

职前教育及就业指导

唐山市劳动和社会保障局

二 00 六年三月

主 编：徐建君 王志全
副 主 编：刘 峰 武昌明 张学永 褚海利
主 笔：王志全
参编人员：张立波 甄月 王红梅 吴琼 刘进宏 吉小静

前 言

《职前教育与就业指导》一书,是对中等职业技术学校的在校生进行职业教育和就业指导的一本实用性很强的教材。它针对职业技术学校的特点,为学生了解职业、职前准备、职业选择、适应职业、转换职业以及自主创业提供了一套科学的方法。

近年来,职业教育在培养技能人才,促进经济发展和拉动就业等方面的作用上日见显著,越来越受到党和国家及社会的高度重视。职业技术学校不仅是技能人才的培养基地,同时也肩负着学校与学生、学生与就业等关系的协调和指导工作。为了搭建职业技术学校毕业生与用人单位沟通的桥梁,引导毕业生多方式、多渠道就业,应我市技工学校广大师生的要求,由我局牵头聘请了一些职教专家编著了这本书。此书是技校新开课的急需教材。此课程的开设,符合我市技工教育和经济发展的需要,体现了我市技工教育与日俱进的开拓意识。

该书的使用将有助于增强学生的市场就业、自主创业和竞争就业的意识;有助于学生了解国家和地方的就业形势及有关政策法规;有助于培养学生的创新精神和竞争意识;有助于引导学生树立正确的职业理想和就业观念;有助于学生正确了解自己,提高自我认识能力,挖掘自身潜能,扬长避短地发展自己,为学生未来的职业生涯奠定良好的思想道德和职业技能基础。

徐建君

2006年3月4日

目 录

第一章 职业素质与职业道德

第一节 职业与专业、学历证书与职业资格证书

一、职业与专业.....	1
1、职业的含义.....	1
2、专业的含义	2
二、学历证书与职业资格证书.....	3
1、学历证书的含义.....	3
2、职业资格证书的含义.....	3
3、双证制度.....	4
4、职业资格证书的作用.....	4

思考与训练

第二节 职业素质及其构成

一、职业素质.....	5
1、素质的含义.....	5
2、素质的构成	5
二、职业素质的构成.....	6
(一)思想素质.....	6
(二)职业道德素质	6
(三)科学文化素质.....	7
(四)专业技能素质.....	8
(五)身心素质.....	8

思考与训练 活动天地

第三节 职业道德

一、道德与职业道德.....	10
(一)道德的含义	10

(二)职业道德的含义.....	11
二、职业道德的核心和基本原则.....	11
(一)为人民服务是职业道德的核心.....	11
(二)集体主义是职业道德的基本原则.....	12
三、职业道德基本规范的内容.....	16
(一)爱岗敬业.....	16
(二)诚实守信.....	18
(三)办事公道.....	20
(四)服务群众.....	20
(五)奉献社会.....	23

思考与训练 雪域高原的忠诚信使--王顺友

第四节 职业道德行为的养成

一、职业道德行为养成的含义.....	26
二、职业道德行为养成的途径.....	26
(一)举止文明.....	27
(二)训练行为.....	29
三、职业道德行为的养成方法.....	30
(一)例证:立志、追求、爱心.....	30
(二)养成方法.....	33

思考与训练

第二章 我国劳动就业的方针政策

第一节 什么是就业

一、就业和失业的含义.....	36
二、就业对人生的意义.....	36
三、影响就业的主要因素.....	37

思考题

第二节 目前我国就业的方针

一、“三结合”的就业方针.....	42
二、市场就业.....	42

三、劳动力市场就业的方针.....	43
(一)劳动力市场的基本特征.....	43
(二)劳动力市场的作用.....	44

思考题

第三章 就业的基本条件

第一节 树立正确的就业观念

一、树立正确就业观念的必要性.....	45
二、树立正确的就业观念.....	46

第二节 就业者需要具备的基本素质

一、文化知识素质.....	48
二、专业技能素质.....	48
三、职业心理素质.....	49
四、思想道德素质.....	50
五、身体素质.....	50

思考题

第四章 树立竞争就业的意识

第一节 就业形势

一、人口和劳动力国情.....	51
(一)人口和劳动力国情.....	51
(二)就业形势.....	52

第二节 双向选择与竞争就业

一、双向选择的就业方式.....	55
二、增强竞争就业意识.....	55
三、提高抗挫折能力.....	56
四、培养协作精神.....	58

思考与训练 活动天地

第三节 就业的法律意识

一、学习和掌握有关的法律知识.....	65
二、了解有关的社会就业制度.....	65

三、收集案例了解分析有关单位用人的有关制度.....	68
思考与训练	

第五章 性格、兴趣与职业

第一节 性格与职业

例证与评价	69
一、职业性格的含义.....	71
二、性格与职业.....	71
三、性格是可以调试和完善的.....	75

第二节 兴趣与职业

一、兴趣与职业兴趣的含义.....	76
二、职业兴趣与职业.....	77
三、兴趣类型与相对应的职业.....	81

思考与训练

第六章 劳动关系

第一节 劳动关系的建立

一、劳动关系的地位与概念.....	85
二、以劳动合同制度为核心的企业用工制度	86

第二节 劳动合同

一、劳动合同的性质与作用.....	87
二、劳动合同的内容与订立.....	87
三、劳动合同实施当中的法律关系	89

第三节 劳动争议

一、劳动争议的产生与预防.....	91
二、劳动争议的处理.....	93
课后案例 评价与思考.....	97
劳动合同范例	100

第七章 求职择业的有关问题与技巧

第一节 准备工作

一、思想准备.....	102
-------------	-----

二、增强信心.....	104
三、了解信息,准确定位.....	105
四、准备好自荐材料.....	108
课后思考	

第二节 面试技巧

一、面试的几种方式.....	109
二、面试前的准备.....	110
三、面试进行时应注意的问题.....	111
四、面试时用人单位一般会提出的主要问题.....	113
五、用人单位喜欢和不喜欢的学生.....	114
六、尽快适应社会和工作岗位.....	114
思考题	

第八章 自主创业--人生的乐趣

第一节 创业的概述

一、创业的含义.....	116
二、创业的丰富内涵.....	116
三、创业是时代的要求.....	117
四、创业是青年人通往成功人生的必由之路.....	118

第二节 创业的准备

一、心理准备.....	120
二、能力准备.....	121
三、知识准备.....	124

第三节 创业的过程

一、市场调查.....	125
二、经营项目的选择.....	127
三、开业登记.....	130
四、开张营业.....	132

思考题

五、创业者的歌.....	134
--------------	-----

第一章 职业素质与职业道德

第一节 职业与专业、学历证书与职业资格证书

一、职业与专业

(一)、职业的概念

1、职业：是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业通常又称为工作岗位。如：会计、厨师、车工、焊工、司机、售货员等等。

2、职业对劳动者具有以下重要作用：

第一、职业是劳动者谋生的手段。人类在劳动中产生了社会分工，逐渐就产生了职业，人们通过职业为社会劳动，社会按照一定的标准付给劳动者报酬，这些报酬成为劳动者及其家庭成员生存和发展的主要经济来源。不同的职业有不同的劳动，不同的劳动有不同的科技含量，所以，不同科技含量的劳动会有不同的劳动报酬。劳动者一旦失业，其自身以及家庭生活就会失去主要的经济来源。

第二、职业是劳动者体现人生价值的舞台。人们通过职业劳动，可以充分发挥自己的聪明才智，为社会做出贡献，得到社会的认可和回报。天道酬勤，你付出的越多，对社会做出的贡献越大，社会给你的回报就越高。所以只有在职业的舞台，才能使劳动者的才能得到充分发挥，最大限度地实现自己的人生价值。

社会分工的发展和科学技术的进步对职业的演化起着重要的推动作用。科学技术的发展，带来了许多新工艺、新产品、新设备，随之也出现了许多新的职业。比如，计算机的发明和应用，出现了计算机设计、计算机网络、自动控制等专业。

21 世纪是技术创新的世纪，科技的发展速度是空前的，人的一生面临的职业变化也会越来越频繁。据联合国教科文组织统计，当今世界发达国家，每个人一生平均有 4 — 5 次的职业转换。美国的产业工人一生中岗位流动平均达 17 次之多，日本人一生中职业转换也有 6 次以上，我国目前就业人员的职业转换平均也有 3 — 4

次。这说明职业既有稳定性也有流动性。

(二)专业的概念

1、专业：是指高等院校或中等技术职业学校根据学科分类或者生产部门的分工把学业分成的门类。比如，餐饮类就分为厨师、餐厅服务员、酒店管理等。

2、专业设置的依据。专业的设置主要是根据国家产业分类、职业分类相适应而设置的。

产业是国家经济部门按照国民经济的产业结构进行划分的，通常分为三大产业部门。即：第一产业、第二产业、第三产业。第一产业包括农业、林业、畜牧业、渔业和水利业。第一产业是人们衣食的主要来源，是人类的生存之本。第二产业包括工业和建筑业。工业是从事自然资源的开发和对原材料进行加工的国民经济部门，主要有采掘业、制造业、自来水业和电力业等。工业还可分两大类：一是以生产资料为主的工业，也称为重工业；二是以生产生活资料为主的工业，又称为轻工业。第三产业是指流通和服务两大部门。(1)流通部门。包括商业、饮食业、交通运输业、邮电通讯业、物资供销业和仓储业等。(2)为生产生活服务的部门。包括金融业、保险业、房地产业、物业、旅游业等。(3)科学、文化、教育、卫生、体育、宣传等事业部门。(4)为社会公共需要服务的部门。包括咨询、法律事务、社会福利事业等。

第三产业的发展规模是衡量一个国家经济发展水平的重要标志之一。发达国家第三产业的比例一般都比较高的，有的国家甚至占整个国民经济的70%以上。

3、专业学习的重要性。(1)学好专业是顺利就业的必备条件。现代社会，在就业竞争日趋激烈的形势下，很难想象一个人不经过学习，不掌握一定的专业知识和专业技能的人，能顺利就业的。所以学生在校期间一定要专心学习，只有具备扎实的知识和技能，才能顺利就业。(2)学好专业是实现人生价值的基础。只有学好专业，才能在就业的岗位上施展才华，为单位和社会做出贡献，才能

得到社会对个人劳动的认可,才能实现个人的人生价值和理想的人生目标。

二、学历证书与职业资格证书

1、学历证书含义

学历证书:是指一个人接受教育的年限、所具有的文化程度或者学业程度的证明,是由国家教育行政部门颁发的。

学历是一个人学习的经历,是表明一个人在某所学校学习某类专业,是毕业还是肄业。学历证书又称文凭,当一个人按期完成某类正规教育,经考试合格后都会得到一份学历证书。

学历并不等于能力,在职业生活中,学历很重要,但学历高的人能力并不一定高,学历低的人能力并不一定低。世界首富比尔·盖茨就是大学没读完连个大专文凭也没有的人。当然,这不等于是说没学历就可以不学习,相反,这里强调的是,某些人靠勤奋自学、努力成才,成了某方面的专家或学者。懒惰、不学习,没知识是肯定没有好的个人前途的。

2、职业资格证书

职业资格证书:是指国家对达到职业资格规定的必备的学识、技术和能力的劳动者发给的证明。

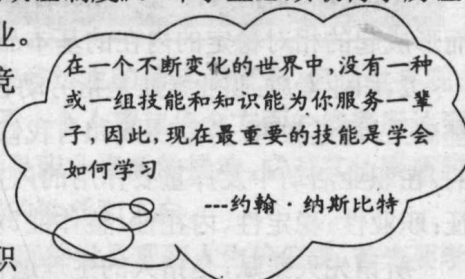
职业资格分别由国务院劳动、人事行政部门及其委托的机构,通过学历认定、资格考试、专家评定、职业技能鉴定等方式评价,对合格者授予国家职业资格证书。考试一般分为笔试和口试,同时还有多种多样的实际操作考核。《中共中央关于教育体制改革的决定》中指出:“一切从业人员,首先是专业性技术性较强的行业的从业人员,都要像汽车司机经过考试合格取得驾驶证才许开车那样,必须取得考核合格证书才能走上工作岗位。”可见,在现代社会里,你要工作就要接受培训学习技能,就要参加考核,就要取得职业资格证书后才能工作。根据《劳动法》第69条规定:“由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能考核鉴定。”由劳动部门分管的工人类职业资格证书的核发,已由职业技能鉴定指导中

心和国家职业技能鉴定所(站)在全国各地实施。

3、双证制度

随着职业资格证书制度的实行,越来越多的职业学校在完成正常教学计划的同时,进行相关的职业资格证书的考试、考核,鼓励学生一专多能。国家有关部门也明确规定:学历认定,是获得职业资格证书的必要条件。所以说,学历证书和职业资格证书已经在政策上是联在一起了。现在我市、我省、乃至全国普遍的中等职业技术学校里都实行了学生毕业的《双证制度》。即学生必须取得学历证书和职业资格证书后才能毕业。

事实上很多学生为了多一些竞争上岗的法码,都取得了二个以上的职业资格证书。



在一个不断变化的世界中,没有一种或一组技能和知识能为你服务一辈子,因此,现在最重要的技能是学会如何学习

---约翰·纳斯比特

4、职业资格证书的作用

职业资格证书在人们求职中的作用是明显的。第一、求职就业的必备条件。按照国家的培训就业政策,职业资格证书是就业上岗的必备条件。否则,就没有上岗资格。比如,到饭店求职的时候,就必须有烹调师、面点师、或餐厅服务员职业资格证等,如果没有,就不能安排你的工作了。第二、提高职业选择的竞争力。在市场机制条件下,“双向选择,竞争上岗”就是就业面临的现实。如果我们不仅有学历证书,而且是有职业资格证书甚至是多种职业资格证书,就会在竞争中占有绝对优势,而且还有利于就业后的职业转换。

所以,技校学生在校期间,就要增强职业意识,做好步入社会的准备。比如,要了解与自己所学专业相对应的或相关专业(即与本专业相关的职业群)的变化和发展;要了解与自己所学专业相关的职业资格证书有哪些,自己计划考取哪些职业资格证书;注意收集有关国民经济和社会的发展、国家产业政策、地区经济发展状况以及国家劳动就业政策等方面的信息,做好就业的思想准备。

思考与训练

一、你所学专业必须有的职业资格证书是_____还应该有的职业资格证书是_____

二、说出五个你认可的技校毕业生在某些单位里的“状元”，谈一谈自己的想法。

第二节 职业素质及其构成

一、职业素质

1、素质：是指人在先天禀赋的基础上，通过环境和教育的影响而形成起的相对稳定的内在的基本品质。

2、职业素质：职业素质是指劳动者在一定的生理和心理条件的基础上，通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的，在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。职业素质的特征：职业性、稳定性、内在性、整体性、发展性。

所谓先天禀赋，是指人的生理遗传因素，它是后天基本品质形成的物质前提。教育是指家庭教育、学校教育和社会教育，是一个系统的有目的传授知识和技能以及社会文化传统的过程。环境主要是指人生活的社会环境和自然环境。

3、素质的构成

人的整体素质是由三个不同的发展层面构成的。其一是生理素质。生理素质处于人整体素质发展的基础层次，它规定着个体素质发展的潜在可能性和自然限度，离开了这个基础，人的其他方面的素质也就失去了载体。其二是心里素质。心里素质，它是人与外部世界相互联系、相互作用的中介，是一个人的遗传素质和人类在历史发展过程所创造的文明成果相互作用、内化的结果。它是在生理基础上发展起来的，也影响着社会文化素质的内化。其三是社会文化素质。社会文化素质包含一个人的政治、科学、文化、艺术、法律、道德，以及宗教等知识与能力诸方面的性质。它是人社会化的重要内容，在人的素质中占居主导地位，决定着素质的性质、方向和

水平。

二、职业素质的构成

职业素质是一个有机系统的整体。在这个整体当中,思想政治素质是灵魂,职业道德素质是保证,专业技能素质是本领,科学文化素质是基础,心理素质是关键,身体素质是本钱,综合素质是事业成功的根本。

(一)思想政治素质

要说素质,思想政治素质是最重要的素质。

思想政治素质是指人们在政治上的信念或信仰,包括世界观、价值观。思想政治素质体现了一个人理想信念方面的修养所达到的状况和水平。思想政治素质是职业素质的灵魂,它对其他素质起着统帅作用,规定着其他素质的性质和方向。

作为技校学生要想树立正确的世界观和人生价值观,首先要学习辩证唯物主义和历史唯物主义以及唯物辩证法,这样才能正确认识到自然界的发展是物质在时间、空间上的并且有其规律的发展;才能认识到人类社会的发展;是人类在改造自然征服自然的过程中,在科学技术的不断进步中有规律的从低级到高级的发展,人类社会发展的根本动力是社会生产力,即是全世界劳动人民。是人民群众创造了历史,而不是某个历史人物,人类社会发展的最高阶段即是消灭了私有制的共产主义社会。有了这样的正确的政治理论,才能树立正确的世界观和人生价值观。正确的世界观告诉人们,人生的真正价值在于对社会的贡献和创造,只有在为人类创造幸福的过程中才能获得个人的幸福。这也就要求学生在职活动中,一定要正确处理个人利益和社会利益的关系,树立为人民服务的人生观,把国家和人民的利益放在首要位置。

(二)职业道德素质

职业道德素质是指劳动者在职业教育活动中通过教育和

我们活着不能与草木同腐,不醉生梦死,枉度人生,要有所作为

--方志敏

修养而形成的职业道德方面的状况和水平。它包括劳动者在职业活动中表现出来的职业态度、职业道德修养的水平等。

职业态度是人们对待自己职业的看法和行为表现。包括对职业的兴趣、爱好、责任感以及对待劳动成果的态度等方面的内容。

职业道德修养是指劳动者在学习、实践职业道德过程中所达到的一种精神状态。

社会主义职业道德规范的具体要求是：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

良好的职业道德素质，能够促使劳动者忠实地履行自己的职责。而模范地遵守职业道德则是人们忠实地履行职业责任的重要保证。一个人只有具备一定的道德修养，才能在职业活动中，刻苦钻研业务，提高技能，讲究产品质量，服务质量，注重信誉，忠实地履行岗位职责。

(三) 科学文化素质

科学文化素质是指人们对自然、社会、思维、科学知识等人类文化成果的认识和掌握的程度。

具备一定的科学文化素质是二十一世纪社会发展对劳动者提出的必然要求。科学文化素质不仅影响着人的生活质量，也能影响和改变人们的思想观念和价值标准。科学文化素质还是职业素质的基础。科学文化素质越高，专业知识结构就越坚实，职业素质也就越过硬。所以技校学生更应该根据自己所学专业特点，有的放矢地加强科学文化知识的学习，为做好自己将来的职业工作打下坚实的文化基础。要提高自己的科学文化素质应从三个方面做起：第一、认真读书。对自己所学专业开设的不论是文化课还是专业课，都要认真学习，刻苦攻读，不耻下问，弄懂弄通、永不满足。同时，广泛涉猎相关专业知识，打下扎实的文化和专业基础。第二、苦练专业技术。掌握专业理论的前提下，技术就是一种苦练得到的结果。熟能生巧，百炼成钢，技术过硬没有捷径可走只能苦练。第三、勤于探索，勇于创新。要将学过的理论勇于和实践相结合，在实践中善

于发现问题,敢于质疑,勇于创新。作为二十一世纪的劳动者,必须有意识地培养自己的创新能力,这既是个人的展现自我能力,实现自身价值的途径,也是为社会多作贡献的需要。

（四）专业技能素质

专业技能素质是指人们从事某种职业时,在专业知识和专业技能方面表现出来的状况与水平。它主要包括扎实的专业知识和熟练的专业技能两个方面。

扎实的专业知识,是指建立在一般科学文化知识基础之上的与其所从事的职业密切相关的知识。

熟练的专业技能,是指在领会专业知识的基础上,经过反复训练而形成的技能。

一个人的专业技能素质越高,在职业活动中所发挥的作用就越显著,创造能力也就越强。专业技能素质是通过内化专业知识和掌握专业技能而形成的。专业知识是专业技能形成的基础;而专业技能又是实际运用并不断获取专业知识的必要条件。

（五）身心素质

身心素质包括身体素质和心里素质。身体素质是指人体各器官的机能状态和水平。心理素质是指人的个性心理品质的状态和水平。良好的身心素质的具体内容是:健康的体魄,健全的心理。

健康的体魄是指:人体各生理组织的功能健全,机能反映敏捷,在各种环境中都能积极有效地工作和学习,力量、速度和协调效能好。

健全的心理是指:情感、意识等精神方面,在对待生活和工作中的困难与挫折上是否具有乐观自信、积极进取、意志坚强和永不退缩的态度。

作为技校学生,面临着市场就业的激烈竞争,面临着艰苦的工作环境和可能繁重的工作任务,必须作好身体和心理两方面的准备,这也是完善自己、实现人生价值的基础。

除了要注意提高以上的五种素质外,还需要特别提及的是创新

精神和综合职业素质。

创新精神就是指人们具有的积极探索、开拓进取、有所发现、有所发明、有所创造的个性品质。要创新,就必须有求知欲、冒险精神、怀疑精神、进取心、恒心和毅力等,这样的人在知识经济的大潮里才会有所建树,有所作为。

综合职业能力是劳动者职业素质在能力上的集中和综合的表现,是劳动者个人多种能力的组合而成的一种职业能力。综合职业能力是现代社会发展和科技进步对劳动者提出的必然要求。就业市场的调查显示:用人单位越来越趋向于选择应用型和复合型人才。作为技校学生,提高综合职业能力有利于提高择业就业的竞争力,有利于立业、创业的创造力。

总之,作为技校学生应该珍惜学校的学习生活,通过各种方式方法不断提高自身的职业素质,自觉培养创新精神和创新能力,不断提高综合职业能力,为将来立业创业打下坚实的基础。

思考与训练

一、说出下列概念的含义:素质、职业素质、思想政治素质、职业道德素质、心理素质。

二、分析一下自己现有的职业素质中的优势与不足。

		优势	不足
思想政治素质			
职业道德素质			
科学文化素质	科学精神		
	求知欲望		
	创新意识		
专业技术素质	专业知识		
	专业技能		
身心素质	身体素质		
	心理素质		