

# 工作

是这样找到的！

职业生涯的  
自我规划与实施

徐中奇  
著



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

# 工作

是这样找到的！

职业生涯的  
自我规划与实施

徐中奇  
著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

C913.2-63  
71

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

好工作是这样找到的!：职业生涯的自我规划与实施 / 徐中奇著. —北京：电子工业出版社，2005.1

ISBN 7-121-00502-6

I. 好… II. 徐… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 111705 号

责任编辑：王慧丽

印 刷：北京大中印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×980 1/16 印张：12.75 字数：195 千字

印 次：2005 年 1 月第 1 次印刷

定 价：19.80 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系电话：（010）68279077。质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。



## 序 言

# 以一个职场体验者 和感悟者的身份

无论是影视明星，还是职场明星，其成功之路都是光彩夺目、光圈环绕，为人所艳羡。其实，造就明星的因素有很多，比如，天生的帅哥美女，生来就是当影视明星的坯子；父母拥有百万家产，自己只要智商正常就可以当某上市公司的 CEO；拥有天才般的智商，大学没毕业就创办了自己的公司，不过三十就成了全球的富豪……然则，明星毕竟是少数，凤毛麟角而已，好比鱼翅燕窝，离我们似乎太遥远了，不可以当饭吃的。

或许，那些我们身边白领、银领，甚至金领的生活——那些年轻的人们，在事业和生活上获得了为人羡慕的“双丰收”，出入广厦，车房俱备——才是真实并且可以接近的，才是更多的大众可以学习、拷贝到的，是我们有朝一日可以“当饭吃”的。有人说，我们早晚也会过上那样的生活，但是生命是有限的，没有所谓享受“早晚”的问题，只有享受“多少”的问题，为什么他们比别人更多地享受了生活，而且，因为先发优势，他们可能比



别人享受得还要更多?

西方哲学有三大问题:①我们从哪里来?②我们是谁?③我们将到哪里去?生命是一个过程,有些问题是我们这一代解决不了的,我们可以解决的是,在自己可控制的范围内,使自己成为谁,使自己走到什么境界去,怎样努力才能使自己的生活过程精彩而值得回味。

有哲人说,世界上的人不外乎两种,一种是有规划的,一种是没有规划的,没有规划的人只是替有规划的人打工罢了——问题的关键恰恰在于规划自己的人生、经营自己的人生。善于规划者的生活是自己创造的,不善于规划者的生活是捡来的,能捡来什么样的生活,只能靠运气了。而白领、银领和金领中间有着许多善于规划职业、经营人生的高手。他们发现自己的价值,有计划地设计自己的职业生涯,比别人更快地、更持久地提升自己的价值,使自己为社会所需要,成为职场上的稀缺资源,而不是仅仅成为有规划的人的附庸。

我是芸芸众生中的普通一员。两度毕业,三次就业,经历了多次选择,毕业后又屡次面临猎头的“勾引”,在职业发展道路上常常做激烈的“思想斗争”,最终神定心静,沿着自己的职业计划“潜行”——所谓潜行者,职业计划是自己的事情,不值得向老板炫耀,否则就有“夭折”之险。此间,我从事招聘工作四年,经常与HR同行回想当年我们作为择业者的种种艰难,都深感因为缺乏恰当的指导造成的择业坎坷。在招聘的过程中,面对人头攒动的求职者,也常常思索,他们为什么选择我们?他们的选择合适吗?看看我们周围的同事,其中不乏成功者,他们又是如何选择了自己的职业生涯?由此萌发了从一个体验者的角度,从一个用人单位代表的角度出发,写一本有关职业选择与就业指导的小册子的想法,或许,不同于大学教授的高屋建瓴,我们通过实际案例的分析可以提供一种条分缕析、具有实际操作意义的参考。



所以，我作为作者的身份是——一个在职场中奋斗的体验者和感悟者，一个从事过招聘工作的需求方的代表，而不是一个职业顾问或者就业指导专家，因为我没有统计过我究竟指导过多少人择业，又有多少人成功。我的作品旨在介绍一个真实的职场，让大家感同身受，以期对大家的职业路径设计与规划实施有所裨益。

有的读者认为，就业无非是广种薄收，漫天投放简历就可以了，撒大网，滥捕鱼，总是能够找到的。这种无的放矢、到处放箭的方式浪费了求职者和招聘者双方大量的精力和成本，结果是误入歧途，两败俱伤。也有的读者，特别是应届毕业生以为，就业就在眼前，实在是救急要紧，大不了降低期望值，先就业、后择业也是来得及的。殊不知，就业容易择业难，一旦入行，要想改行需要付出的成本远不是我们能控制的。所以，就业先择业，磨刀不误砍柴工，还是应当先行选择自己合适的职业，再去寻找具体的工作。

有的读者认为，自己已经就业了，懒得折腾，不需要再择业。其实，如果你的工作不适合你，那么注定你一辈子要受煎熬，还不如趁早重新择业。也有的读者以为自己人到中年，经不起折腾，所谓职业规划应当是年轻人的事情。但想想黄仁宇先生，46岁才获得历史学的博士学位，开始研究历史，不也成为历史学的大家吗？所以，职业规划，只要从今天开始，都是不晚的。

本书的目的在于帮助不同的读者群体去寻找适合自己的职业发展道路：

- 刚刚进入大学的读者，可以看一看前人走过的路，做个职业规划的先行者，选择自己的职业目标并为之准备！
- 距离毕业只有六个月的读者，不妨试试这六个月还可以做些什么，或许最后的六个月可以改变你的人生！



- 已经走上工作岗位的读者，如果总是不能得心应手，视这份工作为鸡肋，那么不妨看看如何跳槽去寻找更加适合自己的路!
- 如果你自己已经安于现状，乐从天命，那么看看本书对你即将高中毕业的孩子是否有些帮助呢?

相信读者也不会奉某一本书为就业的宝典。择业与就业，是可以学习而不可以包教包会的。知道了方法，更重要的是实践，这不是一本书能解决的问题。

本书的主要内容包括：

- 工作对于我们的意义究竟是什么?
- 如何确定自己的职业生涯，寻找适合自己的职业路径?
- 确定职业生涯后如何去寻觅可能的职位机会?
- 如何根据不同的单位撰写简历以提高我们中选的概率?
- 如果我们有幸入围，我们应当如何应对面试?
- 如何适应新的环境和自己的工作?
- 一旦我们对目前的工作不满意，我们选择继续还是舍弃?
- 职业发展的过程中如何充分利用现行的法律法规保护我们的合法权益?

本书的案例基本为真实事例，为此感谢各位案例当事人的支持，并对表述欠佳之处致歉！引述的材料也要感谢作者的无私奉献，允许我推荐给读者分享！

本书是以我在中国人民大学、北京师范大学、北京理工大学、对外经贸大学等高校演讲的材料为基础的，在此感谢各位听众同学的提问，使我可以完善有关细节部分。

本书承北京师范大学文晓灵副教授、刘慧娟博士研究生提供有关资料，帮助审校，特此致谢！



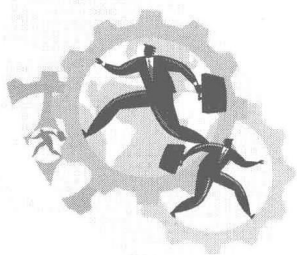
本书能够及时出版，得益于电子工业出版社刘露明女士、王慧丽女士辛勤而加倍的劳动，不胜感激！

谨以此书献给那些关心、支持、帮助过我的恩师、领导、同事、朋友和我的父母、爱妻！

### 案例 1-0

1997年9月，安可大学毕业的倒数第二个学期，毕业在即，面对前途，迷茫万分。父母都是农民，老师都是象牙塔中人，各种就业指南大概也是一些人生观、价值观之类的说教而已，他们的建议不乏自己的切身感受，但是毕竟与门外的真实社会存在距离，没有人能够真正告诉他：走出学堂，你应该做什么？

摆在面前的道路无非是考研究生、考公务员、去企业，或者参军。寥寥数途，貌似简单，其实细细分解：考研究生涉及学校、专业的选择，考公务员涉及地域、单位的选择，去企业涉及国企、外企、民企的选择，参军涉及兵种、机关与基层的选择。再细分，涉及单位大小的选择，涉及薪酬高低的选择，涉及发展前景可能性的判断，一时间茫然无措，不知道从何分析起了。







Contents

目 录

序言 以一个职场体验者和感悟者的身份 .....	V
第 1 章 工作究竟是什么 .....	1
工作不等于职业 .....	2
工作是衣食父母 .....	4
工作是维持正常生活秩序的保障 .....	4
工作影响着生活的质量 .....	4
工作决定着社会地位和家庭认可 .....	5
工作是实现事业理想的平台和载体 .....	5
小结 .....	6
第 2 章 如何选择职业 .....	8
“爱一行，干一行”，还是“干一行，爱一行”？ .....	8



职业价值观——我适合去企业还是政府? .....	10
职业兴趣——我想做什么? .....	15
职业能力——我能做什么? .....	35
个性气质特征——我适合做什么? .....	39
社会需求——如何选择更加容易成功的机会? .....	44
谋定身动——如何进行职业准备? .....	46
跨专业发展——如何为未来的机会做准备? .....	48
机会和成本的双赢——为什么要争取重要的第一次? .....	51
致命的错误——为什么要降低期望值? .....	52
职业高参——如何选择我们的职业顾问? .....	53
小结 .....	55
<b>第3章 如何寻找目标职位</b> .....	<b>57</b>
对目标单位的具体条件设定 .....	57
寻找目标职位的方式 .....	78
需要深入调查的方面 .....	80
匹配自我条件与目标职位 .....	89
小结 .....	90
<b>第4章 如何撰写和投递简历</b> .....	<b>92</b>
简历撰写的基本要求 .....	92
个人信息 .....	93
求职意向与自我评价 .....	97
学历与培训 .....	97
工作经历 .....	98
技能 .....	98



社会活动	99
荣誉	99
兴趣爱好	99
其他	100
求职信	106
投递简历的方式	109
小结	111
<b>第 5 章 如何面试</b>	<b>113</b>
一般甄选程序	113
面试前的准备	118
面试方法简介	120
面试中的注意事项	122
如何回答问题	126
无领导小组面试	130
面试后	133
作为双向信息交流的面试	133
可利用的各种心理效应	147
特殊的面试方法——实习	150
小结	151
<b>第 6 章 入职第一步</b>	<b>153</b>
入职前的问题	153
熟悉新工作	155
融入新团队	155
做个贡献者	158
做一个成功的职场人士	159



小结.....	163
<b>第7章 逃离不合适的单位.....</b>	<b>165</b>
对职业忠诚与对单位忠诚的关系.....	165
忍无可忍的十种情形.....	167
离职成本与风险.....	168
跳槽的三条锦囊妙计.....	169
小结.....	170
<b>第8章 与职业发展有关的政策环境与法律关系.....</b>	<b>174</b>
户籍.....	174
档案.....	178
见习期与服务期.....	179
劳动关系.....	180
支援西部、服务基层的有关政策.....	188
小结.....	189
<b>结语 有志 有识 有恒.....</b>	<b>191</b>

# 第 1 章

## 工作究竟是什么

同样是在工作，甚至是做相同性质的工作，或者更巧的是当年还是毕业于同样的学校，或者同样的专业，甚至是同一所学校的同一专业，为什么有的人锦衣玉食，有的人聊以维生？为什么有的人在工作中充满激情，有的人却总是无精打采？为什么有的人一辈子没有换过工作，有的人过几年就要换一次？为什么有的人因为职业的成功在社会上广受尊重，有的人一辈子在工作上没有赢得社会的认可？

工作对于我们而言，究竟意味着什么？找工作之前一定要弄清楚，工作对于我们是如何的重要！

通常，大家都认为“择业”就是找工作，其中存在一定的误解。“业”和“工作”并不完全等同。大家普遍认为无论是本科毕业、硕士毕业，还是博士毕业的最终出路都是“找工作”。其实不然，在每一个学习阶段结束后，在继续深造和找工作两条道路上都有一个选择的过程——包括对下一个



学习专业的选择，这些都是对“业”的选择，而不仅仅是对工作的选择。

## 工作不等于职业

工作对应的是一个职位，承担这个职位的职责，获取相应的薪酬，而“业”是职业，是事业，是一个人在某个相对长期的阶段或者终生所从事的工作，这时候工作就不是简单的职位，而是沿着同一性质的工作组成的职业发展——从低级做到高级，从某一个功能做到该项工作的相关方面的过程。如果寄予这个职业更多的期望，如自我实现的需求，那就是事业了。

所以，我们择业是始于工作，却不限于某个工作本身。但不管我们选择什么样的职业，都需要从找工作开始。

工作是一个人一生中最重要的概念之一，包含了太多的含义。人本主义心理学家马斯洛提出了著名的需求层次理论，认为人的需求分为五个层次（见图 1.1）：

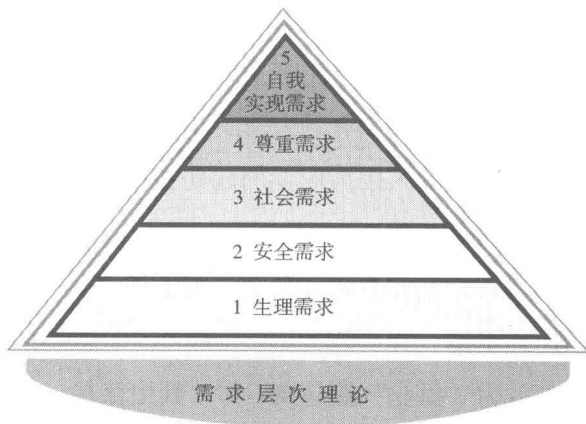


图 1.1 马斯洛的需求层次理论

第一层，生理需求，指人们为了生存的目的而对所需的衣、食、住、行、医等方面的生理需求。“毫无疑问，如果没有面包，人确实可以只为面



包而活着。但是，如果人有了面包，肚子总是能填得饱饱的，那么，他们的欲望又会有什么变化呢？”（马斯洛理论）

第二层，安全需求，指人们保护自己身体和情感安全的需求，是对稳定感、安全感、一种有秩序的生活的追求。“如果生理需求已经较好地得到满足，就会出现一系列新的需求，我们可以将之归类为安全需求。”“一个人如果长期处于这种状态中，就可以称之为只为安全而生存了。”（马斯洛理论）

第三层，社会需求，这一层是指被接纳和归属感、友谊、爱情及交流等各方面的需求，突出地表现在谋求使自己成为某一团队的成员以得到一种归属感。

第四层，尊重需求，它包括内部尊重和外部尊重，内部尊重如自尊、自主和成就感，外部尊重如社会地位、认可和关注等。

第五层，自我实现需求，指一个人需要从事对自己适合的工作，发挥自己最大的潜能，表现个人的情感、思想、愿望、兴趣、能力，实现自己的事业理想，并能不断地创造和发展。马斯洛称之为“越来越渴望成为原来的自己，即成为自己有能力成为的人”。

人们通常首先希望满足较低层次的需求，其次才会希望满足较高层次的需求，当一种需求得到满足时，另一种更高层次的需求就会占主导地位。我们在不同时间、不同条件下，个人需求会随之改变。

需求产生动机，动机决定行为。马斯洛的需求层次理论从心理学的角度深刻阐述了工作、职业对我们的真实含义，阐述了各种动机对我们择业的影响。需求决定择业行为的流程如图 1.2 所示。



图 1.2 需求决定择业行为



## 工作是衣食父母

现代社会丰富的物质生活条件对我们的生存提出了更高的衣、食、住、行方面的要求。而工作所获得的报酬决定了我们满足这些需求的可能性。没有工作，意味着我们无法生存于社会，无法独立于父母，无法回报父母多年来为我们所做的人力资本投入。所以，工作对于我们而言，首先就是衣食父母，要解决生存问题。工作可能获得的薪酬是必须考虑的，如果一份工作不能解决生存问题，其他的所谓发展机会和空间都是空中楼阁而已。

## 工作是维持正常生活秩序的保障

自古以来，人们就追求生活秩序的相对稳定，“颠沛流离”是痛苦的代名词之一。如果工作就是解决温饱问题，那么有许多种方式可以解决，比如自由职业者、小时工，想工作就工作，想休息就休息，似乎非常自由，但是越来越多的自由职业者开始关注生活秩序的稳定问题，“朝不保夕”、“朝花夕拾”都会引发人们对生活前景不确定性的恐惧感。我们的汽车、住房、维持日常生活所需要的现金流，一旦出现断流，后果不堪设想。所以自由职业者也在寻求与服务对象相对稳定的契约关系，以维持生活秩序的稳定。我们可能在某一阶段为了获取比别人更高的收入而放弃对稳定感的追求，但是一旦我们的生存问题解决了，我们就不能忽视对稳定的生活秩序的追求。

## 工作影响着生活的质量

马克思说过，活动是人的“第一需要”，活动包括生产活动、从事艺术创作的活动、社会交往活动等，生活本身就是由需求主导的各种活动的集





合。有些人工作是为了换取活动的自由，40岁退休是很多人的理想，但是40岁“不活动”却不是任何人的理想，他们所谓的退休只是想根据自己的意愿去从事自己喜欢的活动，比如旅游，为社会公益事业服务等等。有些人的工作就是他喜欢的活动，他们终生从事的最重要的活动就是工作，工作是他们惟一爱好的活动，比如学者和艺术家。

对于大部分人而言，工作占据我们生命中1/3的时间，而且是我们最美好的时光。工作是我们最重要的活动之一，我们的白天大部分时间要在单位中“活动”，甚至包括节假日也要与同事一起活动。我们的工作决定了我们做什么样的“活动”，我们喜欢不喜欢我们的“活动”，我们与什么样的人交往，一起“活动”，那些人会不会接纳我们，我们会不会对工作单位有归属的感觉等等。所以，工作直接影响着我们生活的质量。



## 工作决定着社会地位和家庭认可

工作满足了我们得到社会认可、家庭认可的需求。人的社会地位、家庭认可往往是建立在其工作的基础上。而社会对于不同单位、不同职位也存在不同的尊重程度。这些往往取决于一个单位在社会上的口碑，取决于单位对员工的管理理念，而这恰恰也是我们选择工作时密切关注的。在工作中位高权重者、事业有成者，往往得到社会和企业的尊重，而在工作中碌碌无为、前途渺茫者，大家就会评价他“混日子”。



## 工作是实现事业理想的平台和载体

我们常常说要干一番事业，“事业”往往是抽象的，需要具体的职业目标去支撑，而职业发展的基石是工作，工作是我们实现事业理想的平台和