

青岛市市南区社区建设 资 料 汇 编

青岛市市南区社区建设指导委员会

二〇〇〇年一月

群众需要什么我们就做什么，
群众有什么困难我们就帮什么，社
区建设的实质就是最大限度地满
足人民群众的需要。

~~中共市南区~~南区委书记王宝琪

社区居民的需要，就是我们社
区服务的内容；社区工作的热点难
点，就是社区建设的重点。

——中共市南区委副书记、区长徐镇绥

青岛市市南区社区建设资料汇编目录

第一部分 文件篇

1. 《关于申请建立“全国社区建设实验区”的报告》
——中共市南区委、市南区人民政府…………… 1
2. 《关于同意青岛市市南区为“全国社区建设实验区”的批复》
——民基批〔1999〕9号…………… 4
3. 中共市南区委、市南区人民政府《关于成立市南区社区建设
指导委员会的通知》(南委〔1999〕9号)…………… 5
4. 中共市南区委、市南区人民政府《关于进一步加强社区建设
的意见》(南发〔1999〕11号)…………… 8
5. 中共市南区委、市南区人民政府《关于在全区开展社区建设
先进单位评选活动的意见》(南发〔1999〕12号)…………… 13
6. 中共市南区委办公室、市南区人民政府办公室《关于转发〈市南区
1999年社区建设工作要点〉的通知》(南办发〔1999〕16号)…………… 18
7. 《青岛市市南区社区建设实施方案》(市南民字〔1999〕33号)
…………… 25
8. 中共市南区委、市南区人民政府《关于街道办事处政企分开的
意见》(南发〔1999〕34号)…………… 33
9. 中共市南区委、市南区人民政府《关于加强街道工作的意见》
(南发〔1999〕47号)…………… 36
10. 中共市南区委、市南区人民政府《关于确定社区建设示范街道办事处
和示范居委会的通知》(南发〔1999〕48号)…………… 42
11. 中共市南区委、市南区人民政府《关于表彰全区社区建设
先进单位、先进个人的决定》(南发〔1999〕49号)…………… 44
12. 《关于下发〈青岛市市南区关于争创省社区服务示范城区的
实施方案〉的通知》(南办发〔1998〕13号)…………… 48
13. 《关于表彰第二批全省社区服务示范城区的通知》
(鲁民〔1999〕111号)…………… 56

14. 中共市南区委、市南区人民政府《关于做好街道居委会和居民区党支部调整暨换届选举工作的意见》(青南发〔1998〕32号)	58
15. 中共市南区委、市南区人民政府《关于市南区街道办事处行政区划调整工作的意见》(青南发〔1998〕59号)	71
16. 《关于市南区人民政府街道办事处行政区划调整的请示》 (青南政发〔1998〕147号)	76
17. 中共市南区委、市南区人民政府《关于街道办事处行政区划调整实施意见》(青南发〔1998〕66号)	84
18. 《关于市南区人民政府调整街道办事处行政区划意见的请示》 (青民事〔1998〕272号)	89
19. 《关于市南区人民政府街道办事处行政区划的批复》 (青政字〔1998〕67号)	93
20. 《市南区关于加强居(家)委会民主政治建设和实行规范化管理的意见(试行)》(青南政发〔1999〕189号)	97
21. 《关于印发市南区社区工作助理管理办法(试行)的通知》 (青南政发〔1999〕190号)	101

第二部分 经验篇

全国社区建设实验区工作座谈会交流材料

1. 顺应时代要求 立足居民需要 不断开拓社区建设新局面 ——中共市南区委、市南区人民政府	105
2. 探索新型体制改革 深化社区服务 围绕满足群众需求扎实 做好社区建设工作 ——中共市南区委、市南区人民政府	113

全省加强城市基层基础工作暨社区建设经验交流会典型材料

1. 顺应时代要求 立足居民需要 不断开拓社区建设新局面 ——中共青岛市委、市南区人民政府	121
2. 发挥区域功能 强化社区治安 促进社区建设全面发展 ——市南区金口路街道办事处	127

3. 以创建“青年文明社区”活动为抓手 积极参与社区建设工作	
——共青团青岛市委市南区委·····	130

市南区社区建设工作会议交流材料

1. 在市南区社区建设工作会议上的讲话	
——青岛市民政局副局长乔宗木·····	134
2. 加强街道工作 不断提高社区建设水平	
——市南区委书记王宝琪同志在市南区社区建设工作会议上的讲话 ·····	139
3. 社区建设——鼎足地位源自及时把握机遇	
——中共市南区委书记、区长徐镇绥·····	146
4. 抓住机遇 开拓进取 努力把我区社区建设推向新阶段	
——市南区委书记张清云同志在市南区社区建设工作会议上的讲话 ·····	148
5. 新形势下街道社区建设管理体制遇到的矛盾及改革	
——市南区民政局·····	158
6. 抓住机遇 加大力度 开创社区服务工作新局面	
——市南区民政局·····	165
7. 全面实施社区教育 努力培养跨世纪新人	
——市南区教育体育委员会·····	170
8. 依托社区建设 提供优质服务 全面推动计划生育工作向高层次发展	
——市南区计划生育委员会·····	175
9. 综合整治城区环境 切实搞好社区建设	
——市南区城市管理委员会·····	180
10. 加强领导 加大力度 推动社区卫生服务快速、健康发展	
——市南区卫生局·····	184
11. 温情暖人心	
——共青团市南区委·····	189

12. 搞好社区文化建设 开创我区文化工作新局面	
——市南区文化局·····	194
13. 立足社区 真抓实干 努力提高社区建设整体水平	
——市南区台西街道办事处·····	199
14. 搞好协调发展 加强网络建设	
——市南区八大峡街道办事处·····	205
14. 加强领导 精心组织 大力推进社会救助制度化、规范化	
——市南区云南路街道办事处·····	210
16. 跟上时代步伐 搞好社区建设	
——市南区中山路街道办事处·····	216
17. 以人为本 求真务实 努力开创管区社区建设新局面	
——市南区观海路街道办事处·····	221
18. 解放思想 不断创新 全面开创社区建设新局面	
——市南区江苏路街道办事处·····	228
19. 发挥区域功能 强化社区治安 促进社区建设全面发展	
——市南区金口路街道办事处·····	233
20. 发挥优势 共驻共建 不断提高管区社区建设工作的新水平	
——市南区八大关街道办事处·····	238
21. 强化街道职能 促进社区建设	
——市南区湛山街道办事处·····	243
22. 共驻共建 开拓创新 努力把社区建设提高到一个新水平	
——市南区金湖路街道办事处·····	249
23. 扎扎实实地做好托老院工作 更好地搞好社区服务	
——市南区八大湖街道办事处·····	256
24. 发挥社区优势 因地制宜 推动社区建设全面发展	
——市南区浮山街道办事处·····	259
25. 构建“四位一体”网络 繁荣社区文化 营造社区文明	
——市南区珠海路街道办事处·····	267

26. 强化社区服务 推进社区建设	
——市南区金门路街道办事处	272

第三部分 工 作 篇

1. 向国家民政部汇报市南区社区建设工作	
——中共市南区委书记、区长徐镇绥	279
2. 加强居委会建设的重要举措——市南区调整居委会规模、换届选举的做法	
——青岛市民政局政权处处长王国华	
市南区民政局局长孙兆军	285
3. 市南区社区建设指导委员会办公室汇报材料	
(1) 关于近期及 2000 年社区建设应着力加强的几项工作	290
(2) 关于建立青岛市市南区社区综合服务呼叫网络系统的实施方案	
.....	294
(3) 关于对我区居民委员会体制改革试点工作的意见	296
(4) 市南区社区建设示范街道办事处工作实施意见	300
(5) 关于制定《市南区社区建设 2000——2005 年发展规划》的意见	
.....	306
(6) 关于加强社区居民委员会民主政治建设和实施规范化管理的意见	
.....	309

关于申请建立“全国社区建设实验区” 的 报 告

国家民政部基层政权和社区建设司：

市南区地处青岛市党、政、军首脑机关所在地和金融商贸、科技、文化、旅游相对集中的区域，下辖 14 个街道办事处，218 个居（家）委会。93 年我区率先在青岛开展了社区性的“六联六建”活动，被青岛市列入了经济社会和精神文明发展目标。96 年我们结合区情又提出了以社区为依托，以街道和居委会为主体，以精神文明建设为主线，围绕“六抓六建”大力开展社区建设的工作思路。通过两年多的社区建设工作实践取得了较好的成效。为自我加压，在巩固现有成绩的基础上，推动社区建设的纵深发展，特申请建立“全国社区建设实验区”。我们认为申请在我区建立“全国社区建设实验区”有五大优势：

一、有区委、区政府的高度重视

为加大社区建设力度，区委、区政府将社区建设列入 99 年“三项建设”（经济建设、社区建设、党的建设）之一，并把社区建设作为政治任务来抓，作为“一把手”工程。区委书记亲自担任社区建设指导委员会主任，亲自参与研究社区建设发展思路。先后两次组织有关人员赴南方学习兄弟城区社区建设经验，仅 98 年就投入资金近 1000 万用于社区建设，今年区将建设“社区服务互联网”，全面启动 24 小时快捷、优惠的“社区服务超市”工程作为区政府的十件重点实事之一。同时还将对街道办事处实行政企分开，纳入了 99 年改革任务之一。通过建立新的财力机制，使街道办事处逐步走出自办经济朝着优化社区经济环境、拓宽社区税源、发展区域经济的方向努力。

二、有一支素质高、力量强的居委会干部队伍

结合居委会换届，我们去年依法对居委会设置进行了调整，并按照“公开招聘、适度竞争、全面考核、择优录用”的原则，选举出 400 名居委会正、副主任，使居委会干部进一步年轻化、知识化。选聘了 200 名社区工作助理上岗

工作，进行了“一联一挂一带”形式的培训，使居委会整体水平有了很大的提高。

三、有较强的经济实力作后盾

近年来，我区经济呈现出良好的发展势头。98年全区国内生产总值完成9.6亿元，国内增长15%。财政收入完成1.42亿元，同比增长20.31%，地方财政可用财力完成1.56亿元，同比增长20.82%。各街道办事处的发展也呈上升趋势，使社区建设有了较强的经济实力作为社区建设的支撑。

四、民政部门团结有力

我们将区社区建设指导委员会办公室设在民政局，大量的社区建设工作，由区民政局来组织协调实施。从两年多的社区建设实践看，区民政局发挥了重要作用，特别是98年以来，新任民政局局长带领部门同志们与14个街道办事处和有关部门联手通过抓基层政权建设、抓硬件、抓网络、抓队伍建设，使社区服务在原有的基础上有了大幅度的提高，也有力地推动了社区建设的全面发展。他提出了“社区服务超市”计划，得到了区委、区政府的认同和高度重视。98年我区被省委、省政府授予“省基层政权建设先进区”称号。

五、有扎实的社区建设基础

开展社区建设两年多来。我们通过抓社区服务，建便民利民服务网络；抓社区文化，建健康向上的文化氛围；抓社区教育，建科学文明的教育格局；抓社区治安，建安全稳定的社区秩序；抓社区环境，建优美舒适的生活空间；抓社区互助，建团结和谐的人际关系。使社区建设有了良好的发展环境。通过落实“三三九”计划（成立三级组织机构，建立区、街、居三级社区服务中心；建立和完善九大服务系列，规范有机构、有规划、有中心、有队伍、有牌子、有档案、有网络、有典型九个有标准）形成系统社区建设工作网络。目前全区各类社区服务网点576个，区志愿者队伍11支，街道社区志愿者队伍56支，居委会互助服务队近200支，登记在册的社区服务专、兼职服务人员近3000人。全年投资近30万元为14个街道办事处配备了微机、传真机，在实现区、街、居（部分）联网的基础上，已着手将社区服务中心与“110”求助系统、市社区服务中心实现联网，同时着手把驻区所有能为居民提供服务的各类单位

和个人信息纳入社区服务体系，并开始引导各类企业投资发展社区服务业。

中共青岛市市南区委

青岛市市南区人民政府

1999 年 1 月 15 日

中华人民共和国民政部

民基批 [1999] 9 号

关于同意青岛市市南区 为“全国社区建设实验区”的批复

山东省民政厅：

你厅《关于申报全国社区建设实验区的请示》（鲁民政〔1999〕9号）收悉。经审核，青岛市市南区符合“全国社区建设实验区”的要求，同意该区为“全国社区建设实验区”。

民 政 部

一九九九年二月十八日

主题词：社区建设 批复

抄送：青岛市人民政府办公厅、市民政局、市南区人民政府

民政部办公厅

一九九九年三月二日印发

录入：杨俊芳

校对：成爱君

共印 60 份

中共青岛市市南区委文件

南发〔1999〕9号



中共市南区委 市南区人民政府 关于成立市南区社区建设指导委员会 的 通 知

区直各党委（党组）、工委、总支、支部，区机关各部门：

为切实加强社区建设工作的指导，更好地适应我区经济和社会发展需要，按市委、市政府的要求，经研究决定，撤销市南区社区建设领导小组，成立市南区社区建设指导委员会。现将委员会成员名单公布如下：

- 主 任：王宝琪 区委书记
副主任：徐镇绥 区委副书记、区政府区长
张清云 区委副书记
刘圣珍 区政府副区长
成 员：孙兆军 区民政局局长
余 珍 区委办公室副主任
于忠耿 区委组织部副部长
梁清庄 区委宣传部副部长
陈为志 区委政法委副书记、综治办主任
周立新 区人大人事代表工作委员会主任
邢奇光 区政府办公室副主任

张丽英	区教体委副主任
初红军	区司法局副局长
王德江	区财政局副局长
张凤生	区劳动局副局长
卢伟建	区城管委党委副书记、主任
李 春	区文化局副局长
余守起	区卫生局副局长
柳维新	区计生委主任
曲秀香	区物价局局长
刘洪玲	区政协社会政法委办公室主任
刘 祥	区总工会主席
高 健	团区委副书记
来玉杰	区妇联主席
赵世君	区残联理事长
靳淑珍	八大峡街道办事处党委书记
黄雨冰	台 西街道办事处党委书记
张新德	云南路街道办事处党委书记
冯 干	中山路街道办事处党委书记
徐有彬	观海路街道办事处党委书记
迟克启	江苏路街道办事处党委书记
郭云志	金口路街道办事处党委书记
孔庆春	八大关街道办事处党委书记
李丕举	湛山街道办事处党委书记
杜守君	金湖路街道办事处党委书记
杨家喜	浮山街道办事处党委书记
赵天才	八大湖街道办事处党委书记
张作功	金门路街道办事处党委书记
解家祯	珠海路街道办事处党委书记

姜华民 公安市南分局副局长

宋修璋 工商市南分局党委书记

委员会下设办公室，办公室设在区民政局。刘圣珍同志兼主任，孙兆军、赵辉同志任副主任。

中共市南区委

市南区人民政府

1999年3月11日

主题词：社区建设委员会 成立 通知

中共青岛市委市南区委办公室

1999年3月11日印发

(共印120份)

中共青岛市市南区委文件

南发 [1999] 11 号



中共市南区委 市南区人民政府 关于进一步加强社区建设的意见

(1999 年 3 月 12 日)

为推动我区社区建设工作更加深入、持久、健康地向前发展，以进一步适应改革和市场经济发展的需要，强化我区基层基础工作，维护社会稳定，提高全区社区建设的整体水平，特提出如下意见：

一、指导思想

以党的十五大精神和江泽民同志“要大力加强城市社区建设”的指示精神为指导，以提高市民生活质量和城市文明程度为目标，以解决群众关心的热点、难点问题，为群众办实事、办好事为切入点，以街道办事处为主体，紧紧围绕社区服务、社区管理、社区文化、社区互助、社区民主、社区组织等六个方面的内容，进一步加强社区建设，动员社会各方面力量和广大人民群众广泛参与，提高社区单位和居民“热爱社区、管理社区、建设社区”的意识，以服务为宗旨，以社区服务超市为载体，加强社区管理，建设环境优美、秩序良好、生活便利、文化丰富、管理有序、文明和谐的新型城市社区。

二、主要内容

(一) 社区服务。要尽快在全区范围内建立起方便、快捷、优惠、有求必应的社区服务超市。建立完善社区服务中心的电脑网络求助系统，并与十四个

街道办事处、各社区服务求助系统联网，最大限度地利用社区资源。区中心要发挥信息、中介、中枢的作用，做到二十四小时昼夜值班服务，尽力满足居民的需求。街道社区服务中心和居（家）委会社区服务工作站，要以直接开展便民利民服务为主，在原来的基础上，进一步加强硬件、队伍、项目建设。

卫生部门要加强对社区卫生服务工作的领导，制定切实可行的配套措施。各街道办事处要积极配合卫生部门在街道以及住宅小区设立卫生服务站（所），在有条件的居（家）委会设立社区卫生服务点。

当前，要突出搞好五个方面的服务，即面向社区特殊群体的社会福利服务；面向社区居民的便民利民服务；面向社区企事业单位的以劳动就业为重点的社会性事务服务；面向暂住人口提供生活、工作便利的社会化服务；面向流动人口、驻街企业、下岗职工和育龄群体及社区居民开展的以计划生育“三生”服务、生殖保健、优生优育以及妇幼保健、健康教育、卫生防疫等为主要内容的社区卫生服务。区和街道要统筹规划建设老年人公寓和残疾人康复中心。

（二）社区管理。切实搞好以社会治安综合治理和社区环境综合整治为重点的社区管理。在街道综治委组织协调和公安派出所指导下，依靠广大居民群众，联合社区各单位、团体，实行社会治安综合治理。要加强居（家）委会治保会建设，实行看门护院与联防巡逻、专业治安相结合，专业队伍与群众组织相结合的群防群治。进一步建立健全街道、居（家）委会两级民间调解委员会组织。在有条件的街道设立法律服务所，并充分发挥“148”法律服务热线的作用。在暂住人口中建立自治组织，街道综治委要协调、组织物业管理企业与居（家）委会明确各自在治安上的责任，建立联防议事、协调、实施制度，探索管委会、居委会、物业公司三位一体的管理模式。

搞好社区环境管理。深入持久的开展“人人动手，美化家园”活动，抓好居民区的环境综合整治、美化、亮化和清洁卫生工作。要加强居民区市容保洁、绿化等专项管理，通过各种形式把“市民文明公约”、“市民‘八不’行为规范”等落实到户、到人，搞好社区居民的自我管理。力争用2年时间，使70%的居（家）委会和所有的住宅小区做到无乱堆乱放、无卫生死角和落地垃圾，

道路两侧全部绿化，有绿地、景点。努力创建安全文明小区，为社区居民创造一个文明舒适的居住环境。

（三）社区文化。要以社会公德、家庭道德、法制教育为重点，搞好社区教育，要特别注重青少年教育。区和街道办事处可以选聘在职教师，文化工作者作为社区教育、文化助理下派社区工作，力争今年再在7个街道办事处各派驻一名社区教育助理。要广泛开展“三优一做”、“军警民共建”、“社企共建”等活动，以“五好家庭”、“文明市民”、“文明楼院”、“文明小区”评比为抓手，搞好精神文明创建活动。

要以节假日大型活动为主线，搞好广场、楼院、家庭等特色文化活动。进一步规范管理，抵制和禁止各类不健康的文化活动。在街道和居民小区建立文化体育活动场所，开展丰富多彩的文化娱乐、全民健身等活动，不断提高我区居民的文化生活质量。在住宅小区对物业管理企业、居（家）委会分别进行精神文明责任目标考核。

（四）社区互助。一是邻里互助。继续发动居民建立居民互助协会、邻里协作会等群众组织，相互解决生活中的困难，形成关注、团结、和睦的邻里关系。二是结对帮助。通过社区服务志愿者站等服务组织，帮助解决困难家庭和居民遇到的实际困难。三是社区援助。建立社区援助服务机构，开展各种面向居民的援助项目。要重点帮助特困户和有困难的下岗职工。吸引驻区单位、大学生和居民中的专业技术人才，开展技能服务活动，使居民可以通过向社区援助服务机构求助，解决生活中遇到的困难和难题。

（五）社区民主。进一步扩大基层民主，确保群众参与基层政权和经济文化，社会事务的民主管理、民主监督，营造“社区是我家，建设靠大家”的社会氛围。居（家）委会干部由本辖区居民或居民代表推荐选举。建立健全街道（住宅小区）居民代表会议制度。提高社区事务的民主化管理程度，有关社区的事务和社区管理的制度应交居民讨论决定。街道、居（家）委会要普遍推行政务公开、事务公开、财务公开、工作规范和民主监督，重大事务和财务每年要向居民代表会议报告一次。建立社区居民对与居民生活相关的政府工作部门及其工作人员的民主监督制度，年终要组织居民代表对他们的工作进行评