

IBM3270个人计算机使用和维护手册

中国科学院成都计算机应用研究所情报室编译

电力试验所

6-62

6

IBM 3270 个人计算机 使用和维护手册

目 录

第一篇 操作指南

第一章 用户须知

- 1、 引言.....(1)
- 2、 装配和检查3270个人计算机.....(2)
- 3、 操作3270个人计算机.....(6)
- 4、 搬动IBM 3270 PC.....(7)
- 5、 判断3270PC部件出现的 问题.....(9)

第二章 确定问题的步骤

- 1、 引言.....(13)
- 2、 对齐屏幕.....(13)
- 3、 检查电路连接.....(14)
- 4、 通电自检.....(14)
- 5、 POST 错 误.....(14)
- 6、 诊断测试.....(15)
- 7、 确定IBM打印机问题的步骤.....(25)
- 8、 确定IBM彩色显示器问题的步骤.....(27)
- 9、 错误信息.....(28)

第二篇 控制程序用户指南

第一章 简介

- 1、 工作站.....(29)
- 2、 硬件.....(29)
- 3、 IBM 3270 PC的的灵活使用.....(29)
- 4、 辅助功能.....(29)

第二章 系统介绍

- 1、 系统说明.....(30)
- 2、 显示区域.....(30)
- 3、 窗口.....(30)
- 4、 屏幕文件.....(31)

5、	扩大窗口	(31)
6、	自动开窗	(31)
7、	应用状态	(31)
8、	工作站控制状态	(31)
9、	操作员信息区说明	(32)
10、	工作站控制状态操作员信息区	(32)
11、	辅助功能	(32)
12、	其它功能	(33)

第三章 控制程序的装载

1、	软磁盘的使用	(34)
2、	控制程序的装载	(34)
3、	显示屏上的状况：屏幕文件 0	(34)
4、	如何存贮屏幕文件 0	(35)
5、	如何取出屏幕文件 0	(35)
6、	如何取出软磁盘	(36)

第四章 键盘的使用

1、	术语	(37)
2、	本系统键盘的功能	(37)
3、	特殊键	(37)

第五章 应用状态

1、	简介	(38)
2、	术语	(38)
3、	主机功能	(39)
4、	电子便笺功能	(41)
5、	个人计算机功能	(42)

第六章 工作站控制状态

1、	简介	(43)
2、	工作站控制状态功能	(43)
3、	注意功能转化	(45)
4、	屏幕文件的选择	(45)
5、	窗口的选择	(45)
6、	工作站控制状态的其它功能	(46)

第七章 建立功能的使用

1、	简介	(46)
----	----	--------

2、 术语.....	(46)
3、 定义屏幕文件 1 至 9	(47)
4、 进入和退出建立功能.....	(47)
5、 增加窗口	(47)
6、 删除窗口.....	(47)
7、 确定窗口的大小.....	(47)
8、 窗口的移动.....	(48)
9、 窗口的定位.....	(48)
10、 窗口的隐蔽.....	(48)
11、 改变颜色.....	(49)

第八章 浏览

1、 简介.....	(50)
2、 术语.....	(50)
3、 窗口浏览.....	(50)
4、 浏览个人计算机图象窗口.....	(50)

第九章 复制

1、 简介.....	(51)
2、 术语.....	(51)
3、 数据的复制.....	(52)

第十章 自动键

1、 简介.....	(53)
2、 术语.....	(53)
3、 列表.....	(53)
4、 记录.....	(53)
5、 在个人计算机对话过程中记录输入键.....	(54)
6、 显示记录.....	(54)
7、 取消记录.....	(55)
8、 删除记录.....	(55)

第十一章 存取命令的使用

1、 简介.....	(56)
2、 术语.....	(56)
3、 如何存取屏幕文件.....	(56)
4、 如何存取电子便笺.....	(56)
5、 如何存取自动键记录.....	(57)
6、 如何存取全部屏幕文件、电子便笺及自动键记录.....	(57)

7、	如何存取用户自命名文件中的数据	(57)
8、	如何存取屏幕文件	(57)
9、	如何存取电子便笺	(57)
10、	如何存取自动键记录	(58)
11、	如何存取全部自动键记录, 电子便笺及屏幕文件	(58)
12、	表达式说明	(58)
13、	用户自命名文件说明中的格式	(58)

第十二章 打印

1、	简介	(59)
2、	术语	(59)
3、	在IBM 3270 PC机的附属打印机上打印	(59)
4、	在3274附属打印机上打印	(60)
5、	显示/打印机能力	(60)

第十三章 文件的传送

1、	简介	(60)
2、	术语	(61)
3、	Send和Receive命令的格式	(61)
4、	如何传送文件	(61)
5、	VM/CMS发送命令	(61)

附录A	系统盘的生成	(63)
-----	--------	--------

第三篇 维修手册

第一章 简介

第二章 诊断

1、	简介	(68)
2、	加电自检	(68)
3、	POST 出错	(68)
4、	诊断	(69)
5、	特殊键功能	(69)

第三章 查错表

1、	问题的开始	(71)
2、	加电自检 (POST) 10	(72)
3、	POST错误表15	(72)
4、	键盘检查 20	(73)

5、	显示器检查 25	(74)
6、	附加处理器检查 85	(76)
7、	诊断测试 90	(76)
8、	诊断错误表 95	(78)
9、	系统板 100	(78)
10、	内存 200	(79)
11、	键盘/计时器 300	(86)
12、	软盘驱动器 600	(87)
13、	运算附加处理器 700	(92)
14、	打印机适配器 900	(92)
15、	异步通讯适配器 1100	(93)
16、	IBM 5152图形打印机 1400	(94)
17、	硬盘驱动器 1700	(96)
18、	扩充部件 1800	(99)
19、	分布功能通讯适配器 2800	(101)
20、	IBM 彩色打印机 2900	(102)
21、	显示适配器 3200	(102)

第一篇 操作指南

第一章 用户须知

1、引言

IBM 3270 PC是一种适合作计算机网络工作站用的个人计算机。基本的工作站由三个部件组成：一台5271主机，一台5272显示器和一个5271键盘。当然根据用户的不同要求，还可以采用别的配置方式。

主机包含处理器和软盘或硬盘驱动器。它可以和别的主机和宿主计算机连接。处理器运行控制工作站的软件。而软盘和硬盘则存贮信息。

显示器有彩色的和黑白的两种。它向用户显示处理器正在干什么，也让用户明白他自己正在干什么。

用户可以利用键盘通知控制程序，用户要它干什么，并键入用户要存贮或处理的信息。

用户可以按照自己的意愿给基本工作站增加打印机。为了使基本工作站能多作工作和运行更快，还可以按照用户意愿增加一些别的选件。3270PC是IBM个人计算机族的一个成员，但它与其它个人计算机有所不同。它在一个终端上汇集了一台IBM个人计算机。它可以访问一台或多台IBM370宿主计算机。用户利用IBM 3270 PC控制程序就可以同时与四台宿主计算机和一台以上的个人计算机应用程序一起工作。使用户指头下面兼有IBM个人计算机的方便灵活和IBM系统/370宿主计算机的巨大处理和通信功能。

3270 pc怎样工作？

3270 PC利用窗口进行工作。它把计算机的全部功能汇集起来，并通过“窗口”向用户显示。所谓“窗口”乃是显示器屏上的一块面积，它们使用户能够访问用户的宿主计算机和个人计算机程序。假定用户的3270 PC连续有两台宿主计算机：一台是VM/370，另一台是MVS/TSO宿主计算机。还假定用户与一台个人计算机对话。那么用户的屏上应当有三个窗口。每个窗口都使用户能够进行工作对话。如果3270PC是一个旧式计算机终端，那么用户一次只能进行一个工作对话，对话之间必须切换。但是3270PC可以使你同时看到三个对话。

你可能想到你不能在每个窗口中看到所有的信息。正是这样，不过你可以选择你仔细观察的窗口，并把这个选定的窗口放大到填满整个屏幕。

记住，在其它窗口仍在运行对话。当你结束一个会话时，你可以把这个放大的窗口缩小回原来的尺寸，并观察另外一个窗口。

3270 PC还可以作更多事情。它使你可以把信息从窗口移到窗口。你可以把一个窗口上出现的任何东西复制到另外一个窗口上。如果需要在你的宿主计算机上有你必需的程序，你可以把你的3270PC上的整个文件复制到宿主计算机上，也可以从宿主计算机上把整个文件复制到你的3270 PC上。如有必要，3270 PC还可以给你增加一个或两

个窗口，在这些窗口中可以写入便笺。这些窗口就像是你的屏幕上的便笺本一样。你可以从这些窗口上复制所写的便笺，或把别的窗口上的什么东西复制到这些窗口上。

3270PC还能干别的事，将在下面介绍。

3270 pc能干什么？

举例是说明3270PC能干什么的最好办法。假定你是在一家保险公司里使用一台3270PC。你的系统与一台IBM宿主计算机连接，由这个宿主计算机为你提供保险费用的价格和统计数据。你的系统又和另外一台保存顾客信息的宿主计算机连接。你还把一台IBM PC用来帮助你进行财务分析。

你可以用3270PC同时与这两台宿主计算机连接，并使你的PC投入运行。对每个工作对话你都有一个窗口。你还可以有一个窗口作便笺本使用。由于你同时可以进行你所有的工作对话，所以你可以在一台宿主计算机和一台个人计算对话之间传送信息。

下面应当干什么？

现在按以下步骤进行。

如果你要装配你的部件，那么按下面的第2节进行工作。

如果你的部件已经装好了。那么应当：

按本书第二部分中第1节“启用和学习控制程序”进行工作。

或按第二篇“控制程序用户指南”中的附录A进行工作。

2 装配和检查3270个人计算机

第一步 开封和准备工作

用户首先应当阅读本手册。

3270PC到货时是装在一个大包装箱里，这个包装箱相当重。**注意：**如果没有机械或别人帮忙，一个人不要打算搬动这个大包装箱。不过，一个人可以从大包装箱中取出所有的盒子。如果取这些盒子不方便时，最好

也找人帮忙。

包装箱里有许多盒子和包装材料。要注意把这些材料收检和保存好，如果你的机器装配好以后又发现问题，那就要用这些包装材料重新把系统装进大包装箱送去修理。

还有要把盒子中与主机一起装运的一些小配件收检好。这些小东西容易丢失或与包装材料混在一起丢掉。

盒子里有一些安装选件的说明书，在安装和装配部件和以后使用时都需要参考这些说明书，所以最好把它们编号存档，以便日后取阅。

在装配部件时，最好在装配之前花几分钟时间作好记录。你应当清楚你的3270PC上装了什么东西。准确记录可有助于了解你的系统的选件位置。对于以后别人检修你的工作站也有好处。

如果计算机出了问题，你应当看看是否随机附有怎样处理这些问题的说明书。如果附有说明书，那么就应按说明书办事。如果没有找到这种说明书，就应当找管理人员或专职维修人员联系。

第二步 装配部件

部件是主机，显示器和键盘。本段有一个装配主机的说明和一个装配键盘的说明。后面两段是装配各种类型显示器的单独说明。你只用你已有的那种显示器的说明就可以了，别的显示器的说明可以不管它。

3270PC是一种灵敏的电子设备，所以在装配部件时应当小心，不能碰撞或掉到地上，也不能把水漏在部件上。

在装配部件时需要一些工具。如果你配套的是一台黑白显示器，就要准备一把平头小螺丝刀，以便接上显示器的电缆；如果在主机旁边要装转接器插件，就需要有一把中等大小的平头螺丝刀；如果要装配选件（例如一台打印机），就应当有一把平头螺丝刀和一把麻花螺丝刀。在装配3270PC时先看一遍下段。

在**装配主机**时应当：

1、先把主机和电源线放在桌子上。

2、扳起软盘驱动器的开关。

注意：在软盘驱动器没有装进软盘时，这个开关都是扳起的。

3、抽出填充的纸板。

把这个纸板保存好，以后如果你搬动主机时还需要把这个纸板插回软盘驱动器去。

4、检查一下，看看你的主机上所有软盘驱动器中的纸板是否全部抽出了。

5、把电源的 ON/OFF (I/O) 开关扳到 OFF 位置上。

6、把电源线插头插回主机。不过这时还不要把电源插头插进墙上的插座去。

装配键盘的过程如下：

1、先把键盘放在桌上。取出转接器电缆。

2、把键盘转接器电缆黑色一端的园插头插入主机背后的园接头中。

3、把键盘转接器电缆的方插头插入主机背后的槽 8，并拧紧螺丝。槽 8 是最左边的那个槽。

4、如果键盘电缆接头上有一个塑料套，就要把它去掉。

5、把键盘转接器电缆的浅灰色一头上上的园形插头与键盘电缆的一头连接起来

如果你的系统装的是彩色显示器，那么就按下段“装配彩色显示器”装配。如果你的系统装的是黑白显示器，那么可以跳过下一段不看，从再下一段“装配黑白显示器”往下继续工作。

装配彩色显示器过程如下。

1、把显示器放在桌上，取出底座和电源线。

2、把显示器竖立起来。看清楚显示器的电缆是否夹在显示器底部的电缆槽中。

3、把底座放平。

A、把底座前面往上抬，使插销露出来。

B、看清楚这个插销是否扳到左边的尽头 0。

4、把显示器的 0/I 开关对准键盘的标记放好。

5、把底座上的 4 对 L 型钩子插入显示器底部的 4 对槽内，这样就把底部装在显示器底部上。

6、把底座往上扳，使底座锁在固定位置上。

7、小心地把显示器竖立在底座上。

8、把 0/I 开关搬到 OFF 上。

9、把电源线插头插进显示器背后的接头上。这时还不要把电源线插头插入电源插座。

10、把显示器电缆接到主机背后 3 号槽的接头上，并拧紧螺钉。显示器电缆从显示器背后引出。

下面进行第三步“把部件的插头插上，并把这些部件位置排好”

装配黑白显示器的过程如下：

1、把黑白显示器放在桌面上。

2、把显示器电缆接到主机背后 3 号槽的接头上，并拧紧螺钉。3 号槽是从右起的第三个槽。

3、把电源线插头插入主机背后的插孔。然后进行下面的第三步。

第三步、把部件的插头插上并把这些部件位置排好。

把部件的插头插上。

1、看清楚主机电源确是没有接通的。

2、注意要采用正确接地的电源插座以避免触电。

如果你的系统中装的是彩色显示器，那么把显示器的插头插入正确接地的壁插座。

3、注意在雷击时不要接电源。

把主机 3274 控制器的同轴电缆接到主机背后的 1 号槽。1 号槽是最右边的那个槽。

4、注意要使用正确接地电源插座，以免触电。

把主机的电源插头插入接地的壁插座。

5、如果别的部件各有自己的电源线，

那么都应当把插头插入正确接地的电源插座。

把部件安排在桌面上

在把所有部件的插头都插好以后，可按下图所示把这些部件安排在桌面上：

应当把显示器的上端放在眼睛水平视线平视的位置上。注意这些部件较重，最好找人帮忙搬动。

调整键盘高度过程如下：

1、压住键盘旁边的按钮。支柱应当下降。

2、如果长柱太高，就把长柱扳回到键盘底板下面。最好用短柱。

3、如果用短柱还嫌太高，也可以把它扳回到键盘底板下面。

下面可进行第四步。

第四步、通电自检

首先要仔细阅读这一步的说明。

每次你接通3270PC的电源时，3270PC都要自检。不过你应当了解，在进行测试时要注意些什么事情。可能会遇到三种情况：

1、测试主机的内存。在测试内存时，要检查内存容量，并在屏幕左上角显示内存容量和正在工作的信息，如下所示

××× KB OK

注意在你观察时，这个数字（上面用××表示）以16为单位改变，直到系统中全部可用存贮器都检查完了为止。当这个数字停止改变时，最后显示的那个数字应当是包括可能已经装上的任选存贮插件的存贮容量在内的3270PC的全部内存容量。举例说，如果你增加了内存，那么在2型时这个数字是256，在4型和6型时是384。你可以把屏幕上显示的总数和你在IBM 3270部件记录上登记的存贮容量对照检查。

2、你将听到尖锐的喇叭叫声。你还可以听到软盘驱动器转动的声音，还可以看到工作信号灯闪光。

3、把诊断程序装入内存，这时你可能第二次听到尖锐的喇叭叫声。屏幕上应显示

以下内容：

IHE IBM 3270 Personal Computer
DIAGNOSTICS

version ××× Copyright IBM Corp
19xx

SELECT AN OPTION

0—RUN DIAGNOSTIC ROUTINES

1—FORMAT DISKETTE

2—COPY DISKETTE

3—PREPARE SYSTEM FOR
RELOCATLON

9—EXIT TO SYSTEM DISKETTE
ENTER THE ACTION DESIRED

?—

注意上面的最后那一行上的问号后面有一条像下线划的短线，它叫做光标。光标必须是在屏幕上指定的那个位置上。

接通3270PC的电源

1、取诊断软盘。在拿软盘时都只能用手指夹住软盘的一个角，不能弯折软盘，也不能用手摸软盘。

2、如果你装的是彩色显示器，就可以接通电源。

3、如果你装的是黑白显示器，要把亮度开关顺时针方向转到适当位置。如果是彩色显示器，还要调一下彩色。

4、如果你还装有扩充的部件或别的选件，那么接通它们的电源。

注意：如果你是第一次接通主机电源，那么你不应当接上任何其它选件。

5、看清楚软盘驱动器A上的开关是否扳上了，然后把诊断软盘插进去。

6、扳下开关。

7、接通主机电源。

8、大约等2分钟，以便POST（通电自检的简写）结束。

如果你第一次没有POST，那么关掉主机电源，并再次接通电源。

怎样判断pOST运行是否正确

在屏幕上要看到左上角有“XXXXKB”，并听到尖叫声。

如果屏幕上显示正确，并听到尖叫声，则：

- 1、从驱动器A中取出诊断软盘。
- 2、把诊断软盘保存好。

3、如果还有选件要安装，可按下面第五步进行；如果没有选件要安装，那么就要熟悉3270的操作；如要使用3270PC的控制程序，就要看本书后面的第二篇中的第一章或“控制程序用户指南”的附录A。

如果pOST运行不正常怎么办

可转到第5节“确定3270 PC部件的问题”、按照指示确定有问题的部件，并把有问题的部件送去检修。

第五步、选件说明

许多选件到货时都附有选件说明书。在安装和使用前应仔细阅读这些小册子。这些说明书要清理编号归档，以备日后查用。

安装转接器插件

静电可能损坏转接器插件。对静电敏感的插件在到货时都包在一个专用的塑料袋中。在从塑料袋中取出插件之前：

1、一只手夹住插件（仍包在塑料袋中），另一只手握住一个螺丝刀的金属部分或其它金属物体。

2、用螺丝刀或金属物体接触主机上没有刷漆的金属部分（例如背后的螺钉）

当你这样干时，你使插件上，你身上和主机上的静电电荷相等。这样可以防止偶然放电，以致损坏插件的灵敏线路。

3、小心地从塑料袋中抽出转接器插件。

只能接触线路板的边缘，不能摸着部件引脚或焊接点。

4、在你把插件插入主机或扩充部件时

只能夹住插件的上边或角上。

扩充部件

如果采用的是1型的5161扩充部件，那么在英文原本活页后面放有个人计算机的选件说明书。如果采用的是2型的5161扩充部件，那么在英文原本活页后面放有个人计算机IX的选件说明书。

在这两种说明书的任一种中，都不管装在扩充部件中的转接器插件表。应当采用装在扩充部件中转接器插件表的活页夹后面的转接器定位插件。

在选件说明书中，不要管在扩充部插件上置开关的任何说明。把插件上的开关置成与主机中存贮容量相符合。下表表明正确的开关设置：

系统的内存总容量	把扩充插件开关置成：			
	1	2	3	4
256k	1	0	1	1
320k	1	0	1	0
384k	1	0	0	1
448k	1	0	0	0
512k	0	1	1	1
576k	0	1	1	0
640k	0	1	0	1

内存扩充插件和模块

静电可能损坏内存插件和模块。对静电很敏感的插件在到货时是装在塑料袋里，所以从塑料袋中抽出转接器插件时应当按上面第五步介绍的步骤处理。

设置内存插件的开关

在任何那一本说明书中都不管在系统板上置开关的说明。3270PC的这些开关由IBM公司调整好了的。必须把内存插件上的开关置成与下表中的规定相符合：

增加	内装存插件	把插件上的开关置成							
		1	2	3	4	5	6	7	8
64KB	装带64KB的64/256KB选件	1	0	1	1	1	0	0	0
128KB	装带128KB的64/256KB选件	1	0	1	1	0	1	0	0
	128KB内存打印机转接器	0	1	0	1				
192KB	装带192KB的64/256KB选件	1	0	1	1	0	0	1	0
	128KB内存一打印机接转器	0	1	0	1				
	+								
	装带64KB的64/256KB选件	1	0	0	1	1	0	0	0
256KB	装带256KB的64/256KB选件	1	0	1	1	0	0	0	1
	128KB内存一打印机转接器	0	1	0	1				
	+								
	装带128KB的64/256KB转接器	1	0	0	1	0	1	0	0
320KB	128KB内存一打印机转接器	0	1	0	1				
	+								
	装带192KB的64/256KB选件	1	0	0	1	0	1	0	0
	装带256KB的64/256KB选件	1	0	1	1	0	0	0	1
	+								
	装带64KB的64/256KB选件	0	1	1	1	1	0	0	0
384KB	128KB内存一打印机转接器	1	0	0	1				
	+								
	256KB扩充插件								
	128KB内存一打印机转接器	0	1	0	1				
	+								
	装带256KB的64/256KB选件	1	0	0	1	0	0	0	1
	装带256KB的64/256KB选体	1	0	1	1	0	0	0	1
	+								
	装带128KB的64/256KB选件	0	1	1	1	0	1	0	0

如果你装有扩充部件，要记住把主机上扩充插件上的开关复置成与新的总存贮容量相配合。新的总存贮容量 = 增加的存贮容量 + 256KB。

装好打印机以后，把打印机电缆接到7号槽的接头上。7号槽是从左边数起的第七个槽。

3、操作3270个人计算机

注意：

在驱动器中没有装入软盘时，开关总是扳上去的。如果在驱动器内是空的时候把开关扳下来就会损坏驱动器。在主机关掉电

源时不要把软盘留在驱动器里。

在拿软盘时要注意只夹住软盘的角，不用时要装在保护套内。不能弯折，不能在上面用铅笔划线，不能用夹子夹住，也不能用圆珠笔在上面划线，不能受压。不能用手摸盘面，不能晒太阳，不能受热，不能接近强磁场，不能用水清洗。

在边上没有缺口的软盘上不能写入信息。只有边上有缺口的软盘才能写入信息。所以把盘上的缺口封起来就能防止向这块盘写入信息。

软盘格式化

新的软盘必须先经过格式化以后才能够上面写入信息。怎样把空白软盘格式化，可以看看“磁盘操作系统”手册中的COMMAND命令。

操作硬盘

硬盘上除了指示工作的信号灯以外没有控制开关。如果你的主机是新装好的，那么在用硬盘存贮数据之前必须作些准备工作。最好先找管理人员了解一下情况。

操作黑白显示器

黑白显示器的主要控制器是调整对比度的旋钮和调整亮度的旋钮。可以顺时针方向把亮度旋钮转到你看屏幕比较清楚为止。顺时针方向转动对比度旋钮，则对比度更强。

操作彩色显示器

彩色显示器前面右下边有一个调整亮度的旋钮，一个电源扳钮开关和一个电源指示灯。显示器可以左右转动，也可以上下倾斜。

操作键盘

键盘上的键分为5个区。

键用控制程序操作。

如果你用的是3270PC的控制程序，那么键盘说明在后面第二篇“控制程序用户指南”的第四章上。

如果你只用磁盘操作系统，而不用3270PC控制程序，或者你要用BASIC或

BASICA，那么键盘说明在BASIC的补充小册子中。如果你采用别的什么控制程序，那么你必须阅读有关键盘使用说明的用户手册。

在操作选件之前，先看一下与选件一起到货的说明书。

4、搬动IBM 3270PC

准备搬动硬盘

警告：一般在装运和处理中可能永久丢失硬盘上的数据，所以建议把所有文件在软盘上复制备份。

为了防止可能丢失数据可按以下的步骤进行。

1、利用IBM个人计算机DOS的BACKUP命令把硬盘上的数据复制到软盘上。要了解怎样使用这条命令可以看IBM个人计算机的DOS 2.0或DOS 3.0

2、取出诊断软盘并插入驱动器A，然后按下开关。

3、接通显示器，扩充部件和主机的电源。

这时应在屏幕上出现以下内容：

The IBM 3270 personal Computer
DIAGNOSTICS

Version x.xx Copyright INM Corp
19xx

SELECT AN OPTION

0—RUN DIAGNOSTIC ROUTINES

1—FORMAT DISKETTE

2—COPY DISKETTE

3—PREPARE SYSTEM FOR REL-
LOCATION

4—EXIT TOVSYSTEM DISKETTE
ENTER THE ACTION DESIRED

?—

4、按3键，然后打入选择PREPARE SYSTEM FOR RELOCATION。这一步把磁盘的磁头移到最高有效柱面上。

5、屏幕上应出现下面的信息。

The IBM 3270 Personal Computer
DIAGNOSTICS

Version x.xx Copyright IBM Corp
19xx

SELECT AN OPTION

0—RUN DIAGNOSTIC ROUTINES

1—FORMAT DISKETTE

2—COPY DISKETTE

3—PREPARE SYSTEM FOR RELO-
CATION

9—EXIT TO SYSTEM DISKETTE
ENTER THE ACTION DESIRED

? 3—

FIXED DISK(S) READY FOR
SHIPPING

6、从软盘驱动器中抽出诊断软盘，并放回原处。

7、关掉所有这个工作站的部件的电源。

准备搬动软盘驱动器

1、先检查一下工作站的所有部件的电源是否都关掉了。

2、把工作站所有部件的电源插头都拔掉。

3、把与主机一起到货的那块填充板插入软盘驱动器中。这块填充板用于装运时保护驱动器的磁头。所以要把这块填充板保存好备用。

注意：如果你没有这块填充板，那么在装运时不能把开关板下来；这样做可能

损坏软盘驱动器的磁头。

4、把填充板插入后，扳下开关，并用一条胶布贴在开关上，使它固定位置。

搬动键盘

1、检查一下电源开关是否关掉了。

2、反时针方向退开键盘电缆的金属套，使电缆松开。

3、把键盘电缆和键盘转接器电缆分开。

4、把键盘转接器电缆从主机上脱开。

5、把卸开的电缆和键盘包好，注意不要损坏接头。

搬动显示器

1、先检查电源开关是否都关掉了。

2、拔掉电源插头。

3、主机从后背拔出显示器的信号电缆。

4、如果你装的是彩色显示器，那么慢慢地把它翻起来，使底盘正对前方。

5、使可调整底座的前边向外斜，把插销露出来。

6、把插销往右扳，使底座与显示器底部脱开。

7、取掉底座以后，再把显示器倒回到原来的位置。

8、把电源线和显示器电缆都卷好，并用条胶布粘住在显示器上，防止损坏接头。

搬动打印机

先看一下与打印机一起供货的说明书，特别要注意有关搬动打字机的事项。

首先要检查打印机的电缆是否与主机或扩充部分脱开了。打印机电缆连接主机上7号槽的接头上。

注意：在雷雨时不要接通或断开同心电缆。

在短途移动时不一定要把部件都包装起来。建议把部件分别搬动。

如果是长途搬运，当然要把部件装在包装箱中，用包装材料塞紧。

5、判断3270PC部件出现的问题

第一步 检查电缆和电源线的连接

1、关掉所有工作站和其它配套设备的电源。

2、断开所有非IBM公司生产的设备。

3、拔掉主机的电源插头。

4、用验电笔或带插头的灯检查电源插座是否有电。

5、检查各部件之间的电缆连接是否牢靠，接头的插脚有没有松动或损坏。但在雷雨时不能进行这项检查。

6、这种产品为了安全起见，不管是电源线或插头都有接地线。所以为了避免触电事故，不要改换这种插头，或把插头插入没有接地的壁插座。

然后把主机电源插回壁插座。

第二步 通电自检 (POST)

1、接通显示器电源。

2、把显示器上的对比度或亮度开关顺时针方向转到最大。

3、检查主机（或装上的扩充部件）的电源开关，把它关掉。

4、从驱动器A中取出软盘。

5、把诊断软盘插入驱动器A。

6、按下驱动器A上的开关。

7、接通扩充部件的电源。如果你没有先接通扩充部件的电源，你将得到一个出错的信息。

8、接通主机电源。

9、注视屏幕并听POST的响应。

10、注视对内存进行的测试。屏幕右上角应显示xxxOK。xxx表示内存容量。这时在第一位数字下面应出现光标，就是一条短的下划线。如果你增加了内存，那么在用2型时的内存容量是256，而用4型或6型时内存容量是384。如果增加了内存，你应当把屏幕

上出现的总内存容量和你期望的容量核对一下。

11、如果内存测试不能正确运行，就应当记下屏幕上出现的情况和光标位置。

12、最少等待90秒钟，应当听到系统发出短叫声。你还可以听到软盘驱动器的低沉运转声，并看到工作信号灯闪烁。再过一会儿，在装入诊断程序时还将听到一声短叫声。

13、如果没有听到短叫声，再过一阵，记下你听见什么或什么也没有听到。

14、等待屏幕上出现下面的屏面：

15、如果屏幕上没有出现上面的内容，那么记下出现的是什么东西。

16、现在回答下例问题，并按你的回答照指示进行。

The IBM 3270 Personal Computer
DIAGNOSTICS

Version xxx Copyright IBM Corp
19xx

SELECT AN OPTION

0—RUN DIAGNOSTIC ROUTINES

1—FORMAT DISKETTE

2—COPY DISKETTE

3—PREPARE SYSTEM FOR RE-
LOCATION

9—EXIT TO SYSTEM DISKETTE

ENTER THE ACTION DESIRED

? —

如果运行诊断软盘时没有出现运行别的软盘时出现的问题，那么你的软盘或硬盘可能有问题，可以试一下新的系统软盘，或找管理人或内行求助。

如果继续有运行POST时不出现的问题，那就只有找管理人员或内行求助。

查本书后面有关控制程序的部分，看看

POST错误表

征 兆	屏 幕 上 出 现	听 见	应 采 取 措 施
1	空白或不正确	无 声	采取下面的第四步
2	没有存贮容量 显示或不正确	声音正 常	主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修。
3	下例之一： • 无光标 • 只有光标 • 光标位置错 • 光标倒位	声音正 常	主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修
4	空白或不正确	声音正常	采取下面的第五步
5	0302 ERROR	两声尖叫	键盘或转接器电缆有问题。应送去检修。
6	1701EROR (RESUME = "F1" KEY)	两声尖叫	如果主机上装有硬盘，主机有问题。应送去检修。如果扩充部件中有一个硬盘，那么扩充部件或它的电缆有问题，应进行检修。
7	1801ERROR (RESUME = "FI" KEY,	两声尖叫	在关掉主机电源之前把扩充部件电源关掉，检查电缆连接是否牢靠。如果是牢靠的，则扩充部件或它的电缆有问题。应进行检修。如果扩充部件没问题，则主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修
8	28xxERROR或： 32xxERROR	有叫声	主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修。
9	其它数字后接： (RESUME = "FI"KEY)	有叫声	主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修。
10	其它不正确响 应	有叫声	如装有扩充部件，则按下面第六步进行。如没有扩充部件，则主机或键盘转接器电缆有问题。应进行检修。