

党建思想政治工作 优秀论文集

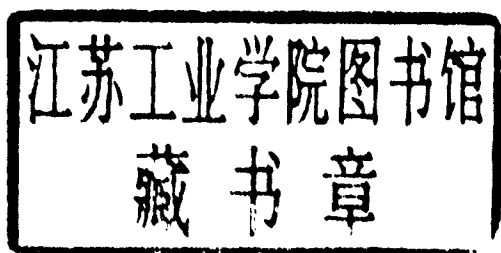
(七)



中国铝业广西分公司党建思想政治工作研究会 编

党建思想政治工作 优秀论文集

(七)



中国铝业广西分公司党建思想政治工作研究会 编

二〇〇八年十月

编委会成员

主 任：刘永刚

副 主 任：李 兵

委 员：杨再华 赵 林 周运动

责 编：吴海涛 罗国华 王更生

陈亚宁 陈桂珍

执行总编：赵 林

总 校：吴海涛 陈桂珍

目 录

在企业党群工作中推行标准量化管理的探讨	陈合林(1)
探索标准量化管理 提高党支部建设水平	卢达川(9)
加强基层车间党支部制度建设之探讨	碳素厂党委(19)
在构建国有企业惩防体系实践工作中的几点思考	唐任平(30)
国有企业廉洁文化建设的实践与思考	白淑霞(38)
对加强平果铝党风廉政建设的几点思考	刘利仕(50)
培养廉洁从业价值观,大力推进廉洁文化建设	李 浩(60)
大力开展企业廉洁文化建设积极培育全体员工养成廉洁从业的 习惯性行为	丁 平(66)
浅谈 PDCA 循环原理在企业效能监察工作中的应用	刘利仕(73)
企业基层党组织加强作风建设的几点体会	曾广钦(79)
加强干部作风建设贵在求真务实	时永光(87)
对企业机关加强干部作风建设的思考	吴海涛(95)
八荣八耻是和谐社会的精神基石	梁 毓(101)
稳定离退休职工队伍构建和谐企业	文成建(106)
试论厂务公开与民主管理	杨才强(114)
员工压力管理是企业思想政治工作的新课题	黄 智(124)
企业文化的核心:以人为本	梁 毓(131)
企业文化是提高生产力的有效途径	杨才强(136)
论企业的人性化管理	林莲慧(144)
从班组的安全管理看企业的安全文化建设	谢伦首(152)

班组建设与班组文化	陈德广(157)
激活班组文化,活跃班组建设	唐瑞龙(162)
浅谈班组文化建设	喻 卉(168)
让留下的人温暖让流失的人留念	陈亚宁、廖 琪(173)
企业实施员工职业素质塑造探讨	黄新好(183)
企业广播电视报纸的地位和作用	白 泉、张桂霞(189)
企业报发展新路探寻	邓小英(197)
浅谈企业信访工作之“深”	汤卫春(205)
保卫部准军事化的管理与执行力	李清华(215)
浅析如何构建和谐医患关系	贺舰灵(222)

在企业党群工作中 推行标准量化管理的探讨

陈合林

一、标准量化管理的涵义

“标准化管理”顾名思义是在制定工作标准的基础上进行指标细化分解后进行量化。它是将影响企业运作效果的诸多因素加以分类、然后对流程及重要影响因素进行标准量化,从而保证在工作当中工作效果的统一性及有效性,最大程度上使企业的成功经验得以留存,从根本上解决单单依靠“人”来决定企业发展命运的一种先进的思想方法。目前,国外大多数先进企业都在不同程度上使用了这一方法。在这里我们可以看出,标准化管理,是先有标准,再去量化,然后执行,在持续跟踪和检查总结中发现和纠正偏差,最终为不断缩小偏差、实现效率最高、方法最优、效果最理想的目标而迈进。因此,必须先要有标准。而标准既可是具体的数据,也可是固化的流程,还可是通行的模式。推行党群工作标准化管理,就是通过构建业务流程明晰、权责对应清晰、行权精简流畅、运转协调高效的党群工作管理体系和量化的基层党组织、党员考核体系,建立保持共产党员先进性的长效机制,提高党组织的战斗力、凝聚力和执行力,最终为实现企业和谐快速发展强基添力。这一过程中,标准是前提,量化是依据,考核是保证,检查点评则是整个工作成功实施和实现持续改进发展的关键。我们讲党群工作推行标准化管理,也就说要将涵盖党群工作的各项内容通过制度的制定、指标的量化和流程的规范实施,最终达到

党群工作目标最优化,效率最大化。

二、推行标准化管理的重要意义

(一)有利于企业形成管理闭环

记得可口可乐公司总裁说过,如果哪一天公司在大火中付之一炬,我们有信心在第二天里再建一个新的可口可乐公司。这种自信源于他们有一套成熟、运转畅通、科学合理的管理体系。在这套体系中,从生产管理、技术控制以及人事、物流、信息开发均形成了一整套科学、严密和固定的管理模式。这种模式不仅集中体现了公司的管理理念和企业文化内涵,同时也对管理过程进行系统、准确描述,对事物形成、发展、变动关系进行源程追溯,形成了计划、实施、控制、检查、改进的闭环管理,最终确保管理最优化。闭环管理的最大好处在于,它能对工作每一个细节进行跟踪、对执行过程出现的问题随时快速掌握,解决了出现问题时责任不明晰、互相推诿以至于不了了之的情况发生,部门之间透明度提高,效率也提高多了。二是通过实施过程的全员参加,相互沟通、协调、理解和配合,加深了员工相互理解、支持。从而培养了人才,培养了企业的团队精神,提高了团队力量。如果企业党群工作也形成计划——实施——检查——考核——点评——改进的工作流程,那么党群每项工作也就是形成了一个“链环”。环与环之间紧紧相扣,步步推进,最终形成一个持续改进、动态发展的循环往复过程。

(二)有力于统一思想,减小管理环节,整合企业资源

管理中很容易出现“人治”现象。当一帮人从事一项共同的工作时,往往出现意见纷纭,想法多种,政出多头现象。这时候就容易出现因人而异进行最后决断现象。这种情况发生最大弊病在于制定的决策不一定科学合理,人为因素影响很大。引用标准化管理后,按照事先统一的固化模式或以往成功的做法,很快就能统一大家的意见,减少多余的争论。某项工作任务下来后,只要按照固化的模式和规范的流程去开展,既容易获得全体成员的认同,同样也会减小许多不必

要的环节,提高管理的工作效率和执行力。

(三)有利于规范企业行为,防止管理随意性

在这里我们可以作一个形象类比,党建标准量化管理就好比是一台软硬件配备完善的计算机,它具有硬件的平台,软件的程序,以及它们之间组合的功能,从而发挥出‘计算机’的效用。党群工作推行标准化管理,可以使每一项工作,每一个细节均有工作标准,有衡量尺度,即一项工作由谁做,怎样做,做到何种程度,要达到哪些效果都有具体的规定,这样有效地解决以往党建工作‘两张皮’现象,防止党建工作的盲目性和随意性;有利于对党群工作进行全面正确评价、监督及推动,确保其客观性和公正性,更有利于党建工作的加强。对车间支部来说,党建工作推行标准化考核后,绩效考核更公开透明了。哪一项工作没做到,都和责任人的切身利益密切相关。以前马马虎虎念念文件就是进行支部学习了,现在肯定过不了关。

(四)有利于企业考核和可持续发展

党群工作是企业管理一项重要工作。做好党群工作既是发挥和巩固党在企业领导核心地位的重要体现,同时也是促进企业健康、和谐、稳定发展的前提和保证。党群工作开展好了,思想政治工作必然会形成巨大的生产力,最终为企业做大做强服务。在企业里,从事党群工作的有党委书记、副书记、还有党委委员、支部书记、支委以及团委、工会等干部职工。他们的工作成效如何,需要用通过一个考核体系来衡量。通过考核,既可以促进党务工作者提高工作积极性、创造性,还可以在实施过程中发现和解决存在的问题,并在持续改进中吸收、总结有益的经验,从而为进一步做好党群工作打下基础。

三、中铝广西企业党群工作推行标准化管理的可行性

2006年中铝广西企业形成了大党委、大政工工作格局,这也为党群工作推行标准化管理提供了一个很好的发展机会和平台。其次从1997年以来,我们公司大力推行ISO9002质量管理体系、HSE体系、PBS管理体系,管理标准化、正规化和流程化已在公司广大职工心

中耳濡目染,深入人心。在我们公司的发展过程中,将本单位的党群工作进行指标分解加以量化考核,并与绩效考核紧密挂钩,已成为普遍的做法。而在国内一些企业中,如江西铜业公司将党群工作建立与质量管理一样的论证体系,通过建立党群工作质量手册、作业指导书、工作标准、程序文件等要素,并由第三方对党群工作审核认证更是一种对党群标准化一项全新的探索和实践。在《中国共产党党章》以及江泽民、胡锦涛等人对新时期丰富和发展马克思主义的一系列重要论述和中共中央在《关于进一步加强和改进国有企业党的建设工作的通知》中都可以找到这一创新实施的政策依据。在新形势下,党的建设必须与时俱进,可以吸收和借鉴世界各国一切科学的新经验、新思想、新成果,改革和完善党的领导方式、工作制度等。因此,在国有企业党建工作中导入质量管理体系,大力推行标准量化管理,在政策依据上是站得住脚。从上也可以看出,推行党群工作标准量化管理应该是条件具备,有经可鉴,有章可循。

四、如何在党群工作中推行标准量化管理

许多人一谈到标准量化管理就自然会想到用数据说话,用硬性指标衡量。其实这是一种误解。标准量化管理不应该只体现在数理统计和记录上,更体现在术语精细描述上。也就是说,我们从事某种工作,能量化的要量化,不能量化的要对过程进行精细描述。那么党群工作什么情况下可以量化,什么情况要精细描述呢?笔者认为这要根据企业党建工作的需要,根据自身的工作目标来定。比如我们对党支部书记上党课次数、党员参加政治理论学习课时、支部三会召开频次可以量化,而对如何掌握职工思想动态,做好思想工作,如何关心职工,解决群众困难,就不可能一一量化。但是不能量化并不意味着可以随意性、任意性,凭好恶和心情来进行。这就要进行规范地描述,即在什么情况下相关人员要做什么事情,做到何种程度,达到何种效果进行具体描述,这就等于制定一个工作准则和标准。例如,碳素厂党委对如何处理职工家庭突发事件进行规范描述,即支部必要做到五必

访;职工工作或生活出现严重思想问题时必访;职工家中发生重大困难时必访;职工及家属患重病时必访;职工家庭有矛盾纠纷时必访;职工有其他重大事项时必访。同样我们对党群工作部门工作人员岗位职责也应精细的进行描述,规定其工作具体内容、所坚持的标准和要达到的目标。

我们认为,党群工作标准化管理其实就包含三个方面工作。

一是工作流程化。就是要将党群工作形成从计划、实施、控制、检查、点评等环节的闭环管理,借用质量管理体系中的 PDCA 环,做到环环相扣,追求持续改进,不断纠正偏差,达到闭环管理。具体做法是,每月初,厂党委召集厂党委委员、各支部书记、专兼职政工干部参加党群工作例会。会上,根据上级党群部门的工作安排,对当月厂部党群工作进行部署和细化,重点工作会上进行专题部署,随后各支部汇报各单位职工工作思想动态,提请要解决商讨事项。会后厂党委将本月党群工作安排形成正式文件下发到各单位,责成职能部门对每项工作进行过程实施跟踪。月底,党群工作职能部门组成检查小组,根据当月党群工作安排事项逐一检查,检验实施效果详细记录,最后根据考核细则逐条考核,在下个月的党群工作例会前向各支部公示考核情况。当月的工作例会通报上月党群工作考核结果,并对支部工作进行点评。按照上述工程流程,党群工作就实现了从计划到总结,从检查到考核,从指导到改进的程序化管理模式。

二是指标分解细化。就是要按照公司党委提出的“1126641”的总体部署,对每一项要求作出具体的分解。在这里面,“坚持一个中心,强化一个观念,牢记两个原则,突出六个围绕,树立一面旗帜”就是党群工作的质量方针和目标,而实施六项工程,做到四个重视则是我们要对每项工作细化和量化的指标。

六项工程和四个重视涵盖了企业党群工作的方方面面,公司党委对每项工作提出了具体要求。我们推行标准量化工作的任务就是要将上述工作进行指标分解,对有关工作如何开展进行细致准确描述。

例如,对于四好班子建设工程可以分解成“领导干部政治素质培养、作风形象塑造、团结协作关系、经营业绩完成”四个具体指标,在这四个指标中,我们可再次进行细化。比如作风形象可分解成学习作风、工作作风、领导作风、生活作风四个方面,每个方面我们虽无法用数字加以硬性规定,但是可以设定目标。诸如生活作风则做到不违纪,不腐化,不侵占公利,不用公款消费吃喝等。而学习作风则规范为领导干部按时参加理论学习,参加各种培训教育,撰写心得体会文章,积极关注先进的管理理念和方法应用等。

三是考核的标准量化。是指按照“科学、量化”原则,在上述党群工作指标分解的基础上,对每项指标都制定了具体的考核标准,这些标准或用数据进行衡量,或用文字术语进行定性描述,使每项工作都有严格的执行标准,考核起来一目了然,操作简便。

在推行标准量化工作中,碳素厂党委作了有效的尝试,具体做法是:为配合党群工作流程系统化、规划化实施,经过反复酝酿,广泛征求意见,厂党委制定下发了《碳素厂党群工作考核实施细则》。细则包括“党建和思想政治工作、宣传、纪检监察、共青团、工会、治安防范和和谐企业构建”等六个方面,分36小项进行考核。36小项每一小项均有具体的考核标准、评分办法,实则体现了奖罚分明,既有激励举措,又有硬性指标。例如,对于宣传工作,要求各支部每月上交一定的稿件数量,发表的另加分,完不成规定篇数的相应扣分。同样,对于积极参加党工团组织的各类活动的,按单位参与人数和最终成绩也相应加分,但没按规定人数参加的也要扣分。为了确保细则实施的严肃性、有效性,厂党委规定,各单位每月底对本单位党群工作按照上述内容逐一进行自评,对出现的问题采取相关补救措施。厂企业文化科每月同厂联合检查组对各单位党群工作进行全面考评并在下月党群工作例会上进行汇报考评结果。对未完成某项任务的按扣分数额向绩效考核组报送考核结果,对于单位当月扣分超过5分以上的,还要对单位主管进行另外考核。其次到年底对各单位得分进行综合排序,凡得

分处末位的,取消年度党务、工会先进集体评选资格。

推行标准化管理后,作为政治意识形态领域的党建工作被充分数字化和规范化了,传统的党建工作由务“虚”变成一个个确定的目标指,ISO9000 标准相关理念和要素被导入到党建工作中,以程序的形式对企业党建工作进行梳理和整合。党的建设原来以模拟管理现在转变成了数字管理,由原来的以定性为主的转换成现在以定量为主,转化为数字化管理,这其实只是党建管理模式的转变。在质量管理体系中,“产品”、“顾客”、“质量”、“过程”等是推行 ISO9000 标准的基本条件。对企业来说,ISO9000 标准的功效就是保证企业生产质量过得去的合格产品,并让顾客满意。而党建工作涉及的部分质量体系标准条款有党建质量管理手册、党建工作不符合项控制、党建工作对象满意度,且每一条款的后面还有着更为细节的行为规范。将 ISO9000 标准引入党建管理工作之后,党建工作的“顾客”定义为服务对象,即“上级党组织、公司行政、党员和员工”;党建工作经过组织实施后的效果就是其“产品”,即党建工作能否保证上级党组织、本公司行政、党员和员工要求,促进企业生产经营发展;而企业党委书记变成了党群工作管理者,专职副书记则变成了党群工作管理者代表。

五、推行党群工作标准化管理的难点和努力方向

党建工作标准量化起来并不是一件容易的事件,说到底这是一种机制,一种方法论。我们要做的工作就是如何劝说别人转变观念,转换思想。记得有一个党建专家说过一句话:每个党员抽屉里都有一本党章,但很少有人去看。不要去谈虚的,这个党章落实下来,党员应该做哪些实实在在的事?怎样才能起到先锋模范作用?说教没有用。我就是要把它量化、测评,再审核你的工作流程。党员应该做什么、为什么做、谁来做、何时做、怎么做、做到什么程度都要有要求,有指标。当然党建工作推行标准化管理,引发的是对一系列问题的思考:党组织如何参与重大决策?如何发挥党组织在企业的作用?党的机构如何设置?党建工作如何抓落实?企业党建工作、思想政治工作如何

与企业文化结合？党管人才如何开展？其次标准的制定是一个重要工作前提。在某些方向，标准确实很难具体地描述，它所展现的往往只是一个愿景式的目标，而不同的人对于要达到何种标准也存在认知上的偏差。再者，党群工作属于精神文明建设范畴，大多数工作内容很难用具体数据或指标去衡量和量化。

在新时期这一系列问题都需要党建工作进行深入探讨。这项创新要取得成功要取决于以下几个条件：一是党政班子的思路观念一致，党组织在企业有地位；二是企业早就在企业管理上引入了先进的管理理念；三是企业效益好、职工稳定。

要全面推行这一管理方法，我们要做的工作首先是加大宣传力度，让党务工作者树立“党群工作也可量化，量化的前提是标准，执行要通过流程，效果的评估靠检查点评”等相关标准量化管理理念和工作方法。其次是每一位党务工作人员要树立强烈的工作责任心，紧紧把握党和国家的时政脉搏，时刻密切关注本企业的各种信息，在深入调查研究，积极探索思考中提高对党群工作的执行力，克服工作随意性，让标准作为工作的指南，让量化去衡量工作的绩效。

（荣获 2007 年广西职工思想政治工作和企业文化建设理论研究
优秀论文一等奖）

探索标准化管理 提高党支部建设水平

卢达川

创新是党建工作的灵魂。中国共产党从诞生到今天的 86 年历程表明:正是由于我们党始终把马克思主义的基本原理与中国的实际相结合,在革命、建设和改革开放的各个历史时期,准确把握住历史的发展趋势,积极顺应时代发展的潮流,开拓创新,不断探索和坚持适合中国客观实际的正确道路,才能取得了革命的胜利,建立了新中国;才能开创了建设中国特色的社会主义事业的新局面;才能不断地在实现中华民族伟大复兴的伟大复兴征途上取得一个又一个的胜利。

随着我国市场经济体制的不断完善,现代企业制度已经广泛地建立起来,如何更加有效地发挥企业基层党支部的作用,在坚持过去行之有效的制度的基础上,认真研究和把握企业运作的规律,紧密围绕企业的生产经营中心和改革的大局,探索与现代企业制度相适应的党建工作体系是党建工作方法创新的有效途径。

一、企业基层党支部工作创新的必要性

党支部是党组织体系中最基本的组织形式,是党在社会基层中的战斗堡垒和联系群众的桥梁与纽带,是党组织在企业发挥政治核心作用的重要实践途径。与此同时,也存在着一些与时代要求不相适应的因素:

(一)管理体制的变革从客观上要求企业的基层党组织要适应企业的改革与发展,不断探索、实践与企业发展相适应的工作机制

中国铝业 2002 年在纽约和香港上市后,公司原来的管理体制发

生了较大的变化:企业的生产经营管理方面分为两个公司,一个是具备公司法人治理结构的平果铝业公司,一个是不具备法人资格的铝广西分公司;而两公司的党建工作则由平果铝业公司党委统一领导,从而在两公司形成了一个“大政工”的格局。自改制以来,基层党支部基本都是“一岗双职”,即由车间主任兼任党支部书记,该模式的实施,其优点是减少了干部的职数,提高了决策效率,确保了基层单位的高效运行。但同时也给基层党支部的建设带来了一些问题:相当一部分车间主任原来未从事过党务工作,对党建工作的理论和业务都不是很熟悉,缺乏党建工作的经验,开展党支部建设工作的成效不理想;其次在履行“双职”的工作过程中抓党建工作的积极性和主动性不够,出现了一头冷一头热的现象,在生产任务比较忙的时候,忽略了党支部的建设工作。因此除了对基层党支部书记进行业务培训,提升其素质的同时,急需创新党支部建设的有效载体,对党支部建设的行为进行规范,促进党支部的建设工作迅速融入企业生产经营的中心,在实践中不断地巩固和发挥党组织的政治核心作用。

(二)党支部建设标准量化管理体系是党支部自身建设的需要

1. 支部工作效率不高

基层党支部在长期的党建工作实践中积累了大量的、比较丰富和卓有成效的工作方法和经验。这对于发挥党支部的政治优势,带领员工积极投身到企业的生产经营活动中、促进企业的改革与发展发挥了举足轻重的作用,但无需讳言,当前的党支部建设也存在一些问题:首先是“百花齐放”的工作手段和方法虽然在一定的程度上倡导了个性的发挥,但是由于规章制度的过多而且零落和缺乏系统性,使得基层党组织建设的手段和方法的多元化的选择往往会造成无所适从或工作效率低下的局面。

2. 考核评价体系不完善,激励不够

党支部建设牵涉范围广、内容多,对支部的考核定性的多,定量的少。而由于定性指标无法对党支部建设的各项工作予以精确的衡量

和评价,不能真实地反映基层党支部建设水平。因此考核评价的就不能真正发挥其应有的激励作用,长此以往,基层党支部的战斗堡垒作用就会削弱。

因此无论是从发挥基层党支部的政治核心作用、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,还是从加强党组织的自身建设需要出发,探索创新党支部建设的有效途径是十分重要和必要的。

二、构建党支部建设标准管理体系

标准化管理(Measure Improve& Standiardse Operations)是以标准量化的过程管理为基础,通过量化测量和差距分析,实现全过程的持续改进的管理循环。

(一)党支部建设工作体系的标准化

标准化是工作程序、管理内容和工作程序的标准化。我们在长期的党建工作实践中制定了许多规章制度或管理标准,它们对于发挥党组织的政治优势,推进企业的改革与发展做出关键的贡献。但同时也存在零乱和缺乏系统性的缺点,需要进行进一步完善原来的规章制度,在规章制度和流程上推行统一的标准化,实现党建工作各项内容和目标的统一,从而促进管理,提升办事效率。

1. 党支部建设工作流程的标准化

流程的梳理是建立党支部标准量化管理体系的关键程序。从工作任务划分,党支部的基本任务可以分为政治上的任务、党支部自身建设任务和群众工作方面的任务;从工作的具体内容来进行划分则包括:组织建设、思想建设、作风建设、制度建设和廉政建设五个方面的内容以及工会和共青团的工作。不同的工作内容其工作的程序、对象和目标都不全相同。建立党支部建设标准化管理体系就是要把党支部建设的各项内容按照实际或潜在的共同问题制定共同或重复适用的规则活动程序。经过对工作流程的分析和评价,我们以党支部建设的工作内容为基础规划了组织建设、思想建设、作风建设、制度建设、廉政建设、工会建设等八个流程,并建立了与之相对应的标准工作程

序。如党支部的组织建设标准工作程序为：

2. 党支部建设工作内容的标准化