

# 找出潛伏在 企業內的危險人物

郭家豪編著



# 目 錄

## 前言

..... 五

## 第一章

人能創造最大的財富，也能招致  
無窮的禍患 .....

七

### 1 AVANTI 和 DIETRO

七

### 2 獅子和野狼

一〇

### 3 人是企業成敗的總關鍵

一四

### 4 請關心人事危險

一六

### 5 什麼是「危險性」

一八

### 6 何謂「危險人物」

一九

### 7 「危險人物」的分類

二二

第二章 積極破壞型危險人物……………二五

1 臭鼬型危險人物……………二五

2 塔斯馬尼亞袋鼠型危險人物……………三〇

3 野豬型危險人物……………三八

4 老鼠型危險人物……………四二

5 鼯鼠型危險人物……………四六

6 樹獭型危險人物……………五一

第三章 詭計多端型危險人物……………五七

7 鬣狗型危險人物……………五七

8 鼬鼠型危險人物……………六三

9 獾型危險人物……………六六

10 野狼型危險人物……………七一

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 11  | 食蜜獾型危險人物        | 七四  |
| 12  | 狐型危險人物          | 七九  |
| 第四章 | 情緒善變型危險人物       | 八五  |
| 13  | 孔雀型危險人物         | 八五  |
| 14  | 海狸型危險人物         | 九二  |
| 15  | 老虎型危險人物         | 九五  |
| 16  | 豹型危險人物          | 一〇〇 |
| 17  | 烏鴉型危險人物         | 一〇五 |
| 18  | 大猩猩型危險人物        | 一一〇 |
| 第五章 | 危險人物的辨別法        | 一一六 |
| 1   | 拋棄固定觀念          | 一一六 |
| 2   | 要意識出肉眼觀察不出的危險人物 | 一一八 |

|                     |                        |     |
|---------------------|------------------------|-----|
| 3                   | 避免濫發情緒                 | 一二一 |
| 4                   | 不要被專家左右                | 一二五 |
| 5                   | 不要被贗品欺騙                | 一二八 |
| 6                   | 應重新認識危險管理              | 一三四 |
| 第六章 對付危險人物的策略 ····· |                        |     |
| 1                   | 自我改革與實踐                | 一四二 |
| 2                   | 有關對付危險人物策略的構想          | 一四四 |
| 3                   | AVANTI 前進法和 STREAM 健康法 | 一四九 |
| 4                   | 出來吧！獅子型人物              | 一五二 |

## 前言

有關如何識人、理解人性、及如何發現危險人物的書籍，坊間甚多，似不容我多置喙，但因為我對這方面的題材，特別感興趣，加上我過去的一些經驗，令我對這一方面的瑣瑣碎碎，有不甘不快之感。於是我寫了這本書。

二十多年前，我從學校畢業，走入社會，踏進我現在工作的這家公司，服務了相當的一段時間，這期間不論是我親身經歷的，或是在社會上所看到形形色色，所得的寶貴知識，都不能算少，尤其，其中有許多經驗可供新進社會，或目前正面臨人事管理、危險處理問題的朋友們引以為借鏡，作為參考，願與大家期勉。

一般而言，一個人一旦進入某個部門後，就可能一直擔任那個部門的工作，鮮有調動。譬如，某人一開始就在機械部門工作，那麼，他就會長期擔任機械部門的工作；如果某人一開始就在燃料部門工作，那麼他就會長期擔任燃料部門的工作，最後，逐漸變成這方面的專家。

我初入公司，從事傳播工作，因為工作的關係，有各種機會接觸各行各業，了解各行各業的性質。我也曾被派到國外去，當國外部的經理，或擔任國內關係企業的負責人，從事計劃、經營、管理的工作，經過一段漫長的時光，由於工作經驗及歲月累積的見聞，和自己不斷地鑽研、

觀察，終於對某些事物，有自己一套獨立的想法。

根據多年的特殊經驗，我發現了，在這個社會中，所謂的「危險」，大都不是天災，而是人禍。因此，我曾仔細觀察我們生活四周的人禍，發現絕大部份發生在人們生活之中的危險。在一般情況之下，都是可以避免的，也就是說那些造成危險的因素，早已潛伏，一般人却不自知，或是疏忽了，等到一旦表面化之後，反造成了個人、家庭、團體以及整個社會無法彌補的損失！

所以，我針對個人、家庭、組織團體以及整個社會生活的安全及幸福，將自己多年的研究心得，不揣淺陋出版了這本「企業狼人——找出潛伏在企業內的危險人物」一書，希望能對讀者有所裨益。

# 第一章 人能創造最大的財富，也能招致無窮的禍患

## 1 AVANTI 前進法與 DIETRO 後退法

AVANTI 與 DIETRO 二字是義大利文。

AVANTI 是前進的意思。而 DIETRO 的意思，正好與 AVANTI 相反，是往後退的意思。凡是到過義大利的人，一定知道，羅馬的街角有專為行人設置的信號標誌。當行人前進時，若見到「AVANTI」六個很顯明的綠色字母即表示通行，這文字的標示剛好與周圍的褐色建築、褐色的方磚路互相輝映，看起來非常調和。此外，在我們看西部片時，如有印地安人和白人打鬥的鏡頭。就常見到白人隊長在陣前喊着：「AVANTI!」（突擊！）這句話；又如，在觀光大飯店的旅館內，服務生要進來之前總會敲門問：「可以進來嗎？」此時，房內的客人會回答：「AVANTI!」（英語 Come in）

現在，請你自己試着說「AVANTI」這句話。看看你說的聲音是不是很響亮，很有力量？十幾年前，我在義大利旅行時，學會了 AVANTI 這句話，覺得非常有意思。以後只要有機



表 二

DANGEROUS OR DAFFY  
MIND  
INTRIGUING SPIRIT  
EMOTIONAL MOVEMENT  
TRICKY BEHAVIOR  
ROCKY THOUGHT  
OSTENTATIOUS CONDUCT

表 一

AMBITIOUS MIND  
VIVID SPIRIT  
ACTIVE MOVEMENT  
NATURAL BEHAVIOR  
TECHNICAL SKILLS  
INTELLIGENT ORIENT-  
ATION

會，我便不忘記使用「AVANTI」這句話。

AVANTI 一字，就介紹到此為止，現在請仔細看上方的兩個圖表。圖表一中，從 AMBITIOUS MIND 到最後一行 INTELLIGENT ORIENTATION，如果把每一行的第一個字母組合起來，就變成「AVANTI」這個字。同樣地，如果把圖表二中每一行的第一個字母取出來，就變成了「DIETRO」這個字。

簡單地說，這兩個字還包括了企業體的領導者，如何處置「潛伏在組織內的危險人物」的方法。

#### 有關「AVANTI」的闡釋

● AMBITIOUS MIND 的意思是組織的領導者必須有高瞻遠矚的處事態度。換句話說，就是不貪圖眼前的近利而忽略了未來的發展。

● VIVID SPIRIT 意思是組織的領導者必須保持充沛的活力與樂觀的精神，發揮良好的組織能力，使組織不斷地蓬勃發展。

● ACTIVE MOVEMENT 的意思是組織的領導者必須正視眼前的問題。因為如果不能明瞭目前處境的話，就沒有能力處理未來可能發生的危機，進而適應現代社會的需要。

● **NATURAL BEHAVIOR** 的意思是組織的領導者必須克服虛榮心，正視實際情形的需要。換句話說，就是切實掌握組織內的人事要領，才能發揮組織最大的功能的意思。

● **TECHNICAL SKILLS** 的意思是每一個組織內部部門的成員，對他所負責的工作都必須有專業知識。

● **INTELLIGENT ORIENTATION** 的意思是組織領導者的智慧比知識更重要。因為，雖然有豐富的知識，若不能運用智慧加以活用的話，還是無法發揮知識的作用。

現在，我們再來研究 **DIETRO**

什麼叫做「**DIETRO**」？

● **DANGEROUS OR DAFFY MIND** 的意思是說組織的領導者如果眼光短淺的話，很容易使組織走下坡。

● **INTRIGUING SPIRIT** 是指組織的領導者如果心機太深、顧慮太多的話，會阻礙組織的發展。

● **EMOTIONAL MOVEMENT** 則意味組織的領導者處理事情如果過於情緒化，容易被情感所左右的話，就無法正視實際的情形，這不是好現象。

● **TRICKY BEHAVIOR** 則是指組織的領導者處理事情時，如果不能腳踏實地，喜歡裝腔作勢的話，就不能使組織順其自然地發展。

● **ROCKY THOUGHT** 是組織的領導者墨守成規或固執己見、思想刻板，認為只要是與自

己想法不同的意見，都是不好的。

● OSTENTATIOUS CONDUCT 是說有些人只要懂得一點點便喜歡在別人面前吹噓、炫耀。其實他一點智慧都沒有，只不過是個模仿主義者。他只能做別人已經做過的事，對於別人沒有做過的事，他從不敢輕易去嚐試。是一種狡猾、怯懦膽小的人。

由以上看來，如果一個組織的成員都是像圖表二中的人物一樣，那麼，這個組織一定日漸衰落而永無蓬勃發展的一天。

但是，不論在政治、經濟或社會方面，到處都有這類型的危險分子潛伏着，對組織或社會的發展構成很大的威脅。所以，如果要徹底消除潛伏在組織內的危險分子，就必須採用前述的「AVANTI 前進法」。

本書針對這個問題，將做更進一步的說明。

過去市面上雖曾出售過有關這方面的書籍，如：「危險人物」、「危險性的人」、或「必須注意的人」等，但對於如何消滅潛伏在組織內的敵人都未曾詳盡說明。所以，本書最大的特色就是針對這個問題，仔細地研究各種危險人物的性格，與如何預防危險事物的發生。

第二個特色是，將組織內危險人物的行為，按照其與動物行為類似之處，分別歸類為不同的類型。

## 2 獅子和野狼

在把危險人物比作動物之前，讓我們先分析一下動物中獅子和野狼的個性。

在此不需筆者贅敘，相信大家都知道，獅子的行動是比較積極的偏向「AVANTI 前進法」，而野狼的行動則是消極的「DIETRO 後退法」。

(1) 獅子的行為

A——野心 (AMBITIOUS MIND)

獅子如果吃飽了就會躺下來休息，一直等到牠肚子又真的餓了才行動，這之間牠絕不隨便殺戮其它小動物。即使是斑馬經過牠的面前，牠也會視若無睹。

V——活力 (VIVID SPIRIT)

獅子的行動非常地敏捷，勇猛果敢，而且經常到處活動，絕不偷懶。

A——行動 (ACTIVE MOVEMENT)

獅子視實際需要而行動，因為牠知道一次獵取了太多的食物，如果不能馬上吃完的話，剩下的也無法隱藏，別了夜晚，徒然便宜了野狼或禿鶯。因此，獅子每次的獵物，只求飽足口腹，絕不過分貪求。牠的行為在自然界中，稱得上配合實際要求。

N——品行 (NATURAL BEHAVIOR)

獅子依實際需要而行動，既不會裝模作樣，也不會與其他動物毫無意義地打鬥。舉例來說，牠在行進時如果碰到了刺蝟等弱小的動物，牠會繞道而行決不去攻擊。因為牠知道如果主動攻擊刺蝟的話，刺蝟必定會拚命反抗。雖說刺蝟是非常弱小的動物，但牠那尖銳的刺却是非常可怕的

自衛武器。而獅子也並不是膽小的動物。實際上，牠警覺性非常高。而若刺蝟因見於獅子繞道而行不敢攻擊牠，就認為獅子懼怕牠，而採取行動阻撓獅子前進的話，這時獅子就老實不客氣地置刺蝟於死地。據說獅子要殺死毫無反抗能力的兔子或松鼠時，有時也會使出全身的力氣。如果你以動物世界弱肉強食的現象來看這事，獅子這種行為也真可說是完全合乎自然界生存的道理了。

## I——技巧 (TECHNICAL SKILLS)

獅子獵物的技巧相當地高明。當牠獵物時，只用犬齒輕輕地咬住獵物，就會使獵物受重傷。牠非常明瞭，攻擊獵物的那一個部分才是有效的。而且據說，牠攻擊時至多留下一、兩個齒痕而已，絕對不會傷及獵物身體其他的部位。不過，牠那種犬齒勾住獵物頸椎空隙，繼而能準確地咬住獵物脊髓的本領，確實非常地高明，是其他動物所無法學習到的！

獅子過的是羣居的生活，平時幾隻或十幾隻獅子聚會一起行動。兇猛的雄獅子行動時，會在風頭發出尖厲的叫聲，向草原上的斑馬與其他的動物示威，這時受驚的動物們往往會羣起奔逃。不過，這時在風尾總會有一、三隻雌獅子在那裏埋伏，當動物們奔過來時，他便立即飛撲過去。這些埋伏的雌獅子行動非常地小心，絕不會讓動物們發覺，牠們一直忍耐地等候出擊。據說，牠們常會耐不住地流出口水來。然而牠們在獵物時並不會太貪心，大部分只獵取跑得較慢或離羣的小動物。

## I——智力 (INTELLIGENT ORIENTATION)

一般而言，幾隻雄獅帶着十幾隻雌獅子生活。然而在這幾隻雄獅當中，能與雌獅交配的，只有雄獅領首的那一隻而已，其他的雄獅則無法交配。由於這種「優生學」的交配法，每一隻新生的幼獅都帶着雄獅領導者強悍的血統，所以獸類中為「百獸之王」的獅子，是永遠無法被其他動物所取代的。

## (2) 野狼的行為特徵

### D——貪婪 (DANGEROUS OR DAFY MIND)

野狼即使吃飽了，一旦若發現了獵物，牠還是要去攻擊取利。

### I——謀略 (INTRIGUING SPIRIT)

野狼獵物時也經常是集體行動的，如遇到勁敵，牠們會在很遠的距離外，小心翼翼地包圍獵物，伺機而動。

### E——任性 (EMOTIONAL MOVEMENT)

野狼經常濫殺其他的動物。據說四、五十隻成羣的野狼，一夜之間可殺死一百多隻羚羊。雖然實際上牠們只需獵捕幾隻羚羊就足夠果腹了，牠們仍要殺死一百多隻羚羊，可見野狼生性殘酷、好殺。也就是說，野狼獵物並非爲了實際的需要，而是爲了滿足貪婪和好殺的個性。所以，在這方面野狼可說是非常地任性。

### T——險詐 (TRICKY BEHAVIOR)

野狼如果遇到比自己強悍的獅子或豹時，就會立即逃跑。但如果碰到比自己弱小的動物時，

就會兇猛地攻擊牠們。不過，有時襲擊了認為比自己弱的疣豬，却因疣豬的兇猛、狡猾，反而使自己慘遭傷害！

### R —— 搖擺不定 (ROCKY THOUGHT)

野狼大都覓其他動物的殘餘食物充饑。雖然牠們經常成羣結隊地行動，但獵物的技巧却非常地笨拙，所以經常毫無所獲。據說牠們獵物時，犬齒必須用力地咬住對方的要害，否則對方便會竭盡所能掙脫魔掌。牠們既不能像獅子般輕而易舉地攫取食物，所以便乾脆坐享其成，吃獅子殘留的食物。

### O —— 偽裝 (OSTENTATIOUS CONDUCT)

野狼的容貌看起來就不像是智慧型的動物。雖然牠們經常成羣結隊地殺戮其他弱小的動物，但却會被豹、虎等更兇猛的動物從中掠奪而去，而毫無反抗的能力。由此可知，牠們十分地不明。

現在，獅子的「AVANTI 前進法」與野狼的「DIETRO 後退法」究竟那一種好，相信大家心裏都能判斷了！

## 3 人是企業成敗的總關鍵

我們經常聽說：人力、物力和財力是構成企業的三大要素。但我認為這三種因素不應並列，因為只有人才會運用物力和財力，使之發生重大的作用，比其它兩項都重要，所以應該優先被討

論才對。

工業革命之後，機器代替了手工，不但使人類科學發達，也使人類享受高度物質文明的生

活。

近年來，由於電子工業的蓬勃發展，人類也進入了電腦革命的時代。現在，不但科學上需要電腦，就連人類日常生活也離不開電腦。電腦給人類帶來了很大的方便，使我們的物質生活又向前邁進了一步。

但是不論電腦發達到何種程度，扮演著多麼重要的角色，總還是需要人類操縱。所以，操縱電腦的人一定要先有健全的體魄、高深的智慧與明辨果決的個性，才能使電腦發生最大的功能。否則，人類不但不能操縱電腦，反而被電腦所控制、左右。

同時，在電力與機械工業高度發展的今天，產品的製造與經銷都是以規格化、標準化、分工化等原則進行，才使企業組織的發展更快速。

而工業社會中的每一個人，也堅守著自己的工作崗位努力地工作。

但是，由於每一個人個性不同的緣故，因而形成了錯綜複雜的人際關係。社會上有三種人，一種人是做事時，不但能發揮自己的長處，對自己有益，同時也能使他人發揮其長處，對他人有益。另一種人做事時，爲了自己的利益不計一切地侵犯他人的權益，是典型的自私自利者。最後一種人就是做事時，不但無法一展長才，使自己得到收穫，更無法惠及他人。

在現代社會中，一個組織的成員其所做的事，不但應對組織有益，也應對自己有益。也就是



說，在變化劇烈的環境中，我們除了要靈活地適應環境，更要幫助組織成長、進步。因為只有這樣，我們才能從中獲得更大的利益，並跟着組織一起發展。這種「互惠」原則，對組織未來的發展是十分重要的。

其次，我們除了把握時機之外，更要創造時機。如此，才能積極地創造美好的將來。最重要的是，不能求快，要腳踏實地，按部就班地做，否則便「欲速則不達」。

所以，我認為不論在私生活方面或公務上，都必須培養明辨果決的氣魄，才是使自己邁向成功最重要的途徑。

不論任何一個組織、領導者的優劣對組織的影響均非常大。他能使組織蒸蒸日上，也能使組織一蹶不振。所以我對人能創造最大的財富，否則即能招致無窮的禍患這是無庸置疑的。

#### 4 請關心人事危險！

一般的企業都潛伏着下列四種危險。

##### (1) 財產損失的危險

由企業組織所有或所管理的不動產、動產等，因各種外在之因素所引起的危險。

##### (2) 利益損失的危險

直接地財產意外損失，或間接地由生產中斷、輸出中斷所引起的利益減少的危險。

##### (3) 賠償責任損失的危險