

实达电脑



用户使用手册

USER'S GUIDE



实达电脑科技有限公司

START COMPUTER SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD

前 言

感谢您使用实达电脑。您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您能尽快熟练地操作实达电脑，我们随机配备了内容详细的电脑用户手册，另外还有随机的软盘和光盘，内容视具体机型而定。

我们对用户手册的编排力求内容全面而又简单易懂，从中您可以获取有关安装步骤、系统环境、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用您的电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用您的电脑。

有时为了提高部件甚至整机的性能和可靠性，我们会对硬件和软件做一些改动，这样可能产生软硬件配置与用户手册在某些细节不一致的情况，对这种情况，我们会尽量加装一些资料(如手册、磁盘及光盘)来弥补这些缺陷，但有时仍有可能造成不一致，望您能够谅解。

在编写本手册时我们非常小心和严谨，并认为手册中所提供的信息是正确可靠的，然而难免会有错误和疏漏之处，请您多加包涵并热忱欢迎您的指正。但实达电脑公司将不对本手册可能出现的错误和疏漏负责。由于我们无法控制用户对本手册可能造成的误解，因此，实达电脑公司也将不对由于安装、操作或在使用这些资料的过程中出现的事故或由此引起的损坏负责。如果您在电脑使用过程中发现什么问题，请拨打我们的服务热线。感谢您的使用。

本手册中的信息，如有变动，恕不另行通知。

本手册中的信息受到版权保护，本手册的任何部分未经实达电脑公司的事先书面许可，不得以任何方式影印或复制。

安全注意事项

1. 本章列出的各安全使用事项，您必须仔细理解并在电脑使用过程中严格执行。这将有助您更好的使用和保养您的电脑。
2. 仔细阅读随机提供的所有用户资料，全面了解电脑的使用方法和注意事项。并保管好所有资料以备日后查询。
3. 您购买的电脑使用交流 $198 \sim 242\text{V}$ ， $50\text{Hz} \pm 1\text{Hz}$ 电源。电压过低或过高，可能造成机器不稳定甚至烧毁，最好使用稳压器或 UPS。
4. 一定要使用三芯带接地保护的接地电源插头和插座，并确保插头和插座可靠接地。这是保证安全的关键。严禁使用没有接地的插头和插座。如果您对这些不清楚，请找专业人员帮助。
5. 关闭电脑后，请关闭插座上的电源以避免电网尖峰对您电脑的伤害。
6. 必须特别注意，连接到电脑的相关电源设备必须符合国家电工标准。如不要过载，线路必须安全等，对于由于使用不符国家电工标准的相关电源设备而引起的电脑损害，如烧毁等，本公司将不负责。
7. 在您未切断电源的情况下一定不要对电脑的各连线进行拔插。
8. 您购买的电脑适宜在 $0 \sim 40^{\circ}\text{C}$ 温度下工作。如果您的工作环境温度高于或低于此温度，可能造成机器不能正常工作。请采取措施改善工作环境温度。
9. 您的电脑在使用过程中要特别注意散热，这对于电脑的正常使用尤为重要。特别要注意以下几点：Ⅰ 不要将电脑放置在靠近热源的地方 Ⅱ 保持机器周围通风良好。Ⅲ 千万不要有其它物体堵塞主机，显示器等部件的散热孔。
10. 您购买的电脑适宜在 $40\% \sim 90\%$ 相对湿度下工作。过分潮湿的环境对电脑的使用造成不良影响，因此要特别注意防潮。切勿将水或其它液体泼到电脑上，一

安全注意事项

旦不小心发生这种情况，应立即切断电源。

11. 灰尘对电脑的使用同样有影响，长时间在灰尘密度大的环境下工作会影响整机寿命，如使光驱的读盘能力大大减弱，电源散热不佳等。
12. 电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有较大的破坏性。因而要特别注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。建议如有外置音箱，应该与显示器的距离不小于 10CM。
13. 电脑属于精密仪器，因此移动电脑时要轻拿轻放。严禁在开机状态下搬动电脑。
14. 用户使用中还须注意以下几点：
 - * 用户请使用正版的软件。使用盗版或质量很差的光盘，会影响光驱使用甚至系统死机。
 - * 用户更换或升级部件时，请使用经过正规制造厂商认可合格的产品。
 - * 用户在加装新的软硬件，偶尔会遇到加装的软硬件和您购买的电脑不兼容。此属正常现象。请联系我们的客户服务中心以取得最大的帮助。但本公司将不对此负法律责任。
 - * 不要使用来历不明的软盘或光盘，以免感染病毒而造成损失。
 - * 不要随便删除硬盘上您不了解的软件，否则容易使您的电脑工作异常甚至瘫痪。
15. 对于用户违反以上各项提示所造成的损失，本公司概不负责。

目 录



前言



安全注意事项



第一篇 硬件部分 1

第一章 微机安装前准备工作 1
布置安放



第二章 微机部件的安装与连接 3



第三章 驱动程序安装 9

光驱驱动程序的安装及使用

显卡驱动程序的安装

声卡驱动程序的安装

内置 Modem 的安装

第四章 使用计算机 18

鼠标操作

键盘的使用

CD/DVD 播放操作

识别驱动器号

使用软盘驱动器

识别硬盘驱动器的大小



第二篇 PC DOS 2000 的使用说明 24

**第三篇 中文 Windows98**

35

- 第一章 安装 Windows98 35
- 第二章 使用桌面 45
- 第三章 Internet 服务 69
- 第四章 常见问题与一般问题 76

**第四篇 Windows 2000 Professional**

81

- 第一章 Windows 2000 Professional概述 81
- 第二章 安装Windows 2000 Professional 82
- 第三章 Windows 2000 Professional安装选项 92
- 第四章 Windows 2000 Professional新增功能和特性 97
- 第五章 Windows 2000 Professional安装、配置和维护 111

**第五篇 维护指南**

127

- 第一章 微机的维护与常见计算机问题的解决 127
- 第二章 计算机病毒及防治方法 140
 - 病毒简介
 - 病毒的危害及后果
 - 病毒的预防

附录 关于实达无盘工作站

142

- I DOS6.22 无盘登录 NT 142
- II Win95 无盘登录 NT 146
- III 无盘登录 NETWARE 151

第一篇

硬件部分

第一章 微机安装前的准备工作

为了让您对我公司的产品有一个全面、详细的了解，以方便日后的使用，当您打开包装箱后，请仔细阅读本使用手册。开箱验机，您会看到以下物件：

- ① 主机及电源线
- ② 显示器及电源线、接口线
- ③ 键盘
- ④ 鼠标
- ⑤ 随机资料等

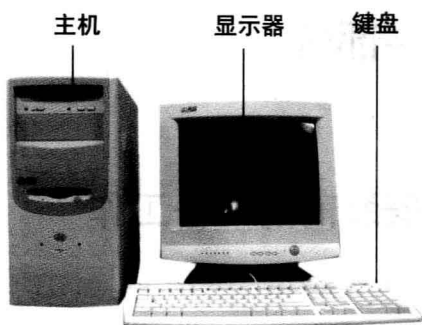
请注意



※ 装有主机和显示器的包装箱都较重，移动时，应有两人（或两人以上）合力搬移，并轻放。

布置安放

当您对以上物件核对无误后，您就可以把计算机安装、连接起来，如图一或图二所示。



图一：塔式计算机图样



图二：卧式计算机图样

请注意

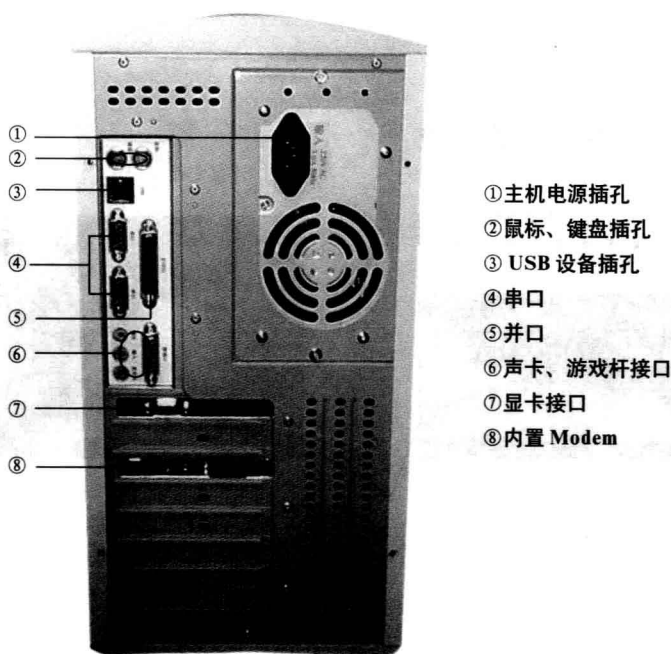


- ① 计算机的电源线不要同其它家电设备(如：电视机、电冰箱、台灯等)共用同一个转接插座。
- ② 请勿在空调机、电视机等带有强磁场的家用电器附近使用您的计算机。
- ③ 请勿在潮湿、高温处使用您的计算机、机房内温度最好控制在 25°C ，相对湿度控制在70%左右。
- ④ 计算机必须正确接地。

第二章 微机部件的安装与连接

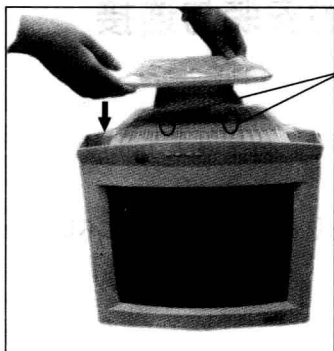
本章将指导您安装电脑的各个部件，请按以下步骤操作。

注 以下介绍的各个部件，可能与您购买的微机略有不同，请以您的微机为准。



后机箱示意图及说明

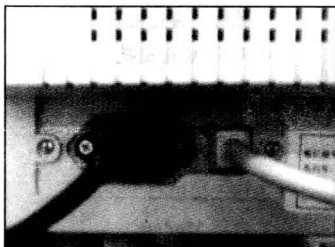
1. 显示器底座的安装



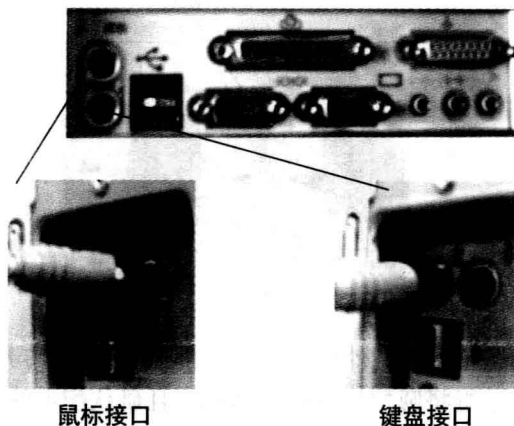
安装槽与底座
卡口对正

- ① 将显示器倒放
- ② 将底座卡口与显示器底部的槽对齐插入
- ③ 将底座沿箭头放向推进并听到“咔”声，直到不松动为止。
- ④ 将显示器摆放好。

2. 显示器与主机的连接



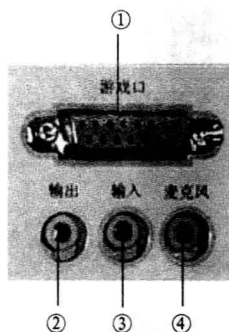
3. 鼠标、键盘安装



鼠标接口

键盘接口

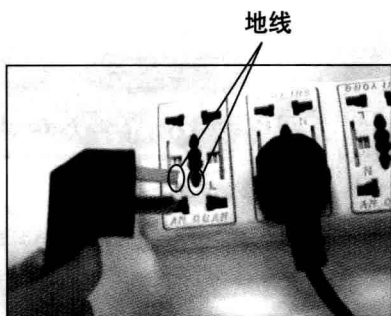
4. 声卡与外部设备的连接



声卡插孔图

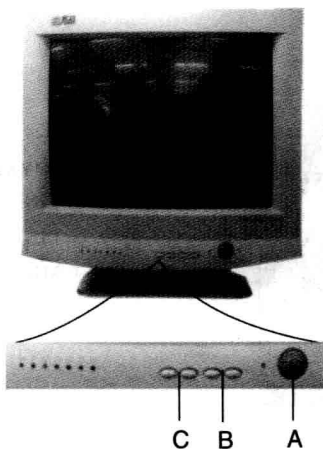
- ① JOYSTICK 游戏杆接口
- ② LINE OUT 线路输出
- ③ LINE IN 线路输入
- ④ MIC IN 麦克风输入

5. 接通主机与显示器的电源



⚠ 为避免产生意外伤害, 请使用随机配备的专用电源线, 并不得将圆型地线插针拆除, 且确认配电线中含有地线。

6. 显示器的打开与使用



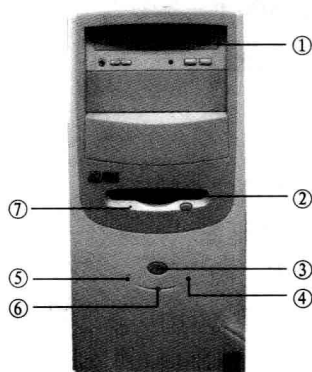
显示器面板控制图(不同显示器面板不同)

序号	图案	控 制	功 能
A	①	电源开关	控制显示器开关
B	⬮	调整按钮	控制量减少或增加
C	⬮	选择按钮	选择调整功能
D	⬮	梯形失真	调整画面上下宽度
E	⬮	枕形失真	调整画面左右垂直度
F	⬮	垂直中心	调整画面在垂直正中
G	⬮	垂直大小	调整显示画面高度
H	⬮	水平相位	调整画面在屏幕水平正中
I	⬮	水平大小	调整显示宽度
J	⬮	对比度	调整屏幕对比度
K	⬮	亮度	调整显示器的亮度

注：指示灯在无操作 20 秒钟后消失。如果有参数被改变了，显示器能自动存储新的设置。

按下 A 键打开电源→用 C 键进行选择→用 B 键进行调整。

7. 开机



- ① 光驱
- ② 软驱
- ③ 电源开关按钮
- ④ ⑤ 硬盘、电源灯
- ⑥ RESET 键
- ⑦ 软驱指示灯

主机面板图

按下③键(注: a.实达电脑部分产品后面电源还有开关如图所示)

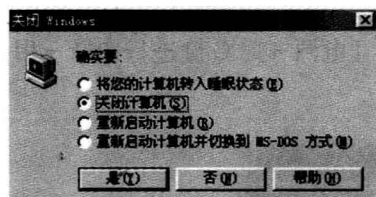


如有此开关, 请先将此开关打开后再按下主机板上开关按钮; 如有电压调节件请拨至230V;

b.在机器自检时, 切勿按Del 键, 如果进入BIOS 界面请按“ESC”键和“Y”键退出)

8.关机

注: 在没有看到告诉您系统关闭完成的信息请不要关闭计算机。如果没有执行正确关机, 可能会丢失信息。



► 关闭计算机

1.单击“开始”按钮, 然后单击“关闭系统”。

显示“关闭 Windows”对话框。

2.如果要关闭计算机, 请单击“确定”。

如果不能自动关机, 当可以安全关闭计算机的时候将显示一条信息。

第三章 驱动程序的安装

本章将向您介绍一些最常用的硬件驱动程序的安装及使用。

注：只有当您的计算机因缺少驱动程序而不能正常工作下方可使用以下安装步骤。

光驱驱动程序的安装及使用

一、驱动程序安装

- (1)在MS-DOS下运行CD-ROM安装程序INSTALL(有些光驱提供的安装程序是SETUP, 根据实际情况而定), 确保CD-ROM已装在主机内, 安装驱动程序步骤如下:
 - a.插入CD-ROM驱动器安装盘(驱动程序盘)到软盘驱动器A: 或B: 中;
 - b.在DOS提示符下键入A:[Enter] 或B:[Enter] 转入软盘驱动器
 - c.键入INSTALL [Enter];
 - d.开始安装INSTALL, 屏幕上显示INSTALL程序标识符
 - e.按屏幕上显示的信息进行操作, 直到完成CD-ROM驱动程序的安装
 - f.如果在安装过程中指定路径信息, INSTALL将复制××……×.SYS, MSCDEX.EXE和程序到指定的目录,

并修改 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT;

g. 从软盘驱动器中退出安装盘, 以备后用;

h. 热启动系统(即同时按下 Ctrl, Alt 和 Del 三个键)此时 DOS 应承认光驱了。这里要强调一下 CD-ROM 扩展程序 MSCDEX.EXE 选择项的作用, 说明如下:

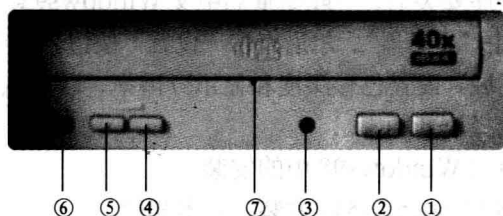
- | | |
|----------|--|
| /D:驱动器名 | 用以告诉 MSCDEX.EXE 驱动器名, 如 /D:MSCD000 |
| /E | 用以告诉 MSCDEX.EXE 可以使用扩展内存 |
| /L:驱动器名 | 表示分配给 CD-ROM 驱动器的驱动器字符, 如 / L: C |
| / M: x x | 告诉 MSCDEX.EXE 分配高速缓存的内存量 x KB, 默认为 10KB, 如 M:32 就分配 32KB 高速缓存内存量 |
| / V | 统计内存使用情况 |

(2) 在 Windows95 安装

一般情况下, 在 Windows95 下安装 CD-ROM 不需要使用 CD-ROM 提供的安装盘。

- a. 开启计算机电源, 启动 Windows95, 它会自动地查出新的 CD-ROM 驱动器并安装驱动器软件;
- b. 若 Windows95 不认得 CD-ROM, 可以单击“开始”, 选“设置”, 打开“控制面板”, 双击“添加新硬件”, 根据计算机搜索新的硬件系统, 并安装 CD-ROM 驱动程序一般软件。

二、面板介绍



①光盘托架 弹出 / 装入 按钮

② CD 音乐 播放 / 快进 按钮

③光驱运行指示灯(如果指示灯在闪烁,请不要按①键。否则会对光盘有损伤)。

④⑤CD音量大小控制键(只有您是把音箱或耳机插头插入⑥时,④⑤键才起调节作用)。

⑥音箱 / 耳机插孔

⑦光盘断电退盘孔(断电时可以用细针插入孔中用力前伸,可打开光驱取出光盘)

注: 您所购微机的光驱面板可能略有不同,请以您的微机为准。

显卡驱动程序的安装

(1)PCI VGA 显示卡驱动程序的安装

a.在中文 Windows95 中的安装

PCI VGA 显示驱动程序在中文 Windows95 中安装相对比较简单些。一般地说,PCI VGA 显卡都具有即插即用功能。在安装中文 Windows95 时,会提示您插入随卡配给的驱动程序盘(软