



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

全国卫生职业院校规划教材

供中高职护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、
康复、口腔医学、口腔工艺技术、医疗美容技术、社区医学、
眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用



创业就业指导

(第二版)

代凤兰 官素琼 主编



科学出版社

www.sciencepress.com

技能型紧缺人才培养培训教材

全国卫生职业院校规划教材

- ★ **案例教学, 突出技能** 独创案例版全新教材编写模式, 寓实践于课堂理论教学, 全面提高学生临床思维能力与实践能力, 弥补传统教学之缺憾, 致力于培养实用型、技能型护理人才
- ★ **“目标”开篇, “小结”呼应** 围绕教学基本要求, 体现学生学习习惯, 章节开头设“学习目标”, 使学习有的放矢, 章节后有“小结”归纳, 学习内容尽在掌握, 学习效率有效提高
- ★ **边学边练, 瞄准护考** 紧扣护士执业考试大纲, 全面覆盖知识点与考点。“目标检测”采用历年护考真题及高仿真模拟试题, 学、考互动, 直指执业证书绿色通道
- ★ **版面新颖, “链接”未来** 采用国际流行开本, 版面新颖、活泼, 适应学生阅读习惯。紧跟护理新技术的发展, 增设内容丰富的“链接”, 提升学习兴趣, 开阔学生视野, 为培养未来高素质、综合型人才打好基础
- ★ **配套课件, 教学相长** 全部教材配套教学课件, 全面提高教师教学与学生学习效果

配套课件下载请登陆: www.sciencep.com

共用课

语文应用基础
物理应用基础(全二册)(含光盘)
基础英语(含光盘)
专业英语(含光盘)
计算机应用基础
法律基础
医护伦理学基础
社会学基础
► **创业就业指导**
人际沟通
美学基础(含光盘)

体育与形体、保健
医护礼仪与形体训练(含光盘)
护士人文素养
医学统计方法
医学文献检索
医护科研基础
生物学
康复医学基础
护理文秘
护理管理学基础
中医护理基础

营养与膳食
健康评估
传染病护理
急危重症护理
精神科护理
社区护理
康复护理
老年护理
重症监护仪器与技术
护理技术实训



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
全国卫生职业院校规划教材

供中高职(共用课)护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、医疗美容技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用

创业就业指导

(第二版)

主 编 代凤兰 官素琼

副 主 编 邵韵平 林治军

编 委(按姓氏汉语拼音排序)

代凤兰 聊城职业技术学院

高江原 重庆医药高等专科学校

官素琼 玉林市卫生学校

何 文 张掖医学专科学校

李 昶 大庆医学高等专科学校

林治军 三峡大学护理学院

栾敬文 辽源市卫生学校

苗蕴玉 聊城职业技术学院

邵韵平 无锡卫生高等职业技术学校

司琼辉 宁夏医学院高等职业技术学院

张 辉 三峡大学护理学院

赵国华 大庆医学高等专科学校

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书是普通高等教育“十一五”国家级规划教材及全国卫生职业院校规划教材之一,全书内容共分13章,主要包括绪论、就业政策、就业准备、就业的程序与途径、就业应聘的方法与技巧、择业观念的转变、创新思维、创业基础理论、创业精神等。本书是在第一版的基础上结合当前创业、就业的相关政策及形势进行了适当地增减与拓展,使本教材的结构更严谨,版式更新颖,内容更生动,并配有大量的图片、照片、漫画,增设了大量社会上创业、就业的典型事例,以“模块”为基础,以“案例”为特色,使更具有启发性,易学、易教、易用;每章设有学习目标、小结、目标检测;书后附有创业就业指导教学基本要求及目标检测选择题参考答案;另外本书还配有相应的教学PPT课件,在科学出版社网站可下载,供教学使用。

本书可供中高职护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、医疗美容技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等相关医学专业使用,也可供其他专业学生及有关人员阅读与参考。

图书在版编目(CIP)数据

创业就业指导 / 代凤兰, 官素琼主编. —2版. —北京: 科学出版社, 2008
普通高等教育“十一五”国家级规划教材·全国卫生职业院校规划教材
ISBN 978-7-03-020873-6

I. 创… II. ①代…②官… III. 大学生-就业-高等学校: 技术学校-教材
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 004570 号

责任编辑: 郭海燕 / 责任校对: 张小霞

责任印制: 刘士平 / 封面设计: 黄 超

版权所有, 违者必究。未经本社许可, 数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

源海印刷有限责任公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003年8月第 一 版 开本: 850×1168 1/16

2008年3月第 二 版 印张: 11

2008年3月第五次印刷 字数: 296 000

印数: 17 001—22 000

定价: 20.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换〈明辉〉)

技能型紧缺人才培养培训教材
全国卫生职业院校规划教材

共用课教材建设指导委员会委员名单

主任委员 刘 晨

委 员 (按姓氏汉语拼音排序)

陈劲松 四川省卫生学校
陈 均 上海市公共卫生学校
陈 沁 广州医学院护理学院
代凤兰 聊城职业技术学院
丁 玲 沧州医学高等专科学校
封苏琴 常州卫生高等职业技术学校
高健群 宜春职业技术学院
官素琼 玉林市卫生学校
胡希俊 沧州医学高等专科学校
纪 霖 辽源市卫生学校
李长驰 汕头市卫生学校
李 军 山东医学高等专科学校
李晓惠 深圳职业技术学院
李小龙 岳阳职业技术学院
蔺惠芳 中国协和医科大学护理学院
罗志君 四川省卫生学校
牛彦辉 甘肃省中医学校
潘道兰 达州职业技术学院
潘凯元 海宁市卫生学校
覃琥云 成都中医药大学
邱志军 岳阳职业技术学院
任海燕 内蒙古医学院护理学院

师明中 大同大学医学院
石海兰 太原市卫生学校
史学敏 深圳职业技术学院
宋金龙 三峡大学护理学院
孙巧玲 聊城职业技术学院
汪洪杰 安徽医学高等专科学校
王者乐 上海职工医学院
吴丽文 岳阳职业技术学院
肖京华 深圳职业技术学院
徐冬英 广西中医学院护理学院
许练光 玉林市卫生学校
杨玉南 广州医学院护理学院
余剑珍 上海职工医学院
曾志励 广西医科大学护理学院
张金生 聊城职业技术学院
张 宽 嘉应学院医学院
张妙兰 忻州市卫生学校
赵 斌 四川省卫生学校
钟埃莉 成都铁路卫生学校
钟 海 四川省卫生学校
周 琦 广西中医学院护理学院
邹玉莲 岳阳职业技术学院

第二版前言

本书第一版自2004年出版以来,近200所卫生职业院校不同程度地使用它进行教改教学实践,效果很好,极大地增强了学生创业意识与择业技巧;培养了学生创业能力,为学生顺利创业与就业搭建了桥梁,大大地提高了学生的创业与就业率,取得了良好的社会效益。本书第二版被国家教育部评为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。

为适应21世纪职业教育发展的需要,满足中高职院校的教学要求,本书在第一版的基础上进行了修订再版,内容上进行了适当地增减与拓展,主要体现在以下几方面:

- (1) 指导思想明确,教材定位准确:针对中高职各专业。
- (2) 教材内容系统完整:教材内容包含创业、就业两大部分,充分利用正文(教学要求内容)与非正文(辅助内容),图文并茂,层层递进,降低学习难度。以模块为基础,以案例为特色,章前有学习目标,章后有小结、目标检测,并设有拓展相关知识点的链接,还配有插图、漫画、照片,为学生搭建了知识互通的桥梁,激发学生的学习兴趣,提高学生的学习效果,拓宽知识面。
- (3) 编写模式新颖:本次修订主要是从培养学生的创业、就业意识和能力出发,力求突出教材的思想性、科学性、实用性、适用性和创新性原则,更体现贴近学生、贴近社会、贴近岗位的思路,坚持以学生为本,使学生好学、教师好教。采用了创新性的编写模式:教材中增加了大量实际生活中常见典型案例。增加职业生涯设计方案及创业设计方案案例,使理论与实践相结合,调动学习主动性,培养知识转化为职业的能力。
- (4) 将教学改革和教学经验融入教材中:从学生的角度出发,对知识、能力、情感进行整合,结合学生的知识、能力与情感背景,设计最佳学习路径。突出基本理论、基本知识与基本技能。如小企业创建与经营中增加了开办社区保健创业计划书;就业的方法与技巧中增设了不同职业类型的求职信与个人简历书写;将社会热点问题、新的就业形式与政策等融入教材中。
- (5) 对创业就业能力、技巧等相似内容进行了整合、取舍、充实;对最新的法律法规,如《中华人民共和国就业促进法》、《中华人民共和国劳动合同法》等充实于教材中,增强学生创业就业的法制自我保护意识。

本教材编写是在全国卫生职业院校规划教材建设委员会指导下进行的,并得到了山东师范大学、聊城职业技术学院、无锡卫生高等职业技术学校、重庆医药高等专科学校、三峡大学护理学院、张掖医学高等专科学校、大庆医学高等专科学校、宁夏医学院高等职业技术学院、玉林市卫生学校、辽源市卫生学校领导的大力支持。在此表示感谢!本教材的编写,参考了多方面的网站资料、相关书籍和研究成果,得到了同仁、专家的指导帮助,特别是请山东师范大学李晓虎教授对本教材内容进行了审阅。汤雷同志在插图、绘画中做了大量工作,在此表示感谢。

由于编者水平有限,编写时间短促,加之本学科又是一门新课程,难免有不妥之处,恳请广大师生及读者提出宝贵的意见。

编者

2008年1月

第一版前言

为了贯彻第三次全国教育工作会议精神和落实教育部办公厅、卫生部办公厅《关于确定职业院校和医疗卫生机构开展护理专业领域技能型紧缺人才培养培训工作的通知》,提高职业教育教学质量和办学效益,充分发挥职业教育在提高国民素质和民族创新能力中的重要作用,培养 21 世纪需要的高素质人才,于 2003 年 4 月在北京召开了“面向 21 世纪全国卫生职业教学新模式研究”课题组会议。根据会议精神,由全国高职、高专医学院校长期从事创业就业指导工作、教学经验丰富的老教师、老同志组织编写了本教材。

本套教材的编写主要以培养学生的就业、创业意识和能力为主线。内容涵盖了有关毕业生创业、就业的方针和政策,毕业生择业创业的方法、技巧、程序、途径,创业精神,创业理论知识、能力与实践等内容。在编写的过程中力求突出教材的思想性、科学性、实用性、适用性和创新性原则,体现贴近学生、贴近社会、贴近岗位的思路,坚持以学生为本。每章之前设有学习目标,每章之后设有小结、目标检测,以便学生掌握重点,解决难点。正文部分设有链接,配有插图、照片,为学生搭建了知识互通的桥梁。教材中加了部分案例,以激发学生兴趣,促进学生的学习,拓宽知识面。

本教材编写是在全国卫生职业教学新模式研究课题组指导下进行的,并得到了山东师范大学、聊城职业技术学院、黄山卫生学校、井冈山医学高等专科学校、重庆市医药卫生职业技术学院、三峡大学护理学院、张掖医学高等专科学校、玉林市卫生学校、大庆医学高等专科学校、哈尔滨卫生学校、四平卫生学校、榆林卫生学校等的大力支持,汤雷同志绘制了插图。在此表示感谢!

由于编者水平有限,编写时间短促,本教材又是一门新课程,难免有不足之处,恳请广大师生及读者提出宝贵的意见,以利于再版。

编者

2004 年 5 月

目 录

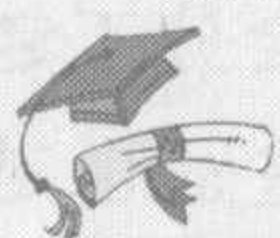
第二版前言

第一版前言

第1章 绪论	(1)
第1节 职业、就业与创业	(1)
第2节 大学生自主创业是时代发展的必然	(4)
第3节 创业就业指导教育的内容、方式和意义	(6)
第2章 就业政策	(12)
第1节 就业形势	(12)
第2节 就业政策	(14)
第3章 就业准备	(20)
第1节 思想与心理准备	(20)
第2节 知识与能力准备	(23)
第3节 就业信息准备	(26)
第4章 就业的程序与途径	(29)
第1节 就业的程序	(29)
第2节 就业的途径	(30)
第3节 职业生涯规划	(32)
第5章 就业应聘的方法与技巧	(39)
第1节 自荐就业	(39)
第2节 面试	(46)
第3节 笔试	(53)
第6章 择业观念的转变	(57)
第1节 社会职业与人生价值	(57)
第2节 择业观念转变的背景与特征	(59)
第3节 树立正确的择业观念	(61)
第7章 创新思维	(66)
第1节 创新思维的含义及特征	(66)
第2节 创新思维的表现形式	(68)
第3节 创新思维的产生	(72)
第8章 创业基础理论	(77)
第1节 创业概述	(77)

第2节 创业原则	(81)
第3节 创业条件	(83)
第9章 创业精神	(85)
第1节 解放思想,立志创业	(85)
第2节 求真务实,艰苦创业	(87)
第3节 持之以恒,致力创业	(90)
第4节 创新开拓,善于创业	(93)
第10章 创新思维在创业中的应用	(100)
第1节 应用创新思维把握创业机遇	(100)
第2节 创业中的形象树立	(102)
第3节 创业中的宣传	(106)
第4节 创业中的气质魅力	(107)
第11章 创业必备的能力	(109)
第1节 创业的基本能力	(109)
第2节 创业的职业能力	(111)
第3节 创业的综合能力	(115)
第12章 创业知识	(122)
第1节 工商管理知识	(122)
第2节 企业管理知识	(124)
第3节 金融、财务、税务知识	(125)
第4节 法律法规常识	(127)
第5节 公关交际常识	(127)
第13章 小企业创建	(132)
第1节 小企业的创建	(132)
第2节 小企业的发展	(133)
第3节 小企业的创办实践	(134)
参考文献	(141)
创业就业指导教学基本要求	(142)
附录1 《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》	(146)
附录2 《中华人民共和国劳动法》	(150)
附录3 《中华人民共和国就业促进法》	(156)
附录4 《中华人民共和国劳动合同法》	(160)
目标检测选择题参考答案	(168)

第1章 绪论



学习目标

1. 说出职业的含义和特点
2. 明确创业就业的概念
3. 记住创业就业指导的教育意义

21 世纪初,我国中高等教育大众化进程加快,从精英教育到大众教育的转换,是我国经济社会发展和高等教育发展的选择。

随着我国高等职业技术教育快速发展,办学规模连年扩展,大学毕业生面临着非常严峻的就业形势。用人单位从业人员的持续减少,优质的就业岗位供给持续减少,劳动力市场继续呈现供给大于需求的趋势,城乡分割以及人才市场和劳动力市场的分割,使在校学生的就业压力越来越大(图 1-1)。

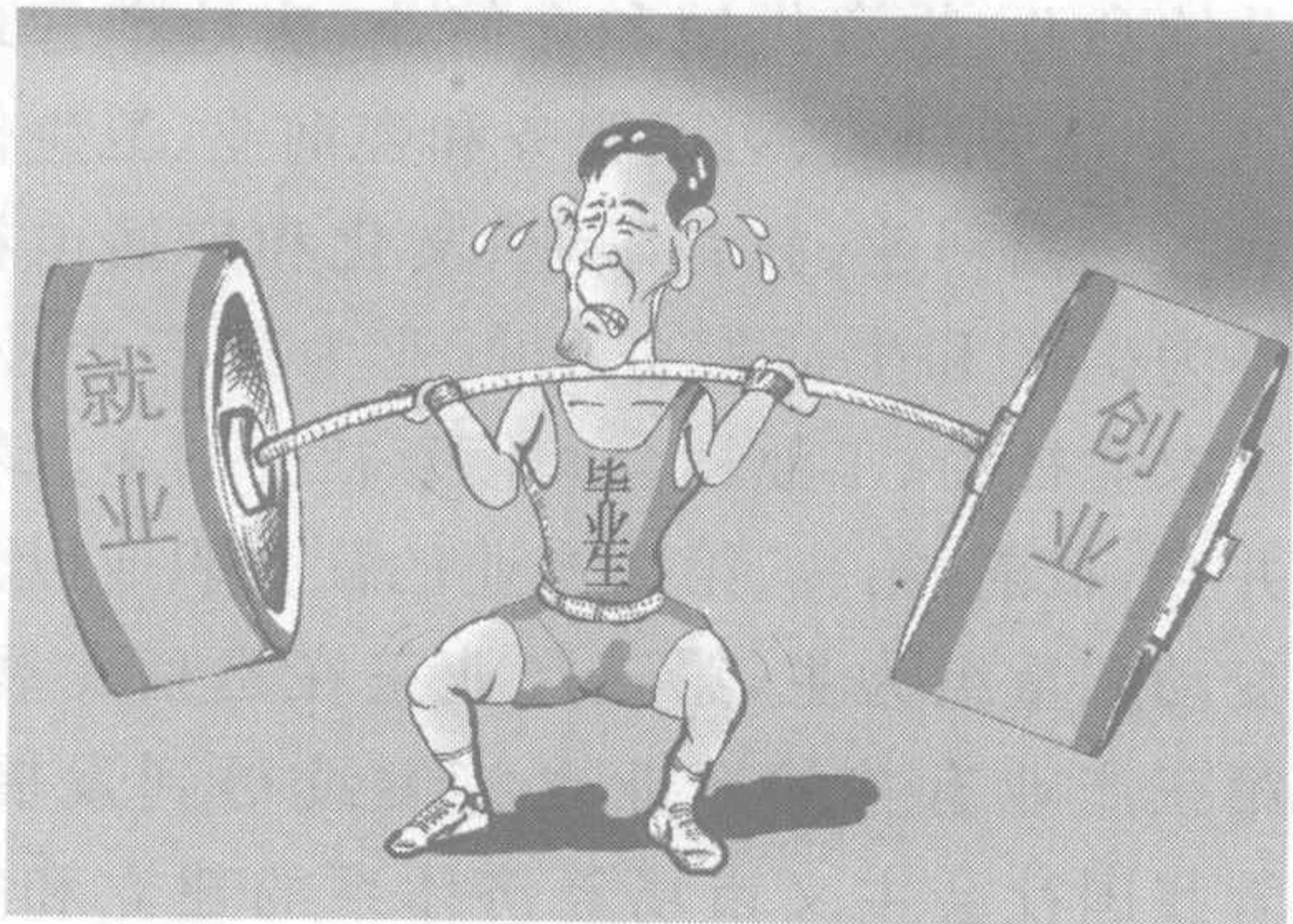


图 1-1 就业与创业

新的就业形势要求大学毕业生明确和熟悉国家的就业政策和原则,了解社会需求信息,调整就业观和就业欲望值,树立大众化的就业观,增强择业创业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力,开设创业就业指导课程,就是为大学生诠释就业政策,分析就业形势,预测就业前景,指点就业技巧,播下将来创业的种子,知道应该如何创业,根据什么样的条件创办什么样的事业。本章概要地介绍了就业创业指导的基本知识及开展就业指导的意义。

20 世纪 70 年代初,西方一些学者提出:高等教育按其总体规模的发展依次分为英才高等教育、大众高等教育和普及高等教育等阶段。美国学者马丁·特罗提出:高等教育入学人数低于适龄人口的 15% 时,属英才高等教育阶段;高等教育入学人数达到适龄人口的 15%~50% 时,属大众高等教育阶段。大众教育包含普及教育,但其外延比普及教育广。普及教育是大众教育中大众化程度最高的一种。



第1节 职业、就业与创业

解决好职业、就业与创业问题,是人们的共同心愿。对大学生来说,职业、就业与创业不仅为其提供了生存的基本条件,使其拥有丰富多彩的生活,同时也为我们提供了施展才华的舞台。要在社会生活中找到适合自己的位置,并成就一番事业,搞清职业、就业、创业这三个基本概念及其特点,把握职业、就业与创业发展趋势至关重要(图 1-2)。

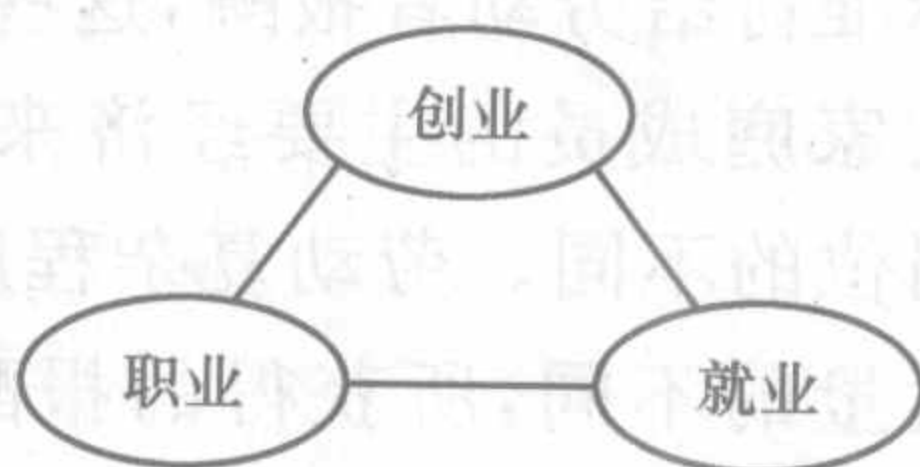


图 1-2 职业、就业与创业

一、职业

(一) 职业的概念与特点

1. 职业的概念 职业是人们所从事的不同类别的、有收入的社会劳动。

以劳动者本人所从事的工作性质的同一性进行划分,我国的职业分为:各类专业技术人员,国家机关、党群组织、企事业单位负责人,办事人员和有关人员,商业工作人员,服务性工作人员,农林牧渔业劳动者,生产工人、运输工人和有关人员,其他劳动者。这八大类又分成 63





个中类、303 个小类。国际标准职业分为专家、技术人员及有关工作者,政府官员和企业经理,事务工作者和有关工作者,销售工作者,服务工作者,农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人,生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者,不能按职业分类的劳动者。这八大类又分成 83 个小类,284 个细类。

2. 职业的特点 根据职业产生发展的历史及其对人类社会发展的影响,职业具有以下特点。

(1) 类别性:职业是社会分工的产物。这种社会分工是有类别的,包括门类的差别和层次的差别。农民、工人、军人、科学家、教师等是门类的差别,技术员、助理工程师、工程师、高级工程师等是层次的差别。人们各自从事不同的职业,也就有了社会分工劳动体系中的不同地位、不同身份与不同角色。职业成为每个人在社会生活中的不同地位、不同身份与不同角色的标志。从社会需要角度来看,职业并没有高低贵贱之分。但是,现实生活中由于对从事职业的素质要求不同,以及人们对职业的看法或舆论的评价不同,职业便有了层次之分。这种职业的不同层次往往由不同职业的体力、脑力劳动的付出、收入水平、工作任务的轻重、社会声望与权力地位等因素决定的。

(2) 经济性:职业是有报酬或经济收入的劳动。人们通过职业为社会奉献劳动,社会按照一定的标准付给劳动者报酬,这些报酬成为劳动者及其家庭成员的主要经济来源。职业劳动因为岗位的不同。劳动复杂程度的不同、劳动科技含量的不同,所获得的报酬也不同。劳动者一旦失业,其自身以及家庭生活就会失去主要的经济来源。劳动者通过职业,不仅要求得生存,而且还要谋求发展。职业因具有经济性,使其不仅是人们谋生的手段,而且是人们为社会做贡献的岗位。

(3) 专业性:职业是人们从事的专门业务,一个人要从事一种职业就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。随着社会的发展,科学技术的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性越来越强。

职业所具有的专业性,是人们促进个性发展的手段,当个人从事的职业能使个人的专业特长、兴趣得到充分发挥时,也就促进了个性

的发展。

(4) 技术性:各种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。在人类进入工业时代以后,科学技术得以广泛应用,职业的科学含量越来越高,以致在从事某一种职业之前,必须经过一定时间,针对某一特定的职业进行专业知识教育,并进行专门的技术培养或操作规程的训练。随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别也越来越大,呈现出多样性的技术要求。职业是个人在社会劳动中从事具体劳动的体现,当个人学会掌握了他所从事的职业的技术性,也就学会把握了个人贡献社会的一个重要途径。

(二) 职业发展态势

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物。随着社会生产力的不断发展,社会的不断进步,职业在不断的分化、重组,新的职业层出不穷,传统的职业有些在面临着消亡。

在我国,国民经济部门,按产业结构分为:包括农业、林业、畜牧业和渔业的第一产业;包括工业和建筑业的第二产业;包括商业、金融业、保险业、旅游业、交通运输业、邮电通信业、公共饮食业、物资供销和仓储业、房地产管理业、公用性管理业、居民服务和咨询业、卫生体育和社会福利业、教育事业、文化和广播电视业等为生产和生活服务的行业为第三产业。由于农业社会、工业社会和信息社会的多元特征并存,目前,第一、第二产业的社会职业以消亡变动和重组为主,第三产业正在迅猛发展,与第三产业有关的职业也将继续得到发展。随着我国社会主义市场经济体系的建立和完善,我国的经济结构进行了战略性调整,产业结构中第三产业将得到长足的发展,第三产业的增长速度将快于国民经济的增长速度。

2004 年 3 月 5 日,国务院总理温家宝同志在第十届全国人民代表大会第二次会议上所作的《政府工作报告》指出:“千方百计增加就业是政府的重要职责。今年的预期目标是新增城镇就业 900 万人,下岗失业人员再就业 500 万人。继续实施积极的就业政策,特别要把财政、信贷支持和税费减免等政策真正落到实处。今年中央财政预算安排再就业补助资金 83 亿元,比去年增加 36 亿元。要拓展就业渠道,注重发展劳





动密集型产业、中小企业和非公有制经济,推行灵活多样的就业方式,鼓励自主创业和自谋职业。”职业的发展特点和趋势,将给人们提供就业、保险业的广阔舞台,创造良好的发展机遇,展示人生与社会的美好前景。

二、就 业

(一) 就业的概念

就业指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。也可以说就业就是找到职业(参加工作),它是人生中的一个重要起点,使同学们从一个学业社会进入职业社会。

(二) 就业的形式

就业有正规就业和非正规就业之分。所谓正规就业,就是取得正式的就业身份、地位和相对稳定的就业,传统上叫“正式工”。所谓非正规就业,就是未取得正式的就业身份、地位和相对不稳定的就业,传统上叫“临时工”。

非正规就业包括两种情况:①就业者所在的单位为正式单位,但是,就业者只是临时的工作,与正式职工在收入、福利上均有明显差别;②就业者所在的单位本身就是非正式的单位或者称非正规部门。



案例 1-1 不签订就业协议书

2006 届毕业生小宋通过招聘会进入杭州一家公司。当小宋提出要与公司签订就业协议书时,公司表示不与小宋签订任何书面协议,甚至不签订劳动合同。但小宋觉得公司给出的薪水不错,就同意了公司的做法。

点评 就业协议书是转递毕业生人事关系的依据,如果不签订该协议,毕业生的人事档案、户籍等人事关系就无法转入工作单位及所在城市。而这些关系的办理涉及毕业生的切身利益,如办理社会保险、购买经济适用房与评审职称等。因此,单位不与毕业生签订就业协议书,对毕业生的工作、生活与职业发展是不利的。毕业生应主动要求单位解决这些问题,并可通过当地的人才交流中心协助办理人事档案与户口等关系的接收。

“非正规部门”,在国际上是一个专门的概念。国际劳工组织把它认定为:“发展中国家

城市地区那些低收入、低报酬、无组织、无结构的很小生产规模的生产或服务单位”。并认为它是“指从事商业和服务的生产和流通的很小规模单位,主要由在发展中国家的城市地区中的独立工人和自谋职业的生产者组成,其中一些也雇佣家庭劳动力和少量雇佣工人或学徒,这种单位在只有很少资金或者根本没有资金下运营;他们运用低水平的技术和技能,因此,他们经营的生产力水平低;他们一般只能为在其中工作的人员提供很低和不定期的工资,以及高度不稳定的就业”。根据中国的实际情况,非正规就业的特点主要在于就业者没有能够进入到正式的就业体系中来,因此,这种就业体现了劳动力市场的分割性。尽管如此,非正规就业仍具有正向的社会功能,它既是创造物质财富的重要渠道,也是就业的主要渠道。

无论是正规就业,还是非正规就业,就业都是一个十分复杂的社会经济问题,都具有社会性和经济性。任何形式的就业都是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关的。对劳动者个人来说,就业就是获得生活资料的主要手段,就业活动的结果要尽可能充分地满足劳动者不断提高的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。同时就业又有着稳定性和变动性的统一。随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展,劳动者就业岗位的变换越来越频繁,这种变动在现代社会是不可避免的。同时,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动力的文化技术水平也有着不同的要求,要提高结合的效益,还要不断地提高劳动者的素质,相对稳定在一个就业岗位上。

中共中央《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》,引导和鼓励大学毕业生到基层就业,规定从 2006 年开始,省级以上党政机关录取公务员,考录具有 2 年以上基层工作经历的高校毕业生的比例不得低于 1/3,以后逐年提高。对招录到省级以上党政机关、没有基层工作经历的高校毕业生,安排到县以下基层单位工作 1~2 年。同时规定,今后在选拔县级以上党政领导干部时,注意从有基层工作经历的高校毕业生中选拔。

接 链





三、创 业

第2节 大学生自主创业是时代发展的必然

创业,即创办事业的过程。它既包括自己是业主、生产产品、提供服务或创办企业、成就了自己事业的过程,也包括在实际工作中找准自己的位置,做了工作成绩,被社会承认的过程,还包括在认识层面上提出了新的观察、新

业新观念,在实践中已初见成效并逐步发展成为一种必然趋势。

一、大学生自主创业是中高等教育改革与发展的需要

随着我国中高等教育人才目标的正确定位,大学教育开始由精英型向大众教育转变。毕业生就业制度也发生了历史性的巨变,先后经过了计划分配、指令性计划与指导性相结合、供需见面、双向选择等阶段,长期存在的“统包统分”和“包当干部”的毕业生就业制度已一去不复返,取而代之的是“不包分配,双向选择”的就业办法。

近几年,高校招生规模仍在扩大,每年大学毕业生人数不断增加。中共中央国务院发布的《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中明确指出:“通过多种形式积极发展高等教育,到2010年我国同龄人的高等教育入学率要从现在的9%提高到15%左右”。而各企事业单位,为适应市场经济的需求,都在进行机构改革、下岗分流、减员增效,市场上的人才竞争也就日益激烈。在这种情况下出现的大学生就业难,既有经济体制改革、产业转型的原因,更反映了高校人才培养规格和模式上的缺陷。长期的守业型教育,培养的学生创业意识和创业能力薄弱,无法满足社会发展的要求。因此,高等教育必须抛弃传统的教育思想和人才观念,大力加强创业教育,把创业教育作为素质教育的重要内容,培养学生的创业精神,提高他们的创业能力。

2007年10月15日,国家主席胡锦涛同志,在中国共产党第17次全国代表大会上的报告中提出了“实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业。就业是民生之本。要坚持实施积极的就业政策,加强政府引导,完善市场就业机制,扩大就业规模,改善就业结构。完善支持自主创业、自谋职业政策,加强就业观念教育,使更多劳动者成为创业者。”

大学生自主创业是伴随知识经济时代的到来而产生的,它作为继国家“统包统分”,“供需见面、双向选择”,“自主创业”之后的又一就

的方法、新的技术、新的方法、新的转化为现实生产力

每一位大学生是即将毕业走向社会问题。大学生自主是去谋求某现有职业项新事业。大学生工作,而是用自己所学专业通过科技创新成长,进而自己或与他人解决了自己的就业造就业机会。自主生一种新的就业途

要帮助受教育力。通过教育部门不同行业的创业者就业机会,对维护社会发挥重大作用。



所谓“创业意识”就是人在创业实践中对个性倾向,主要有动机、需求。创业意识决定和支配活动的态度和行为,规定方向和力度,具有较强的选择创业素质的重要体现和创业能力”,则是一种能目标的带有创新特征的综生要想实现自己的创业应的创业能力:①开拓创生的创业之本;②组织领非精神;③广博的知识储识和丰富的社会知识是少的;④社会实践能力;⑤艰苦创业的精神

新的策略和把这些新的观技术、新的策略付诸实践,的过程。

,无论是在校园里就读,还会大课堂,都面临一个创业创业,是大学生就业时,不位,而是从无到有,开创一毕业后不是向社会“寻求”所学知识进行自主创业,毕、社会服务或在某方面有特他人合作创办公司。这不仅问题,而且也可以为他人创创业目前已成为大学毕业径。

者培养创业意识和创业能的努力,培养出越来越多的,就可以为社会创造更多的社会稳定和繁荣各项事业就

——江泽民

识”就是在创业实践中对个性倾向,主要有动机、需求。创业意识决定和支配活动的态度和行为,规定方向和力度,具有较强的选择创业素质的重要体现和创业能力”,则是一种能目标的带有创新特征的综生要想实现自己的创业应的创业能力:①开拓创生的创业之本;②组织领非精神;③广博的知识储识和丰富的社会知识是少的;④社会实践能力;



《就业促进法》总则第七条第一款规定：“国家倡导劳动者树立正确的择业观念，提高就业能力和创业能力；鼓励劳动者自主创业、自谋职业。”



鼓励大学生自主创业，培养独立创业者人格，这是现代社会特别是知识经济对高等教育提出的一个重要而迫切的课题。它应当成为今后大学的自觉理念和人才培养目标。国际21世纪教育委员会在相关报告中指出：“教育应当促进每个人的全面发展，即身心、智力、敏感性、审美意识、个人责任感、精神价值等方面的发展，使青年学生通过大学教育能够形成独立自主的、富有批判精神的思想意识，以及培养自己的判断能力，以便由他自己确定在人生的各种不同的情况下他认为应该做的事情。”高等教育在人才培养目标上，逐步消除大学生人格中的依附性成分，培养出具有独立创业意识的全面发展的人，已成为高等教育自身改革和发展的需要。

二、大学生自主创业是时代发展的需要

在漫长的社会发展中，人类经历了农业经济时代、传统的工业经济时代，现在跨入到知识经济时代。20世纪90年代以来，世界科技进步速度显著加快，知识经济已露端倪。在以资本、机器设备、产业工人为主要生产要求的传统工业经济时代，创业者开创一项新的事业，其形式是将物质加工成新的产品，这个过程更多地是依赖于自然资源和现成的技术。而在当今的知识经济时代，知识直接进入了生产过程，创业则更多地依赖于知识资源。知识经济呼唤高素质的企业和企业家。经过系统专业学习和技能培养的大学生，所构造的创业计划科技含量较高，一旦进行产业转化，就能够展现出较强的生命力和竞争力。大学生的成功创业，不仅能带动国民经济迅速增长，而且能够优化产业结构，振兴传统工业，发展新兴产业和高科技产业，这对综合国力的提高也将发挥重要作用。

大学生自主创业是伴随知识经济时代的到来而产生的，也必然随着时代的发展而日趋成熟。目前大学生自主创业出现各种困境，如传统依附性人格的影响，创业与学生如何平衡，创业设想与现实能力的落差，加之社会保

障体系不健全，尽管如此，但只要学校高度重视，政府和社会大力支持，大学生们不懈努力，大学生自主创业必将结出丰硕的成果。



案例 1-2 哥伦布

15世纪意大利航海家哥伦布在开辟新航道的过程中发现美洲新大陆。当时不少权威航海家认为根本不存在新的航道，更不存在新的大陆，但是哥伦布总感到某种潜在的成功在召唤他。于是他独辟蹊径，与传统航道背道而驰，向西横渡大西洋，终于成功。

这一划时代的伟大发现，却引起不少非议。有人轻蔑地对哥伦布说：“先生，你发现了一个新大陆，这没什么了不起，这是任何人都能做得到的最简单的事。”哥伦布听后淡然一笑，他没有直接回答，顺手拿起一个鸡蛋说：“先生，你能把这个鸡蛋竖立在这个光滑的桌面上吗？”那人接过鸡蛋竖来竖去，怎么也竖不起来，其他人也试过之后宣布失败。哥伦布接过来，把蛋尖在桌面上轻轻一磕，鸡蛋就竖立起来。有人就不服气地说：“这很简单，没什么了不起，鸡蛋碰坏一点本来就可以竖起来。”哥伦布笑着说：“是的，许多事情本来就在那里，也很简单，可是有的人熟视无睹，没有发现；有的人善于思考，勇于探索，将它发现了，差别就这一点。”

点评 勇于创新的人才能取得伟大的成就，往往伟大和平庸只有一线之隔，这一线就是创新与否。

三、大学生的自身特点和国家政策的许可，为大学生自主创业提供了可能

大学生是未来的国家建设人才。人才就是在一定社会历史条件下，以其创造性的劳动成果，对社会发展、人类进步做出某种较大贡献的人，这些人是有层次和类别的。各类人才所应具备的规格是不同的，各有特性，但是作为未来的国家人才大学生应有其共性。这就是应该有理想、有道德、有文化、有纪律、热爱社会主义祖国和社会主义事业，具有为国家富强和人民富裕而艰苦奋斗的献身精神。他们思想活跃，精力旺盛，不断追求新知，经过科学知识的武装，对新事物充满神往，有冲劲和潜力，只要辅之以一定的外界刺激和有效引导，便能使其设想的





创业计划转化为现实的创业行动。

创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达不竭的动力。创新的关键在人才,人才靠教育。

——江泽民



1999年底,教育部关于贯彻落实中共中央国务院《关于加强技术创新,发展高科技,实现产业化的决定》的若干意见规定:大学生可以休学保留学籍创办高新技术企业。2002年12月9日,在中央经济工作会议上,胡锦涛同志指出,高等院校首次扩招的本科学生将于明年毕业,大学生的就业需求将大幅度上升,对此要高度重视,合理引导,积极促进他们就业和自主创业。李岚清同志强调“要探索鼓励高校毕业生自主创业的有效途径和相应的政策措施。通过政府设立小额贷款或借助社会风险投资基金等方式,扶持大学生开办、承包和改造企业,特别是小型科技民营企业。”国家相关政策还规定,科技民营企业可将其专利技术以及其他知识产权作为质押获得贷款。大学生创业没有资金的,允许以其技术成果和其他智力资本折股参与创业。这些政策的出台的实施,解决了大学生自主创业过程中的种种难题,为大学生自主创业提供了可能。



案例 1-3 你知道吗

当今全美乃至全球第一富豪的微软公司总裁比尔·盖茨多次被讥讽为没有自己的原创作品!

他起家的 Basic 语言并非自己的发明,为他带来滚滚财源的当家产品 DOS 是从其他公司所购; Windows 则借用了施乐公司和苹果公司的技术; IE 浏览器源于网景公司的创意; Office 办公系统的多数组件均出自于微软收购的公司。

点评 微软公司虽然没有自己的发明创造,但他们善于把原有的产品或技术重新组合,进行创新,形成新产品,从而获得了前所未有的成功。

比尔·盖茨的成功,从某种意义上说是创新的成功,创新是智慧的结晶,是产品的灵魂。在微软公司的周则中有一条是“淘汰自己的产品”,才不断有所创新。



第3节 创业就业指导教育的内容、方式和意义

自1985年教育部批准上海交通大学、清华大学进行毕业生就业“供需见面”试点以来,毕业生就业制度改革已经进行了近20年。这期间,毕业生就业制度先后经过了计划分配、指令性计划与指导性相结合、供需见面、双向选择等阶段,长期存在的“统包统分”和“包当干部”的毕业生就业制度已一去不复返,取而代之的是“不包分配、双向选择”的就业办法。对于面临求职择业创业的大学生来说,只有对就业创业指导教育的内容、方式和意义有所了解,才有可能形成正确的择业观念和创业行为。

一、创业就业指导教育的内容

创业就业指导,指就大学生的整个学习阶段,结合其学习、思想实际,给每个学生的学习、思想以具体引导和帮助,使其获得尽可能充分和全面的发展,并通过相关教育,帮助大学生确定职业理想,激发自立,开拓创业的要求,正确地选择职业和做好就业创业前的准备。

相对于学校教育整体目标的统一性,创业就业指导着眼于个别差异,尊重并相信每个大学生都有自我选择、自我决定的能力,根据每个大学生的特点和实际情况,引导他们在各自原有的基础上,得到尽可能完善的发展。

按指导对象人数分,就业创业指导有集体指导和个别指导。

集体指导是学校根据班级全体学生或班级内相同类型的学生,就就业创业问题进行有目的、有计划、有组织的帮助和指导。如开设较系统的就业创业指导课程,定期或不定期地举办就业创业指导讲座,组织大学生就某一方面的就业创业问题进行讨论,等等。

个别指导就是根据不同学生的实际状况,有针对性地开展指导工作。所谓实际情况包括三种:①本班级学生在实际思想、学习中遇到的带有共性的、普遍性的问题;②某学生带有共性,又具有代表性的问题;③个别学生的特殊性问题。对这三种“具体状况”进行具体



分析,区别对待,通过个别访问或个别谈话,开展指导工作。

按指导内容分,创业就业指导有一般指导和专业指导。一般指导是对一般学生就业创业指导。专业指导是根据某些特殊类型的大学生的特殊情况,聘请专业人员进行专业性较强的帮助和指导。

创业就业指导的对象应是符合国家就业政策条件尚未就业的广大社会劳动者。它既包括在校的高职学生,也包括其他需要就业的人员。本教材所涉及的创业就业指导的内容是在校的高职学生。

创业就业指导的内容主要有就业政策、就业准备、就业程序与途径、就业应聘的方法与技巧、就业观念转变;创新思维、创业理论、创业精神、创业能力、创业知识等。它可分为思想指导、政策指导和技术指导。思想指导是创业就业指导的基础和中心;政策指导是创业就业指导的根本;技术指导是就业创业指导的重要组成部分。创业就业的教育目标一般分为两类:①以毕业生顺利创业就业为主要目标;②以提高学生的学习能力和素质、改进教育实践为目标。

二、创业就业指导的主要方式

开展创业就业指导,学校的主要任务应在“导”,就是要引导大学生合理有效地进行毕业择业和创业。其方式主要有:

(一) 进行创业就业教育

进行创业就业教育,包括创业、就业两部分内容。每一部分均可采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解答创业就业过程中面临的各种问题。进行创业就业教育的形式主要是分学年开设系统的创业就业指导课程,不定期地举办创业就业指导讲座,个别谈话式、网络式的创业就业教育。高等职业技术学院有关教育的教学时间可由传统的全日制转向多样化,既有全日制形式,又有半日制形式、夜学形式、周末制形式,以及学习一段工作一段的交替形式存在。大学生的学习方式可采用“教育项目”和“课程项目”的形式,每个“教育项目”中包含一组课程,课程数量各不相同,每个“教育项目”中都包括培养目标、教育内容、

教育时间、教育程序、教育方式等。一所高等职业技术学院能够开出“创业就业教育项目”的数量、质量、结构和效益,是这所学校教学水平高低的标志之一。与此同时,要把学习什么项目的选择数量最大限度地交给学生,而且应该在一定程度的规范下给学生有适应改变选择的机会,让学生可以多次进出于同一个教育计划。

通过创业就业教育,就是要使每个大学生头脑中形成一个创业就业目标,明确地认识自己所承担的学习与实现就业创业目标的关系,即认识创业就业目标的实现必须依赖于或落实到一系列的教育行动上,自己的任何教育行动都是为着实现既定的创业就业目标有次序的渐进和积累。

(二) 提供职业信息

创业就业需求信息,是大学生求职择业创业的基础,为大学生提供大量准确的职业需求信息、创业信息,是创业就业指导的重要方式之一。全面、准确的市场信息,稳定、灵敏的信息渠道是毕业生就业市场良性运行的基础。单靠地方主管部门以举办专业性、区域性就业市场的方式进行供需信息交流,难以达到理想效果,学校开展择业创业的信息咨询,建立统一的毕业生就业市场信息库,供毕业生查询。

学校提供职业信息,能够比较好地解决两个问题:①信息的收集问题。学校通过建立用人信息登记制度,所有需要接收应届毕业生的用人单位要按规定到指定的主管部门登记需求信息,由主管部门和学校把收集到的信息及时提供给毕业生。②信息的交流问题。鉴于高职毕业生跨地区就业的人数比较多,学校通过发挥互联网信息传播量大、速度快、覆盖面广的作用,能够建立统一的毕业生就业信息交流渠道。学校可充分利用由教育部牵头、委托全国高校毕业生就业指导中心把已建立起来的全国高校毕业生就业信息网的作用,把各省市收集的用人信息和毕业生生源信息输入到全国的就业信息网,将各部门、各地区举办的供需见面会通过信息网络的沟通形成全国统一的大市场,为毕业生和用人单位提供一个最广阔、最实用的信息平台。





(三) 开展择业创业咨询

所谓咨询,就是通过面对面或书面的形式来询问、会谈、商讨、劝告的意思。择业创业咨询,也就是回答大学生有关就业创业的一些问题,为学生选择职业提供一些意见和建议,包括进行一些问题的探讨和平等协商。

择业创业咨询有个别咨询、集体咨询、书信咨询、电话咨询、现场咨询、宣传咨询等多种方式。

择业创业咨询的最大特点,在于学校能根据大学生的心理特点,实施积极有效地针对性影响,使其在信任与放松的心境下获得效益,正因如此,这种方式成为学校毕业生择业创业指导的重要方式。

三、开展创业就业指导教育的意义

开展创业就业指导,有着多方面的意义。

(一) 有利于大学生的发展与成才

对大学生开展创业就业指导,不只是向大学生提供就业信息、选择职业和指导择业,而是要把着重点放在对大学生职业生涯设计的指导,这包括对学生的学习目标、学习内容甚至选择科目调整等方面的指导。学习是为了更好地就业,而为了就业到底需要学些什么内容,学校应为其创造条件。每个学生都有他一辈子的职业生涯的规划和设计问题。只有开展好创业就业指导,而且这种指导不是在毕业班的时候才开设,而一入学就跟学生讲,才能够发展好学生的个性、特长、兴趣、爱好,愉快地去从事某方面的工作,给社会做贡献。如果不是这样,一个人就不会把就业压力转化为学习的动力,就不会好好学习,去应对明天的就业压力,将来也会失去工作的积极性和热情,对学生本人和社会都没有好处。

对大学开展创业指导,并不是一定让大学生在校期间创业,也不是一定让大学生一毕业就去创业,而是给大学生播下将来创业的种子,知道应该如何创业,根据什么样的条件,创办什么样的事业。当机会来临时,他就会抓住机会进行创业,现在,有些大学生不愿意到小城市,不愿意到小企业去。原因就是没有一种创业的观念,只是一种在大中城市、大中企业打一辈子工的思想。而从创业的角度来说,在

小城市、小企业发展的机会更大,锻炼的机会更多,重新谋划自己未来的机会可能也就更多,可能很快成就自己的一番事业。党的十六大指出,我国要“造就数以亿计的高素质劳动者,数以千计的专门人才和一批拔尖创新人才”。我国高等教育在培养高精尖人才的同时,也必须打造出一批具有高级技能、较高知识水平和较高收入的一般工作人员,以适应进入 WTO 后,世界工业生产基地向我国转移,我国成为“世界工厂”的需要。因此,开展创业教育,就是要将创业种子播撒在学生的思想上,为其成才奠定好基础。

(二) 有利于大学生对未来职业的认识

职业认识是导学生本人对未来职业特点 and 价值的理解和判断,是促进学生专业发展的重要因素之一。

学生对未来职业的认识差异很大,就认识达到的水平而言,可以分为三类:①把个人从事的职业当作一种谋生手段;②把它看做一项专业化的工作;③把它认定为一项崇高的事业。把未来职业当作一种谋生手段,学生不会对其产生什么强烈的热爱之情,不会刻苦钻研学业,常常把未来工作简单地理解为“做工作,拿工资”,学习就会失去真正的动力,疲于应付。当学生把自己未来的工作看成一项专业化工作时,就会以专业眼光反观自我,时常自觉或不自觉地发现并克服自己的不足,促使自己不断地朝更高目标奋进。当学生将未来视为一项崇高的事业时,就能对自己未来所从事职业的价值在信念上产生强烈的认同感。在这种认同感的作用下,学生会加倍地学习,不断地更新自我,超越自我,一步步努力攀登辉煌灿烂的顶峰。

影响学生对未来职业认识的因素主要有社会环境(包括学校环境、家庭环境和社会环境),个人经历和学识水平等,学生的职业认识是这三者相互作用的结果。在这些因素中,社会环境尤其是学校环境对学生未来就业认识影响极大。学校进行学生就业创业指导,就是要引导学生正确认识未来职业特点和价值,直接影响其进步和成长。只有通过合理有效的就业创业指导,学生才能自觉地意识到自己应当树立哪些择业观念、学习哪些知识和培养什



么技能,才能结合自己的学习习惯、认知风格等特点制定出切实可行的学习计划付诸实践,才能有较强的信息探求、积累和运用的意识,不断提高自己驾驶现代教育技术的能力。

(三) 有利于人才资源的合理配置

毕业生在职业选择过程中,每一个人都希望找到一份与自己兴趣、爱好、能力相当的职业,这是可以理解的。然而,要实现这种理想却又不那么简单,因为就业是一项关系到社会、经济、文化以及家庭等诸多因素的复杂的系统工程,不是单凭实现愿望就能解决了的。他们往往考虑更多的是单位性质、门头大小、地理位置、工作条件、职位高低、各种待遇等因素,而对用人单位需求人才的迫切程度及个人现实条件等考虑较少,从众心理、攀比时常出现。热衷大城市、东部开放发达地区、大单位,盲目排斥中小城市、中西部地区、新兴或发展势头强劲的中小单位。从而出现急需人才的单位招聘困难,影响事业的发展;不急需或人才济济的单位应聘人集如潮,造成人才积压浪费。这是由于人才和用人单位不能正确使用市场机制所给予的自由度和选择权造成的。

就业创业指导一方面帮助用人单位适应市场机制,了解人才的各个侧面(专业、特长、心理及需要等),作为用人单位自身的宣传、形象塑造以及毕业生实地考察、工作岗位的妥善安排等工作;另一方面,要帮助毕业生科学地分析主观条件和客观需要与可能,使其以最能发挥自己专长和才能的岗位为最佳职业选择。这样,使毕业生资源尽量实现合理配置,以使人尽其才,才尽其用。

(四) 有利于学校的教育改革

大学毕业生是学校教育的最终“产品”。社会对“产品”的质量、数量、规格、品种、性能以及素质结构等有什么反映和新的需求,都可以从就业创业指导这个“窗口”获得大量反馈信息。分析并研究它,对有针对性地深入进行教育改革,对调整专业结构、课程体系、培养方案,对加强全面素质教育和能力特别是创新能力培养,对提高教育质量和办学效益,具有重要意义。就业创业指导还可以使学校的“产品”广开“销路”,占领市场,使“产品”性能得到充分发挥并进一步发展成栋梁之才,从而为祖国争光。



案例 1-4 脑瘫大学生的创业路

1. 200 次求职失败后被逼上创业“梁山” 1982 年 5 月,何志雄出生在武汉市一个普通家庭,一出生,便被医生诊断患有小脑瘫痪和小儿麻痹症,长大后语言表达、四肢行动都很不方便。就连写字这么简单的事情,他也要费很大的力气才能做到。

在困难面前,何志雄没有低头。2002 年,他考取武汉职业技术学院,2 年后“专升本”考入武汉科技学院,去年 7 月以优异成绩毕业,获得电子信息工程和信息管理与信息系统双学士学位。

刚去求职时,负责招聘的主管很客气地询问何志雄各方面的情况,并表示要把他作为储备人才。这让他有了信心:最起码人家没有拒绝他。

但有一次应聘某大品牌 IT 企业时,还没等他说完第三句话,对方就很不客气地打断他:“你连话都不清楚,你觉得我们公司会要你吗?”何志雄的解释没有打动对方,简历被原封不动地退回。此后,何志雄发了 200 多份求职简历,获得过近 30 次面试机会,但没有一次成功。

毕业了,何志雄依然没有找到工作。着急的他主动找到一家网吧打工,从晚上 9:00 工作到次日早上 9:00,说是网管,其实相当于清洁管理员。4 天后,看不到前途的他决定向老板辞职,拿到了 50 元报酬。

但就是这 4 天的工作经历让何志雄明白,打工对他来说是行不通的。于是他跟妈妈提出要自己开个电脑维修店。妈妈开始并不同意,看到何志雄那么坚持,便抱着试试看的心态替儿子张罗起来。

租下社区里最角落的一个小门面,搬来自己的电脑,加上一些人家不用的桌子和椅子,何志雄的电脑维修店开张了。

2. “对不起,我把你的内存条烧坏了!” 店虽然开张了,可困难也一个接一个地来了。自己的电脑不能上网,很不方便,但自己开通宽带要一年 1 000 多元,他看到隔壁的服装店老板装了宽带,便和老板商量两家共用一个宽带,费用平摊。没想到当时老板的电脑刚好出了问题,何志雄一下便修好了。老板提出费用不用平摊了,只要以后帮他包修电脑就行了。

