

唐山市创建文明城市 资 料 汇 编

唐山市精神文明建设委员会办公室

二〇〇二年五月

唐山市创建文明城市 资料汇编

唐山市精神文明建设委员会办公室

二〇〇二年五月

D648
1028

唐山市创建文明城市资料汇编
唐山市精神文明建设委员会办公室编

* * *

唐山市人民印刷厂印刷

7 25 印张 大 32 开本 18.6 万字

印数 2000 册 2002 年 5 月第一次印刷

冀出内准字(2002)第 AT003 号

内部资料 免费交流

目 录

基本经验

- 1.大力弘扬抗震精神 建设繁荣美好新唐山……………1
- 2.大力加强社区文明建设 努力提高城市文明程度……………20
- 3.以服务人民奉献社会为宗旨 大力开展创建文明行业活动……………26
- 4.开展文明单位创建活动 夯实文明城市建设之基……………35
- 5.坚持“月评十佳”活动 树立文明社会新风……………44

典型事迹

- 1.扎实“三德三做”推进企业发展壮大——冀东水泥集团公司…52
- 2.实施优质规范服务 努力创建文明窗口——唐山市中医院……………59
- 3.文明交警铸交通文明——唐山市公安交通警察支队……………65
- 4.坚持两种资源的开发与积累促进企业发展——唐山百货大楼集团有限责任公司……………73
- 5.坚持系统工程系统抓 推进高标准文明矿建设——开滦钱家营矿业公司……………77
- 6.文明之风劲吹——记唐山市路南区福乐园文明社区创建……………83
- 7.老年人的乐园 下岗职工的家——记唐山市路南区友谊街道福寿公寓……………86
- 8.爱国拥军模范——常玉珍……………90
- 9.社区居民的贴心人——刘明……………92
- 10.新时期矿工的楷模——赵国峰……………97

文件规定

- 1.唐山市各级精神文明建设委员会工作条例……………101
- 2.唐山市参加全省创建文明城市竞赛活动的实施方案……………105
- 3.唐山市开展文明市民教育活动实施方案……………109
- 4.唐山市创建“星级”文明家庭活动实施意见……………112
- 5.唐山市创建文明行业夺杯竞赛活动实施方案……………117
- 6.唐山市创建文明城区竞赛活动实施方案……………120
- 7.唐山市关于加强对学生雷锋评“十佳”事迹活动规范化管理的意见……………124

8.唐山市创建新华道全国文明示范街实施方案·····	126
9.唐山市开展创建文明生活小区达标竞赛活动实施方案·····	131
10.唐山市文明单位管理办法·····	134
11.唐山市开展共建文明小区活动实施方案·····	144
12.唐山市关于开展创建文明小城镇活动的实施方案·····	147
13.唐山市动员群众营造城市森林创建绿色城市活动实施方案·····	152
14.唐山市关于动员群众开展营造城市森林认领、认种、认养公益林地活动的暂行办法·····	156
15.唐山市创建文明社区活动实施意见·····	158
16.唐山市创建文明城市综合执法队职责·····	163
17.中共唐山市委关于“十五”期间加强社会主义精神文明建设的意见·····	164
18.唐山市关于建立文明城市宣管员队伍的意见·····	179
19.唐山市关于文明社区创建与管理的暂行规定·····	182
20.唐山市关于广泛开展公民道德实践活动的实施意见·····	191
21.中共唐山市委关于贯彻落实《公民道德建设实施纲要》的意见·····	195
22.唐山市关于创建全国文明城市实施方案·····	202
23.唐山市关于开展科教、文体、法律、卫生“四进社区”活动实施方案·····	207
24.唐山市人民政府关于唐山抗震纪念碑广场、唐山火车站文明城市建设示范区规范化管理的通告·····	213
25.唐山市人民政府关于依法规范市民行为的通告·····	215
26.唐山市民文明公约·····	218
27.唐山市关于严禁用公车大办婚事的若干规定·····	219
28.唐山市关于对婚丧事大操大办等不文明行为进行处罚的补充规定·····	221
29.唐山市维护社会治安见义勇为基金会章程·····	223
30.唐山市维护社会治安见义勇为奖励基金会章程实施细则·····	226

大力弘扬抗震精神 建设繁荣美好新唐山

——唐山市创建文明城市工作情况介绍

中共唐山市委

唐山市人民政府

唐山位于环渤海湾地区的中心地带，北依燕山，南临渤海，东与秦皇岛接壤，西与京津毗邻。现辖3个县级市、7个县、5个区和两个国有农场，全市总面积13472平方公里，总人口704万，是全国较大城市之一。1988年，被国务院批准为沿海对外开放地区，是京津唐“金三角”经济区的重要支点。

唐山资源丰富，被称为“京东宝地”。农业资源方面，南部沿海有海岸线198公里，滩涂面积125万亩，是渤海的重要渔场，鱼类资源占全省的56%，有亚洲最大的长芦盐场，原盐产量占全国产量的8.5%。北部山区是干鲜果品生产基地，“京东板栗”在国内外市场久负盛名。中部平原素有“冀东粮仓”之称。唐山是京津和华北地区重要的副食品基地。矿产资源方面，现已发现的矿藏有49种，其中煤炭储量50亿吨，是全国焦煤的主产区，铁矿储量45亿吨，是全国三大钢铁原料基地之一（另两个基地，一是鞍山和本溪钢铁原料基地，一是攀枝花钢铁原料基地）。旅游资源方面，有景忠山、鹞峰山、灵山、月坨岛、菩提岛等自然景观，有清东陵、抗震纪念馆、李大钊故居等人文景观。

唐山是一座具有百年历史的工业城市。唐山被誉为“中国近代工业的摇篮”，曾诞生过中国第一座近代大型煤矿（开平煤矿）、第一条标准轨距铁路、第一台蒸气机车、第一袋水泥和第一件卫生陶瓷。现已成为全国重要的能源、原材料基地，形成了煤炭、钢铁、电力、建材、机械、陶瓷、化工、纺织、造纸、食品等10大支柱产业。开滦、唐钢、冀东水泥、唐陶、唐山机车车辆厂等都是国内外知名的大型国有企业。

唐山是一座具有光荣革命传统的城市。党的主要创始人之一李大钊同志的故乡，就在唐山市乐亭县。唐山1922年成立党组织，党的早期革命活动家邓培和彭真同志都曾在唐山担任过党组织的主要领导职务。1922年爆发开滦五矿工人大罢工，毛泽东同志称赞开滦工人阶级“特别能战斗”。1938年7月，党领导了冀东10万人参加的抗日大爆动，建立了冀东抗日根据地。在社会主义革命和建设时期，唐山又涌现出了一批全国闻名的先进典型：有被毛泽东同志誉为代表整个国家形象的王国藩“穷棒子”社；有被周恩来同志誉为“当代活愚公”的沙石峪人民；有被江泽民同志亲笔题词肯定的“唐山抗震精神”。所有这些，都已成为激励唐山人民加快改革开放和现代化建设的巨大精神力量。

唐山又是一座遭受毁灭性震灾重新崛起的新型城市。1976年大地震把唐山夷为一片废墟，人民生命财产遭受重大损失。在党中央、国务院和省委、省政府的亲切关怀下，在全国军民的大力支援下，唐山人民以“公而忘私、患难与共、百折不挠、勇往直前”的抗震精神，夺取了抗震救灾的伟大胜利，创造了人类同自然灾害斗争史上的奇迹。唐山人民经过大地震的劫难，对党对社会主义的感情更加深厚，对社会主义制度的无比优越性体会最深。这为我们创建文明城市奠定了坚实的群众基础。

唐山的文明城市创建活动，始于1988年。在十多年的创建工作中，我们始终坚持以邓小平理论为指导，把创建文明城市作为学习实践江总书记“三个代表”重要思想的具体行动，作为贯彻落实江总书记“把新唐山建设得更繁荣更美好”题词要求的重要举措，作为展示社会主义制度优越性的一项重要政治任务，牢记文明创建之本（为人民谋利益），高扬文明创建之魂（抗震精神），筑实文明创建之基（群众广泛参与），激活文明创建之源（解放思想、开拓创新），全方位推进文明城市创建工作，取得了明显成效。1990年我市获得了联合国颁发的“人居荣誉奖”，成为我国首次在国际上获此殊荣的城市；1994年被国家授予“全国园林绿化先

进城市”称号；1993年以来，连续三届获得“全国城市环境综合整治优秀城市”称号；1994年以来，连续三次被授予“全国双拥模范城”称号；1996年以来，连续保持“全国卫生城市”（1999年开始改为“全国卫生先进城市”）称号；1999年被授予“全国创建文明城市工作先进城市”称号；2001年获得了“全国科教兴市先进市”、“全国社会治安综合治理优秀单位”、“全国婚育新风进万家活动十佳单位”等国家级荣誉称号。1997年被河北省委、省政府命名为“全省创建文明城市优胜市”；1992年以来，连续10年获得“全省环境容貌综合治理竞赛燕赵杯金奖”；1998年以来，我市已连续三年被省评为“环保实绩突出市”等省级荣誉称号。在省委、省政府的正确领导下，经过全市人民的共同努力，唐山实现了从毁灭到崛起、从恢复建设到繁荣发展的跨越。我市创建文明城市的主要做法是：

一、牢记文明创建之本：始终坚持把实践“三个代表”，为人民群众谋利益作为创建工作的根本出发点和落脚点

为什么创建文明城市，怎样创建文明城市，这是摆在我们几届市委、市政府领导班子面前首先要解决好的一个重要问题。多年的实践使我们深刻地体会到，创建文明城市活动，是两个文明建设的最佳结合点，是发展先进生产力、发展先进文化，特别是提高人民生活质量的有效载体。因此，多年来，我们始终按照“三个代表”的要求，恪守为人民谋利益这一创建之本，坚持一切为了群众，一切服务群众，心为民想，利为民谋，不搞花架子，不作表面文章，不搞“政绩工程”，扎扎实实地为老百姓办实事、办好事，使创建活动得人心，顺民意，始终保持了旺盛的生命力。

（一）着眼于提高人民群众的物质生活水平，集中精力谋求经济实现大发展快发展。小平同志讲，“在社会主义国家，一定要致力于发展生产力，并在这个基础上逐步提高人民的生活水平，这就是建设物质文明。”多年来，我们紧紧围绕经济建设这个中心不动摇，抓住唐山被列为全国综合改革试点市的机遇，不断深化

以国有企业改革为重点的各项改革，经济发展的活力明显增强；抓住被批准为沿海开放地区的机遇，大力实施开放带动战略，加快对内对外开放步伐，经济的外向度不断提升；立足解决重工业城市结构性矛盾突出的问题，我们从1998年开始，连续四年组织开展了“经济结构调整年”活动，产业结构、产品结构和所有制结构进一步优化，经济运行的质量和效益明显提高；大力实施“科教兴市”战略，深入推进“人才工程”，科技进步对经济增长的贡献率明显提高，2001年达到50%，比“八五”末的1995年提高了15个百分点。结构调整、改革开放和科技创新步伐不断加快，推动了全市经济的持续快速健康发展，人民生活水平逐步提高。1998年我市实现了第一个翻番，1994年提前6年实现了第二个翻番，“九五”期间，全市GDP年均增长14.3%。2001年，全市GDP完成1006亿元，比上年增长10.1%，经济总量占全省的六分之一强（全省GDP为5577.7亿元）占全国的百分之一强（全国GDP为95933亿元）；税收75.2亿元，财政收入58.2亿元，分别比上年增长30.4%和20.4%；城镇居民可支配收入达到7333元，农民人均纯收入达到3513元，分别比上年增长7.8%和3%。经济实力的不断增强，为我市的精神文明建设提供了坚实的物质基础。

（二）着眼于提高人民群众的生活质量，不断提升城市的建设和管理水平。优美的城市环境是创建文明城市的重要目标之一。在创建工作中，我们坚持以建设更繁荣更美好现代化新唐山为目标，不断加大城市建设管理的力度，努力改善人民群众的居住环境。坚持高起点、远眼光、宽思路制定城市总体规划并强力组织实施，初步形成了功能分区明确，市政公用设施配套，抗震性能良好，生产生活方便，环境清新优美的现代化城市布局。工作中，一是着力改善人民群众的居住环境。我们在震后不断加快住房建设速度、解决居民住得下这一问题的基础上，围绕提高群众居住档次和质量，一方面加快旧小区的环境改造，另一方面加快现代化小区建设，居民的住房条件和居住环境逐步改观。目前，我市

人均居住面积已达到 15.8 平方米，比 1990 年提高了一倍多。着眼完善城市功能，我们大力实施供水、供电、供气、供暖等工程，到 2001 年，全市燃气普及率为 96%、供热普及率为 81.55%（其中集中供热普及率为 50.5%），均处于国内同类城市先进水平，方便了人民群众的生活。二是着力改善交通环境。着眼城市长远发展，我们坚持多渠道、多形式筹措资金，加快建设港口和城市路桥等基础设施，“九五”以来累计投入近 300 亿元，以“一港四路一场”为重点的现代化的城市交通体系日趋完善。唐港、唐津、京沈（唐山段）和西外环高速公路相继建成通车，在境内形成了 O+X 型高速路网骨架，高速公路里程 288 公里，高速公路密度每百平方公里 2.12 公里，达到了国际先进水平；去年，京唐港运营达到 1102 万吨，跨入国家大港行列。三是着力改善生态环境。在市区范围内，实施大规模绿化改造，大力推进拆墙透绿、退硬还绿、见缝插绿、拓荒造绿，城市绿化水平不断提高。到 2001 年底，城市建成区绿化覆盖率达到 38%，绿地率达到 31%，人均公共绿地面积 7.1 平方米，三项指标均超过国家园林城市标准。在市中心纪念碑广场，我们在搞好建筑预留地绿化的同时，拆除其南面的大钊公园围墙，连成一片，形成了占地 24 万平方米的华北最大的城市广场。过去污水连片、蚊蝇滋生、垃圾如山的市区南部采煤下沉区，经过全市军民填坑造林、清墟拓荒、植树种草大会战，五年时间建成了一座城市森林公园——南湖公园，把唐山的“疤痕”变成了城市的亮点。目前，市区内已有公园 15 个、游园 187 个、广场 10 个，初步实现了市民“不出小区进游园、千米左右见公园”的愿望。我们不断加大环境的治理与保护力度，强力推进“治污水、治烟尘、治噪声”等措施。1985 年以来，累计投入资金 100 多亿元，对全市 3881 家污染严重的企业实施了综合治理。坚持采取高科技手段，对重点污染源实行自动监控，建设了城市大气自动监测系统以及城市“烟气黑度远距离自动监视系统”（电子眼）、重点污染源“在线监测”系统，并加大了执法力度，全市燃煤设

施达标率达到99%，从根本上解决了污染反弹的问题；利用世行、亚行、日本协力基金，建设的4座污水处理厂，现已投入运营，城市污水处理率达到65%。陡河水库水质稳定达到生活水源二级水质标准。随着经济社会的发展和城镇管理体制改革的不断深化，城镇化步伐明显加快，目前我市城市化水平已达到40%，居全省第一位。

(三)着眼于满足人民群众的文化需求，大力发展文化事业。

一是加强文化基础设施建设，巩固和加强文化阵地。“九五”以来，我们采取政府投资与社会投资相结合的办法，不断加大投入力度，兴建、扩建和改造了一大批文化基础设施标志性工程。目前已建成具有一定规模的大型艺术表演场所6个，市级图书馆1个，公共图书馆16个、博物馆2个、全国文保单位2处，省级文保单位28处，影剧院14个，俱乐部9个，文化中心广场8个，新华书店及各类图书网点695个，市区大多数居民小区都有健身园。

二是构建社会文化网络，丰富群众文化生活。采取校企结合、厂街结合、校街结合等多种形式，发展企业文化、校园文化、社区文化等，培育了一批在全省全国具有一定影响的示范厂、点，丰富了群众文化生活。座落在新区的南厂大乐园、铁十八局、冀东水泥厂等企业的文化场点共同形成了面向企业、面向社会，辐射整个新区的群众文化园地。唐山市“夕阳红”歌舞队，常年活跃在社区，在2001年全国“夕阳红”歌舞大赛中，他们参赛的“俏夕阳”、“醉夕阳”两个舞蹈节目，荣获全国群众文艺大赛最高奖。2001年，我市的乐友老年合唱团在威海全国老年合唱大赛中获得最高奖，唐山音协合唱团(业余)在新加坡举办的亚洲合唱汇演中，获得创作、演出最高奖。

三是拓宽文化活动领域，提升城市文化品位。坚持把文化活动的重点放在基层。在社区、公园、广场，无论是早晨、晚上，还是节假日，冀东秧歌、交谊舞等丰富多彩、群众喜闻乐见的文体活动，吸引了群众的广泛参与，在全市营造了文明祥和、健康向上的文化氛围。同时，坚持把文化活动与经济

活动有机融合，借助大型经贸活动促进文化事业的发展。连续成功举办了四届中国陶瓷博览会和两届中国评剧艺术节，在繁荣经济的同时，也使优秀民族文化得到了弘扬。去年评剧艺术节期间，全市先后演出评剧40多场次，数十万群众观看了演出。四是**实施文化精品战略，打造唐山文化品牌**。坚持以“五个一工程”为载体，不断建立健全人才机制、生产机制、投入机制和激励机制，努力塑造文化精品。“九五”以来，我市先后有3部和26部作品分别入选全国和全省“五个一工程”奖。此外，还有一批作品荣获了文华奖、群星奖、金鹰奖、飞天奖。我市皮影剧团积极参与对外文化交流，“九五”以来，先后出访德国、意大利等近20个国家和地区，演出近2000场，弘扬了民族优秀文化，为国家赢得了荣誉。

二、高扬文明创建之魂：大力弘扬抗震精神，用抗震精神教育人民、激励人民、凝聚力量

唐山人民用生命、鲜血和汗水凝结而成的，被江总书记亲笔题词肯定的“公而忘私、患难与共、百折不挠、勇往直前”的**抗震精神**，集中概括了各个时期唐山精神的丰富内涵，充分体现了爱国主义、集体主义精神，是激励唐山人民自强不息、团结奋斗的巨大精神动力，是培育和塑造唐山城市文明的灵魂。在精神文明建设的实践中，我们坚持高扬这一文明创建之魂，扎实推进思想道德建设，努力提高市民素质和城市文明程度，使抗震精神在新的历史时期不断结出文明之果。

（一）坚持用抗震精神教育人民，提高全民文明素质。培育文明市民是建设文明城市的基础。震后20多年来，我们坚持把抗震精神的宣传教育，作为提高市民文明素质、建设文明城市的一条主线，持续不断地开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，特别是坚持用自己城市的精神，教育自己城市的人民，努力使抗震精神深入人心、发扬光大。与弘扬抗震精神相结合，广泛开展市民文明知识教育培训活动，组织力量编写了以“三德”（社会公

德、职业道德、家庭美德)“四有”(有理想、有道德、有文化、有纪律)“五爱”(爱祖国、爱人民、爱科学、爱劳动、爱社会主义)为主要内容的《唐山市民文明手册》、《唐山文明市民读本》、《唐山市文明规范用语手册》，作为市民文明培训教材；在机关、企事业单位和社区、街道设立了460多所市民文明学校，重点对16—65岁的100多万城市居民进行了文明知识培训、轮训和考试。市四大班子领导带头参加培训，带头参加考试，并首批获得了文明市民合格证书。坚持把抗震精神和文明知识作为中小学德育教育的重要内容，使青少年从小就了解唐山这座英雄的城市，铭记抗震精神，接受道德熏陶。中央《公民道德建设实施纲要》公布后，我们结合抗震精神的宣传教育，制定下发了《关于贯彻落实〈公民道德建设实施纲要〉的意见》、《关于开展全民道德实践的实施意见》和《共产党员争当道德实践模范的通知》，动员全市上下认真学习《纲要》，积极投身道德实践，得到广大干部群众的积极响应。路北区华岩东里社区党支部书记刘智敏，为了使居民加深对《纲要》精神的理解，自己编写了500多字、通俗易懂的三字文《道德歌》，并在社区居民中广为宣传，收到了很好的效果。《道德歌》在《唐山劳动日报》发表后，在全市产生了很大反响。

(二)坚持用抗震精神激励人民，激发全民爱党爱国的热情。
唐山人民经过大地震的洗礼，深切感受到党的英明伟大、社会主义制度的无比优越、人民解放军的忠贞可靠和全国人民的手足之情，对党、对祖国、对全国军民充满了无比感激和热爱之情。我们坚持以道德建设为核心，因势利导，深入开展抗震精神和爱党、爱国、爱家乡的教育。充分发挥爱国主义教育基地的作用，有计划地组织社会各界群众特别是青少年参观学习，进行爱国主义教育，引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观。目前，全市共拥有爱国主义教育基地106所。1994年以来，多方筹集资金，新建和修缮了李大钊纪念馆、唐山抗震纪念馆、冀东烈士陵园、潘家峪惨案纪念馆等一批爱国主义教育基地。积极发挥各级各类新

闻媒体的作用，广泛开展抗震精神的宣传教育，用正确的舆论引导人、教育人，不断提高人民群众的政治觉悟和道德水平。我们还特别注意发挥党报党刊引导人、教育人的作用。1997年以来，我市《人民日报》订阅量每年都在3万份以上，居全国地级市第一位。宣传教育工作的深入开展，极大地激发了全市人民的爱国热情，涌现出了许许多多无私奉献的感人事迹。全国十大女杰之一、全省爱国拥军模范、私营企业家常玉珍，致富不忘报国拥军，先后为救灾、扶贫、济困捐款26万多元，投资700万元建起了功臣幸福院和孤儿村，投入300万元建起了功臣疗养院和军人度假村，先后义务收养37名战争年代的功臣和13名革命老区的孤儿，并在公证处公证，百年后将全部财产献给政府，成为全市人民爱国拥军的典型代表。在全国抗洪救灾、抗震救灾、希望工程、扶贫攻坚等自愿捐助活动中，经历了地震灾难的唐山人民，总是以患难与共的深厚感情和极大的政治热情，慷慨解囊、踊跃捐献，以实际行动回报当年全国人民对唐山的支援，捐献活动在全省始终是行动最快、捐献最多的城市。1998年以来，唐山人民义务捐款、捐物达1.328亿元，其中支援外地群众款物计8186万元，用于解决本市困难群众生活的款物计5093万元。全市广大干部群众都把爱国之情转化为立足本职、敬业奉献的实际行动。全国劳模、五一劳动奖章获得者开滦矿工赵国锋，爱岗敬业，忘我工作，20年干了近30年的工作，为国家多出煤27万多吨，多创效益3000多万元，成为全市各行各业职工学习的楷模。

(三)坚持用抗震精神凝聚人心，营造良好的社会风尚。人们的精神境界和道德素质决定着社会风尚。多年来，我们坚持以弘扬抗震精神为动力，以提高公民道德水平为目标，以开展“月评学雷锋十佳事迹”为载体，扎实推动社会主义道德建设，促进社会风尚的不断升华。“月评学雷锋十佳事迹”活动，从基层开始，层层设立学雷锋好人好事登记簿，各县(市)区、各单位、各系统层层评选、表彰学雷锋先进事迹，市文明办每月从数百件学雷锋

突出事迹中评选出 10 件，通过文件和新闻媒介向全市公布。从 1991 年到现在的 13 年中，全市涌现出学雷锋先进事迹百万余件，各县(市)区、市直各单位评出学雷锋突出事迹十万余件，评出市级学雷锋十佳事迹 1400 余件。“月评学雷锋十佳事迹”活动在国内外引起了强烈反响，中宣部曾印发简报推广这一做法，唐山市还应邀参加了在瑞士召开的世界道德重整组织年会，并向到会的 62 个国家和地区的代表介绍了经验，受到国际舆论的好评。新华社以《谁说雷锋没户口，唐山雷锋月月有》为题，向全国发通稿宣传。在 1995 年 10 月召开的全国精神文明建设经验交流会上，我们介绍了《坚持月评十佳事迹，树立文明社会新风》的做法，受到了丁关根等中央领导的称赞。丁关根同志赞扬唐山市月评学雷锋十佳有“三个好”：一是发动群众常年坚持月评学雷锋十佳事迹、树立文明社会新风好；二是每月通过新闻媒介宣传十佳事迹、坚持正确的舆论导向好；三是通过群众评选、新闻舆论宣传来推动全市精神文明建设好。随着学雷锋、助人为乐活动的深化，青年志愿者行动在唐山广泛展开。目前，我市青年志愿者服务网络已遍及全市各行各业、各个领域，青年志愿者达到 17 万人，建立社区服务站、专项服务站、行业服务站等青年志愿者服务站点 685 个，以帮孤助残、助学助教、帮困解难等多种形式组织开展服务活动。特别是青年志愿者“一助一帮孤助残献爱心”工程，使我市 4000 多名地震孤儿不孤，使 8000 多名地震伤残者得以幸福地生活。江总书记在视察唐山康复村了解到唐山市青年志愿者行动情况时，高兴地称赞说：“这是两个方面，一方面对青少年是个教育，一方面是弘扬中华民族的传统美德。”并对地震截瘫病员说“你们有困难就找青年志愿者。”这是江总书记首次对全国青年志愿者行动发表意见，给予肯定。在青年志愿者精神的感召下，我市越来越多的社会群体纷纷加入到志愿者行列，“巾帼志愿者”、“老年志愿者”等一批不同类别的志愿者组织相继应运而生，“送人玫瑰，手有余香”的志愿者精神在全社会得到了进一步弘扬。为

“奉献者奉献”是唐山志愿者行动的一项重要内容。立足在全市营造人人奉献社会的浓厚氛围，志愿者每年都有针对性地组织各类活动，向老功臣、老劳模、老干部、老工人和学雷锋“十佳”等为社会做出贡献的群体和个人提供义务服务，使奉献者在全社会受到尊重、感到光荣。目前，全市上下人与人之间形成了相互理解、互助友爱良好关系，形成了“奉献者高尚、为奉献者奉献光荣”的良好社会氛围，做一名志愿者正在成为当代唐山人高尚的人生追求，为社会、为他人献爱心不留姓名的好心人越来越多，各行各业涌现出的好人好事不胜枚举。抗震精神的宣传教育，进一步提升了人们的思想境界，为文明城市创建工作提供了强大精神动力。

三、筑实文明创建之基：广泛发动群众投身精神文明建设

精神文明建设的主体是人民群众，只有人民群众积极广泛的参与，精神文明建设才有坚实的基础。多年来，我们以强化思想道德建设为重点，以多种形式的精神文明创建活动为载体，坚持从基层抓起，充分发动群众，推进全社会的道德实践活动不断向纵深发展。从厂矿到街道，从机关到学校，从城镇到乡村，到处都能感受到精神文明建设的浓厚氛围。

（一）以“千家窗口创文明”活动为载体，推进行业文明创建。创文明行业，首先要创文明窗口。为此，我们坚持从“窗口”抓起，大力加强职业道德建设。在党政机关，坚持常年开展“争做优秀公仆，创建文明机关”活动，制定了党政机关干部职工职业道德规范和行为规范，推行机关工作职责、办事程序和办事地点“公开制”，并深入开展了党政机关作风整顿，使机关的工作效率和服务水平不断提高。在基层企事业单位，我们组织 6400 多个窗口单位连年开展了“千家窗口创文明，争创全国文明城”活动，大力推行语言、仪表、服务、行为、环境五种基本规范，组织开展了服务质量捉差、环境卫生捉脏、窗口秩序捉乱有奖“三捉”活动，创星升级规范化服务、等级化管理在窗口单位逐步普及。在

重点窗口行业，我们立足争先创优，从1997年开始，在与群众生活密切相关的行政执法、经济管理、商贸服务等行业，设立了“文明执法杯”、“优质服务杯”、“便民利民杯”，组织63个行业开展了大规模创建文明行业夺杯竞赛活动，每年评佳评差，每年组织“万人评行风”，激发行业争先创优的积极性。我市城建系统在全市开通了“96116”城建便民服务热线，为人民群众提供供水、排水、供热、污水处理、燃气、公交等9项便民服务。热线开通一年多来，共接收各类信件1851件(次)，及时解决1788件(次)，办结率达96.5%，被人民群众称赞为党和政府与人民群众联系的“绿色通道”。在开展夺杯竞赛活动的基础上，我们在全市各行各业推出“百千万”典型示范工程，确立公布了百家文明示范窗口，并正在选评千家文明示范岗台，选树万名文明示范标兵，进一步推动文明行业创建活动的深入开展。为引导和激励全市人民立足本职、开拓创新、建功立业，我们连续十几年组织了大规模的“振兴唐山立功竞赛”活动，全市已有近百万职工群众参加竞赛，有2100个单位和20400名个人立功受奖。我市加强职业道德建设、纠正行业不正之风的作法，受到国务院纠风办的充分肯定，1994年我市被确定为“全国职业道德建设试点市”。2001年市纪委、监察局被中纪委和国家人事部、监察部授予“全国纪检监察系统先进集体”荣誉称号。

(二)以共建美好家园为主题，建设文明社区。我们把建设文明社区作为创建文明城市的基础和重点来抓，制定了《唐山市文明社区创建与管理暂行规定》，依靠社区居委会，组织群众开展了创建文明社区竞赛活动，取得了明显成效。开展多种形式的社区教育。各个社区通过机关、企事业单位、个体私营经营者等社会力量建起文明市民教育学校460多所，成立文化中心等各类宣传教育场所600多个。各街道办事处普遍成立了社区教育中心，居委会成立了社区教育小组，形成了学校、岗位、家庭、社会四位一体的社区教育网络和管理体系。各个社区中独具特色的青少年特