

山东邮政年鉴

2000

山东邮政年鉴编纂委员会

山东邮政年鉴

2000

山东邮政年鉴编纂委员会

主任：冯新生

副主任：徐建洲 秦洪建 臧庆云

委员：闫冰洁 李亚利 董振山

梁启辉 武新民 李延东

李毅 李文民 辛宝义

张茂生 张利民 丁学礼

吴曲胜 陈欣

《山东邮政年鉴(2000)》编纂组

主编：李亚利

副主编：李良

编纂：赵军泰 颜平 张晓萍

摄影：崔鹏森 崔岩

编 纂 说 明

(一)本年鉴以 1999 年度山东邮政事业各方面的进展和成就为主要记述内容。同时考虑到本年鉴是山东邮政系统建国后的第一部年鉴,在部分栏目里增加了回溯性资料,其中“山东邮政概况”栏目专门对建国后到 1998 年期间山东邮政事业的发展历程做了简要回顾,“各市地邮政局”栏目中也对各市地邮政通信的源流沿革进行了追溯与载录。

(二)本年鉴采用分类编纂法,主体内容划分为栏目、分目、条目三个层次,其中条目是年鉴内容的基本单元,是记述情况和动态的主要形式。条目又分为两种类型,一类为综述,一类为重大事件专题及相关资料,开头用黑体字加〔〕作标题,用以提示条目的中心内容。本年鉴共设 17 个栏目、48 个分目、319 个条目。

(三)本年鉴中,有关各市地局工作的条目占很大比重,其中所反映内容在全省有代表性和典型性的条目,分别归于“邮政业务”、“网络运行与管理”、“基本建设”、“经营与服务”、“企业管理”等栏目,其它条目归于“各市地邮政局”栏目。

(四)本年鉴所收录事件和相关资料,一般都标明了年限。未标明年限的,全部为 1999 年度的事件和相关资料。

(五)本年鉴中的统计数字,均采自省局计财、人事、公众服务等相关部门制定的统计资料。

目 录

特 载

- 韩寓群副省长在 1999 年全省邮政工作会议上的讲话…………… (1)
- 冯新生局长在 1999 年全省邮政工作会议上的讲话…………… (4)
- 国家邮政局谭小为副局长在 2000 年全省邮政工作会议上的讲话…………… (13)
- 冯新生局长在 2000 年全省邮政工作会议上的讲话…………… (15)
- 省政府高占坤副秘书长在 2000 年全省邮政工作会议上的讲话…………… (25)
- 大事记…………… (29)

邮电分营

- [综述]…………… (35)
- [全省邮电分营工作会议在济南召开]…………… (36)
- [全省邮电分营工作现场会在济宁召开]…………… (37)

组织机构沿革

- [综述]…………… (39)
- [省局公布局内职能机构设置]…………… (39)
- [省局公布机关各处室人员编制方案]…………… (39)
- [省局发出《关于邮政企业设置视察机构的通知》]…………… (40)
- [省局发出《关于市地邮政局设立稽查室的通知》]…………… (40)

山东邮政概况…………… (47)

邮政业务

邮政储蓄与汇兑

- [综述]…………… (49)

- [齐都支局邮储余额突破一亿元大关]…………… (49)
- [淄博局在全省率先完成全年邮储计划]…………… (50)
- [临沂局提前 202 天完成全年邮储计划]…………… (50)
- [山东省邮政储蓄余额突破 300 亿元]…………… (50)
- [山东邮政部门积极发展代理保险业务]…………… (51)
- [青岛邮政储蓄提高科技含量]…………… (51)

邮政速递

- [综述]…………… (52)
- [临沂局加强市场调研,拓展速递业务市场]…………… (53)
- [泰安邮政速递参与千禧年庆典]…………… (53)
- [青岛邮政速递业务发展迅速]…………… (53)
- [菏泽邮政速递收入增幅居全省第一]…………… (54)

商函广告

- [综述]…………… (55)
- [济南局商函广告以系列化精品赢得市场]…………… (55)
- [青岛局商函业务持续走高]…………… (56)
- [烟台局积极探寻商函业务的最佳揽收方法]…………… (56)
- [济宁局广告业务发展迅速]…………… (56)

集 邮

- [综述]…………… (57)
- [邮电、金融两部门联合推出《山东金卡工程开通纪念封》]…………… (57)
- [嘉祥局发行《荆轲刺秦王》纪念封片]…………… (58)
- [蒲松龄暨《聊斋志异》邮票选题论证会在淄博举行]…………… (58)
- [青岛两部邮集入选中国世界邮展]…………… (58)
- [淄博局开发出“瓷板邮票”]…………… (58)
- [山东省举办庆祝建国五十周年集邮展览]…………… (59)
- [青岛局开拓集邮业务市场成效显著]…………… (59)

报刊发行

[综述] (59)

[山东邮政部门以适应社会需求为突破口
拓展报刊发行市场] (61)

[临沂局率先完成 1999 年度报刊收订任务]
..... (61)

[山东省报刊发行局开办邮政音像全省调
拨业务] (61)

[沂南、费县两局注重开发农村报刊发行
市场] (62)

[威海局注重开发私费报刊订阅市场] (62)

[泰安局采取有力措施加强报刊发行工作]
..... (62)

网络运行与管理

[综述] (63)

[山东省邮政报刊发行业务处理全面微机
化] (65)

[省局调整国内特快专递邮件分拣封发关
系] (66)

[菏泽邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (66)

[莱西局停止接发沪烟 583 次、济烟 603/4
次火车] (66)

[省局调整普通邮件直封经转关系] (67)

[〈山东省邮区中心局体制实施意见〉颁布
实施] (67)

[潍坊邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (67)

[省局调整济宁、兖州至临沂干线汽车运
邮频次] (67)

[省局制定《山东省邮区中心局报刊发行
业务处理简则(试行)》] (67)

[临沂邮政信函自动分拣机投产] (68)

[德州邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (68)

[济宁邮政局实现平信自动分拣] (68)

[省局调整邮袋调拨关系] (68)

[省局调整省内干线汽车邮路] (69)

[临沂邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (70)

[泰安邮政信函自动分拣机投入使用] (70)

[省局调整寄往威海、东营邮件的分拣封
发关系] (70)

[山东省邮政储蓄计算机网络开通] (70)

[济宁邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (71)

[烟台邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (71)

[青岛邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (71)

[省局调整淄博至东营、济南至东营干线
汽车邮路运行区间及时间] (72)

[淄博邮区中心局体制日趋完善] (73)

[淄博至青岛增开快速邮路] (73)

[发往省外的部分信函改发航空运输] (73)

[聊城邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (73)

[省内干线自办汽车邮路邮车时限监控系
统投入试运行] (74)

[泰安邮区中心局按中心局体制的要求正
式运行] (74)

[山东邮政部门重视并基本解决了邮储和
汇兑计算机“2000”问题] (74)

固定资产投资

[综述] (75)

[省局制定邮政支局所建筑面积标准和建
设要求] (75)

[省局在基础设施建设中把握三条原则] ... (76)

[〈山东省邮政工程建设监督管理暂行规
定〉自 7 月 26 日起实施] (76)

[省委宣传部、省邮政局等五单位联合发
出《关于在全省大中城市建设邮政报
刊零售亭的通知》] (76)

[省局规范县以上邮政综合营业厅和储蓄
中心营业厅建设标准] (77)

[1999 年全省邮政报刊亭建设情况] (77)

[威海邮政支局所建设走在全省前列] (77)

经营与服务

市场经营

- [综述] (79)
- [山东邮政部门推出情感快递服务] (79)
- [山东邮政企业拜年卡征集量居全国首位] (79)
- [山东邮政试办邮政特惠箱业务] (79)
- [省局积极推广邹城局试点经验,与柯达合作拓展彩扩市场] (80)
- [省局制定邮政邮购业务发展规划] (80)
- [省局提出加快全省商函广告业务发展的指导意见] (81)
- [山东邮政开办省内特快汇款业务] (82)
- [济南、青岛、烟台三局开办邮政限时信函业务] (82)
- [国庆期间各地邮政部门开展多种形式的集邮活动] (82)
- [山东邮政部门开展邮政礼仪业务市场宣传活动] (83)
- [烟台局实行投递改革成效显著] (83)
- [莱西局承包经营激发活力] (84)
- [枣庄局发展回音卡业务成绩显著] (84)
- [济宁局组织专职营销队伍促进业务发展] (84)

通信服务

- [综述] (85)
- [省局公布第一批省级规范化服务示范点] (86)
- [省局发出关于确保报刊传递时限的通知] (86)
- [省局加强邮件传递时限管理] (86)
- [山东邮政部门及早采取措施确保考生录取通知书准确及时寄递] (86)
- [山东省邮政服务社会监督员上岗] (87)
- [威海局彻底解决城市通邮难问题] (87)

业务视察

- [综述] (88)

企业管理

综合信息

- [吴官正书记听取省邮政局工作汇报] (95)
- [李春亭省长要求山东邮政努力在国内争先] (95)
- [刘立清局长要求青岛邮政在全国发挥四个“窗口”作用] (95)
- [省局加强邮政报刊零售、音像租赁业务领域的“扫黄打非”工作] (96)
- [山东省邮政局挂牌成立] (96)
- [全省邮政工作会议确定全年工作指导思想 and 两年扭亏目标] (97)
- [省局要求各级邮政部门部署全年工作时处理好五个方面的关系] (97)
- [山东邮政树立三种发展观念] (97)
- [邮政资费自3月1日起进行调整] (98)
- [《山东省邮政通信企业收支差额包干管理办法》颁布实施] (98)
- [山东邮政系统4名个人和1个集体获得“富民兴鲁”劳动奖章、奖状] (98)
- [省局开展大规模调研活动] (99)
- [省局实行机关处室定点联系市地局制度] (99)
- [“邮电公事”业务取消,增加“邮政公事”业务] (99)
- [省局采取强硬措施制止跨区低资费揽收邮件业务] (100)
- [省局加大机关工作考核奖惩力度] (100)
- [《山东省邮政局对市(地)邮政局经营责任制考核办法》公布实施] (100)
- [省局领导检查落实黄河邮政防汛措施] (100)
- [国家邮政局副局长刘安东视察齐都支局] (101)
- [全省市地邮政局长座谈会在烟台召开] (101)
- [高密、诸城两地邮政职工全力抗灾自救确保通信畅通] (101)

[山东邮政部门积极推进文明行业创建工作]…………… (101)

[冯新生局长谈企业减员增效应采取两种方式]…………… (102)

[省委宣传部、省邮政局联合表彰报刊发
行先进单位]…………… (102)

[省局与山东国信达成全面合作协议]
…………… (102)

[省局与联通山东分公司达成全面合作协
议]…………… (102)

[省局召开全省邮政部门办公室工作会议]
…………… (102)

[省局与电信部门达成合作开展电子商务
协议]…………… (103)

[省局加强邮政发展战略研究与信息技术
开发]…………… (103)

[《山东省邮政企业合同管理办法》出台]
…………… (103)

[省局与移通公司达成投递话费帐单
协议]…………… (104)

[荷兰邮政代表团来山东参观访问]…………… (104)

[省局注重建章立制,促进各项工作规
范化]…………… (104)

[部分邮政企业和个人获得 99 年山东省
优秀 QC 小组、质量信得过班组和优秀
质量管理工作者称号]…………… (105)

计划管理

[综述]…………… (105)

财务管理

[综述]…………… (105)

[省局加强邮政业务代办费和营销费管理]
…………… (107)

审计管理

[综述]…………… (108)

[山东邮政部门开展邮政汇兑资金专项
审计活动]…………… (109)

[国家邮政局对部分市地邮政局进行经营
管理稽查]…………… (110)

人事管理

[综述]…………… (111)

[菏泽局改革干部管理机制]…………… (111)

劳动工资管理

[综述]…………… (112)

[山东邮政加大劳动用工和机构改革力度]
…………… (112)

[省局发出《关于严格控制增员的通知》]
…………… (112)

[山东邮政加大减员增效力度]…………… (113)

[东营局加大内部分配和劳动人事改革力度]
…………… (115)

[济宁局对县(市)局长实行年薪制]…………… (115)

职工教育和人力资源开发

[综述]…………… (115)

[全省邮政行业技师(业务师)评审工作
结束]…………… (116)

[青岛局建立全方位、多层次培训体系] …… (116)

[淄博局强化职工教育建设]…………… (116)

公安保卫

[综述]…………… (116)

[省局确定安全技术防范器材定点生产销
售单位]…………… (118)

[青岛邮储启用身份证鉴别设备]
…………… (118)

[1999 年全省邮政储汇资金案件和生产事故]
…………… (118)

新闻宣传

[综述]…………… (120)

[山东邮政部门借庆祝纪念活动进行宣传
促销]…………… (120)

[省局抓住时机开展企业形象和业务宣传
活动]…………… (120)

档案管理与文史工作

[综述]…………… (120)

各市地邮政局

济南市邮政局

- [概况]····· (145)
- [济烟沪线十四年首次押运无差错]····· (147)
- [济南局迅速落实省局现场办公会要求]
····· (147)
- [济南局隆重纪念济南邮政创建 100 周年]
····· (148)
- [济南局采取措施拓宽邮发零售渠道]
····· (148)
- [济南局以“三讲”教育为契机推进经营
工作]····· (148)
- [国家邮政局对济南局“树创”活动进行
检查]····· (148)
- [济南局发行全国首套“保护母亲河行动”
专题邮资明信片]····· (148)
- [济南局开展多种形式劳动竞赛,促进
业务发展]····· (149)
- [济南局积极发展校园明信片业务]····· (149)
- [济南局信函分拣局注重职工业务培训]
····· (149)

青岛市邮政局

- [概况]····· (150)
- [青岛局依靠科技进步促进业务发展]····· (151)
- [青岛局投递人员按件取酬]····· (152)
- [青岛局促销企业拜年卡动手早、收获大]
····· (152)
- [青岛地区首个余额过亿元邮储所在胶州
产生]····· (153)
- [青岛局精神文明建设成绩突出]····· (153)
- [青岛局依靠品牌服务开拓业务领域]
····· (153)
- [青岛局代收燃气费户数达到 10 万户]····· (154)
- [青岛局压缩成本支出效果明显]····· (154)

烟台市邮政局

- [概况]····· (154)

- [烟台局包件业务呈现回升趋势]····· (157)
- [烟台局全面推行“一台清”]····· (157)
- [烟台局超额完成 2000 年企业金卡征集
任务]····· (158)
- [莱州局免费开通“市长邮件”]····· (158)
- [栖霞局推行摩托投递取得较好效益]
····· (158)
- [蓬莱局实行内部用工三级管理]····· (158)
- [莱州局发展市场营销成效显著]····· (158)

潍坊市邮政局

- [概况]····· (159)
- [寿光局与政府机关联合解决信报短缺
问题]····· (162)

淄博市邮政局

- [概况]····· (162)
- [淄博局开发成功移动式条形码译码器]
····· (164)
- [淄博邮政速达公司投入运营]····· (164)
- [淄博邮政速递进军家政服务市场]····· (165)
- [淄博局开办交通肇事通知快递业务]····· (165)
- [淄博局出台实施工程建设廉政责任书制
度]····· (165)
- [淄博局对分配形式进行改革]····· (165)
- [淄博局切实加强思想政治工作]····· (165)
- [临淄局在全省县级局中邮储余额率先突
破 6 亿元]····· (166)
- [桓台县推行承包经营促进业务收入增长]
····· (166)

威海市邮政局

- [概况]····· (166)
- [威海局率先开办身份证投递业务]····· (168)
- [威海局积极发展直投业务]····· (168)
- [威海局 EMS 信息上网率全省居首]····· (169)

济宁市邮政局

- [概况]····· (169)
- [济宁局全面推行员工持证上岗制度]····· (171)
- [济宁局积极发展函件业务]····· (172)

[邹城局彩扩业务发展迅速]····· (172)	[东营局采取三项措施发展报刊零售业务]····· (189)
[兖州邮件转运站实行计件工资制]····· (172)	[东营邮政枢纽主体工程封顶]····· (189)
[全省首家县级邮政商城在金乡县开业]····· (173)	
[微山局独家买断县城主要街道户外广告发布权]····· (173)	德州市邮政局
[曲阜局开展送报劝储活动]····· (173)	[概况]····· (189)
[曲阜局依托旅游市场发展报刊零售业务]····· (174)	[德州局举办纪念德州邮政创办 100 周年系列纪念活动]····· (191)
	[陵县局发挥职工潜能,取得良好效益]··· (191)
泰安市邮政局	聊城市邮政局
[概况]····· (174)	[概况]····· (191)
[泰安局确立企业精神]····· (176)	[聊城局确立企业精神]····· (193)
[泰安邮政速递公司积极拓展业务范围]····· (176)	[聊城局发行“中国历史文化名城—聊城”明信片]····· (193)
[泰安局做足做活“泰山”文章]····· (176)	[聊城局制定出台《邮政职工行为规范》]····· (193)
[泰安局积极开拓农村邮政市场]····· (177)	[冠县局成立“185”急救中心]····· (193)
[肥城局全面实施支局财务会计派驻制]····· (177)	
	莱芜市邮政局
临沂市邮政局	[概况]····· (194)
[概况]····· (177)	[莱芜市邮政局召开商函广告业务客户座谈会]····· (195)
[临沂局汇兑清算调拨系统率先与省局联通]····· (179)	[莱芜市邮政局征集邮政储蓄宣传广告用语]····· (195)
[临沂局举办大型集邮巡展]····· (179)	
[临沂区内邮政快速网投入运行]····· (180)	菏泽地区邮政局
[临沂局发展储蓄业务措施得力]····· (180)	[概况]····· (196)
[临沂局邮购广告业务发展迅速]····· (180)	[菏泽局建立局长接待日制度]····· (197)
[临沂局积极发展银行撤点兼并工作]····· (181)	[菏泽局实行企业内部待岗制]····· (198)
[临沂局实施节支工程]····· (181)	[菏泽局强化经营扩大集邮市场]····· (198)
[沂水局报刊零售实现“三化”]····· (182)	[菏泽局直递业务发展迅速]····· (198)
[蒙阴局实行全员年薪工资制]····· (183)	[东明路五四路储蓄所余额突破亿元]····· (198)
滨州地区邮政局	枣庄市邮政局
[概况]····· (183)	[概况]····· (199)
[滨州局加大全员教育和培训力度]····· (186)	[枣庄局成为鲁西南联想微机培训独家代理]····· (200)
	[枣庄局开办“即收即投”限时递业务]····· (200)
东营市邮政局	[枣庄局开展“亲情优惠大套餐”业务宣
[概况]····· (186)	
[东营局确立企业精神]····· (188)	
[东营局全方位推进分配制度改革]····· (188)	

传活动]..... (200)	——王晓明..... (215)
[枣庄局“185”正式投入运营]..... (201)	以“三讲”教育为动力,加快山东邮政扭
[枣庄局建立委代办管理安全网]..... (201)	亏发展步伐——省局“三讲”教育领
日照市邮政局	
[概况]..... (201)	导小组..... (216)
[日照局积极开展思想政治工作]..... (203)	影响直递业务发展的原因及对策——
[莒县局改革完善村级代办所管理]..... (204)	靖树新..... (217)
省局直属单位	
山东省邮政储汇局	
[概况]..... (205)	记全国“五一劳动奖状”先进集体泰安市
山东省邮电职工培训中心	
[概况]..... (206)	邮政局投递班——吴衍平、张元民、
山东省邮政机械厂	
[概况]..... (207)	刘新功..... (220)
山东省邮政局机关服务中心	
[概况]..... (208)	面向市场,着眼未来,大力发展邮政广
山东华邮物资公司	
[概况]..... (209)	告业务——济宁市邮政局..... (221)
山东省邮电印刷厂	
[概况]..... (209)	风险抵押,承包经营,开创莱西邮政新
山东邮电报社	
[概况]..... (209)	局面——莱西市邮政局 于瑞贤..... (223)
山东省集邮公司	
[概况]..... (212)	临沂邮政快达投递公司发展纪实——
山东省报刊发行局	
[概况]..... (213)	吴英烈、李卫东、刘君海..... (225)
专文和邮政工作经验交流	
国家邮政局刘立清局长视察青岛市邮政局	抓龙头业务,创最佳效益
	——临淄邮政局..... (230)
	做好减员增效文章 增强企业发展活力
	——滨州地区邮局..... (232)
	各级党委政府对邮政事业的支持
	[潍坊市委、市政府加大对邮政的扶
	持力度]..... (235)
	[临沂市政府以实际行动支持邮政发展].....
 (235)
	[烟台市委、市政府从经济和社会发展的
	大局出发,积极支持邮政发展]..... (235)
	[泰安市人大领导关注邮政
	发展]..... (236)
	[聊城市府出台村级邮政所管理暂行办法]
 (236)
	附 录
	1999年经营责任制考核结果汇总表..... (237)
	邮政资费表..... (239)
	邮政通信服务规范..... (240)
	邮政业务简介..... (245)
	省局机关及直属单位管理人员、专业技术
	人员统计表..... (250)
	各市地邮政局管理人员及专业技术人员统

计表····· (251)	1999年底12月份全省各市县局邮政储蓄余
1999年全省邮政服务质量用户评价情况	额排名表····· (265)
汇总表····· (252)	1999年1-12月份全省各市县局邮政储蓄
1999年全省邮政业务收入完成情况表····· (253)	净增余额排名表····· (266)
1999年全省邮政业务量完成情况表····· (253)	山东省邮政企业收支差额包干管理办法
1999年各市地邮政业务收入情况表····· (254)	····· (267)
1999年各市地局各项业务收入完成情	山东省邮区中心局体制实施意见····· (268)
况表····· (255)	山东省跨区、低资费收寄邮件不正当经
1999年各市地局邮政业务总量完成情	营行为处罚办法····· (269)
况表····· (257)	加快全省商函广告业务发展的意见····· (270)
1999年各市地局各项业务业务量完成	山东省邮政局对市(地)邮政局经营责任
情况表····· (260)	制考核办法····· (272)
1999年邮政储蓄各项指标完成情况表····· (262)	山东省邮政工程建设监督管理暂行规定
1999年全省各区、县、市、局邮政收入完	····· (276)
成情况表····· (263)	山东省邮政企业合同管理办法····· (278)

韩寓群副省长在一九九九年全省 邮政工作会议上的讲话

(一九九九年二月七日)

同志们：

今天来出席第一次全省邮政工作会议，感到非常高兴。这次会议，是在省邮政局成立后的第一次规模较大的会议。过去的1998年，全省邮政工作在国家邮政局的领导下，经过全省邮政职工的共同努力，与全省的经济工作一样，克服了重重困难，各项工作迈上了新的台阶，取得了显著成绩。特别让我们感到高兴、同时也很受教育启发的就是，山东邮电系统的分营改革工作取得了圆满成功。在不长的时间内，做到了有计划、有步骤、有秩序，进展非常顺利。特别是省邮政局成立仅一个月的时间，你们的机构、人员和各项工作就已经到位，而且运转得很好，工作秩序井然，整个企业发展开始走上正轨。这说明省邮政局以及全省邮政部门的各级领导班子是过得硬的，邮政干部职工能够识大体、顾大局，素质是高的。做到了与党中央、国务院保持高度一致，按照信息产业部的部署，令行禁止，政令畅通。通过改革，广大邮政干部职工经受了考验，也为今年全省政府机关的机构改革作出了榜样。前几天，省局领导班子成员到省府，汇报了邮电分营后全省邮政经济工作的运行情况，以及今年工作的思路、打算和措施。总的看，去年的工作总结全面客观，今年的工作思路清晰，措施得力。对此，省委、省府是满意的。我今天与省政府相关部门的负责同志出席会议，一方面，代表省委、省政府向在座的各位，并通过你们向全省邮政战线上的广大职工，表示亲切的慰问和衷心的感谢。再就是跟大家共同探讨邮政的发展问题，对邮政工作提几点希望和要求。

(一) 加快发展，必须有一个好的精神状态

要干一番事业，保持一个良好的精神状态至关

重要。这对于尚未摆脱困境的邮政企业来讲，特别是对于企业的各级领导干部来讲更是如此。通过邮电分营改革，已经体现出邮政职工在思想、行动上是与上级保持高度一致的，精神状态很好。分营后邮政面临许多新情况、新问题，要尽快打开局面，全省上下必须保持一个更好的精神状态。对于邮政当前的困难，信息产业部和国家邮政局的领导是清楚的，省委、省政府也是清楚的、理解的，会充分给予考虑。我认为，邮政工作十分光荣，任务十分艰巨，困难只是暂时的，前途是光明的。全省邮政干部职工要用发展的眼光来看待形势，树立起必胜的信心。近几年，我到过一些国家考察邮电工作，尽管电信普及程度已经很高，但邮政一直是在稳步发展，不但传统业务继续发展，而且新业务发展得更快。科学技术的进步只会促进邮政水平的提高，而不会淘汰邮政。在任何时代、任何社会，邮政都是不可替代的。就邮政本身来讲，历来是国家的象征，拥有良好的企业信誉，历经百年发展，以真诚、热忱、周到的服务赢得了社会各界的认同，人们对邮政有着很高的信任度，这是邮政宝贵的无形资产。同时，邮政拥有全国唯一的、最大的实物传递网，不仅覆盖城乡、通达全球，而且全网科技含量不断提高，服务功能日臻完善。从市场潜力来看，山东有近9000万人口，随着跨世纪经济发展战略的实施和人民生活水平的提高，社会对邮政业务的需求量将不断增加，邮政发展任重而道远。只要全省广大邮政职工振奋精神，坚定信心，以崭新的姿态投入到改革和发展中去，经济效益一定会逐步提高，两年扭亏的目标是完全能够实现的。

(二) 加快发展，必须有一个好的运营机制

邮政是个比较古老的行业，在思想观念和体制

上带有浓厚的传统计划经济色彩。在市场经济条件下,如果继续沿用原来的一套管理经营模式,路子将越走越窄。加快邮政发展,根本出路在什么,主要就在于改革。要以建立现代企业制度为目标,改革与市场经济不适应的管理经营机制,改革与业务发展不适应的生产组织方式,改革与新技术不配套的业务规章制度,为邮政的发展注入新的活力,赋予现代邮政蓬勃的生命力。

转换经营机制是企业改革的关键环节,是调动职工积极性的根本途径。当前邮政存在这样或那样一些问题,原因是多方面的,但最根本的原因就是机制不够活。今后,要在机制上下实功夫,动大手术,积极推进企业经营机制改革,真正建立起与市场经济相适应的现代企业运营机制。建立新机制,必须首先在思想观念上来一个根本性转变。全省邮政职工要认清形势,彻底从邮电合一的传统管理体制中摆脱出来,真正树立起市场意识、效益意识、竞争意识,以观念的更新促进管理体制和经营机制的转变。要在推进管理体制改革的同时,调整和优化生产运营机制。积极采用现代信息技术和网络新技术,把全程全网的邮政凝聚成一个强大的信息企业实体,充分发挥邮政在社会生活中的信息传递、物资交换、货币流通三大功能,使传统产业焕发新的生机和活力。

邮政要发展得更快一些,最主要的是要进一步解放思想,加快企业改革的步伐。企业改革的关键是要在转换经营机制上下功夫。只有在转换机制上有新的思路、新的体现,邮政的新业务才能不断发展。如日前济南开办的网上购销,今后全省的订货会、商品交易会,完全可以通过这些新业务来进行。邮政传递速度快、保密性好,又解决了物资交换中的假冒伪劣问题,市场发展潜力很大。我省要在国内的大城市开拓市场,要建立物资配送中心,及时地把山东产品推销出去,如果利用邮政的网络,一定能更快、更准确、更保证质量。所以,邮政的发展,要围绕市场,不断开发新业务。解决上述问题的首要条件,就是要从思想观念上来一个彻底转变。要分析在新的市场形势下,市场经济的运行到底给邮政业务的发展提出了什么要求,我们如何去发展邮政的新业务。要把各项工作的开展同经济建设联系起来,开发新的业务,不断地适应市场经济的发展,围绕市场

去搞好经营服务,我们的业务领域就会越来越宽,前途就会越来越光明。

(三) 加快发展,必须有一个好的社会环境

邮政是社会的公共基础设施,是带有公益性性质的服务行业,承担着普遍服务的义务,政策性亏损因素较多,企业负担较重。加快邮政发展,不仅仅是邮政部门的事情,我们全社会都有责任。各级党委、政府要重视邮政,从政策、舆论等各个方面给予倾斜和扶持,积极为邮政建设开绿灯。邮政之所以目前效益不高,在某种程度上是为政府和广大群众分担了困难。当前对邮政资费的反应不一,有的认为现在寄信、邮包裹太便宜了,特别是传递机要文件,是为党政军服务的,根本不赚钱,这是邮政用自己的力量来为政府解决问题,是国家的象征、社会的需要,应当提高资费。也有的认为,要考虑到人民群众的承受能力。但实事求是的讲,邮政的亏损是政策因素造成的,对此各级党委政府也是非常了解的。邮电分营后,邮政的基础设施建设要加大力度。在经济欠发达地区,邮政网络的普及程度还不够高,即使在经济比较发达的地区,邮政网络建设与社会经济发展和人民群众的需求相比,也有一些差距。要加快网络建设,就存在一个资金投入问题。省邮政局要就邮政基础设施的建设问题,尽快拿出一个报告,省政府将作专题研究,予以考虑。尽量做到该减的减一点,该缓的缓一点,该免的免一点。各级政府要充分体谅邮政的实际困难,将邮政基础设施建设与城乡建设规划结合起来,统筹安排,在建设费用和用地费用的征收上予以照顾,尽量降低建设成本,使有限的资金多办一些事情。尤其是经济欠发达地区,政府更要加大对邮政建设的扶持力度,为邮政发展提供良好的外部环境。

加强邮政与电信的合作,充分发挥双方的互补优势,也是创造良好的邮政发展环境的一个方面。尽管邮电实行了分营,但在社会上看来,邮电还是一家人。打个比方,户口本在一块的时候是胞兄弟,即使另立户头、用两个本了,也还应是胞兄弟。你们在长期的合营创业过程中,结下了深厚的友谊,也有着广阔的合作空间。今后,邮政要把电信作为一个特殊的大用户,积极主动地提供服务。电信部门也要

体谅邮政目前的困难,尽可能给以帮助,并在代办业务等方面积极配合和协助。双方精诚合作,共同为

(四) 加快发展,必须有一个好的市场秩序

市场经济是法制经济,一切经济行为必须在法治的条件下进行。邮政是政府授权的行政执法部门,履行着全社会邮政通信行业管理职责。要本着公正、公平的原则,站在政府立场上,依法维护邮政通信市场的经营秩序,维护国家利益和用户合法权益。当前,邮政的各项业务中,只要是盈利的,都存在激烈的竞争。竞争是市场经济的重要特征,但竞争必须合法、有序,不能乱来。要加强邮政行业管理的立法工作,对邮政市场经营行为进行有效地规范。各行各业经营邮政有关业务,必须事先报经行业管理部门审批。作为邮政通信行业的行业主管部门,邮政部门要理直气壮地负起责任来。今年,要以信封制作、速递、集邮等业务为重点,加大行政执法力度。对非法经营、扰乱邮政通信市场秩序的不法分子,必须依法严肃查处。

在这里我谈一个观点。目前邮政市场的开发还不能说是全方位的,没有做到公平合理的竞争。不赚钱的业务是邮政干的,赚钱的业务是开放的,许多单位、企业进入市场竞争,这是不平等的,给邮政带来比较大的压力。不管邮政市场怎么开放,邮政部门始终是全行业的行政主管部门。涉及到保密和国家安全的问题,邮政部门有着重要的责任,这个是不能开放的。过去我们讲抓大放小,搞好国有企业改革,提法是对的,但不够科学。有些小企业就是不能放,必须由国家控制掌握。比如说邮政,即使是一个

全省信息产业发展作出贡献。

营业所,它担负着传递国家机密的重要工作,是政府职能的体现,再小也不能放。所以,邮政必须强化市场管理,不能乱套。在这方面要有高度的政治嗅觉和敏锐感,哪些可以对外开放竞争,条件是什么;哪些要牢牢掌握,不能放开,这在邮政体现得很突出。在邮政市场的开放、管理、竞争和搞活方面,省局要研究出具体的办法,递过行政法规加以规范。不能以为市场经济就是全面放开,一般性的业务领域是彻底放开的,但涉及到国家机密、国家经济命脉和社会安全的,不能放开。因为我们搞的是社会主义市场经济。这一点,请邮政部门的同志和相关方面的专家提出具体的意见和方案,对邮政市场的竞争问题进行专门研究。

最后再强调一点,加快邮政发展,必须切实加强各级领导班子建设。今年我们面临的改革、发展任务十分艰巨。希望邮政部门的各级领导班子按照中央的“三讲”部署,认真讲学习、讲政治、讲正气,切实加强党风和廉政建设,时时处处为广大群众做出表率,靠一个坚强的班子带出一支过硬的队伍。省委、省府相信,全省两万邮政职工一定会以体制改革为动力,把握大局,知难而进,团结一心,开拓前进,在新的一年里取得更加优异的成绩,为全省经济发展和改革开放做出新的贡献。

春节即将到来,在此,我代表省委、省政府,向全省邮政系统的广大干部职工、离退休职工及家属拜个早年,祝大家在新的一年里全家幸福,工作顺利。希望邮政业务的发展越来越红火,经济效益越来越好。

转变观念拓思路 开源节流增效益 为山东邮政实现两年扭亏而奋斗

——冯新生局长在一九九九年全省邮政工作会议上的报告

(一九九九年二月七日)

同志们:

这次会议,是在邮电分营全面完成,省邮政局正式成立,新的管理体制运行伊始召开的一次具有重要历史意义的会议,也是山东邮政第一次由市地县局长参加的年度工作会议。主要任务是,传达贯彻全国邮政局长座谈会议精神,总结经验,安排工作,从山东实际出发,就邮政如何适应新形势、建立新机制、培植新的经济增长点,进一步加快建设、搞好经营、强化管理、改善服务等事关企业发展前途的问题,进行研究和部署,动员全省邮政职工振奋精神,知难而进,努力增收减亏,尽快打开局面,为山东邮政实现两年扭亏、以新的姿态跨入新世纪奠定基础。

一、山东邮政有了较快的发展,为今后可持续发展奠定了基础

我省是全国邮政发祥地之一,近代邮政正式开办至今已有百余年历史。1942年山东战邮成立后,经过几代人的艰苦努力,党领导的山东人民邮政事业逐步成长壮大起来。特别是改革开放以来的20年间,邮政事业有了长足的发展,综合通信能力和服务水平连年跃上新台阶。到去年底,全省邮路总长达15.5万公里,邮政生产场地86.1万平方米,邮政支局所3881处,邮政车辆2107部,17个市地建成了邮件处理中心。在网络规模不断扩大的同时,全网科技含量迅速提高,邮政通信正逐步实现由传统手工操作向机械化、自动化的过渡,计算机已在邮政生产管理环节广泛应用。全省11个中心局安装了包裹分拣机,5个市地局实现了信函自动分拣。全省各市地绿卡工程建设基本完成,绿卡网点已达667个,实现与全国51个重点城市和市地区域内的

异地免费通存通取业务联网。特快专递业务跟踪查询系统实现同全国201个城市和部分国家间的联网,报刊发行数据通信网络系统完成省内和省际间的联网。随着邮政现代化水平的提高,传统业务获得了新的生机,各项新业务不断涌现并迅速发展起来。

刚刚过去的1998年,是山东邮电体制改革取得重大突破的一年,是邮政通信建设迈出坚实步伐的一年,是企业效益和社会效益稳步提高的一年。全省邮政业务总量和收入分别完成10.5亿元和14.2亿元,量收绝对值继续保持全国第4位和第5位。一年来,我省邮政工作主要在以下五个方面取得了新进展:一是完成了体制改革工作,邮政企业开始按新的体制运行。根据信息产业部的总体部署,去年我省积极稳妥地进行了邮电分营改革。以今年1月6日省邮政局挂牌成立为标志,分营工作全面完成。尽管分营后邮政面临不少困难,但总的来看广大职工情绪稳定,保持了良好的精神状态和高昂的工作热情。各级邮政部门迅速把主要精力转到生产经营上来,各项工作逐步走向正轨。二是基本建设步伐加快,综合通信能力进一步增强。全省邮政固定资产投资完成4亿元,建成了一批骨干工程项目,促进了全网综合通信能力的增强。邮政金融网建设进一步加快,9个市地绿卡工程建成投产。三是经营力度不断加大,各项业务发展较快。面对主营业务增幅趋缓、新型业务竞争激烈的市场态势,各级邮政部门立足多元化经营思路,加大新业务和拳头产品开发力度。去年全省邮储余额达到250亿元,比上年净增44亿元,市场占有率达到6.78%,平均余额居全国第2位;利差收入完成43亿元,居全国第4位。