,就通过MSN约我写序,我想都没想就答应了,因为那意味着信任。被信任是幸福的,也是感动的。我和力楠的经历有很多相似的地方,我们都是在企业做HR出身,并且都喜欢写文章,都在知名人力资源网站建立了专栏,经常在杂志的同一栏目发表文章,而且我们都开始写自己的第一本书,所以,接到写序的邀请,我毫不犹豫地就答应了。

现在书稿摆在了我的面前,我开始犹豫起来,害怕写不好,不能完全表达本书想表达的思想,不过,我并没有退却,而是循着作者的思路,进行了一次探索之旅。

本书借助12个星座,塑造了12个栩栩如生的职场人物,他们都有鲜明的性格特征,拥有坚强意志和强烈好奇心的白羊,刚性、倔强的牛儿,善于察言观色的双子,沉闷、作风谨慎的蟹儿,喜欢秀自己的狮子,知识渊博的小处博士,刚正不阿、体贴细心的天秤,够毒、够辣的天蝎,特立独行、喜欢自由的射手,严谨而内敛的摩羯,性格复杂多变的水瓶,英俊潇洒、浪漫又充满激情的双鱼。这些人物代表了不同的性格特征,代表了不同的做事风格和管理风格,作者通过他们向我们讲述了一些发生在我们身边的职场小故事和热点话题,如秘书门事件、过劳死事件、如何管理80后等等,通过这些鲜活的案例,为我们解析了如何做好管理,如何管理好不同性格的员工。

作者用讲故事的手法,把人力资源管理的各个环节都融入进去,如绩效考核、薪酬管理、员工培训、职业生涯设计、岗位轮换、人力资源外包

等等,通过这种新颖的形式和表现手法,使艰涩难懂的理论变得容易理解和接受,把理论和案例紧密结合,使我们在被故事的情节深深吸引、不能自拔的同时,间或学到了许多管理知识,我想,这也是本书的成功之处,它似乎开启了一种新的写作手法和写作领域。

当前,人力资源管理是个热点话题,包括专家、教授、学者、人力资源从业者、咨询顾问在内的许许多多的人,都在研究这个领域,都希望有所收获,有所突破,我想力楠已经在这方面迈出了坚实的一步,已经取得了一定的成绩,本书的完稿付梓就是一个见证!

赵日磊

知名绩效管理研究专家

前言

四海翻腾云水怒！

宇宙之神——宙斯，深切的感到了不安！

斩鲸缚龙，移山倒海；天地无非我用，千秋不过弹指一挥。宙斯一向认为，这世界只属于自己，人们不过是他创造的生灵罢了，甚至是玩物。他喜欢人们刀光剑影的屠戮，那对于他，是精彩的戏剧。

然而，随着人类文明的进步与商业的兴起，人类原始欲望的发泄途径早已更迭，人们不再喜欢肉搏，转而用商业代替了战争，代替了侵略，代替了流血。

这扰乱了宙斯的生活，他觉得人们破坏了他创造的生存秩序。更重要的是，商业是他从未经历过的领域，这让他心慌。他感到，宇宙之神的地位被动摇了。

发动自然灾害，山崩地裂、河水泛滥来毁灭人类吗？

不，那对宙斯来讲，太轻而易举了，不过是挥一挥手。他要用商业的手法去打败他们，用人类最擅长的方式去和他们战斗，这才是最刺激、最充满趣味的游戏。

战前准备

宙斯并不是靠着鲁莽才夺得天神之位的。当然，这次也同样，他不会凭借着冲动的直觉，就和人类去忘我的拼杀。尤其是在爱妻与子女面前，因为他是一位伟大的丈夫和父亲。他更不会在群臣面前跌倒，他要维护自己的尊严。他觉得，在整个宇宙中，只有他，才配永久的拥有胜利。

但宙斯也在沉思，他还深深的记得创造宇宙之初的那些艰辛与痛苦。那些回忆好像秋天狂风下的落叶，不停的旋转着，搅动着他身体里的每一个细胞，这让宙斯的脑海时刻都不能顺畅的呼吸。但这种飘动却时刻让他感到兴奋，那是一种神奇的力量，是一种可以让秋叶舞动的力量，象征着收获。他的思绪像青烟，缓缓上升，但却不飘散。因为他懂得，每一片优美的秋叶都是在经过了初春的寒霜和夏日的酷暑之后，才能潇洒自由的纷飞，虽然那只是短暂的一瞬。

要准备，要筹划！

是啊，只有精心准备的战争才会取得胜利。但什么样的胜利方法才是最酣畅淋漓？自己如何才能知道人类的商业秘密？每个商人与管理者都在想什么？是消灭一切的竞争对手，还是共同带动商业的繁荣？宙斯在深刻的思考。

2

与其毫无头绪的冥思苦想，还不如到人间游走、视察一番，也许更利于揭开谜团。

想到就行动！宙斯的头脑中已经开始意识到了执行力。

再现人间

距离前一次游戏人间，宙斯已经有近千年没有来到了这个世界了。面对高耸林立的摩天大厦与车水马龙的闹市，宙斯惊叹了。当他抬眼望到飞机经过时，宙斯已经意识到，人类的智慧与科技早已经接近了天神。原来自己并不具备优势，看来这场商战，即使赢，也不会是轻松的，宙斯感叹着！

但宙斯并不会气馁，他具备今天商业精英们的所有先天优势，尤其是持之以恒的决心。他坚信，即使采用最糟糕的方法，只要方向是对的，再配合毫无畏惧的坚持，便攻无不克、战无不胜。

可现在宙斯所要解决的并不是这样的问题，他需要先知道什么是企

业,什么是工作?

初入企业

宙斯深深的懂得,要想取得战争的胜利,必须要先打入敌人的内部。所以他放低自己,化身一个年轻的毫无经验的毛头小伙子,应聘到了一个具有国际知名度的IT企业。当然,之所以选择IT企业,宙斯还是有自己的小算盘的。首先他认为IT行业是一个非常朝阳的行业,里面有很多年轻有为的,具有新鲜思想的年轻人。他们乐于交谈和分享,又极具上进心。所以和他们在一起,宙斯容易改变自己已经僵化千年的思想。其次,宙斯听说人类世界中的首富就诞生于IT界,宙斯可是个好战的人,既然要较量,为什么不找个好的对手呢。最后,IT界的人员大都年轻,易于塑造,他想从中为自己找几个得力的助手,为开创宙斯集团做准备。看来宙斯还真是个懂得战略布局的人。

3

可如意算盘哪是那么好打的。在宙斯上班的第一天,他就遇到了难以忍受的事情。居然开早会的时候自己是站着的,领导是坐着的。自己是被训话的,领导是宣泄的。多少年了,甚至没人对自己说个不字,自己从来都是尊贵的,怎么会有人敢凌驾于自己的头上。礼貌,从来都是别人对自己使用的,而现在自己竟被频繁的要求向别人点头哈腰,这太出乎宙斯的预料了,在他的价值观里,这是不可以接受的。宙斯甚至想,只不过是赢得一场自己捏造的、所谓的战争,有必要付出这样的代价吗?

但压制怒火,沉没片刻后,宙斯对事态似乎有了更清醒的认识。任何一个人,哪怕是神,在迈入一个绝对新鲜的领域时,你都必须放低自己,并以最快的方式学会如何在这样的环境中更好的生存。

几天过后,宙斯便在这样的环境里找到了快乐。原来过去的,只代表过去。除非是素质和能力以及人际关系的积累,否则你不要指望着“过去”能帮得上“现在”的忙。即使是金钱。

获得发展

心态决定一切。当宙斯开始变得乐观上进的时候,凡间的成功女神,便渐渐的垂青上了这个天神中的至尊。

出色的能力,良好的谈吐、坚毅不拔的决心、正确的心态征服了公司的高层领导。在宙斯加入这家IT企业半年后,他终于等到了一个绝佳的机会。公司为了向亚洲拓展业务,特别在中国开设了一个投资金额巨大的新公司,并任命宙斯为中国区总裁。这样的决定,足可以让宙斯兴奋了。这是他数万年来,第一次因为表现出色而得到了晋升。不过,这也是没有办法的事情,毕竟宙斯的地位早已经高不可攀了。但愿其他身居高位的朋友们也依然拥有上进的动力。

得到晋升当然是件值得庆祝的事情,尤其,宙斯向自己的目标又迈进了一大步。但这次他深深的知道,人间的事情并没有想象中的那么轻而易举。所以在上任之前,宙斯做了充分的准备,包括补习管理课程和对中国市场的调研。

当然,宙斯的企业是不会就这么简单把一个投资巨大的公司交给一个新人的。公司还特别委派了两个明为助手,实则是监控宙斯行动的人,一个负责经营,一个负责行政管理。不过宙斯对此还满高兴,毕竟在有些时候,有人对自己进行监控也是一种鞭策。而且这两个人都有着丰富的工作经验,一定会在某些方面帮到自己的。何乐而不为呢?

宙斯果然没有让公司失望,在不到半年的时间里,就把这家在中国开设的IT公司经营得井然有序,市场份额也迅速的占到了50%,宙斯在企业中树立了高大的形象。

他开始偷偷地筹划自己的公司,他已经看到了希望。

有得有失

为了筹备自己的集团企业,宙斯频繁的接触各类企业精英。但他的一举一动,却都被两个助理监控着。由于宙斯出色的个人魅力,不久,便拉拢了一大批人。他这样的举动,也很让两个助理摸不到头脑。宙斯是在为公司拉拢精英,还是另有所图。两个人也不敢怠慢,立即把宙斯这一特殊举动上报总公司。

没过多久,宙斯的真正意图就被公司发现了。为此,宙斯失业了,不过,他却得到了非常宝贵的人力资源。

公司开业

在宙斯离开后,又经过了近一年的筹划,一个巨型商业集团——宙斯集团,一艘拥有12家全资子公司的航母终于建成试水了,宙斯为了纪念他在中国的这一段日子,特别的把它建设在了中国。

虽然宙斯积累了丰富的人脉,但是管理如此规模巨大的12家企业,还是要费些心力的。不过,幸亏他有一个经验丰富的人力资源总监——宙斯在天宫中的老臣康纳,康纳认真的为宙斯推荐了12个CEO人选。

这12个人,就是我们熟悉的12个星座的凡人版。他们分别是:白羊、金牛、双子、巨蟹、狮子、处女、天秤、天蝎、射手、摩羯、水瓶、双鱼,他们各个都具有超凡的能力和能使人震撼的魅力。

但他们真的能实现宙斯的梦想吗?

他们的能力代表企业需求的绩效吗?

宙斯是如何管理他们的?

他们与宙斯和康纳之间发生了哪些令人深省的故事?

目 录

序	1
前 言	1
 第一章 白羊——宙斯集团 IT 有限公司 CEO	1
第一节 白羊小档案	1
第二节 意外的冲突	3
第三节 一次失败的谈访	5
第四节 情感的变化	6
第五节 HR 总监写给宙斯的第一封信	8
第六节 白羊寄语	16
 第二章 金牛——宙斯集团物流公司 CEO	18
第一节 金牛小档案	18
第二节 “秘书门”事件	20
第三节 向白羊诉苦	24
第四节 管理的瓶颈	25
第五节 HR 总监写给宙斯的第二封信	26
第六节 金牛寄语	33
 第三章 双子——宙斯集团管理咨询顾问有限公司 CEO	36
第一节 双子小档案	36

第二节 办公室恋情	38
第三节 新老员工之争	40
第四节 加班文化到底是对还是错	42
第五节 HR 总监写给宙斯的第三封信	45
第六节 双子寄语	52

第四章 巨蟹——宙斯集团家政有限责任公司 CEO

第一节 巨蟹小档案	54
第二节 扶上马,送一程	57
第三节 兼职行为的企业暗流	59
第四节 危机事件	60
第五节 HR 总监写给宙斯的第四封信	62
第六节 巨蟹寄语	68

第五章 狮子——宙斯集团健身有限责任公司 CEO

第一节 狮子小档案	70
第二节 个人英雄的表演欲望	73
第三节 末位淘汰的利与弊	75
第四节 后英雄时代的团队合作	76
第五节 HR 总监写给宙斯的第五封信	79
第六节 狮子寄语	88

第六章 处女——宙斯集团中国古文化传播有限公司 CEO

第一节 处女小档案	90
第二节 CEO 的终极困惑	92
第三节 招聘悬案	94

第四节	个性 CEO 的个性抉择	96
第五节	HR 总监写给宙斯的第六封信	98
第六节	处女寄语	103
第七章	天秤——宙斯集团餐饮有限责任公司 CEO	105
第一节	天秤小档案	105
第二节	出奇制胜却遭遇服务投诉	108
第三节	薪酬管理再起争端	110
第四节	永保活力的秘诀	113
第五节	HR 总监写给宙斯的第七封信	114
第六节	天秤寄语	117
第八章	天蝎——宙斯集团化妆品有限责任公司 CEO	119
第一节	天蝎小档案	119
第二节	商业泄密事件	122
第三节	因祸得福	123
第四节	真相的背后	125
第五节	HR 总监写给宙斯的第八封信	127
第六节	天蝎寄语	130
第九章	射手——宙斯集团房地产开发有限责任公司 CEO	132
第一节	射手小档案	132
第二节	轰轰烈烈的裁员行动	134
第三节	裁员容易招聘难	136
第四节	几家欢喜几家忧	138
第五节	HR 总监写给宙斯的第九封信	139

第六节 射手寄语	144
第十章 摩羯——宙斯集团保健品有限责任公司 CEO	146
第一节 摩羯小档案	146
第二节 评优的目的	148
第三节 管理不要说出全部	150
第四节 注重细节,追求完美	152
第五节 HR 总监写给宙斯的第十封信	153
第六节 摩羯寄语	158
第十一章 水瓶——宙斯集团 3D 动画设计有限责任公司 CEO	159
第一节 水瓶小档案	159
第二节 80 后员工的特立独行	162
第三节 差异化管理	164
第四节 活动塑造文化	165
第五节 HR 总监写给宙斯的第十一封信	166
第六节 水瓶寄语	172
第十二章 双鱼——宙斯集团服装有限责任公司 CEO	174
第一节 双鱼小档案	174
第二节 管理的糊涂哲学	176
第三节 人力资源外包	178
第四节 人力资源新格局	179
第五节 HR 总监写给宙斯的第十二封信	181
第六节 双鱼寄语	184
后 记	186



Aries

第一章 白羊

▲第一节 白羊小档案

年龄:27岁

性别:女

身高:165cm

体重:48kg

生日:3月22日

血型:AB型

学历:心理学硕士

擅长:心理与行为研究、人力资源管理、企业战略、市场管理

魅力指数:☆☆☆☆☆

背景:某IT集团市场部总监

现职位:宙斯集团IT有限公司CEO

星座:白羊座

白羊,虽然年纪轻轻,但却曾是商界黄道12宫之首,在IT业呼风唤雨,极具个人魅力,宙斯对她早有耳闻。再加之她未婚的身份和天使般的脸孔,使得在她加入宙斯集团的IT分公司后,不但带来了数十位的行业精英,而且,公司的士气与凝聚力也提升了一大截。难怪有人说,美女就

是生产力。

美女总是有一两个特别吸引人的故事,白羊也不例外。特别是有关她的星座传说,每次她都是感情充沛、抑扬顿挫地向人道来。

传说在特寒里亚时期,住着一对非常幸福的情侣,那就是国王阿塔玛斯和王妃涅佩拉。两人结婚后,在众人的期盼和祝福中生了一对双胞胎兄妹。哥哥普里克思,性格柔弱,生性温柔敦厚;妹妹赫雷,虽然年龄不大,但对整个世界充满了好奇,且意志坚定,活力十足。两兄妹的个性形成了鲜明的对比。每个人都认为这对双胞胎的降生会给阿塔玛斯和涅佩拉带来好运。然而,国王却和特贝的公主伊诺娃有了婚外情,将善良、可怜的涅佩拉王妃赶出宫,立伊诺娃为新王妃。然而当伊诺娃有了属于她自己的孩子后,就对涅佩拉留下来的两个孩子非常憎恨并百般刁难。面对继母的作为,普里克思总是偷偷地流眼泪,把痛苦压在自己的心里,可是妹妹赫雷却完全不吃这一套,动不动就和继母大吵,也曾向父王历数继母的罪行。无奈,父王已经被继母迷惑了,根本不听赫雷的劝诫。后来,伊诺娃更加过分,收买了占卜师向国王告状:“若不将这对双胞胎送给宙斯当祭品,众神将大怒,今年将闹饥荒,危害我国的百姓。”涅佩拉知道后向宙斯求救,于是宙斯派天上的黄金白羊去救这两兄妹,可由于黄金白羊飞得速度太快,妹妹年龄小,身体又瘦弱,有几次险些跌落了大海,白羊就一边回头看妹妹,一边守护着哥哥,而形成现今的白羊座。

大家都觉得漂亮的白羊就是赫雷的转世再生,是个幸福之人,是个受到众神保护的人。所以大家都愿意辅佐她,觉得她可以带领大家度过一切困难。

但白羊究竟是个怎样的女人,她真的有实力去带领公司成功吗?康纳可不是个笨蛋,在我们作出判断之前,先看看康纳写在白羊简历后面的分析与评价吧:

白羊,拥有坚强的意志和强烈的好奇心。喜欢创新求变,不服输,把第一视为理所当然。面对竞争和压力时,有着十足的活力,是行动派的典型代表人物。

看来,康纳对白羊还是有一定信心的。但漂亮的白羊真向康纳所描述的那样吗?她在宙斯集团又发生了什么样的故事呢?还是让我们从白羊第一天工作开始说起吧。

▲第二节 意外的冲突

白羊上班的第一天可以说是万众瞩目。

IT公司男性众多,又听说这次来的是一个单身美女CEO,所有男同胞们几乎彻夜未眠。可是,市场部和客服中心的几个女孩子们,却都在脸上写满了不屑。有啥呢?哼!是啊,女人有的时候容易对女人怀有敌意。

不过,她们也在翘首企盼,谁不想一睹美女CEO的风范。也许还能从她的身上学到一两手着装的手法和技巧呢。等着瞧吧!

但白羊的出场却让大家都流汗……

大家猜想,一个美女CEO,一定穿着一套非常正式的女士职业套裙,里面秀上白色的衬衫,脚下蹬上一双黑色职业高跟鞋。雪白的衣领微微外露,整个人都显得那么干练。

然而,白羊似乎对大家的幻想并不感兴趣,正经八百的,会要她的命。她怎么能受得了职业套裙,她这辈子都没想过,那太女人了。

再看白羊,乌黑飘逸的长发高高地梳了一个上翘的辫子,辫子上绑满了五彩绳,在末端挂了一个短链,链上有一个彩色的小铃铛,铃铛里面垂下来一个金色的羊。走路来左右摆动,还发出叮叮当当的响声。白羊说,铃铛每响一声,就是她在为自己的爱情做一次祝福。不过,白羊的脸