

中国图书馆学会
读者服务工作经验交流
及学术讨论会文集

1985年9月

贵 阳

推广先进科技成果 普及科学技术知识
为四化建设服务

中国图书馆学会读者服务工作 经验交流及学术讨论会文集

中国图书馆学会
读者服务工作经验交流及学术讨论会

目 次

在中国图书馆学会读者服务工作经济交流及学术讨

论会开幕式上的讲话·····	刘德元 (1)
闭幕词·····	彭桂源 (4)

专题总结

图书馆读者工作的任务与社会效益·····	赵华英 (7)
图书馆读者工作的科学管理与手段改革·····	王振东 (11)
图书馆读者工作的理论及预测·····	张树华 (14)

科研与高校图书馆经验

积极开展情报服务 为四化建设提供信息 ·····中国科学院兰州图书馆 孙成权	景吉光 (18)
发挥科技情报工作的作用 主动为经济建设 服务·····中国科学院成都图书馆 刘集贤	张浙川 (27)
认真研究读者需求 全面推进图书馆工作 ·····航天部二院图书馆	张国楷 (33)
根据用户需求发展情报服务方式 ·····南通市科技情报研究所	毛锦堂 (42)
做好图书情报工作, 为科研生产服务 ·····广州市医药工业研究所技术情报室	(51)
开发农业文献资源, 为农业生产服务	

- 中国农业科学院图书馆 赵华英 (59)
- 我馆读者工作的若干做法及其服务效果
- 湖南医学院图书馆 邓品山 (64)
- 有益于读者的资料索引工作..... 兰州大学图书馆 满达人 (71)
- 我们是为罗其湘副教授研究徐福东渡日本的课题服务的?..... 徐州师范学院图书馆 王体芳 王洪庆 (79)
- 发挥优势, 把服务工作引进一个新的层次
- 中国科学院武汉图书馆 施琼芳 (83)

省级公共图书馆经验

- 发挥图书馆的社会职能, 为生产科研服务
- 首都图书馆科技部 (85)
- 我馆为科技服务的一些做法和体会
- 天津图书馆科技部 (94)
- 主动提供文献、信息, 积极推广科技成果
- 湖南图书馆 (102)
- 开发信息资源, 服务四化建设
- 黑龙江省图书馆 (109)
- 开拓多种途径、普及科学文化知识
- 云南省图书馆 陈秀兰 (113)
- 推广先进科技成果, 普及科技知识
- 充分发挥图书馆的情报职能和教育职能
- 河南省图书馆 (118)
- 编印《农副业专题资料》为农业生产服务的几点作法
和体会..... 四川省图书馆书目参考部 (122)
- 图书馆的读者工作必须向情报服务的更深层次转化

和发展.....贵州省图书馆 叶 鏊(126)

市、县公共图书馆经验

传递科技情报,做科技读者的“耳目”、“参谋”、

“顾问”.....北京市丰台区图书馆 张梦孚(132)

开发信息资源,为四化建设服务.....青岛市图书馆(145)

我馆实行科技咨询有偿服务的尝试

.....常州市图书馆 李忠懋(150)

为振兴中华多做贡献.....丹东市图书馆(156)

开展生产、科研项目的收集,开发书刊资源、促进我

市经济建设的发展.....宜宾市图书馆(162)

运用图书资料为科研生产服务

.....内蒙古乌兰察布盟图书馆(169)

充分发挥书刊资料的作用,为生产科研服务

.....内蒙古牙克石市图书馆(175)

充分利用现有藏书,服务农村经济建设

.....遵义县图书馆 汤国富(179)

充分发挥科技书刊作用,积极为四化建设服务

.....福建省晋江县图书馆(184)

建立跟踪服务卡,更好地为农村专业户服务

.....安徽省太湖县图书馆 占君美(189)

做读者工作的点滴体会.....镇江市图书馆 肖平珍(193)

研究论文

新技术革命与读者工作的变化.....张树华 郑 挺(198)

浅论提高民族精神素质与图书馆工作

.....安徽省合肥市文化局 褚振骥(208)

当前图书情报工作的目标——扩大并深化为读者服

务.....中国科学院上海有机化学研究所 孙 永(210)

试谈信息资源的开发工作.....辽宁省图书馆 王振东(220)

智力资源的开发与读者工作工程

.....河北省张家口市图书馆 董毅之(227)

面向基层,面向读者——浅谈图书馆的读者工作

.....贺兰县图书馆 朱桂香(235)

谈当前读者情报需求的变化及其对策

.....东北师大化学系资料室 肖国英(240)

当前高校图书馆工作开拓的主攻方向的探索

.....江西冶金学院图书馆 黎心跃(247)

中学生阅读辅导工作新探索——初中“阅读辅导课”

的试验及其设想.....无锡市第十一中学 尤敬党(255)

咨询服务与咨询网络.....中国科学院图书馆 彭洼源(262)

试论专业图书馆情报服务系统的建设

.....中医研究院图书情报中心 薛清录(272)

试论书刊使用效益与读者服务工作的关系

.....南京图书馆参考阅览部(278)

情报研究成果及其评价.....华南农业大学 薛德榕(285)

煤炭能源转换的战略情报研究

(内容属专题情报调研,略)

.....中国科学院山西煤炭化学研究所 傅其仲 周玉琴 鲍汉琛
养殖鱼类人工催产技术进展(内容属专题情报调研,略)

.....中国科学院武汉图书馆 施琅芳

新技术手段的应用

- 开发国际联机情报检索工作, 有效地为教学科研提
供信息.....北京农业大学图书馆 魏和平(289)
- 《全国报刊索引》电脑化的探索
.....上海图书馆 黄恩祝(295)
- 微型计算机中文期刊管理系统
.....贵州大学 孙传民 周柏林(301)
- 微电脑中**英**文合用图书检索系统研制总结
(纯系框图, 排版困难: 略)
.....贵阳市自动化研究所 金宪 靳露霞 展漆华
- 摄制文献检索录象教学片的体会
.....上海师范大学图书馆(309)
- 提高幻灯片质量, 为科学技术交流服务
.....中国科学院长春应用化学研究所图书馆 高经建(312)
- 后记.....(317)

在中国图书馆学会 读者服务工作经验交流及学术讨论会 开幕式上的讲话

中国图书馆学会秘书长 刘德元

同志们：

由中国图书馆学会主持召开的“读者服务工作经验交流及学术讨论会”现在开会。这次会议是中国图书馆学会成立以来第一次读者工作专题学术会议，广大会员对这次会议都表示十分关心，由于条件的限制，只能召开这样一次中型的会议。出席这次会议的论文作者与图书馆的代表共76人，书面交流经验和论文48篇。

贵州省委省政府对我们这次会议十分关心，出席今天开幕式的有：省政府副省长徐彩栋同志，省委常委宣传部长龚贤永同志，省文化厅副厅长潘庭映同志，省社联常务副主席冯迪民同志，省科协书记朱安国同志，省图书馆学会理事长黄英常同志。我代表中国图书馆学会和与会全体同志，对各位领导的关怀表示衷心的感谢，对为筹备这次会议作出辛勤劳动的贵州省图书馆学会和省、市馆的同志们表示衷心的感谢。

同志们：

图书馆事业是人类社会发展进步的产物，在它产生之后又对社会的发展进步起着积极的促进作用。列宁的夫人克鲁

普斯卡娅同志在列宁回忆录中讲到：“列宁认为图书馆是一个国家的文明标志之一。”图书馆工作在社会发展中的地位和作用，是由社会发展的客观发展需要确定的。充分的认识并很好的研究这种需要，按照这种客观需要来发展图书馆事业，做好图书馆工作，我认为始终是图书馆学研究的重要课题。人们已经普遍承认图书馆是一所“社会大学”，不论什么人都可以在图书馆获得他所需要的一切知识，或者说“图书馆是人们终身受教育的场所，这些说法都是对的。但我认为这还不能概括图书馆工作的全貌，它还有一个积极主动地传递科学文化知识，把知识形态的潜在生产力转化为物质形态的现实的现实的生产力的重要任务。图书馆之所以诞生，就因为它具有传递知识信息的作用，人类社会发展到现代，它的这个职能作用，就更加突出，也更加需要强化，传递知识信息，为发展社会生产力服务，这是所有图书馆都应担负的重要任务。如果图书馆不能迅速地有效地传递知识、情报、信息，为发展社会生产力服务，不能适应社会发展的需要，它就将失去应有的社会地位，而被其他新生事物所代替。

在社会主义建设中，党中央确定的方针，是两个文明一起抓，图书馆工作是既要为社会主义精神文明建设服务，同时也要为社会主义的物质文明建设服务。为精神文明建设服务，在文化领导机关和人民群众中是有较普遍了解和认识的，它同时也应该为物质文明建设服务，而且也能够有效的为物质文明建设服务，则还有不少人也包括某些领导同志，还没有充分的了解。这一方面是我们有些图书馆的工作还停留在满足群众一般的文化生活需要，还没有把传递科学技术知识，促进生产的发展列为自己的重要任务，另方面也因为

图书馆虽在推广先进科学技术成果，普及科学技术知识，为促进社会生产力的发展作了大量工作，起了积极作用，但由于我们的宣传汇报做的很不够，还没有被社会和领导同志所了解，这就需要我们以实际的工作成果多向社会宣传，多向领导汇报，争取社会的重视，争取领导部门的重视。

科学技术是生产力，但科学技术只有应用于生产过程，才能转化为物质的现实的生产力。在这个转化过程中的许多方面，图书馆起着不可否认的、重要的媒介作用，这次会议将有许多同志介绍他们的工作经验和为发展社会生产力服务所取得的社会经济效益。图书馆为发展社会生产力服务，简单讲，有三个层次的工作要做。一是普及科学技术知识；二是推广先进的科学技术成果；三是为发明创造进行科学研究服务。高尔基有句名言“书籍是人类进步的阶梯”，是大家所熟知的，人类社会的进步，是离不开前人已经奠定的基础，必须在前人已经积累的知识基础之上，吸收前人或旁人的成功的或失败的经验教训，“站在别人的肩膀上”去攀登新的高峰，开拓未知的世界，创造发明新的科学技术成果，然而这一切活动，是谁也离不开书籍这一人类知识的结晶。

书籍是人类知识的载体，它保藏在图书馆的书库里，是一种不动的“静态的”知识，图书馆工作者按照社会和读者的需要，把书刊中所含的“静态的”知识信息，主动的传递给需要它的用户、读者，“定题”、“跟踪”服务不断深入，就能把知识形态的潜在的生产力转化为物质的现实的生产力；为物质文明建设做出应有的贡献，这就是我们这次会议所需研究的主要课题。希望与会全体同志，本着交流经

验，共同提高服务水平，百家争鸣，探求科学工作方法的精神，进行广泛的认真的讨论，把读者服务工作向前推进一步，以更充分的为社会服务的实际效益，说明国家对图书馆的投资，是一项富有成效的智力投资，这项投资不仅在精神文明建设上会取得显著的社会效益，而且在物质文明建设上也一样会取得显著的社会经济效益。我们图书馆工作在社会主义四化建设中是大有作为的，是不可缺少的一个重要知识信息部门。

希望会议成功。

祝大家身体健康！

闭 幕 词

中国图书馆学会学术委员会 彭桂源
读者工作研究组组长

各位首长、同志们：

我们的“读者工作经验交流及学术讨论会”进行了六天。在贵州省各级领导的关怀和支持下，在贵州省图书馆学会、贵州省图书馆、贵阳市图书馆及其他兄弟图书馆领导和同志们的支持和协助下，在全体代表的积极参与下，使我们的会开得很好，经过六天来的大小会交流、大会发言、大小组讨论以及不同形式的会外会上的交流探讨，使我们的读者工作在经验上和理论上都取得很大成绩。我们不仅探讨了新的服务方式、新的服务手段和技术，而且也评价了传统的服

务方法和设施，研究了读者和情报用户，研究了当前形势下读者和图书馆双方干四化的积极性和已经取得的显著效益，图书馆的工作已在向情报的深度发展，图书馆的社会职能在为四化服务的形势下又增添了新的内涵：它不仅要在精神文明建设中起重大作用，而且还正在物质文明建设中起重要的作用，同志们除完成传统性日常工作外，还进一步挖掘潜力，从各类型的文献中进行不同形式、不同深度的知识信息开发和加工，并迅速地把信息传递给读者和用户，在很多领域里收到的效益不仅仅是一般营养品和滋补剂的作用，而还具有显著的、足以用数字计量的经济效益。这种种事例都导致图书馆社会职能的更好发挥和实际地位的提高。我们的读者服务工作已大步向前发展了，很多项目都由被动向主动转化，而且机动灵活，已从传统的阵地服务发展到兼用多种方式达到力所能及的场所，如专业会议、农村、工厂、集市、技术市场、专业户……等；在服务的深度方面，不限于传统的一次文献，而重视了二、三次文献，以及它们之间的配合和科学地相辅相成；不仅阐述了更好地利用一个馆的藏书，而且还探讨了多个馆之间的文献资源共享；不仅限于物力设备和文献资源共享，而且发展到智力共享，并正进一步发挥优势，组织以图书馆为中心的智力开发以服务社会；在文献资源方面不仅探讨了以印刷载体为主流的传统文献资源，而且还涉及和宣传了非印刷型知识载体的充分利用，如幻灯片、录音录象设备、多种缩微复制品，计算机数据库及联机系统的终端等。

总之，各种会上，大家思想活跃，言语生动，相互启迪，相互促进，一些新的苗头性的构思和建议对于今后工作

向纵深发展将会产生深远的影响，希望对于这些经验和理论在工作中多加检验，更希望通过实践使图书馆在四化中发挥更好的社会职能。同时，也希望在新技术革命的高潮中，通过学科知识的相互渗透，技术设备的多功能“嫁接”使我们的工作能起到革命性的变化，再通过反复实践来丰富读者工作的理论，以期在经济建设中发挥其应有的威力。

但也必须说明，限于时间、人力和物力以及会议筹备中的一些具体情况，会议的缺点还很多，诚恳地要求大家给予批评。但更希望大家对今后的工作和研讨活动提出设想和建议。因为，从宏观上看，我们整个事业上的人数还不多，队伍还不够壮大，实力还需加强，开展工作的基础还不够雄厚，希望相互之间加强联系，以求进一步地了解、信任并相互启发和鼓舞，对于今后工作的开展和学术研究都会有所裨益，对于整个事业的发展定会有所推动。这次会议以经验交流为主，探讨研究为辅的出发点也正在这里。如说这次会议的主要效益是什么，我们认为主要在交流，在交流的基础上进行相互启发和理论探讨。现在看来，这一目标已经达到，甚至可以说超过了预期的目标，这确是今后更好开展学术研讨的良好开端。

还必须指出：这种学术研讨活动本身并无行政性的约束力，只是一种馆际间的横向联系和相互了解，其所探讨的内容在工作中只能作为参考建议。但可以本着百花齐放、百家争鸣的原则各抒己见以活跃学术气氛，起到活跃思想的作用，再从宏观上考虑事业的发展中起一定的推动性作用。

我们这次读者工作会议是全国学会成立以来的第一次会议，内容侧重为物质文明建设服务，而读者工作的面很广

阔，可以从流通、阅览、参考咨询、书目索引以及到其他多种形式的信息开发和主动提供。而此次会议受名额等方面的限制，只能根据年初的形势需要检验一次服务工作的效果，因之，范围较窄，在作法上，很可能对全国的情况掌握得不够全面，会有所疏忽，很可能好的经验并未全反映出来，希望在以后的会议上能作出弥补，在会议的主题上能有所变换，以求概括全面的读者服务工作。

最后，再次对各位领导和各位代表的支持和关怀并积极地参予各项活动表示感谢。

图书馆读者工作的任务与社会效益

赵华英

本组同志一致认为读者工作的任务有两个方面，即同时为社会主义精神文明建设服务和物质文明建设服务，要实现社会主义四个现代化，必须两个文明一齐抓。在建设社会主义精神文明和物质文明服务中，图书馆在对读者进行思想教育，提高文化素养、推广科技成果，普及科技知识等方面作了大量的工作，取得了明显的社会效益。如安徽省太湖县图书馆、航天部二院等图书馆从收回小读者调查表中，明显地看出图书馆的社会效益在不断增长，有的调查表使人看到之后深受感动。当然，我们的工作大量地是潜移默化地起作

用，但有些作用也是十分显然的。如太湖县一个工人在读者调查表中对图书馆深表感谢。他说由于图书馆多年对他进行教育，使他由一个失足青年成为一名光荣的共产党员。

这次讨论会的中心议题是推广科技成果和普及科技知识，即为建设社会主义物质文明服务。所以说图书馆除为社会主义精神文明建设服务多是潜移默化地起作用之外，在为建设社会主义物质文明服务，推广科技成果、普及科技知识方面取得了大量的立竿见影的效果、经济效益和社会效益。许多代表的论文中已提供了足够的实例。

在服务工作中起决定作用的是图书馆员有崇高的理想，有事业心；有全心全意为人民服务的思想，有为读者服务的满腔热情。如北京市丰台区图书馆馆长张梦孚同志多年来“为书找人”，“为人找书”，把书送到田间、地头、大棚、猪场、鸡场，成为读者的参谋、顾问，取得了显著的社会效益，受到读者的称赞，区领导的重视，而且也提高了图书馆的社会地位。大家一致认为：张梦孚同志的这种服务精神，决不是用金钱可以买到的。

随着我国四化建设的发展，图书馆面临着新的机会和挑战。图书馆必须抓住机会迅速地发展自己以接受新的挑战。因此，图书馆在举国改革浪潮中，突破了传统的束缚，重视文献开发，加强信息传递的职能，采用非传统的服务方式，开展了多种非传统的服务项目。如各种形式的信息开发、主动提供印刷资料、录音录象、代售图书和图书馆用品、开办文化补习班、外语培训班、无线电、家用电器等各种专业培训班、开展联机检索、定题服务、代查、代译以及为新技术、产品转让当“红娘”等服务方式。上述服务方式和项目需要

较多的投资、设备、人力、场地等，但社会效益也较高。一般都要收取一定的费用，因此，也被称为图书馆的有偿服务。

上述有偿服务项目都是信息传递工作或是为信息传递服务的工作，是图书馆工作适应社会发展的必然产物，是传统图书馆工作的发展和延伸。这种种发展丰富了图书馆工作的内容，扩大了图书馆的服务范围，服务工作日益深入各科技领域，加快信息转化为生产力的速度。使图书馆工作情报化，并使其信息传递的职能日益强化，逐渐成为各地区各部门的信息中心。

代表们也指出：在图书馆改革的过程中，有的图书馆受“一切向钱看”的思潮影响，有乱收费的现象。如进阅览室收费，借书也收费，处处打读者的主意，引起了读者的不满、领导的批评，降低了图书馆的威信。更有甚者，有的图书馆有人提出的新项目实为“弃图经商”这种作法当然应受到同志们的反对。

代表们指出：图书馆在为两个文明服务中必须首先搞好日常服务。在开展新的有偿服务项目的同时，必须正确处理无偿服务与有偿服务的关系，不能因开展有偿服务而削弱日常工作。无偿的日常服务是主要的，是基本的，必须首先搞好。一定要树立读者至上的思想，全心全意为读者服务。各项服务必须围绕信息传递这个总的目标。图书馆工作的进一步开展只能有利于图书馆事业的发展，而不能削弱图书馆事业。开展有偿服务的目的是采用一定的具体措施促进图书馆事业发展及其在两个文明建设中的地位和作用的提高。是为了在经费不足的困难条件下“以图补图”，或“以文补文”，

为更好开展日常的无偿服务提供部分资金，而不是为了捞钱，以饱私囊。如合肥市图书馆通过开办各种培训班等有偿服务，收取部分场地、教务、资料等费用，为儿童阅览室购置了新的桌椅即是一例。北京市丰台区图书馆通过开办各种培训班等有偿服务，为图书馆购置了照相机、录音机等设备，为开展视听服务创造了条件。同时，利用收入中很少一部分奖励了全心全意为读者服务的图书馆工作者，对调动图书馆工作者的积极性，稳定干部队伍都起了良好的作用。大家认为这样做方向是正确的。

代表们还反映，随着经济改革的进行，国内书刊普遍调价，而科技书刊及报纸调价幅度更大，据统计1985年比1984年平均涨价近50%，同时，人民币与美元、日元的比价也有较大变化。1983年中国图书进出口总公司每美元收2元人民币，而1985年每美元折收人民币3.5元至4.2元。这种形势，对图书馆来说是相当严峻的考验。据说，近几年图书馆经费不可能有较大幅度的增加，因此，图书馆很难保持原来对书刊采购的水平。代表们认为：图书馆发挥社会效益靠两条：人才和文献资源。如果图书馆不能及时地补充文献资源，又不能吸引各专业人才加入图书馆工作队伍中来，开展有效的服务，图书馆事业就难能维持原有的水平。因此，图书馆必须认清形势，在搞好无偿服务的同时，必须积极开展有偿服务。在努力提高服务的社会效益的同时，为图书馆创收。只有这样，才能缓和图书馆的经费困难；也才能巩固现有队伍并吸引各专业的人才加入到图书馆队伍中来。