

# 文明建设操作系统 实施方案

承德石油高等专科学校  
一九九九年十一月



## 修 订 说 明

我校《文明建设操作系统实施方案》自 1996 年制定实施以来，不仅对于全校的文明建设创建活动起到重要的促进作用，而且对于学校的持续、健康地发展起到了重要的保证作用。几年来它已经结出了丰硕的果实，并且成为我校精神文明建设工作显著特征。为了适应校内管理体制改革的深入和校内机构设置调整的需要，我们对《文明建设操作系统实施方案》在广泛征求基层单位意见的基础上，进行了重新修订。重新修订后的《文明建设操作系统实施方案》是我校今后一个时期文明创建活动的标准，是对各单位考核的重要依据。它的实施必将推动全校两个文明建设向更高、更深层次发展。

承德石油高等专科学校

文明建设领导小组

1999 年 11 月

# 目 录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 一、《承德石油高等专科学校文明建设操作系统》简介..... | 1  |
| 二、操作系统框架图.....                | 9  |
| 三、文明建设考评体系.....               | 10 |
| (一) 文明单位考核通则.....             | 11 |
| (二) 文明集体考核通则.....             | 16 |
| (三) 主体单位考核细则.....             | 20 |
| 1、五系一部文明建设考核细则.....           | 21 |
| 教研室文明建设考核细则.....              | 25 |
| 2、技术教育中心文明建设考核细则.....         | 31 |
| 3、成教部文明建设考核细则.....            | 39 |
| 4、图书馆文明建设考核细则.....            | 42 |
| (1) 图书馆采编部文明建设考核细则.....       | 45 |
| (2) 图书馆流通部文明建设考核细则.....       | 48 |
| (3) 图书馆阅览部文明建设考核细则.....       | 51 |
| (4) 图书馆技术服务部文明建设考核细则.....     | 54 |
| 5、机关处室文明建设考核细则(机关1).....      | 57 |
| 6、总务处文明建设考核细则(机关2).....       | 65 |
| 基建科文明建设考核细则.....              | 70 |
| 7、学生文明建设考核细则.....             | 73 |
| (1) 文明班级考核方案.....             | 74 |
| (2) 文明系考核方案.....              | 76 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| (3) 文明宿舍考核方案.....                 | 77  |
| (四) 非主体单位考核细则 .....               | 81  |
| 1、三维公司文明建设考核细则.....               | 82  |
| (1) 白云宾馆文明建设考核细则.....             | 86  |
| (2) 机加工、材料成型、精细化工基地文明建设考核细则.....  | 89  |
| (3) 电工电子基地文明建设考核细则.....           | 92  |
| (4) 万方汽修厂文明建设考核细则.....            | 95  |
| (5) 液化气供应站文明建设考核细则.....           | 97  |
| (6) 文印室文明建设考核细则.....              | 99  |
| 2、生活服务中心文明建设考核细则.....             | 100 |
| (1) 土建维修队文明建设考核细则.....            | 105 |
| (2) 电站文明建设考核细则.....               | 108 |
| (3) 卫生绿化队文明建设考核细则.....            | 111 |
| (4) 浴池中心文明建设考核细则.....             | 114 |
| (5) 医院文明建设考核细则.....               | 116 |
| (6) 餐饮中心文明建设考核细则.....             | 118 |
| (7) 幼儿园文明建设考核细则.....              | 121 |
| (8) 学生公寓文明建设考核细则.....             | 123 |
| (五) 文明家庭考核细则.....                 | 124 |
| 文明家庭标准及操作办法.....                  | 125 |
| 四、中共承德石油高等专科学校委员会关于开展建设文明单位工作     |     |
| 的决定[承油发(96)第5号].....              | 126 |
| 附:承德石油高等专科学校文明单位、文明集体考核及奖励办法..... | 128 |

# 《承德石油高等专科学校文明建设操作系统》

## 简 介

## 《承德高等专科学校文明建设操作系统》简介

我校的文明建设活动自一九八九年开始，至今已经十年。我们认为高等学校是全社会受教育层次最高的群体，这个群体中的每个成员理应成为全社会文明建设的骨干。高校的天职是培养有理想、有道德、有文化、守纪律的四有大学生；而“文明”就是对“四有”的高度概括。基于这样的认识，多年来我们坚持不懈地开展文明建设活动，走过了纪律建设、学风建设、道德建设三个阶段，经过了由表及里、由标至本、由部分到整体、由低级到高级的历程。“文明建设操作系统”就是在总结多年开展文明建设活动经验的基础上形成的探索精神文明建设新机制的一种尝试。

### 一、文明建设操作系统的内容

高校的一切工作都是围绕着育人进行的，因此，从总体上讲，高校属于精神文明建设的范畴。

所谓文明建设操作系统（以下简称操作系统）就是把学校对于师生员工在精神文明建设方面的内涵要求渗透到学校的行政管理工作中去，与各方面的具体业务工作密切结合起来，制定成具体的标准体系，并把它纳入到一个可控系统中，通过对这个系统的操作，使标准发挥作用，从而达到推动精神文明建设的目的。

操作系统由指标体系和操作体系两部分构成。指标体系是高校文明建设操作系统的核心内容，根据高校人员组成特点，指标体系分为学生和教工两路。教工又包括教学教辅单位、党政机关、后勤服务单位三部分。指标体系有三个特点，一是有针对性，根据各类人员的职责特点，制定不同的要求；二是具有全面性，紧密结合各单位业务特点制定要求，体现双文明建设一起抓；三是量化性，简单明了，易于操作。

操作体系是运用指标体系、使指标体系活起来、发挥作用的方法体系，

包括选择载体、设置目标、建立系统、实施操作、形成机制几部分。①选择载体。我校在全体学生中开展文明宿舍—文明班—文明系的系列创建活动，在全体教职工中开展文明集体—文明单位系列创建活动，两个系列创建活动就是我校文明建设的载体。②设置目标。开展系列创建活动要有目标，要设置荣誉称号作为实现目标的标志。我校学生系列的文明荣誉称号由“文明宿舍”、“文明班”、“文明系”组成；教工系列的荣誉称号由“文明集体”、“文明单位”组成。“文明集体”适用于科及科以下单位，“文明单位”适用于处级单位。学校规定，文明称号是学校的最高荣誉称号，凡获得文明荣誉称号的单位都将受到相应的精神及物质奖励，而且奖励还和该单位全体成员的个人利益挂钩，和该单位领导的业绩挂钩。③建立系统。操作系统由若干母系统和子系统组成，形成网络。学校成立文明建设领导小组作为领导机构。全校分为学生和教工两大子系统，学生系统按五系—班级—宿舍纵向组成网络；教工系统则由教师、机关、后勤三个子系统组成，每个系统下面又有教研室、实验室、科室、班组等若干纵向子系统。操作系统纵横结合覆盖全校。在组织机构上完全依据原来的行政归属，无须打乱重建，只是从执行标准和便于操作的角度加以分类。④实施操作。这是操作系统的关键环节。指标体系确定后，关键是落实操作者，如果落实不了操作问题，再好的指标体系也只能束之高阁，我们在实践中总结出，高校的操作系统不需要单独组织专门队伍和设置专门机构，也就是不必增加任何额外负担，只要充分发挥各职能部门的作用就可以了。重要的是，做为操作者的职能部门，要由学校赋予他们应有的权利，支持他们的工作，强化他们的职能作用，并监督他们履行职责的情况。确定各环节的操作者要注意客观公正性，如本系统内的上下级之间只作为评价因素，但不作相互的操作者。⑤形成机制。建立高校文明建设操作系统的目的就是要建立

一种文明建设的新机制。这种新机制突出表现在精神文明建设不是零散地抓、一时一事地抓，而是纳入正常工作范围，常年不断地抓，实实在在地抓，形成机制贵在坚持。我们规定，学生系统的文明建设表彰每学期进行一次，教工系统的文明建设表彰每年一次，结合教师节进行。文明建设的大量考核工作由操作者在平时进行，积累材料，年终只要将各操作者的考评素材加以汇总，文明建设的结果就出来了。正因为该系统操作简便才容易做到坚持经常；也正因为能坚持经常，才体现了新机制的特点，保证文明建设落到实处。

## 二、高校文明建设操作系统的特点

文明建设操作系统可以普遍建立，适用于全国各行业、各地方。我校的文明建设操作系统适用于各高校，它具有如下几个特点。

### 1、同步性

精神文明建设要想持久，必须坚持两个文明建设一起抓，要坚决克服单打一、两张皮的现象。高校虽然不是生产单位，不存在物质文明建设的问题，从总体上属精神文明建设范畴，但也同样存在着行政业务工作和精神文明建设的不关系问题。该操作系统无论在指标体系方面，还是操作方面，都特别注意把精神文明建设与日常行政工作、教学工作等紧密结合在一起，融业务工作与精神文明建设于一体，体现两手抓、两手硬。全校只有一套考评体系，只有一个最高荣誉称号，各级党政领导要想获得学校最高荣誉称号，就必须双文明一起抓，否则单位工作上不去，荣誉上不去，职工待遇也上不去。坚持同步性，有利于全校教职工形成共识，是精神文明建设操作系统得以顺利运行的保证。

### 2、群体性

评价一个单位文明建设的状况，必须考虑到群众参与的广泛性问题。

该操作系统突出了群体性特点。①系统本身纵向到底、横向到边、覆盖全校，构成了一个全息的网络系统，把全校师生员工无一例外地组织到系统中。②文明荣誉称号的产生体现群体性。学校规定，上一级荣誉称号的获得必须以下一级获得荣誉称号的比例为必备条件。如“文明系”荣誉称号的获得必须以该系所有班级的80%获得了“文明班级”为必备条件，或者说如果达不到80%的班级，该系不得评为“文明系”。而“文明班级”称号的获得，又以该班80%宿舍获得“文明宿舍”称号为必备条件。强化基层文明建设成果的作用，就是在强化文明建设的群体性。

### 3、实在性

整个文明建设操作系统突出的是一个实字。指标是实实在在写在那里的，一条一款毫不含糊，这是个实；操作起来，一款一条，都有明确的操作者和考评办法，该多少分就多少分，该不该获文明荣誉称号一目了然，少一分也不行，又是个实；获得了荣誉称号的，该奖就得奖。连续三年得不到荣誉称号的，奖金下浮；该罚就得罚。奖惩兑现，还是个实。正是这个实字，才能使文明建设落到实处。

### 4、公正性

该操作系统的各项量化指标都是事先设定的，运行中量化考核的结果也可随时显示出来，透明度极高。因此，决定了系统的公正性。过去评先进是靠“比”，是一种相对性的办法，特别是按单位下指标的办法，常常起不到激励先进的作用，反倒往往是打击了先进、掩盖了后进。因为后进单位再差，也能矮子里拔个将军出来。而先进单位整体水平好，优秀集体和个人必然较多，然而也往往被埋没、显露不出来。该操作系统力避以往评先进的弊病，着力强调指标的硬性作用，一律用指标体系说话、用考评结果说话。学校规定，荣誉称号上不封顶，下不保底。凡符合荣誉称号条

件的，一律授予相应的称号；凡不符合条件的一律不给比例、不搞照顾。这种办法会把各单位的底实实在在地量出来，好的单位可以有百分之八、九十的集体获荣誉称号，差的单位甚至可能为零。这种客观公正性，会使文明建设抓得差的单位领导汗颜，从而促使他们重新组织动员本单位职工找差距、定措施，克服摆花架子、作表面文章的旧习惯，把力气用在实实在在的创建工作上。

### 5、操作性

文明建设操作系统的突出特点是可操作性强。整个系统不是空的纸上谈兵，而是实践性极强的一个系统工程。在制订指标体系的过程中，同时就考虑到操作问题，包括确定操作者、制订操作规程、明确操作原则等。操作系统如同一台机器，一旦启动，就要按照自己的规律运作下去。

文明建设操作系统的以上几个特点决定了该系统的本质特点，即它是一种精神文明建设的新机制，对这种新机制的研究是对精神文明建设的战略性研究，而不是战术性研究。

## 三、高校文明建设操作系统的辩证原则

高校文明建设操作系统在体系性与要素性、统一性与多样性、常规性与滚动性等多种关系方面体现着辩证的原则。

### 1、体系性与要素性

整个体系由若干要素组成，其中我们特别突出了一些要素的作用，如三个“一票否决”，即计划生育、社会治安综合治理和党风廉政建设。对党风廉政建设实行一票否决是我们的独创。操作体系中规定，对各级领导班子党风廉政建设情况每年进行一次测评，如果群众对班子党风廉政建设情况的满意率低于90%或班子成员中有低于80%的，不得评为文明单位或文明集体。这个一票否决抓住了当前精神文明建设的關鍵。从整体看，

突出某些要素的作用，并不破坏操作系统的体系性。整个体系的各要素都不是零散、孤立的，而是有着内在的逻辑联系，是统一的。

## 2、统一性与多样性

操作系统执行统一性原则，这样才便于比较。但执行统一性，并不乏多样性。我们在制订标准时，不但照顾到各类人群的不同特点，而且在考评每个条件时，都制订了上限与下限，即允许不同单位在某个方面欠缺些而在另一方面突出些。允许以长补短，防止一个模式统得过死；允许参差多样，充分体现个性。

## 3、常规性与滚动性

文明建设操作系统一旦启动，大量工作将是常规性的，如经常性的检查、每年的评比表彰等，但常规工作并不意味着停滞不前。从我校多年文明建设的实践中，我们深深体会到，执行常规性工作本身就意味着滚动式发展。操作系统运行起来后，会迅速推动文明建设的步伐，因而常常感到修改标准的需要，即或标准未作修改，也不意味着踏步不前，其实整体水平早已普遍提高了。因此，只要坚持不懈地抓常规性工作，就能推动文明建设的不断发展；而要谋求文明建设的不断发展，就必须狠抓常规性工作。要使文明建设坚持经常化、制度化，特别对那些重点、难点，要坚持经常抓、反复抓，以常规求发展。

## 四、文明建设操作系统运行的实践效应

由于我国目前教育还不够发达，公民素质还不够高，广大群众还处于对物质生活的追求更加强烈，而对精神生活的追求尚不够自觉、不够迫切的阶段，因此，精神文明建设需要倡导、需要组织、需要给予一定的外力加以推动。建立文明建设操作系统正是在当前的历史条件下，采取现代化管理手段推动精神文明建设的一种有益尝试，是寻求建立一种新机制的有

益尝试。我校精神文明建设操作系统的建立，通过指标体系把精神文明建设纳入行政工作范围里去，并且作为考核行政领导的重要条件，从而有效地克服了精神文明建设与业务工作脱节的现象。文明称号的设置，有效地调动了各级行政领导的积极性，主动承担起精神文明建设的重任。从而真正落实“建立起党委统一领导，党政主要领导亲自抓，各方面分工负责的领导机制和工作机制。”这种新机制的建立，定将有力地推动全社会双文明建设的发展。

由于文明建设操作系统中标准的明确、具体、实在性，决定了我校精神文明建设在方法上不搞运动，不搞形式主义，不摆花架子作表面文章，一切务求落到实处，见到实效。操作系统的求实、求硬、求真的特点，成为一种积极健康的社会导向，促进精神文明建设。

我校文明建设操作系统的建立，使每个人都处于一个子系统中，个人与系统息息相关，子系统与母系统息息相关，这不仅充分调动了广大群众参与文明建设的积极性，而且增强了广大师生员工集体主义观念和凝聚力的形成。我们认为，凝聚力的形成是最可宝贵的，它是一个单位，乃至一个国家、一个民族的生命。精神文明建设的最终目的恐怕也就在于此。我们学校就是靠着这股力量，在最近几年很短的时间内大踏步前进，把学校建成全国示范性高等工程专科重点建设学校的。

文明建设操作系统不仅可以在高校建立，而且适用于全国各行业、各地方，具有广泛的推广价值。可以设想，如果能建立一个全国的操作系统，那么系统的组建和完善的过程，也就是落实党的十五大会议精神的过程，精神文明建设的目标也一定能早日实现。

## 操作系统框架图

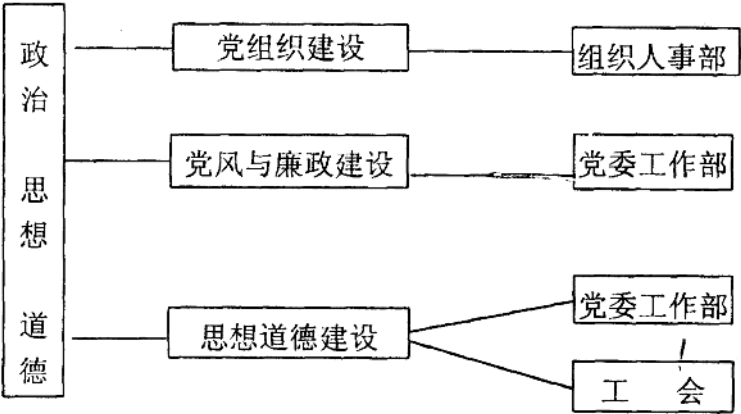
## 文明建设考评体系

## (一)

# 文明单位考核通则

# 操作运行图

总项                      分项                      主考部门



## 考核标准

### A、政治、思想、道德建设

**标准：**坚持党的基本路线，努力学习和掌握邓小平理论，认真贯彻党的教育方针，遵守党和国家的政策法令；热爱教育事业，思想道德、职业道德、公共道德水平不断有所提高，自觉抵制享乐主义、拜金主义、个人主义；自觉抵制封建迷信、黄、赌、毒等丑恶现象的影响。业绩明显。

**定量考核项目：**（上限 30 分）

#### 一、党组织建设（上限 10 分）

1、党组织政治核心作用好，班子团结，凝聚力强，职工队伍工作状况好，得 3 分。先进党总支，市校级加 1 分，省部级加 2 分；先进党支部，市校级加 0.5 分，省部级加 1 分。党组织活动有一次达不到基本要求扣 0.5--1 分。（本项上限 5 分，下限 1 分）

2、党员普遍发挥先锋模范作用，得 2 分。优秀党员，市校级加 0.5 分，省部级加 1 分。学校各项活动检查评比中，党员达不到要求的每人次扣 0.5 分。

3、重视组织发展工作，得 2 分。党员具有联系人，每季度至少与联系人谈话一次，入党积极分子每季度至少汇报一次思想。上述情况要按时做好记录，组织部抽查，缺少一项扣 1 分。预备党员延期转正，每人次扣 0.5 分。

4、严格政治纪律。班子成员违反一次扣 3 分，党员违反一次扣 2 分。