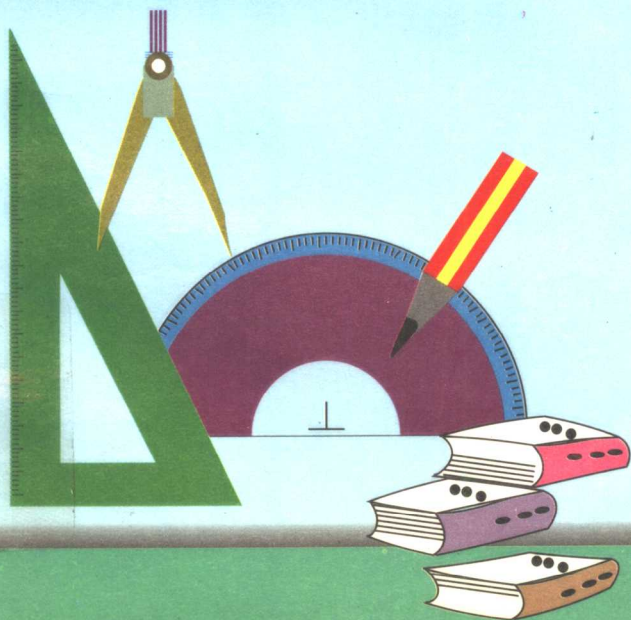


教师基本功实用丛书^{②⑥}

教师的交际行为

田晓娜 主编



教师基本功实用丛书 ②⑥

教师的交际行为

田晓娜 主编

国际文化出版公司

《教师基本功实用丛书》编委会

主 编	田晓娜		
副主编	周德明		
编 委	田晓娜	王波波	王 昭
	于 明	杨邵豫	彭卫红
	周德明	崔雪松	韩敏敏

目 录

一、教师的见面礼节礼仪	(1)
握手礼节	(1)
鞠躬礼节	(5)
拥抱礼节	(6)
亲吻礼节	(7)
举手礼节	(8)
致意礼节	(8)
合十礼节	(9)
脱帽礼节	(9)
作揖礼节	(10)
二、教师的介绍礼节礼仪	(10)
介绍的规则	(10)
正式介绍	(19)
非正式介绍	(22)
自我介绍	(23)
商业介绍	(25)
家庭成员介绍	(26)
介绍后的礼节	(27)
介绍人的礼节	(29)
三、教师的称呼礼节礼仪	(31)
称呼的礼节	(31)
对地位、身份高的人的敬称	(35)

对学术界人士的敬称	(37)
对其他有身份的人的敬称	(38)
对姓名的称呼	(40)
四、教师的邀请礼节礼仪	(46)
邀请信	(46)
请柬	(48)
会议、庆典请柬	(49)
讲学、开业、洽谈请柬	(50)
集体庆婚、祝寿请柬	(52)
家庭请柬	(54)
对邀请的答复	(66)
被邀请者的礼节	(68)
五、教师的仪式礼节礼仪	(71)
仪式	(71)
升旗仪式	(71)
开幕式	(73)
闭幕式	(73)
表彰仪式	(74)
颁发《荣誉证书》仪式	(75)
宣誓仪式	(75)
欢迎、欢送仪式	(78)
捐赠仪式	(78)
图书首发式	(79)
电影、电视片首映式	(80)
签字仪式	(81)
看样订货会仪式	(82)

挂牌仪式	(83)
揭幕仪式	(84)
谒墓仪式	(84)
六、教师的告别礼节礼仪	(86)
告辞的礼节	(86)
送客的礼节	(88)
舞会礼仪	(90)
舞会的类型	(90)
舞会的筹办	(91)
舞会的服装	(94)
舞会的礼仪	(96)
女性教师参加舞会的礼仪	(97)
男性教师参加舞会的礼仪	(99)
邀舞的礼仪	(102)
拒绝邀舞的礼仪	(103)
男女舞伴的风度礼仪	(104)
七、教师的聚会礼仪	(106)
“沙龙”聚会礼仪	(106)
庆祝聚会礼仪	(107)
招待会礼仪	(110)
欢送会礼仪	(110)
结婚周年纪念日聚会礼仪	(111)
桥牌会礼仪	(111)
八、教师的约会礼仪	(112)
提出约会的礼仪	(112)
约会信函	(112)

答应约会的礼仪·····	(114)
拒绝约会的礼仪·····	(115)
取消约会的礼仪·····	(116)
约会时的礼仪·····	(117)
约会中的称呼礼仪·····	(119)
约会中的交谈礼仪·····	(119)
九、教师的交换名片礼仪名片·····	(120)
名片·····	(120)
社交名片·····	(122)
商业名片·····	(123)
名片的使用规矩·····	(124)
名片的交换礼仪·····	(125)
名片的保存·····	(126)
十、人际关系礼仪·····	(128)
人际关系·····	(128)
人际关系行为·····	(130)
人际关系行为规范·····	(131)
十一、教师人际关系礼仪·····	(132)
教师人际关系·····	(132)
教师人际关系的作用·····	(133)
教师的人际关系行为规范·····	(142)
教师人际关系行为的特点·····	(142)
教师人际关系行为的意义·····	(143)
教师人际关系的结构·····	(145)
教师人际交往的原则·····	(151)

一、教师的见面礼节礼仪

握手礼节

人们在日常交往过程中，见面时习惯以握手相互致意。分别时以握手送别。别人帮助自己之后，往往也要握手表示谢意，别人取得成就时，我们向对方表示祝贺，也伴随着握手。可以说，握手是一件再简单不过的动作，却贯穿在人们交往、应酬的各个环节。其间的讲究、礼数是决不能忽视的。

握手礼在今天已经是最平常的礼节了，但它却起源于很久的古代。在“刀耕火种”的原始社会。人们用以防身和狩猎的主要武器就是棍棒和石块。传说当人们在路上遭遇陌生人时，如果双方都无恶意，就放下手中的东西，伸开双手让对方抚摸掌心，以示亲善。这种表示友好的习惯沿袭下来成为今天的握手礼。

另一种说法，认为握手礼源于中世纪交战骑兵的和平表示。中世纪的骑兵全身披戴盔甲，身体除眼睛外，全部严密地包裹在甲冑里。如果两位骑士相遇并欲表示友好，互相接近时就先脱去右手的甲冑，接着伸出右手表示没有武器。

现代人握手时表示的含义很多，除了传统的表示友好、亲近外，还表示诸如见面时的寒暄、告辞时的道别信号，对他人的感谢或祝贺等等。

握手时应注意伸手的次序，为什么要讲究谁先伸出手呢？

主要是为了尊重别人。在某种情况下，我们先伸手是合礼的，在另外某种情况下先伸手又是失礼的。

在和女士握手时，男士要等女士先伸手之后再握。如女士不伸手，无握手之意，男士点头鞠躬致意即可，在此情况下不可主动去握住女士的手。

在和长辈握手时，年轻者一般要等年长者先伸出手。

接待来访客人的主人，有向客人先伸手的义务，无论客人是男是女，女士作为主人，应该先伸出手，男士也可先伸出手，以示欢迎。

在和上级握手时，下级要等上级先伸出手再趋前握手。如果是主宾关系，做主人的尽管是下级也应先向上级伸出手表示欢迎。

握手应注意方式，右臂自然向前伸出，与身体略呈五六十度的角度，手掌向左，掌心微向上，拇指与掌分开，其余四指自然并拢并微向内曲。注意一定要用右手，为什么呢？因为人们通常是由右手做动作，包括作战伸出右手表示手中没有武器，后发展成用右手握手。这是约定俗成的礼貌。所以，如果你伸出左手是十分失礼的。即使是左撇子，也要伸右手去握。

握手时一定要站着握手，除非是年老体弱或者残疾的人，不要坐着与人握手。不过，如果两人都是坐着，可以微趋前身握手，不用起立。身体要趋前，当对方伸出手来时，如果相距较远，一定走上前去相握。即使双手伸手可及的范围内，也要向前趋身，以示尊敬。有时为了表示更大的敬意，握手时还可以微微点头鞠躬。

握手时要注意对方，千万不能一面握手，一面东张西望

或斜视它处，如果这样做，将是对对方不尊敬。

握手时应握得紧而不能有气无力，可以用五个指头握对方的手掌，轻轻地握一下。时间不要太长。男士同女士握手，一般只轻握对方的手指部分，不宜握得太紧太久。男士之间可握得较紧较久，但要注意不要握力太大，使对方有疼痛的感觉。

如果是双手握手，双手右手握住后，左手再搭在对方伸过来的右手上，这也是经常用的握手礼节，以表示更加亲切，更加尊重对方。

在握住之后，如果是一般关系，一般场合，双方见面握手时稍用力握一下即可放开；如果关系亲密，场合隆重，双方的手握住后应上下微摇几下，以表现出热情。

如果你戴着手套，握手时要脱去手套，不然的话，就将是十分失礼的表现。如果你实在来不及脱掉，应向对方说明原因并表示歉意。但据西方传统，地位高的人和妇女有戴手套握手的特权。

握手是人们日常交际的基本礼仪，从握手可以体现一个人的情感和意向。在应该握手的场合如果拒绝或忽视了别人伸过来的手，就意味着自己的失礼，具体来说，应该握手的场合至少有如下几种：

介绍相识时。当你被介绍与第三者相识时，应马上向对方伸手或趋前相握，以表示愿意认识他（她）。

久别重逢时。与自己久别重逢的老朋友或同事相见时应该握手，以表示自己的问候、关切和思念之情。

社交场合突遇熟人时。在社交场合如果突然遇到了自己的熟人，如果双方方便，应前去握手表示问候和欣喜之情。

迎接客人到来时。当你所邀请的客人如约而至或不速之客自己说明身份、来意时，应同他们握手，以表示欢迎。

拜访辞别时。在拜访友人、同事或上司之后，辞别应握手。

送别客人时。邀请客人参加活动或前来赴宴，在同客人告别时，作为主人应同所有客人握手。

与有喜事的熟人见面时。当你获知自己的友人或熟人得奖或有其他喜事，如升晋新职、喜结良缘、比赛获奖后，与之见面时应主动握手，以示祝贺。

别人向自己祝贺、赠礼时。当有人向自己赠送礼品或表示祝贺时，应与其握手以表示感谢。

拜托别人时。当拜托别人帮自己做某件事时，应握手表示感谢和企盼之情。

别人为自己提供帮助时。当别人为自己——包括亲友提供某种帮助时，应握手致谢。

参加追悼会告别时。当参加友人、同事或其家属的追悼会，离别时应与死者的主要亲属握手。

握手时避讳：1. 贸然伸手。遇到上级、长者、贵宾、女士时，自己先伸出手是失礼的。

2. 目光游移。握手时精神不集中，四处顾盼，心不在焉，是无礼的。

3. 长时间不放手，周围的人很多，而你只顾与一人握手，忽视或冷淡别人，或者影响对方抽出手来与别人相握，也是失礼的。

4. 交叉握手。当两人正握手时，跑上去与正握手的人相握，是失礼的。

5. 敷衍了事，漫不经心地应酬对方。

6. 该先伸手时不伸手。上级遇到下级，年长者遇到年轻者，女士遇到男士，在需要握手致意的场合，前者不主动先伸出手。

7. 出手时慢慢腾腾。对方伸出手后，我们自己出手时应快，不应慢慢腾腾。

8. 握手后用手帕擦手。顺便说一句，美国人一般只同那些不常见面的朋友握手，而经常见面的熟朋友却不握手。

鞠躬礼节

这是人们在生活中用来表示对别人的恭敬而普遍使用的一种礼节，既适用于庄严肃穆或喜庆欢乐的仪式，又适用于一般的社交场合。鞠躬礼分两种，一种是三鞠躬，也称最敬礼。鞠躬前，应脱帽（摘下围巾），身体立正，目光平视。鞠躬时，身体上部向前下弯约 90 度，然后即恢复原状，这样连续三次。另一种是一鞠躬，几乎适用于一切社交场合。晚辈对长辈、学生对老师、下级对上级或同事之间以及演讲者、表演者对听众、观众等都可以行一鞠躬。行礼时，身体上部向前倾斜约 15 度，随即恢复原态，只做一次，受礼者应随即还礼，但长辈对晚辈、上级对下级不鞠躬，欠身点头还礼即可。

在我国，鞠躬礼适用以下几种场合：

演员谢幕时。演员演出一个节目后或演出结束后，对观众的掌声常以鞠躬致谢。

举行婚礼时。我国多数城镇、乡村，在举行婚礼时，实行“新郎新娘三鞠躬”的传统礼仪。届时，新郎新娘要分别

向尊长、亲友和来宾施鞠躬礼，新人相互间亦鞠躬。

悼念活动时。灵堂吊丧、参加追悼大会、向遗体告别、赠送花圈、祭奠死者，都要向遗像、遗体 and 骨灰盒行鞠躬礼。

上台领奖时。要向授奖者与全体与会者鞠躬行礼，以示敬意。

演讲前后要表示对听众的敬意。

与日本人见面时。日本人见面时一般不握手，而习惯相互鞠躬，鞠躬的深度表示对被问候人的尊敬程度。毕恭毕敬地鞠躬已成为日本人的礼仪习惯。他们的鞠躬，可分为 15 度、45 度和 90 度的三种，面对不同的敬礼对象行不同类型的鞠躬礼。在公务或日常生活中，无论是各级长官、各种工作人员，还是亲朋好友、街坊邻里之间，总要频行鞠躬礼。即使打电话道别时，彼此也往往要鞠躬以示敬意。有人曾统计，电梯女司机，每天向乘电梯顾客鞠躬可达 2500 余次。

拥抱礼节

一般是两人相对而立，右臂偏向上，左臂偏下，右手扶在对方左后肩，左手扶在对方后腰，按各自的方位，两人头部及上身都向左相互拥抱，然后头部及上身向右拥抱，再次向左拥抱，礼毕。此礼在国际上较流行，在我国一般限于亲近的人。

拥抱礼是流行于欧美的一种见面礼节。其他地区的一些国家，特别是现代的上层社会中，亦行有此礼。

亲吻礼节

亲吻，是源于古代的一种常见礼节。人们常用此礼来表达爱情、友情、尊敬或爱护。据说它产生于婴儿与母亲间的嘴舌相昵，也有人说它产生于史前人类互舔脸部来吃盐的习俗。据文字记载，在公元前，罗马与印度已流行有公开的亲吻礼。有人认为，古罗马人爱嚼香料，行亲吻礼足以传口中芳香。也有人说，古人用亲吻时嘴唇的形状来表示爱情的心形。还有人考证，法国是世界上第一个公开行亲吻礼的国家。当代，许多国家及地区的上流社会，此礼日盛。

行此礼时，往往与一定程度的拥抱相结合。不同身份的人，相互亲吻的部位也有所不同。一般而言，夫妻、恋人或情人之间，宜吻唇；长辈与晚辈之间，宜吻脸或额；平辈之间，宜贴面。在公开场合，关系亲密的女子之间可吻脸，男女之间可贴面，晚辈对尊长可吻额，男子对尊贵的女子可吻其手指或手背。非洲某些部族的居民，常以亲吻酋长的脚或酋长走过的地方为荣。在古罗马与古波斯等国，同阶级的人可以吻唇，不同阶级的人只能吻面。

西方现代的亲吻礼，在欧美许多国家广为盛行。美国人尤其爱行此礼，法国人不仅在男女间，而且在男子间也多行此礼。法国男子亲吻时，常常行两次，即左右脸颊各吻一次。比利时人的亲吻比较热烈，往往反复多次。

在当代，许多国家的迎宾场合，宾主往往以握手、拥抱、左右吻面或贴面的连动性礼节，以示敬意。

举手礼节

是世界各国军人见面时的专用礼节。起源于中世纪的欧洲。当时的骑士们常常在公主和贵族们面前比武，在经过公主的座位时，要口唱赞歌，歌词往往把公主比成光芒四射的美丽的太阳，因而武士们看公主时总要把手举到额前作遮挡太阳的姿势。这就是举手礼的由来。行举手礼时，要举右手，手指伸直并齐，指尖接触帽沿右侧，手掌微向外，右上臂与肩齐高，双目注视对方，待受礼者答礼后方可将手放下。

致意礼节

公共场合远距离遇到相识的人，一般是举右手打招呼并点头示意。男子戴帽时应施脱帽礼，即两人相遇可摘帽点头致意，离别时再戴上帽子。有时遇相识者侧身而过，从礼节上讲，也应回身说声“您好”，手将帽子掀一下致意。与相识者在同一场合多次见面，只点头致意即可。对一面之交的朋友或不相识者在社交场合均可点头或微笑致意。

另外，在与人打招呼、迎送时，招手致意也较为多见。通常还可以同时说“你好”、“再见”等。招手时，一般应空手。送行时，当被送者渐渐远去，可挥动帽子、纱巾等物，以使其更容易看见，更显得情深意长。

合十礼节

又称“合掌礼”，原是印度古代的一种礼节，后为各国佛教徒沿用为日常普通礼节。行礼时，两掌合于胸前，十指并拢，以示虔敬。此礼可分为下列几大类：

跪合十礼节。各国佛徒拜佛祖或拜高僧时所行的礼节。行礼时，右腿跪地，双手合掌于两眉中间，头部微俯，以示恭敬虔诚。据《法华经》载：“即从座起，整衣服，偏袒右肩，右膝著地，一心合掌，曲躬恭敬，瞻仰尊颜。”

蹲合十礼节。某些国家的人在拜见父母或师长时的一种礼节。行礼时，必须蹲下，并将合十的掌尖举至两眉间，以表尊敬。

站合十礼节。一些国家的平民之间、平级官员之间相拜，或公务人员拜见长官时常用的一种礼节，行礼时，要站立端正，将合十的掌尖置于胸部或口部，以示敬意。

脱帽礼节

欧美国家以及受欧美影响的许多国家，广为流行着脱帽礼。此礼源于欧洲中世纪。据说，当时武士对女子讲话时，必须把头盔举起，以示对女性的敬重。当武士们友好相见时，为了相致友情，彼此都要把头盔掀起而露出面目。久而久之，便形成脱帽礼。

在公共场合行此礼时，男子摘下帽子向对方点头致意即可。若相识者侧身已过，双方亦可回身补问“您好”，并将帽

子略掀一下即可。若相识者在同一场合先后每次相遇，双方不必反复脱帽，只点头致意即可。当进入主人房间时，客人必须脱帽，以示敬意。在庄重场合，人们应自觉脱帽。

作揖礼节

又名拱手礼。旧时一种施礼方式。左手握空拳，右手抱左手。行此礼时不分尊卑，拱手齐眉，上下略摇动几下。重礼可作揖后鞠躬。我国目前行拱手礼的场合有：

佳节团拜礼节。机关团体成员在佳节相聚一起互相祝贺时，常拱手为礼，并伴有寒暄语。

节日祝贺礼节。邻居、朋友、同事之间，在过节见面时常口称“万事如意”，拱手为礼，表示祝愿。

业务会议礼节。厂长、经理在订货会、产品销售会和签字会上，常向兄弟单位、上级部门拱手致意，并常伴随着“请大家多多关照”之类的寒暄语。

二、教师的介绍礼节礼仪

介绍的规则

介绍是社交礼节的重要环节，它是彼此不熟悉的人们开始交往的起点，通过介绍，新的朋友结识了。常见的介绍规则是：