

SANFENNENGLI
QIFENZEREN

三分能力 七分责任

优秀员工最需要的工作理念



龙小语◎编著

是一本给员工指明成长方向的最佳读物



海潮出版社
HaiChao Press

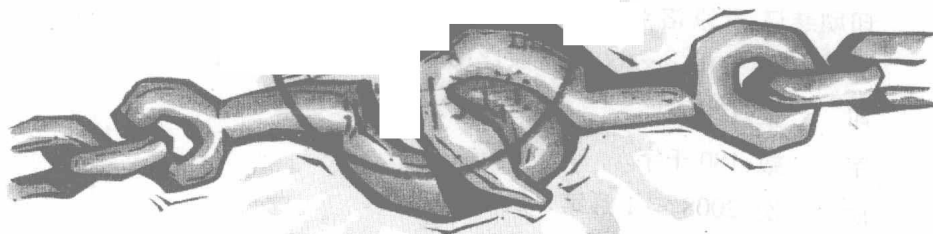
F272.92

L767.1/2

ANFENNENC
QIFENZEREN

三分能力 七分责任

优秀员工最需要的工作理念



龙小语◎编著

这是一本给员工指明成长方向的最佳读物

 海潮出版社
HaiChao Press

图书在版编目(CIP)数据

三分能力 七分责任 / 龙小语编著. —北京:海潮出版社,
2008.1

ISBN 978-7-80213-494-2

I. 三... II. 龙... III. 企业—职工—责任感 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 194403 号

书 名: **三分能力 七分责任**

作 者: 龙小语

责任编辑: 陈开仁

封面设计: 点滴空间

出版发行: 海潮出版社

社 址: 北京市西三环中路 19 号

邮政编码: 100841

电 话: (010)66969738(发行) 66969747(编辑) 66969746(邮购)

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 760mm×1000mm 1/16

印 张: 12.5

字 数: 180 千字

版 次: 2008 年 1 月第 1 版

印 次: 2008 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80213-494-2

定 价: 22.00 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

前言

责任,是一种与生俱来的使命。切实履行责任,尽职尽责地对待自己的工作,才能完美展现自身的能力与价值。

现代企业用人,不仅重视员工的知识与技能,也同样重视员工的责任感与使命感。责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。只有那些勇于承担责任的人,才会得到公司与老板的认可,才会受到上司的赏识与重用,才会为同事所接纳与尊敬。责任与能力,共同打造一名员工在职场上的核心竞争力。

对于企业而言,员工的责任感比能力更加重要。一个员工能力再强,如果他不愿付出,或者疏忽大意,敷衍塞责,不但不能为企业创造价值,相反还会产生负面影响。而一个有责任意识的员工,即使在能力上稍逊一点,但他忠于职守,尽心尽力,每天比别人多做一点,久而久之也能够为企业创造价值。因此,评价一个员工,能力占三分,而责任要占到七分。

优秀企业都非常重视员工的责任感,强调负责任的行为,更强调负责任的态度。只有具有高度的责任感与使命感的员工,才是为着心目中的理想与信念而去工作的人。他们面对困难坚持不懈,面对成功依然冷静,面对绝境毫不放弃。他们不仅不会推诿责任,相反还会自觉地去承担责任,正是他们推动了企业的发展与进步。

责任,对于企业而言有着极为重要的意义。华为公司企业文化的核心之一就是:“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”IBM公司也要求自己的员工:“在人际交往中永远保持诚信的品德,永远具有强烈的责任意识。”

七
分
责
任





三分能力

责任对于企业意义非凡,但归根结底,员工自己才是真正的受益者。责任伴随着成长。一个缺乏责任感的人,将会失去社会与他人对自己的基本认可,失去自己的信誉与尊严,也可能与许多大好的机会擦肩而过,空留遗憾。因为有了责任,我们为社会和企业创造价值的同时,也为自己争取到了更多的机遇与挑战,自己的职业道路自然会变得越来越顺畅。

当然,强调责任并不意味着可以忽视能力,空有忠诚与责任,但是缺乏专业知识与业务能力,同样不能给企业创造价值,反而会成为企业的包袱与累赘。换言之,一个员工的责任感只有在自身能力的展示中才会得到淋漓尽致的体现。责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。

本书站在员工的立场,着重从什么是责任,责任与能力的关系,忠诚、细节、方法、绩效等多个方面展开论述,全面揭示了“三分能力,七分责任”这一重要工作理念。

责任就是对工作的完成,就是对职位的坚守,就是对人性的升华;责任意味着付出,意味着奉献。希望通过阅读本书;能对您在责任与能力的认识上有所裨益。

谬误之处,敬请批评指正!

目 录

前 言

第一章 为什么说工作意味着责任

1. 工作意味着责任/3
2. 不负责任将会付出沉重代价/6
3. 工作的底线就在于担负职责/9
4. 责任是一种使命/11
5. 老板需要有责任感的员工/14
6. 多一份责任心就多一份竞争力/17
7. 责任体现人格魅力/19

第二章 责任胜于能力, 责任提升能力

1. 责任是一种能力/25
2. 责任胜于能力/27
3. 责任提升能力/30
4. 责任是能力的承载者/32
5. 责任使能力发挥到极致/35
6. 三分能力, 七分责任/38

七
分
责
任





三分能力

第三章 责任体现忠诚,能力体现价值

- 1.履行职责就是最大的忠诚/43
- 2.做积极履行职责的优秀员工/47
- 3.责任体现忠诚,能力体现价值/50
- 4.责任感是敬业的动力之源/53
- 5.忠诚敬业没借口/56

第四章 小事决定成败,对小事负责

- 1.无视细节必然付出代价/61
- 2.工作之中无小事/64
- 3.小事决定大事/67
- 4.小事折射做人境界/69
- 5.注重细节,成就大功/71

第五章 问题止于方法,成功源于责任

- 1.“没有问题”是最大的问题/77
- 2.面对问题,你真的努力了吗? /80
- 3.问题止于方法/83
- 4.想办法才会有办法/86
- 5.方法总比问题多/89

第六章 业绩证明能力,不要推卸责任

- 1.明确责任,追求高绩效/99
- 2.一切用结果来说话/102
- 3.强化结果意识,优化工作方式/104
- 4.把工作当成自己的事/107

第七章 勇于负责,不惧困难

- 1.让困难塑造卓越自我/111
- 2.主动为老板分忧解难/114
- 3.敢于承接“苦差事”/116
- 4.有困难不上交/119
- 5.面对困难,独当一面/122

第八章 顾全大局,心中常存使命感

- 1.顾全大局是员工的首要责任/127
- 2.抉择:两害相权取其轻/129
- 3.把公司当成自己的家/132
- 4.以公司的利益为先/135
- 5.与公司同舟共济/137

第九章 全力以赴,负责到底

- 1.把工作做得无可挑剔/145
- 2.不要满足于99.9%的成功/147
- 3.点燃激情,全力以赴/150
- 4.培养尽职尽责的做事风格/152
- 5.关注今天,活在今天/155

第十章 积极挑战自己

- 1.走在别人的前面/161
- 2.超越平庸/165
- 3.善于表现自己的才能/168
- 4.相信自己是最棒的/171

七分责任





三分能力

5.别在工作上被人看不起/174

6.工作面前人人平等/176

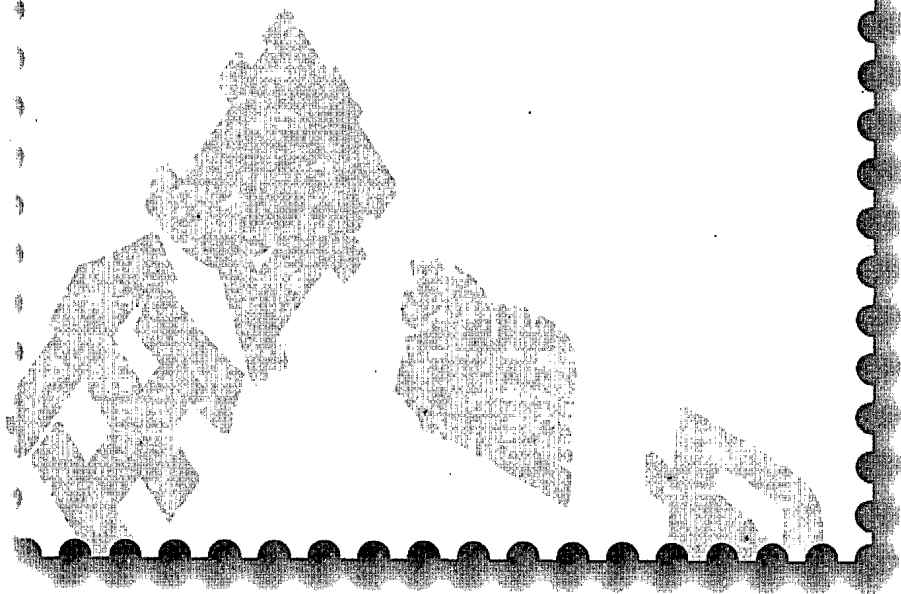
7.干一行爱一行/179

8.树立个人的品牌/182

diyizhang

第一章

为什么说工作意味着责任



1.工作意味着责任

责任,从工作的意义上说,是一种自然而然、毋庸置疑的使命,它伴随着每一个生命的始终。事实上,只有那些能够勇于承担责任的人,才有机会被赋予更多的使命,才有资格获得更多的荣誉。一个缺乏责任感的人,或者一个遇事推卸责任的人,不但会失去社会对自己的基本认可,而且会失去别人对自己的信任与尊重,甚至也失去了自身的安身立命的根本——信誉和尊严。

美国作家爱默生曾这样描述责任:责任具有至高无上的价值,它是一种伟大的品格,在所有价值中它处于最高的位置。清醒地意识到自己的责任,并勇敢地扛起它,无论对于自己还是对于企业都将是大有裨益的。一个人无论在什么情况下都不可以没有责任。任何时候,我们都不能放弃肩上的责任,扛着它,就是扛着自己生命的信念。

工作意味着责任,责任意味着在工作上的良性互动。当我们对别人负有责任的同时,别人也在为我们承担责任。

无论你从事的是什么样的工作,只要能认真地、主动地担负起责任,就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难,有的却很容易,无论难还是易,不在于工作是什么,而在于做事的人。态度决定一切,责任感决定一切。

这个世界上的所有的人都是紧密联系、相辅相成的,所有人共同努力,郑重地担当起责任,才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任,都会给别人带来不便和麻烦,甚至是更加严重的后果。

七
分
责
任





三分能力

我们的家庭需要责任,因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任,因为责任能够让社会稳健地发展。我们的企业更加需要责任,因为责任让企业富于凝聚力、战斗力和竞争力。

正是基于以上的认识,可以这样说,工作就意味着责任,放弃责任、玩忽职守,便是放弃工作中最可宝贵的东西。你放弃了,将会为此付出沉痛的代价。

2002年9月23日晚,一所中学晚上7点补课结束后,1500多名学生在从教学楼东西两个楼道口下楼时,其中的一段楼梯护栏突然发生坍塌。由于楼道内没有灯光,十分黑暗,致使许多学生摔下楼梯,最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。

仅一天时间,警方就公布了事故调查结果:学校基础管理工作非常混乱。其一,事故发生地的楼梯12盏灯中1盏没有灯泡,其余11盏不亮。事故发生的当天下午,还有老师向校长反映灯泡照明问题,校长却以“管灯泡的人员不在”为借口,未及时处理潜在的安全隐患;其二,技术监督部门怀疑教学楼楼梯护栏实际使用的钢筋强度没有达到相关标准;其三,学校在这座教学楼未经验收的情况下就投入使用;其四,事故当天,应该带班在岗的校长敷衍塞责,正与他人在当地一家饭店喝酒。

这场惨剧的出现绝非偶然,相关人员在工作中忽视责任、玩忽职守,是发生这场事故的直接原因。放弃了在工作中的责任,便无异于放弃工作本身,后果是严重的,代价是巨大的,到头来自己也必定会因此受到应有的处罚。

而如果在工作之中恪尽职守、兢兢业业,那么即使在平凡的岗位上,也会做出不平凡的业绩。责任感给了工作无穷的生机与活力,因为,工作便意味着责任。

林宇是个退伍军人,几年前通过朋友介绍来到一家工厂做仓库保管员,虽然干的是按时关灯、记得关好门窗、注意防火防盗等琐事,但林宇却非常负责,一点儿也不敢疏忽大意,他不仅每天做

好来往工作人员的提货日志,将货物提放得有条不紊,而且还从不间断地对仓库的各个角落进行彻底的打扫清理。

3 年下来,仓库没有发生一起失火失盗案件,其他工作人员每次提货也都会轻而易举地找到所要提取的货物。在工厂建厂 20 周年庆典大会上,厂长按老员工的级别,亲自为林宇颁发了 5000 元奖金。一些老职工对此感到意外,林宇才来厂里 3 年,凭什么能够拿到这个老员工的奖项?

厂长似乎猜到了大家在想什么,于是说道:“你们知道我这 3 年中检查过几次咱们厂的仓库吗?一次没有!这不是我不关注这件事,其实我一直很了解咱们厂的仓库保管情况。作为一名普通的仓库保管员,林宇能够始终做到不出差错,而且积极配合其他部门人员的工作,对自己的岗位恪尽职守,真正做到了爱厂如家,我觉得这个奖励他当之无愧!”

我们每一个人都生活在生活的大舞台上饰演不同的角色。无论一个人担任何种职务,做什么样的工作,他都对他人负有不可推卸的责任,这是社会的基本规律,也是道德的基本要求,还是心灵的自然选择。

在这个社会上,每一个人都承担着不同的责任,从某种意义上说,每个人对各自角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任,让我们在困难时能够坚持,让我们在成功时保持冷静,让我们在绝望时仍保有希望,因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己,更是为了别人。

英国社会学家戴维斯说,放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。诚然,放弃承担责任,或者忽略、推卸自身的责任,这就等于在可以自由通行的路上自设障碍,最终吃亏的也只能是自己。

七分责任





2.不负责任将会付出沉重代价

责任往往与成功如影随形,越多地担负起责任,也就离成功越近。反之,不负责任的话,就使工作失去了最本质、最核心的东西。在工作过程中,不但自己浑浑噩噩、度日如年,而且还可能造成更为严重的后果,导致许多无辜的人受牵连,大家一同品尝苦果。

许多看似不显山露水的工作岗位实际上至关重要,在这样的岗位上不能担负起应有的责任,就会“牵一发而动全身”,造成严重的事故甚至灾难。

当巴西海顺远洋运输公司派出的救援船匆匆赶到出事地点时,“环大西洋”号海轮已经消失,21名船员也踪迹不见了;海面上只剩下一个救生电台有节奏地发着求救信号。救援人员看着平静的大海发呆,谁也搞不懂这个海况极好的地方最终发生了什么,从而导致这条当时最先进的船只遭遇灭顶之灾。这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子,打开瓶子,发现里面有一张纸条,上面用21种笔迹记录了这条船上所发生的一切:

一水理查德:3月21日,我在奥克兰港私自买一个台灯,想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼:我看见理查德拿着台灯回船,说了句“这个小台灯底座轻,轮船摇晃时别让它倒下来”。但没有干涉。

三副帕蒂:3月21日下午,船离港,我发现救生筏释放器有问题,就将救生筏绑在了架子上。

二水戴维斯:离岗检查时,发现水手区的闭门器损坏,用铁丝

将门绑牢。

二管轮安特乐:我检查消防设施时,发现水手区的消火栓锈蚀,心想还有几天船就到码头了,到时候再换。

船长麦凯姆:起航时,工作繁忙,没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔:3月23日上午,理查德和苏勒的房间消防探头连续报警。我和瓦尔特进去后,未发现火苗,判定探头误报警,拆掉消防探头交给惠特曼,要求换新的。

机匠瓦尔特:我就是瓦尔特。

大管轮惠特曼:我说正忙着,等一会儿再给你们拿新的消防探头。

服务生斯科尼:3月23日13点,到理查德房间找他,他不在,坐了一会儿,随手开了他的台灯。

大副克姆普:3月23日13点半,带苏勒和罗伯特进行安全巡视,没有进理查德和苏勒的房间,说了句“你们的房间自己进去看看”。

一水苏勒:我笑了笑,也没有进房间,跟在克姆普后面。

一水罗伯特:我也没有进房间,跟在苏勒后面。

机电长科恩:3月23日14点,我发现跳闸了,因为这是以前也出现过的现象,没多想就直接将闸合上,没有查明原因。

三管轮马辛:感到空气不好,先打电话到厨房,证明没有问题后,又让机舱打开通风阀。

大厨史诺:我接到马辛电话时,开玩笑说:“我们这里能有什么问题?你还不来帮我们做饭?”然后问乌苏拉:“我们这里都安全吗?”

二厨乌苏拉:我也感觉空气不好,但觉得我们这里很安全,就继续做饭。

机匠努波:我接到马辛电话后,打开了通风阀。

七分责任





三分能力

管事戴思蒙:14点半,我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭,晚上会餐。

医生莫里斯:我没有巡诊。

电工荷尔因:晚上我值班时跑进餐厅。

最后是船长麦凯姆写的话:19点30分发现大火时,理查德和苏勒的房间已经烧穿,一切糟糕透了,我们没有办法控制火情,而且火越烧越大,整条船上都是火、火、火……

看完这张绝笔纸条,救援人员相对无言,海面上死一样的寂静,大家仿佛亲眼目睹了整个事故的详细经过。

21个人,21个本职工作中的不负责任最终酿成了这场完全可以避免的人间惨剧。

现实工作中的失败,往往不是因为性质严重的错误引起的,而恰恰是那些微不足道的小事上不负责任直接造成的!在环环相扣的工作中,它会被不断放大甚至影响全局!在精细化时代,一个分工明确、配合紧密的公司不允许也根本经受不住其中1%甚至是一丝一毫的行动偏离正轨。

在现代职场上,不论什么工作都应该恪尽职守,真正地担负起自己的责任来。这不仅是工作的必然要求,也是人生的最终选择。一件简单的小事情,也可以充分反映一个人的责任心。工作中的一些细枝末节,唯有那些心中装着“大责任”的员工才能够发现,才能够重视。

对责任的长篇大论远不如做一件实实在在的负责任的小事,后者更能显现出你的责任感。

工作就是这样,规则也十分简单,你付出了,负责任了,那么就必有回报,离成功也会越来越近。而如果敷衍塞责,最终只能是害人害己,没有任何的益处。