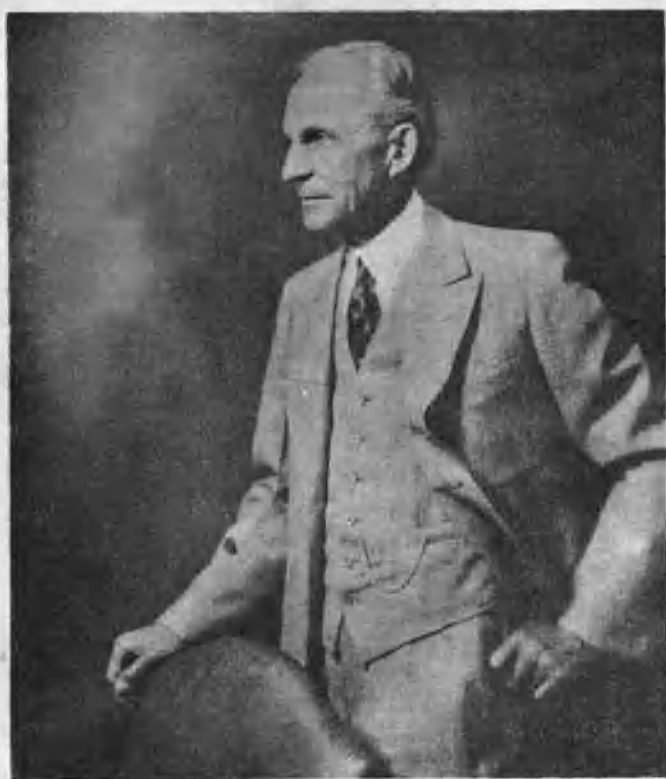


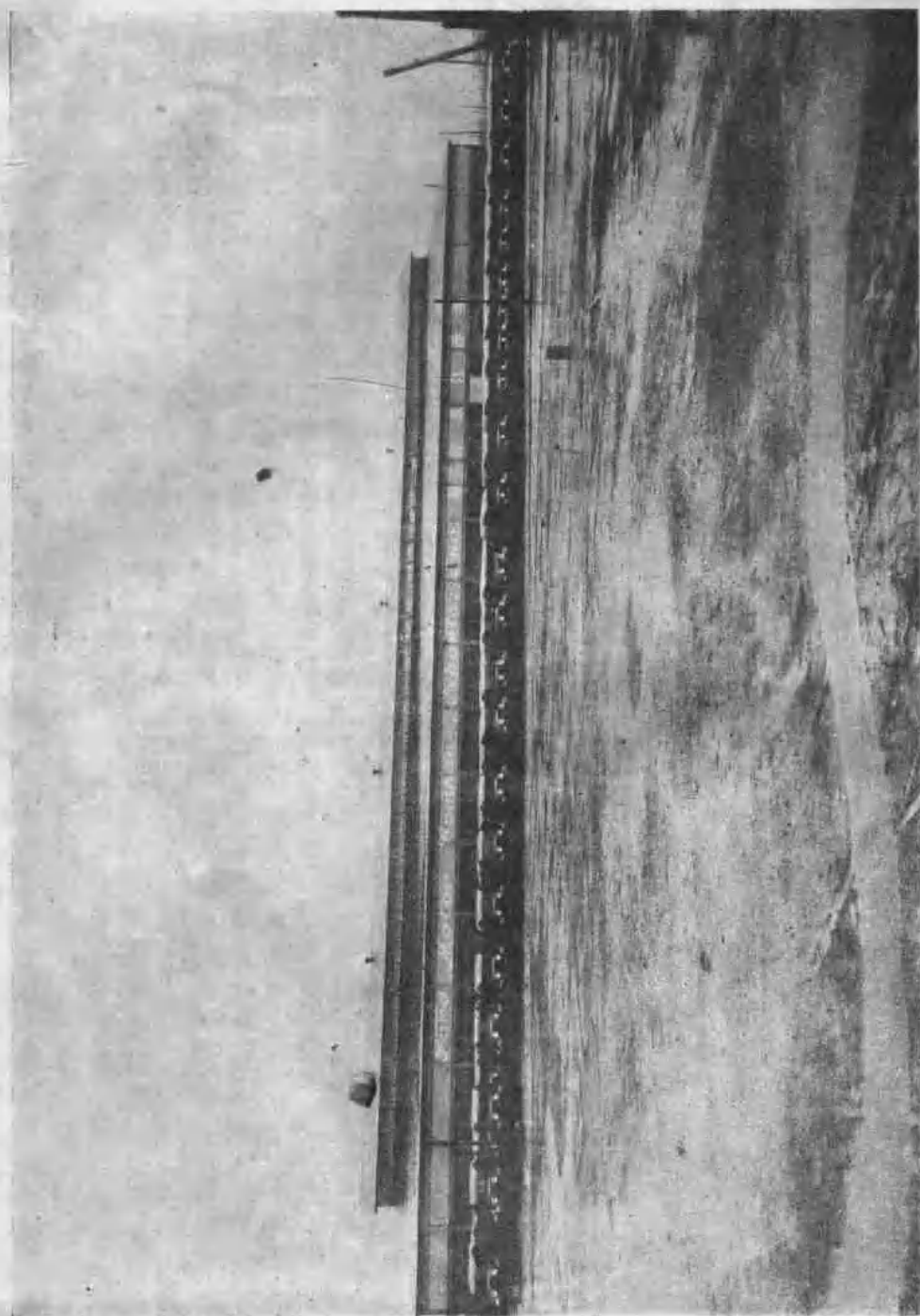
福特汽車公司在華之工作



亨利福特先生

福特汽車公司。對於服務與推銷。吾等成立一新的義務。以使買主之汽車或貨車。能給予最高限度之美滿服務。並常得完善之運用及經濟。因是吾等乃有經理處之組織。以為福特車輛作經濟而敏捷之服務。並以一律之低價。供給真正福特零件。

福持汽車廠



本篇原旨。在將福特汽車公司之中國分公司經過簡略真相介紹於諸君之前。吾人對於貢獻汽車及貨車買主之利益與便利。既成素習。故常自以為人有不同於吾等處境者實鮮。但終於斷定古語「居於森林者不見樹」或極適應於吾等。因是特將上海福特汽車公司組織之簡略情形。掏誠為諸君告。一九二八年在上海對岸之浦東。建築服務廠。此為福特汽車公司分廠成立之始。並為福特汽車現在及未來車主新紀元之先聲。蓋其給予車主以下列之利益也。

一 正確執行福特之政策。即發達吾等之組織者。而此組織適為製造汽車。多於全球其他公司者。在中國確有完備之汽車貨車存貨。有各種之顏色及設備。為所難望之於個人經理者。

二 完備存貨之真正福特零件。隨時皆可購致。并由上海分廠規定低廉之價格出售。

三 聘用中外專門職員。常備以襄助經理處及車主。

四 設服務班以訓練中國機匠。由此而獲得福特修理方法訓練之機匠。已有六百人以上。

五 上海服務廠之特別設備。如搪磁爐等。使福特零件如車翅之類。達到顧客時有完善之情形。

六 全中國各地。皆有福特經理及福特服務。零件目錄等等。用華文、印發、俾司機及機匠等。咸可由中國文字而獲得可貴之福特消息。

七 零件交換政策……為福特車主可貴之優點。使其可將應須修理之舊零件。調換一新的經廠修復之零件而付極低之價。

八 汽車製造廠。在中國而有完備之工廠分店組織者。祇有福特汽車公司一家而已。因是之故。為此組織作簡短之描寫。有其必要。庶使各福特顧客。咸知在華售出之每一福特汽車。其背景為一何等之公司也。

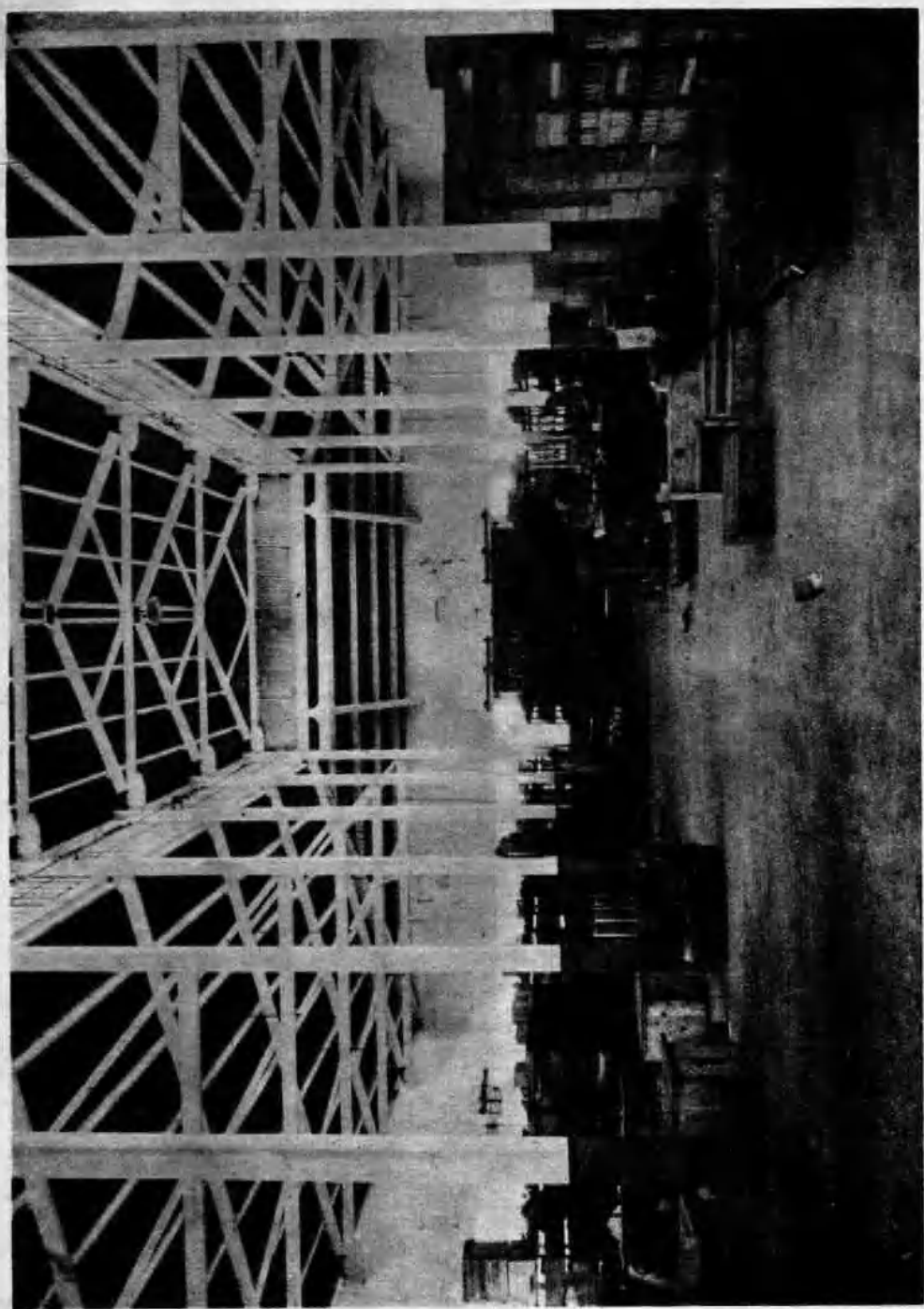
推銷及服務廠

福特推銷及服務廠。在上海黃浦江之對岸。佔地二萬四千英方尺。面臨江濱。所以便於車輛與零件之起卸也。

在此廠中。其機匠及其他僱員。百分之九十為華人。此項華籍僱員之工資遠勝於在中國其他公司做同等工作者。

此廠中儲存完備之福特零件。全國各經理處皆取給於此。

此項存貨之價值。數逾鉅萬。並須一部職員。常川工作。每福特週五日。每日八小時。揀選檢查及裝箱。將零件運往中國各地。

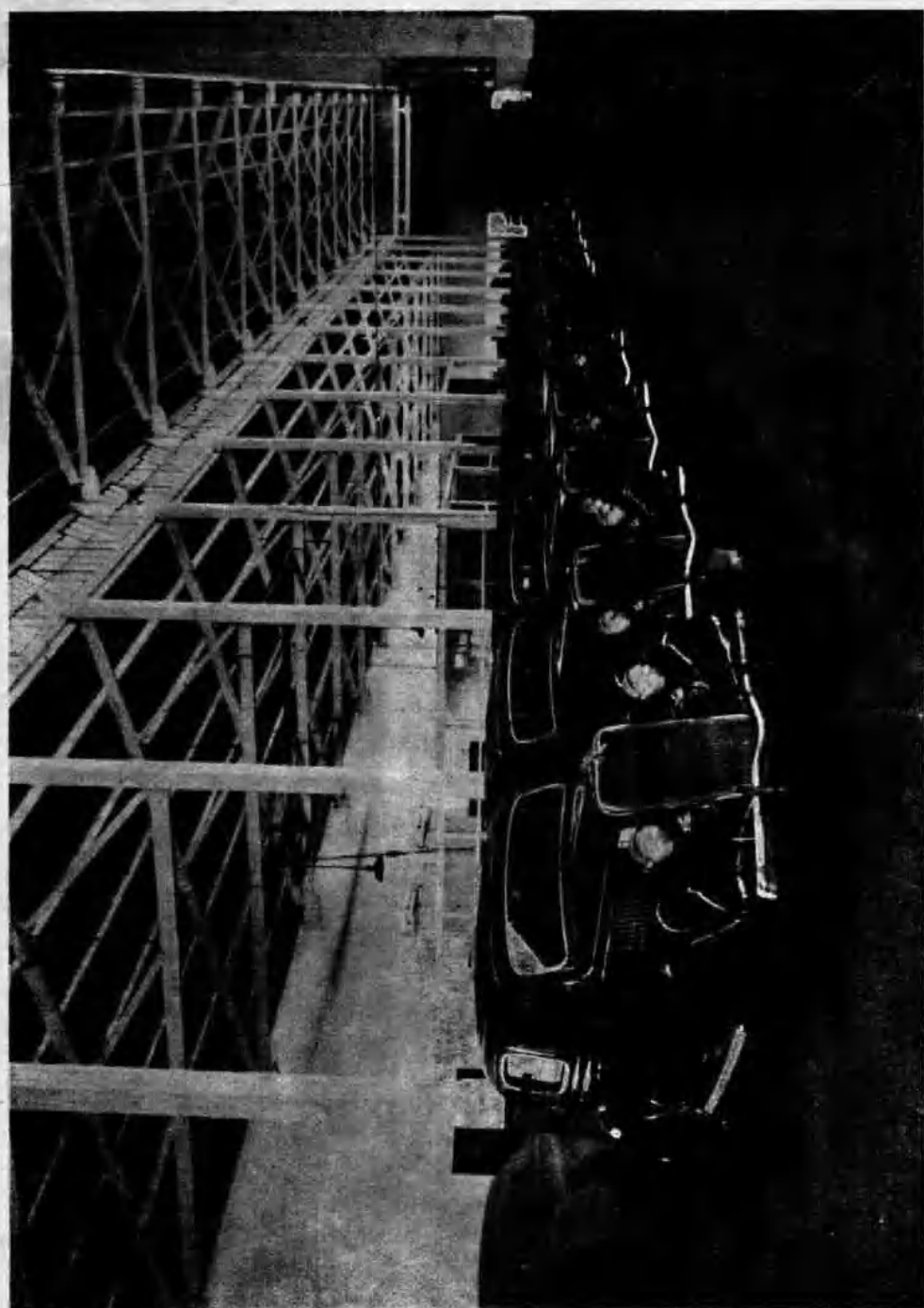


廠中之
另一部
份。則
為服務
學校。
在此直
至近日
為止。
每常分
期舉辦
福特修
理班。
來學者
為全國
各福特
經理及
大宗車
主之機
匠等。

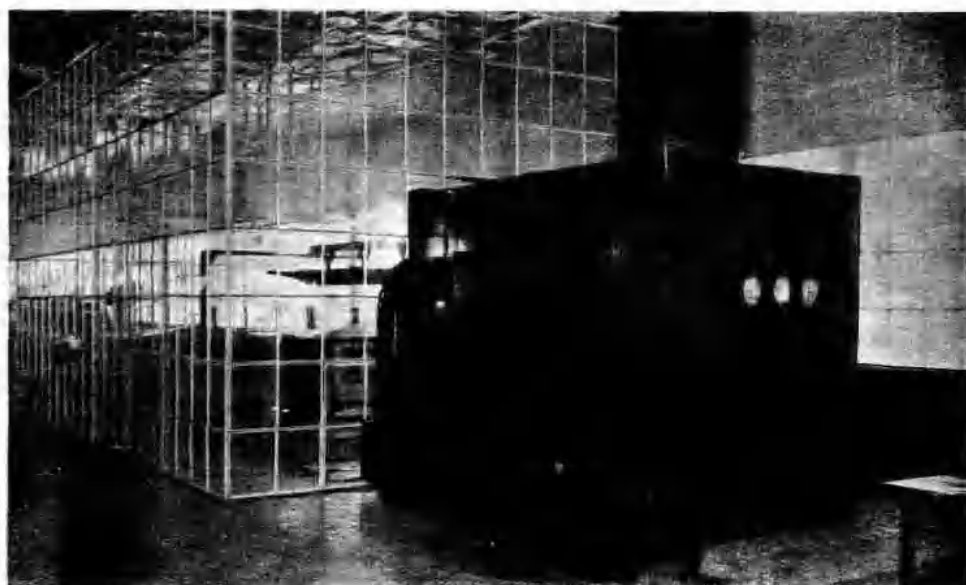


修理學校圖

彼等即於此學習真正福特修理方法之技術。並獲使用福特準確工具之學識。蓋此種工具各經理皆有設備。現今此修理學校已不再繼續。而用更佳之方法代之。即在各經理處及大宗車主處。派人舉行修理班是也。此乃服務旅行代表一部之工作。後文更詳述之。一切福特機匠皆必須經此校訓練者。所以保證福特車主。如將其汽車或貨車。送交福特特派經理處修理。必常得精練之服務與修理也。



廠內之部



糖 瓷 爐

廠之其餘部份
 。則用為存儲
 新客車貨車。
 及一部份之裝
 配工作。與運
 交經理之客車
 貨車裝船準備
 之工作等。
 每一輛車在此
 必須經過嚴格
 與細密之檢驗
 。裝運來滬時
 。即有至微之
 損壞。亦必立
 即修復之。刮
 花之車翅等。
 則重行搪瓷。
 經過搪瓷爐內
 。華氏表四百
 度之熱力。將
 其烤焙至有堅
 硬而持久之光
 澤。



廠 內 職 員

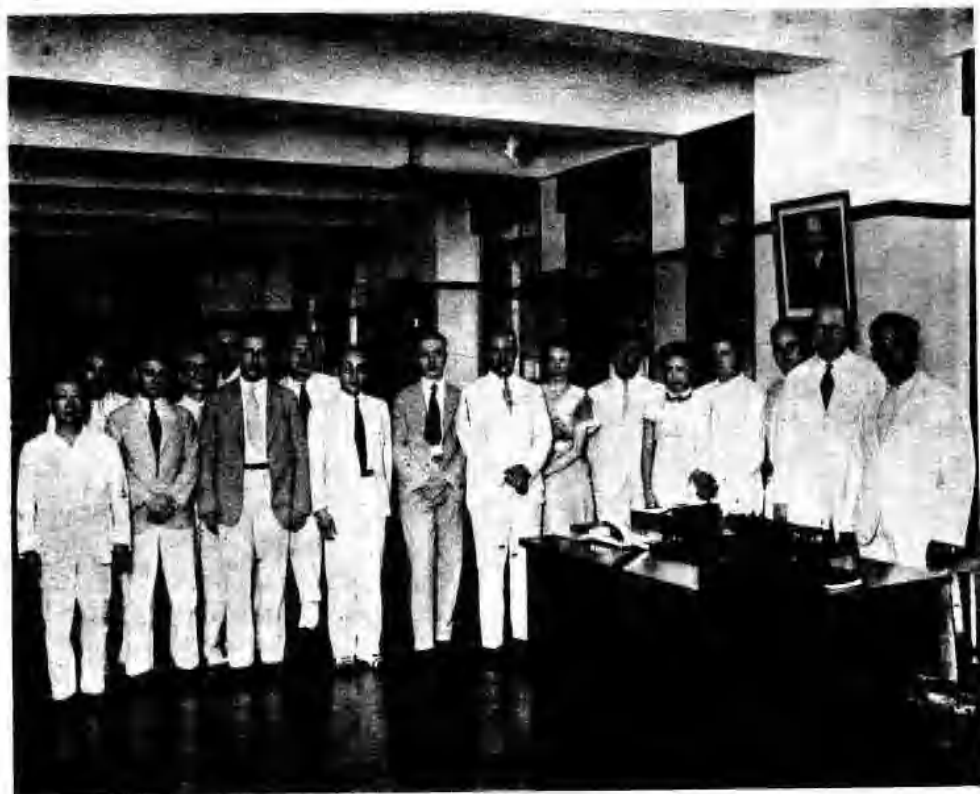


集 合 工 作

每車之各項工作完竣之後。猶須經過最後之檢驗然後方許出廠。因此每一運交中國各經理之車輛。保證其確合於福特之標準也。

處事辦海上

。之見員職體全之用僱所處事辦海上於可。面一另之織組



員職處事辦海上

全部職員中。有旅行代表者。此輩公司之中外代表。均訓練有素。巡遊全國各地。使上海辦事處與福特車主及福特經理處之間。有直接接觸之方法。彼輩工作之一部份。即為查察福特經理處。對於其區域內之車主。是否給予最高度之福特服務。旅行代表即在襄助經理以達此目的。而又為公司之直接代表。故能立行處辦及決斷福特車主之要求或不滿諸事。所以免長途接洽及間接接觸所發生之延滯與紛亂。

代表之外並有服務旅行代表及服務機匠。服務代表之任務。為在經理處及大宗車主處舉行服務班。此則為在華之任何汽車公司所無者也。

經理處與大宗車主等。常以路程遙遠。未能送其機匠至上海學習。因此福特汽車公司。與其感覺有人名為福特

機匠。而實不諳其工作者。甯派遣服務旅行代表。親至其地使各經理與大宗車主咸能獲得同樣之服務。而每一經理亦確能以真正福特之服務貢之於福特車主。此輩服務代表更須察視各福特經理。務令置備福特準確工具。而經理處之修理部必須達到無一人不熟習此項工具之正確用法者。

服務機匠為廠中職員之一部。但如任何經理或車主。遇有驟然發生之緊急或困難時。莫不隨時準備前往任何區域。以襄助之。

詳細工作則由辦事處完成之。該處常維持零件存貨。足以應全中國各福特經理處六個月之需要。如此則福特經理無須投鉅資於某種必須置備而為用不多之零件。而致束縛其資金。彼知於急要時。常可向上海取得其所需之零件。不須長時期之耽擱。一如其他汽車經理之必須直接向美國購致零件者。由是福特經理。時時皆可供給福特車主以無虞之服務。即福特之最高標準是也。此種瑣細工夫。實非容易。必須全體老練職員集中努力。預籌於六個月以前。體察全國福特經理之所需。而常為給予最高度滿意之準備。

此間並有推銷部。其職責在常維持有各種式樣之客車及貨車之存貨。若期望福特經理常備異常鉅大之存貨。使出產之每一車輛與顏色。時時咸備。實不可能。於此福特汽車公司又須盡其一份之力。以最少之耽擱。以滿足顧客之所欲。此祇係福特服務例子之一端而已。然此則為在華任何汽車公司之所不能摹仿者。蓋在中國備具異常鉅量客車貨車之汽車公司。僅本公司一家而已。

福 特 經 理 之 組 織

欲知福特汽車公司。達到與在中國各福特車主及將購車之車主。直接接觸之方法。則必須將福特經理組織。作一度之檢討。

現在共有經理處十九。分經理處十三。滿佈全中國。由北方之北平。及西北之庫倫。以至於西之重慶成都。及南方與西南之法屬印度支那及雲南等。

此種經理及分經理皆直接對於上海之福特汽車公司負責。並須常時遵行福特汽車公司所頒嚴厲之需要。彼等須維持相當數量之汽車貨車及真正福特零件之存貨。以應福特車主之平常需求。並須維持完善之服務便利。俾供給各車主以真正福特服務。彼等須保持零件價目在規定限制之內。其修理費亦須與

福特汽車公司所定之修理工值表相符。總之須常備貢獻服務於福特車主。即所以維持福特汽車公司已獲得之聲譽。為報答其遵行以上一切之故。福特汽車公司無往而不準備襄助經理並與其合作。福特汽車公司非一零售機關。故須賴福特經理以介紹其出品於公眾。因此須維持一互助與友善之關係。以期建立及保持完全一致之目標。

此種事實之受知於人。可由許多大運輸公司。與軍隊。日見增加採用福特。以證明之。

爰舉顯著之例數端如次：

- 一 張學良上將。購福特貨車一百輛。為軍事運輸之用。
- 二 山東省汽車公路局。近購貨車二百輛。
- 三 湖北省建設廳。去年購辦福特汽車六十輛。其現有福特車輛。總數達一百五十二輛之多。



福 特 經 理

四 雲飛汽車公司。為中國最大之出租汽車行。現有福特汽車二百九十四輛。

五 斯芬赫定博士。為著名之探險家。近探險於新疆省。完全用福特汽車。

客車貨車使用人轉而專用福特車者。此五處僅為發展之一部耳。

彼等所以選擇福特出品之理由。可略綜述之如后：

一 成本低。

二 運用費省。

甲 福特設計與構造簡單。使司機人之有中等技能者。已可運用滿意。又使檢察試驗調節及潤滑

等工作較為迅速而便當。因此修理可以減至最低限度。而車輛之壽命為之延長。

乙 零件價廉——並有零件調換政策。

丙 汽油耗量低。福特V八經證明與運用四汽缸或六汽缸者。同等經濟。

丁 一切改良。皆根據將改良之零件。可裝於以前式樣之政策。——此政策所以將零件作廢之損失。減至最低度數。

三 福特政策。保證顧客有滿意之服務。輔以服務學校。及發刊中英文之修理佈告。駕駛管理備要。

零件目錄等。

四 互相掉換性——大多數之福特客車。貨車及商用車底盤之零件。皆可互相掉換。

五 福特經理組織。使一切重要中心地點。均有特派福特經理處。或分經理處。備存充量之零件。及

全體技術精良之機匠。

明夫以上諸點。則福特V八之佔優勢於低價類客車貨車市場。何以如是其迅速。自易知矣。

若以福特與同價類之其他汽車。逐點比較。當不難判定。以其所投資之金錢。不能有更佳之購買。或

任何更大之價值也。

福特V八銷數已逾一百六十萬輛