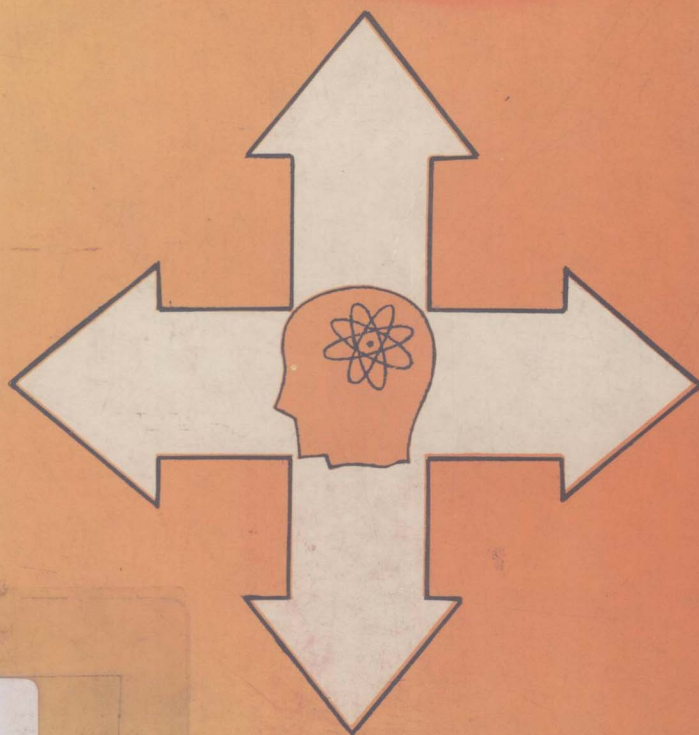


動態社會工作

廖榮利著

DYNAMIC SOCIAL WORK

Lung-li Liao, Msw



C 91
8310

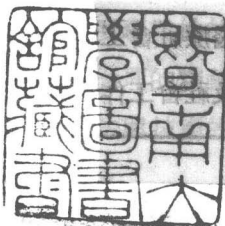
S 009876

動態社會工作

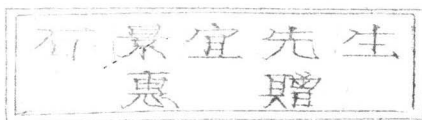
廖榮利著

DYNAMIC SOCIAL WORK

Lung-li Liao, MSW



S9004437



茂昌圖書有限公司出版

MAW CHANG BOOK CO.

作者簡介

本書作者廖榮利先生，係臺灣省屏東縣人，現年三十七歲。曾在美國耶希華大學社會工作研究院進修並獲頒社會工作碩士學位，又在美國芝加哥大學社會工作研究院研習社會工作教學方法有關課程。作者曾任臺灣省立高雄療養院社會服務室主任和臺北兒童心理衛生中心社會工作顧問，以及聯合國駐華社會發展計劃經理人之特別助理等職。作者現任教於國立臺灣大學社會學系，講授社會工作概論、醫療社會工作、學校社會工作、精神病理社會工作、心理衛生以及社會工作實施等課程。

自序

社會工作 (Social work) 被視爲一門專業，乃是二十世紀以來的事。這種專業，又被視爲一門藝術 (An art)。不論是專業或藝術，它都著重實用，而爲了要合乎實用，就必須講究工作方法。因此，社會工作專業的具體表現在於其科學知識和專業方法與技術的實際運用，也就是強調透過個案工作、團體工作和社區工作等方法的實施功效。西方國家的社會工作研究院即依此三種方法分科分組教學，足見其專業的深入性和精密性。又，社會工作專業強調其專業教育和訓練，這種教育制度在西方國家多以研究院碩士課程爲主，很少數是大學四年制的社會工作教育。概因這種高度專業性的工作，不僅是純工藝性的，而必須要有其哲理基礎和專業倫理的精神。因此，本書是綜合社會工作的科學與哲理基礎和專業方法與技術的動態程序所寫成，可以說是合乎專業要求的社會工作書籍。

社會工作的專業一章中，作者試圖把社會工作專業的最主要的一些課題作一摘要性的介紹，以期讀者能一目了然地窺視社會工作的專業型態和內容。社會工作專業的服務對象是人，是生活在社會情境中的人，所以作者在第二章人類行爲與社會環境中，對於人類的行爲與其社會環境的交互反應關係，作一種扼要的說明，旨在促使讀者對人的心理和行爲有動態觀點的初步認識，並激發讀者對人和其環境交互關係的進一步知識產生渴求作用。個案工作、團體工作和社區工作等三章是社會工作的主題，也是本書的重點所在，作者把專業方法、技術以及其動態程序的精華部份，以基礎與入門的方式介紹給讀者，期能使讀者吸收初步的知識和其動態程序運用的技術，並從此增強讀者對主要方法較深一層的知識和技術的探究興趣。社會工作督導是任何一個對學社會工作的人有指導任務者均應熟悉的知識和技術，也是培

養各級社會工作人才必須運用的方法，作者把年前出版的「社會工作實習指導與督導訓練」一書中的主要內容濃縮、重組與修訂而成，以提供給社會工作教育者和機構的社會工作督導者能使社會工作教得更順利和學得更有效。最末一章社會工作的行政、諮詢與研究是很簡要地介紹社會工作高層實施的方法，爲了保持社會工作專業內容的完整性爲目的之外，並希望我國社會工作界有志之士能對這些方面的進一步研究發展和推廣運用。

從學習、實施、督導到講授社會工作的十五個年頭裏，作者除了幸運有機會接受正規的社會工作專業教育外，並有機會對各層次的社會工作專業活動獲得實際的經驗，從實際工作到理論知識的渴求，又從理論知識到實際的運用，曾經費盡苦心，也傷過不少腦筋。然而，過去六年來從事社會工作教育和訓練的經驗，給予作者一些深刻的感觸，其中之一是社會工作專業整體性介紹的書籍對教和學的人的需要。尤其，最近三年來，同學們的熱切反應、建議和期待，使作者產生寫這本書的強烈動機和濃厚的興趣。自知自己知識有限、經驗淺薄、和看法欠成熟，但，作者乃鼓起最大的勇氣寫成這本不易爲一人獨自寫成的包括主要專業內容的這本書，實有不知量力之感。畢竟是專業良知 (Professional conscience) 的鞭策之下，終能把這本不甚成熟或濫竽充數的作品，呈現在各位讀者的面前。那麼，作者最摯誠的謝意應給予十五年來使我獲得經驗的受助者們 (Clients)、辛勤教導我的師長們、熱心鼓勵我的同道們以及回應 (Feed back) 我良多的同學們。總之，作者這次的大膽嘗試，必伴隨着不少缺失之處於字裏行間，尚須祈請諸位讀者們給予作者嚴勵的批評和指教。

廖 榮 利

誌於國立臺灣大學社會學研究室
民國六十二年五月三十一日

書 評

(轉載自「社會建設季刊」第十六號，第一四三頁，
白秀雄教授對本書的評介一文)

「動態社會工作」一書係目前國內最具專業權威性的社會工作書籍，包羅當代社會工作專業知識基礎和方法技術，對國內社會工作各階層的人員均可適用，尤其對修習或實際從事社會工作者是一本最為迫切需要的好書，特為之介紹。

全書共分為七章，包括社會工作專業、人類行為與社會環境、個案工作、團體工作、社區工作、社會工作督導以及社會工作行政諮詢與研究等。第一章對社會工作專業涵義，社會工作專業體系及專業化過程有很詳盡而完整的說明。並且，提出了動態社會工作的新概念。對於社會工作實施範圍的介紹，從醫療衛生機構社會工作至教育、社會、司法機構以及鄉村地區社會工作蒐羅詳盡，內容翔實。而對社會工作的哲理基礎的探討深入淺出且有獨到見地。第二章對於人類行為與社會環境之關係的敘述，內容至為充實，舉凡人類行為發展功能，人格與行為動力，社會文化與人類行為之關係，尤以家庭生活與個人行為關係部份，從現代家庭生活動態關係探析其對個人行為的影響，所有精華，包羅無遺。第三章則對個案工作的性質、意義、程序、實施範圍、種類，以及個案工作診斷與治療之主要方法、輔助方法與特殊方法，均有極為詳盡而完整的介紹。第四章討論團體工作的性質、種類、原則、技術及團體工作記錄與評價，內容亦很充實。第五章介紹社區工作的觀念、原則與步驟以及社會設計與社會發展。第六章闡明分析社會工作督導的性質、原理、方法和技術等，最後一章介紹社會工作行政、諮詢和研究，內容具體而充實。總而言之，本書特點在於採用動態的觀點來探討剖析社會工作專業的基本原理原則及工作方

法技術具體步驟，亦即強調動態程序的功用。

本書作者廖榮利教授能有如此的貢獻，是在於他具有豐富的教學做的專業背景。渠於十五年前畢業於國內社會系，有過五年的實際工作經驗後，獲聯合國世界衛生組織獎學金到美國接受社會工作專業教育，並獲得社會工作碩士學位。學成回國後，六年來除了各層次實際工作經驗外，一直在各大學講授社會工作專業課程。因此，著者除了有正規的社會工作專業教育外，並對社會工作實習督導訓練、行政與教學均有極豐富的經驗。因此，本書不但內容詳盡完整，而且至為具體，可讀性及實用性極高。

目 錄

第一章 社會工作的專業	1
壹、社會工作的專業涵意.....	1
一、社會工作的專業體系.....	1
二、社會工作的專業化過程.....	4
三、動態社會工作.....	5
四、社會工作的目標和功能.....	15
貳、社會工作的實施範圍與功能.....	16
一、醫療衛生機構的社會工作實施.....	16
二、教育機構的社會工作實施.....	20
三、社會福利機構的社會工作實施.....	24
四、司法機構的社會工作實施.....	27
五、鄉村地區的社會工作實施.....	28
參、社會工作方法的種類與運用.....	29
肆、社會工作的哲理基礎.....	32
一、哲學與社會工作的關係.....	32
二、社會工作的價值觀念.....	34
三、社會工作哲理觀念的檢討.....	35
伍、社會工作者.....	39
陸、社會工作的倫理與專業守則.....	42
一、社會工作倫理.....	42
二、社會工作的專業守則.....	44
第二章 人類行為與社會環境	47

2 動態社會工作

壹、人類的行為發展功能	47
一、人類的行為發展	47
二、人生主要成長過程的發展功能	47
三、人生過程中的關鍵時期	50
貳、人格與行為動力	54
一、人格的意義	54
二、人格發展與人格組織	54
三、自我功能	55
四、心理自衛法	56
參、家庭生活與個人行為	58
一、現代家庭生活的主要功能	58
二、家庭生活的心理動態關係	60
三、婚前準備與結婚的意義	62
四、夫妻生活相互應有的職責	65
五、夫妻之間常見的困擾	67
六、促進夫妻關係美滿的有效途徑	70
七、父母對子女的教養態度	71
八、家庭生活與社會工作	72
肆、心理衛生與社會工作	73
一、心理衛生的涵意	73
二、心理衛生學科	74
三、心理衛生狀態	75
四、心理暨精神疾病	78
五、心理衛生服務	79
六、心理衛生與社會工作	83
伍、社會文化與人類行為	85

一、社會文化與人類行為的關係	85
二、文化特質與行為型態	86
三、社會變遷與人類行為	88
四、社區生活與行為型態	89
五、貧民常見的心理與行為傾向	90
第三章 個案工作	95
壹、個案工作的特質	95
一、個案工作的意義	95
二、個案工作的程序	96
三、個案工作的實施範圍	97
四、個案工作和其他有關的專業	98
貳、個案工作的專業關係	98
一、個案工作專業關係的意義	98
二、待助者常見的共同心理	99
三、促進專業關係的七項原則	100
四、轉移與反轉移作用	102
參、個案工作的種類	104
肆、個案工作診斷	109
伍、個案工作的主要方法	113
一、環境改善個案工作服務法	114
二、支持性個案工作治療法	115
三、修正性個案工作治療法	120
四、行為訓練個案工作治療法	122
陸、個案工作的輔助方法	130
一、個案工作會談	130

4 動態社會工作

二、個案工作訪視	136
三、個案工作照會、轉案與記錄	138
四、個案工作記錄	140
柒、個案工作的特殊方法與技術	141
一、危機調適法	141
二、夫妻聯合會談法	151
三、家屬聯合會談法	153

第四章 團體工作 157

壹、團體工作的性質	157
一、團體工作的涵意	157
二、團體工作的發展	158
三、團體工作的定義	160
四、團體工作的目標和功能	161
五、團體工作的實施範圍	164
貳、團體工作的種類	167
一、發展派的團體工作	167
二、交互反應派的團體工作	169
三、預防和復建性的團體工作	171
四、行為訓練派的團體工作	174
參、團體工作的原則	175
一、團體工作的基本原則	175
二、團體工作的一般要領	176
三、社會工作者對團體應有的專業功能	177
四、社會工作者對團體成員（個別）應有的職責	177
肆、團體工作的技術	180

一、團體工作的基本技術.....	180
二、首次與團體聚會前工作者應準備的事項.....	182
三、首次聚會時工作者應採用的技巧.....	182
四、首次聚會後工作者應做的事項.....	184
五、各種團體聚會工作者運用的團體討論技術.....	184
伍、團體工作記錄與評價.....	185
一、團體工作記錄的重要性.....	185
二、團體工作記錄的重要目的.....	185
三、團體工作記錄的種類和內容.....	186
四、團體工作記錄的原則和技術.....	187
五、團體工作記錄與團體程序的評價.....	188
第五章 社區工作	191
壹、社區工作的觀念.....	191
貳、社會設計與社會發展.....	192
一、社會設計.....	192
二、社會發展.....	193
參、社區發展與社區組織.....	194
一、社區發展的涵意.....	194
二、社區發展與社會工作的關係.....	195
三、社區組織的涵意.....	196
四、社會工作與社區組織的關係.....	196
肆、社區工作的原則與步驟.....	197
伍、鄰舍組織與社區服務中心.....	208
第六章 社會工作督導	211

壹、基本認識.....	211
貳、社會工作督導的性質.....	211
一、社會工作督導的涵意.....	211
二、督導者.....	212
三、督導的功能.....	213
四、督導對象.....	213
參、督導的原理.....	214
一、學習的原理.....	215
二、學習的型態.....	215
三、督導方法.....	217
四、督導的目標.....	220
肆、對實習學生的督導.....	220
一、實習與督導.....	220
二、實習內容.....	222
三、學校與機構之間.....	223
四、對實習學生的督導工作.....	225
伍、對專業社會工作者的督導工作.....	228
一、督導的特殊意義.....	228
二、督導的基本原則.....	229
三、督導的內容與範圍.....	230
四、督導方法與技術.....	232
五、督導的評價與終結.....	234
陸、對非專業工作者的督導工作.....	236
柒、對志願工作者的督導工作.....	238
捌、結語.....	239

第七章 社會工作行政、諮詢與研究·····	241
壹、社會工作行政·····	241
一、行政的基本概念·····	241
二、社會工作行政的意義·····	249
三、社會工作行政程序·····	251
四、人力發展與訓練·····	257
貳、社會工作諮詢·····	259
一、社會工作諮詢的意義·····	259
二、社會工作諮詢的功能與性質·····	261
三、社會工作諮詢的原則、方法與種類·····	263
四、社會工作諮詢的程序與步驟·····	265
參、社會工作研究·····	267
一、社會工作研究的意義·····	267
二、社會工作研究的特質·····	269
三、社會工作研究的目標和功能·····	270
四、社會工作研究的種類·····	271

第一章 社會工作專業

壹、社會工作的專業涵意

一、社會工作的專業體系

衛生、教育與福利：現代化國家裏，政府和社會人羣對人類的服務工作，比較廣泛和直接的有衛生，教育和福利 (Health Education and Welfare) 工作。這三項工作的關係非常密切，可說是一體的三面。所以先進國家把衛生、教育和福利同列於一種重要的政府行政系統內。

衛生工作是指對人類的疾病和健康所做的各項醫療衛生保健服務工作。自古以來醫院和診所大多由宗教家或教會人士基於人道和慈善救助的立場而創設，以服務社會民衆為前提。可是，醫院發展到今天，醫院在一種高度專業化、技術化和企業化的發展趨勢之下，早年的慈善救助的精神已逐漸減少。不過，這種慈善救助的需要却仍有增無減，因此才有今天醫院或有關衛生保健設施中設置社會服務部門或社會工作專業人員的設置，以從事與醫療保健工作有關的社會的需要的服務。同時，今天從事醫療衛生和保健工作者，常感到知識傳授和觀念改善的教育工作的缺乏，因此在醫療衛生設施中乃須有關教育部門或專業人員的設置。這說明了今天的衛生工作需要教育和社會福利工作的配合。

教育工作是指對人類的各種正式和非正式的教育過程。人類接受教育的機會主要的有家庭教育、學前教育、學校教育和社會教育等四種。其中以學校教育比較正式和具體化。人類早年的學校是為貴族或士大夫階級而設立的，如英國當年的皇家子弟學校者是。到了現代民

2 動態社會工作

主社會，教育工作已形成一種政府的義務和人民的權利，因此有所謂國民義務教育。在這種普遍和平等式的教育設施之下，對於與教育有關的衛生和福利的課題也就被重視了。因此在各級學校中，對學生健康的照護和對學生的經濟和社會之困難和需要的顧及，皆說明了今日的教育工作需要和衛生和社會福利工作的配合。

社會福利工作是指對人民各種生活需要和問題的協助和促進工作。人類早年的社會福利工作，以慈善的物質施捨和救助成份較大。現代的社會福利工作除了小部分對貧困人民的救助外，大部分的工作是在於提倡積極的協助人民潛在能力的發揮，即由助人以自助的過程達成所謂人力投資 (Human Investment) 的目標。這種社會福利的理想必須有預防疾病，保持健康的衛生保健工作和傳授知識與改變態度的教育工作的配合。這說明今日的社會福利工作必須有衛生和教育工作的配合。

因此，吾人可以看出衛生、教育和福利三項工作之間的重要關係，從三項政策的建立，服務的過程以及目標的達成的程序上，均應把三者的關係和使其目標妥切配合，始能達成應有的功效。這是今天我們的衛生界、教育界和社會福利界人士應有的認識和努力的方向。其中衛生和教育界更宜採用社會工作專業人員，以促進衛生、教育和福利三方面的政策和行政措施之協調合作，並一切以人民的需要和社會的發展為前提，才是明智之舉。

社會福利、社會服務與社會工作：社會福利、社會服務和社會工作 (Social Welfare, Social Service and Social Work) 三個名詞常一併使用，因為這三者是指同樣的一件事情，只是其使用的立場有所區別而已，但三者有其一貫性的密切關係，必須要同時連貫使用才能發揮其效果。因此，把三者的各別意義和三者的關係（註一）加以說明，殊有必要。

社會福利 (Social Welfare) 是指一個國家的「政策」和一個社會民衆的「理想」。這種政策和理想旨在促進社會上每一個人的生活需要和能力，包括衣、食、住、行、育、樂和潛能發展等方面。如政府普遍建立住宅，尤其平價住宅之免費提供貧民居住，是在實現對人民住的需要的保障政策。又如民間團體對各種生活服務的提供是在實現社會民衆對於助人的理想。所以一個國家的社會福利是要由政府 and 民衆共同努力合作推行的。這種社會福利的政策和理想的實現，必須透過社會服務的活動才能逐步完成。

社會服務 (Social service) 是根據一個國家的社會福利政策和一些社會民衆的社會福利理想，所採行的各種實施的活動、項目和程序。社會服務活動是講求其服務的動力程序 (Dynamic progress) 的，透過各種動力的程序，以實現社會福利的目標。那麼，這種社會服務的動力程序是要依據社會工作專業的知識、倫理，方法和技術，始能確保其服務的功效。也就是說，使用社會工作專業方法和技術的社會服務活動，才能達成積極性的社會福利目標。

社會工作 (Social work) 是指一種專業的知識體系，包括專業倫理、知識，方法和技術。這種專業知識和技術是根據現代民主社會哲理和社會組織的原理原則，人類行為的科學知識，專業診斷和治療的原則和技術，以從事協助他人和改善環境的功能。所以，社會工作專業是用來強化社會福利的政策和促進社會服務的功效的。

因此，社會福利、社會服務和社會工作三者是一體的三面。社會福利的決策者和行政人員必須經過嚴格的社會工作專業教育和訓練，以具備充分的社會工作專業知識，始能確保社會福利政策的正確方向。從事社會服務活動的工作人員，也必須經過正規的社會工作教育和訓練，運用社會工作專業方法和技術，始能有效地推行各項服務活動和程序。同時，社會工作的專業教育和訓練，要能增強社會福利政策