

SHUGUAN
ZHUANYIE

辽宁电大文科教学处

图书馆专业复习与辅导



中国图书馆学会图书馆员分会 中国图书馆学会图书馆员分会

中国图书馆学会图书馆员分会

图书馆专业实习与辅导

图书馆专业复习与辅导

辽宁电大文科处

目 录

情 报 学 基 础

第一章	情报与情报学	(1)
第二章	情报交流与传递	(8)
第三章	情报源与情报获取	(13)
第四章	文献情报流的规律	(18)
第五章	情报的组织与控制	(23)
第六章	情报检索	(30)
第七章	情报报导与情报服务	(34)
第八章	情报的分析与研究	(40)
第九章	情报用户与情报需求	(45)
第十章	情报系统的组织与建设	(50)
第十一章	现代技术在情报工作中的应用	(55)
第十二章	情报政策与科学管理	(60)

情报语言学基础

第一章	绪论——情报语言学一般问题	(65)
第二章	情报检索语言基本理论	(67)
第三章	等级体系型分类检索语言	(78)
第四章	分析—综合型分类检索语言	(85)
第五章	标题词型主题检索语言	(90)
第六章	单元词型主题检索语言	(98)

第七章	叙词型主题检索语言	(103)
第八章	关键词型主题检索语言	(111)
第九章	情报检索语言基本方法	(116)
第十章	文献分析与标引问题	(122)

藏书建设与读者工作

藏 书 建 设

第一章	文献资源概念系统	(131)
第二章	现代图书文献的特征与类型	(138)
第三章	藏书建设原则	(148)
第四章	藏书发展规划	(157)
第五章	藏书结构体系规范	(164)
第六章	书源与书目	(173)
第七章	藏书补充与登记	(176)
第八章	藏书组织管理	(187)

读 者 工 作

第一章	读者工作原理	(197)
第二章	读者队伍结构	(205)
第三章	读者心理	(210)
第四章	读者阅读需要	(216)
第五章	读者服务方法体系	(221)
第六章	读者工作的组织管理	(228)

科技文献检索

第一章	绪 论	(235)
-----	-----	---------

第二章	科技文献源及情报用户的检索需求·····	(238)
第三章	文献检索系统与检索工具·····	(240)
第四章	索引语言和检索词表·····	(244)
第五章	各种类型索引及其检索方法·····	(245)
第六章	国内科技文献及其检索方法·····	(250)
第七章	国外综合型科技文献检索 工具及其检索方法·····	(251)
第八章	科技报告及其检索方法·····	(255)
第九章	会议文献及其检索方法·····	(257)
第十章	专利文献及其检索方法·····	(259)
第十一章	标准文献及其检索方法·····	(262)
第十二章	产品样本及其检索方法·····	(264)
第十三章	文献检索方式·····	(265)
第十四章	怎样利用计算机情报检索 系统查找资料·····	(266)
第十五章	图书馆和情报资料单位的 检索服务工作·····	(269)

情报学基础

第一章 情报与情报学

一、填空题

(一) 情报是一种普遍存在着的_____。

(二) 目前国内外有关情报的定义多达_____。

(三) 情报是一个发展中的_____。

(四) 情报具有三种基本属性_____、_____和_____。

(五) 在现代社会里，情报是一种重要的_____。

(六) 科学情报工作，就是应用_____，把国内外有用的科学知识和科研成果，准确、及时地提供用户使用的一种_____。

(七) 情报工作的科学研究性质是由它本身所具有的下列主要特征决定的，即_____、_____、_____、_____。

(八) 情报工作的主要任务是在各个学科范围内，运用情报学的理论、方法和技术，去_____、_____，并帮助用户充分_____。

(九) 情报工作的主要内容就是进行情报的_____、_____、_____、_____以及情报事业_____的工作。

(十) 情报学是专门研究情报的构成和_____，以及研究情报交流所有过程的_____科学学科。

(十一) 现代的图书馆工作，越来越多地具有情报工作的_____和_____，实际上已经发展成为整个情报事业中的一_____。

个——。

(十二) 情报学要充分——、——信息科学的研究成果，以提高情报工作的效率。

二、判断题

(一) 关于情报的定义，目前只有一种。

(二) 情报来源于理论研究。

(三) 情报的基本属性有三种：即知识性、传递性和效用性。

(四) 情报的本质是知识。

(五) 应该这样理解情报的定义：情报就是作为交流对象的有用知识。

(六) 情报是知识的一部分，知识是信息的一部分。

(七) 科学情报工作，就是一种科学技术工作。

(八) 科学情报工作是整个科研生产工作的重要组成部分，是一种具有创造性的科学劳动。

(九) 对情报工作的质量要求是达到“广、快、精、准”的服务。

(十) 社会性、政策性、科学性和服务性是科学情报工作的基本特征。

(十一) 情报工作的主要内容是：进行情报的搜集、加工整理、情报研究、编译报导、情报服务以及情报事业的组织管理工作等。

(十二) 情报学研究的任务，主要包括：基本理论问题；情报交流问题；情报用户及其情报需求问题；以及情报系统的设计、运行与评价；情报手段现代化、标准化、情报政策、情报教育和情报交流活动的组织管理等等问题。

(十三) 图书馆学与情报学是相同的学科。

(十四) 情报学与科学学是相关学科。

三、名词解释

(一) **信息** 是物质的一种普遍属性，是物质存在的方式和运动的规律与特点。

(二) **知识** 是人类通过信息对自然界、人类社会以及思维方式与运动规律的认识与掌握，是人的大脑通过思维重新组合的系统的信息组合，是信息的一部分，系统化的信息构成知识。

(三) **情报** 来自知识，是知识的一部分，是作为交流对象的有用知识。

(四) **文献** 具有历史价值的图书文物资料，是用于固定情报以及传递和使用情报的物质客体。

(五) **情报研究（亦称情报调研）** 是围绕科研、生产中的专题进行的情报调查研究、分析工作，是在充分利用一、二次文献的基础上，经过综合分析，编写三次文献的情报工作。

(六) **科学情报工作** 是应用科学方法，把国内外有用的科学知识和科学成果，准确、及时地提供给用户使用的一种科学技术工作，是现代化科学技术迅速发展的产物，是为发展科学技术和经济服务的。

(七) **情报学** 产生于科学情报工作的实践，是情报工作经验的高度总结和概括，是实践上升为理论的产物。它随着情报工作实践的发展而发展，并接受实践的检验，反过来又为情报工作的实践服务。情报学是介于自然科学、技术科学和社会科学之间的综合性边缘学科。

(八) 信息科学 是用数学方法研究信息计量、传递、变换和存贮的一门新学科。

(九) 科学学 是从总体上研究科学的本质、特征和探索科学自身发展规律的一门科学。

四、问答题

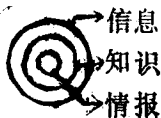
(一) 你是怎样理解情报概念的？它的基本属性是什么？

情报是一种普通存在的社会现象，它也是一个发展中的概念。现在人们较多地是从知识、信息等角度来理解情报概念。提法有30~40种。一般认为“情报就是作为交流对象的有用知识”。因为这种说法是从情报的基本属性中概括出来的。
有事以概念

情报的基本属性有知识性，传递性，效用性。

(二) 试述信息、知识和情报三者之间的关系。

哲学家认为，信息是物质的一种普遍属性，是物质存在的方式和运动规律与特点。知识是人类通过信息对自然界、人类社会以及思维方式与运动规律的认识与掌握，是人的大脑通过思维重新组合的、系统化的信息集合。人类既要通过信息来认识世界、改造世界，又要根据新获得的信息组成知识。由此可知，知识是信息的一部分。情报是人类围绕知识所进行的各种社会交流活动的过程。亦既情报来自知识，是知识的一部分，而知识又来自对信息的系列化加工处理。信息、知识和情报三者之间既有联系，又有区别。三者的关系如图：



（三）试述情报工作的主要内容与特征

科学情报工作是应用科学方法，把国内外有用的科学知识和研究成果，准确、及时地提供给用户使用的一种科学技术工作。）其特征主要有：1、社会性；2、政策性；3、科学性（包括“广、快、精、准”的质量要求，预测性、连续性等）；4、服务性。

（四）试述情报工作的社会功能？

情报工作的重要作用有三条：1、为科学研究服务，促进科学发展；2、为生产建设服务，促进经济建设发展；3、为领导决策服务，提供制定规划、计划的科学依据。

（五）试述情报学的形成过程与研究现状？

答：情报学产生于科学情报工作的实践，是本世纪三四十年以来在情报工作大发展的基础上逐步形成的。它是情报工作经验的高度总结和概括，是实践上升为理论的产物。它随着情报工作实践的发展而发展，并接受实践的检验，反过来又为情报工作的实践服务。情报学的进展从国际上看，大体经历了三个发展阶段：1、在60年代研究的主要问题是有关国家情报系统的建立，用户的情报需求以及情报处理技术等；2、在70年代主要研究有关建立以计算机为中心的自动化情报检索服务系统问题以及现代化情报技术对情报工作及社会经济政策影响等；3、进入80年代以来情报学的基础理论研究受到各国的重视，其研究目的旨在为发展科学情报活动提供理论依据。从国内看，情报学的研究，无论在广度，和深度上都有了新的进展。既引进了相关科学知识和国外研究成果，也创造性的提出了新的学术见解。如钱学森提出，情报学应包括三个层次：第一，是资料收集；第二，是怎样把资料整理、贮存并有效地提取；第三，是怎样把死的知识

变成活的情报。30多年来我国情报理论虽然有很大进展，但力量很薄弱，整个学科尚处于形成、发展过程之中许多问题还有待于进一步研究解决。

(六) 情报学研究对象和内容有哪些？

答：情报学是从情报和整个情报交流过程为研究对象。它是专门研究情报的构成和基本特性，以及研究科学交流所有过程的规律性的科学学科。情报学的研究内容和任务，主要有以下内容：1、关于情报学的基本理论研究；2、情报交流研究，包括正式交流与非正式交流过程的研究；3、情报用户及情报其需求研究；4、情报系统的设计，运行与评价研究；5、情报手段的现代化、标准化研究；6、情报政策、情报教育研究；7、情报交流的组织管理研究等等。

(七) 试述情报学的学科性质与主要相关学科。

情报学是一门介于自然科学、技术科学与社会科学之间的综合性边缘学科。例如，在研究情报的构成和特性问题时，要涉及哲学、语言学和信息论；在研究情报的载体问题时，要涉及印刷、照相、缩微、声相等技术；在研究情报的加工整理问题时，要涉及语言学、符号学、逻辑学、目录学、分类学等；在研究情报的传递问题时，要涉及信息论、计算机科学、通讯技术、控制论等；在研究情报的利用问题时，要涉及科学学、管理学和未来学等学科。

(八) 试述情报学与文献学、信息科学的关系。

答：1、情报学与文献学的关系

文献学的研究对象主要是记录知识的文献、资料，而文献、资料又与情报有着不可分割的联系，是传递交流情报的主要载体，因而也是情报学研究的对象。二者关系极为密切。情报工作的概念较之文献工作要广泛得多。文献学与情

报学关系密切，有许多共同的研究内容，但其学科性质与任务是有所区别的。

2、情报学与信息科学的关系

信息科学是用数学方法研究信息计量、传递、变换和存储的一项新学科。其主要目标是在信息理论研究的基础上不断改进和提高机器的信息处理能力，为人类提供的各种理想的信息处理工具，改善人类的通讯。情报作为具有知识内容的信息，和信息科学在理论上有着密切关系，情报学要充分吸收，利用信息科学的研究成果，研究如何加快情报的传递速度和提高效率。

附：填空题、判断题参考答案

一、填空题

(一) 社会现象；(二) 三、四十种；(三) 概念；
(四) 知识性、传递性和效用性；(五) 资源；(六) 科学方法、科学技术工作；(七) 社会性、政策性、科学性、服务性；(八) 开发情报、组织情报、利用情报；(九) 搜集、加工整理、情报研究、编译报导、情报服务、组织管理；
(十) 基本特性、规律性；(十一) 职能和特点、重要组成部分；(十二) 吸收、利用。

二、判断题

(一) 错；(二) 错；(三) 对；(四) 对；(五) 对；(六) 对；(七) 对；(八) 对；(九) 对；(十) 对；(十一) 对；(十二) 对；(十三) 错；(十四) 对。

第二章 情报交流与传递

一、填空题

(一) 科学情报交流有两种最基本的方式：一种____方式；另一种____是方式。

(二) 零次情报大多是科研和生产活动中未经____，尚未进入科学____交流的 latest 知识。

(三) 图书、刊期、学术报告、学位论文、专利资料及各种原始数据都属于一次____。

(四) 二次____一般由情报中心和图书馆收集和存贮，为情报用户提供____服务。

(五) 情报的生产有两个层次，第一个层次____（一次文献）的生产，第二个层次是____和____情报的生产。

(六) 情报交流的正式过程是通过____来实现的。

(七) 正式交流中的情报传递有四种代表性的模式，其中有多向、单向____传递和多向、单向____传递。

(八) 现代大科学导致了“情报爆炸”，使情报的传递交流遇到了____的障碍，如____障碍等。

二、判断题

(一) 科学情报交流有两种最基本的方式或过程，即：“非正式”与“正式”交流过程。

(二) 非正式交流方式是情报交流的重要渠道。

(三) 正式渠道流通的主要是科学文献。

(四) 一次情报（原始文献）的生产是图书馆和情报中心的任务。

(五) 学术会、现场会等是情报交流的正式过程。

(六) 阅览和借阅服务是多向被动传递模式。

(七) 外语不是情报交流的障碍。

三、名词解释

(一) **情报交流** 指人类的各个个体之间借助于他们共同的符号系统(如口语、手势、文字和图象等)传递情报信息, 交换知识的过程。

(二) **非正式交流** 情报生产和情报利用者之间直接进行的情报传递, 如直接交谈、参观同行的实验室和科技展览、演讲、出席学术会议等, 均为非正式交流。

(三) **正式交流** 借助科学文献系统所进行的情报交流过程。

(四) **一次情报(原始情报)** 指科技工作者所进行的劳动过程及其产品的成果。

(五) **二次、三次情报** 指情报、档案工作者对一次情报(原始情报)所进行的劳动过程及其产品成果。

(六) **自然传递** 不通过情报中心对情报进行组织控制, 而通过其它渠道直接将科学情报(多是原始情报)传递给用户。

(七) **有序传递** 由图书、情报中心对情报组织控制, 使其有序化, 再传递给用户。

(八) **多向主动传递** 由情报中心对情报进行加工整理, 然后传递给事先没有确定的用户。通常的二次情报报道即属此例。

(九) **单向主动传递** 是情报中心在调查了解用户需求的基础上, 把情报主动传递给事先确定的接收者。

(十) **多向被动传递** 是情报中心开展的书刊资料阅览

工作事先没有确定的用户。

(十一) 单向被动传递 是情报中心开展的情报咨询工作。用户先提出问题，情报中心给以解答。

(十二) 情报时滞 情报从生产到被利用所需之时间间隔。

四、问答题

(一) 什么是情报交流？有哪些基本方式？各有何特点？

情报交流是人类社会中一种最普遍、最基本的现象。它是指人类的各个个体之间借助于他们共同的符号系统（口舌、手势、文学、和图象等）传递情报信息、交换知识的过程。

情报交流有两种基本方式：非正式交流方式与正式交流方式。前者指情报生产与情报利用者之间直接进行的情报传递，如直接交谈、参观同行的实验室和科技展览、听演讲、出席学术会议等等。后者指借助科学文献系统所进行的情报交流传递过程。

非正式情报交流过程的特点，其长处是：

1、传递的情报多数是零次情报；2、传递的情报间隔时间短；3、传递的情报具有高度的选择性和针对性。4、传递的情报反馈迅速；5、传递的情报方式灵活生动，直接听看，易于理解和接受。

不足：1、传递情报的范围（时空）有限；2、对情报的客观性、真实性和可靠性不能进行有效的监督和评价；3、难于进行情报积累；4、缺乏严谨性。

(二) 情报的生产有哪两个层次？试述一次情报（文献）的生产与交流过程。

第一个层次是各类原始情报（一次文献）的生产，第二个层次是二次情报（二次文献）和三次情报（三次文献）的生产。前者是科技工作者的劳动成果，后者是情报工作者的劳动产品。

情报的交流过程是与情报的生产及使用联系在一起的。任何一种新发现、新理论和新假设，都要首先撰写成论文向科学界报告或者登在刊物上公诸于世，这便构成一次情报（一次文献）。这种情报通过一次文献工作者收集并传播，得到了交流。这个反复重复出现的生产、交流过程，即谓之一次情报（一次文献）的生产与交流过程。

（三）正式交流过程中情报传递模式有几种类型？各自特点是什么？

有两大类型：自然传递；有序传递。

自然传递：主要通过出版、邮电、新闻、广播等系统直接将科学情报传递给接收者。其特点是面向整个社会，传递迅速。

有序传递：是以情报中心作为中间环节，通过对情报进行加工整理，选择评价之后，再传递给利用者。这种传递方式可具体分为四种：多向主动传递，单向主动传递，多向被动传递，单向被动传递。其特点是情报中心向用户传递。

（四）情报中心传递情报有哪些方式？指出其特点和具体内容？

答：正式过程中的情报传递模式可分为两类：

1、自然传递。不通过情报中心对情报进行控制而通过出版发行机构、新闻机构、邮政、广播等渠道直接将科学情报（多是原始文献）传递给用户。其特点是直接迅速、面广。