

汝州市农机安全监理为民服务 创先争优示范窗口创建活动

资 料 汇 编



二〇一二年三月

安全监理为人民 创先争优促发展

—汝州市争创全国农机安全监理“为民服务创先争优”

示范窗口单位汇报材料

汝州市位于河南省中西部，总面积 1573 平方公里，辖 20 个乡镇、街道，总人口 95.7 万，汝州市是河南省委、省政府确定的经济管理扩权市、对外开放重点市、加快城镇化建设重点市、畜牧业发展重点市、省级文明城市、省级园林城市。截止 2011 年底共有各类拖拉机 36471 台，联合收割机 1768 台，柴油机 112690 台，各类配套农机具 43160 台套，农业机械总动力达 112.7 万千瓦，农业机械原值达 7 亿元。农业机械维修网点 200 多个，农机驾驶操作维修从业人员 2 万余人，农机行业已成为我市社会经济活动的重要组成部分。农机监理站成立于 1984 年，是隶属于农机局的正股级事业全额供给单位，编制 10 人，现有人员 25 人。是第一批全国“平安农机”示范县。全国农机监理系统行风评议先进单位。

农机监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动是进一步推动农机安全监理机构坚持以人为本、执政为民理念，增强监理服务意识，改进监理工作作风，提高监理业务水平，提升监管服务能力保障依法依规监理，更好地为广大农民机手服务的有力措施。是落实农机安全生产措施，强化农机安全监管、构建农机安全生产长效机制、促进社会主义新农村建设的重要举措。活动开展以来，我们

在市委、市政府的正确领导下，在上级业务部门的精心指导帮助下，在安监、公安及各乡镇党委政府等有关部门的大力支持下，围绕创建活动要求，对照标准，努力工作，取得了一定的成绩。

一、加强领导，健全组织。

为了搞好农机监理“为民服务创先争优”工作，我市成立了以市政府主管副市长为组长、市政府党组成员史清秀、市农办主任张军胜、农机局局长刘进旭为副组长，公安、交通、安监、工商等有关部门负责人及各乡镇主抓副乡镇长为成员参加的创建全国农机监理“为民服务创先争优”示范窗口工作领导小组，并下设办公室，农机局一名副局长任办公室主任。并把“创先争优”提高“三率”工作纳入市政府目标考核范围。并下发了《汝州市人民政府办公室关于印发汝州市创建农机安全监理为民服务创先争优示范窗口活动实施方案的通知》。市政府专门召开了由各乡镇主管镇长、农业办主任及农机、安监、公安、交通等部门参加的创建工作会议。明确了创建目标任务和各部门的工作职责。农机局明确一名副局长主抓此项工作，由农机监理站具体实施。形成了创建工作“政府负责、农机主抓、部门协作、社会参与”的工作机制。我们还制定了《汝州市农机局创建全国农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口实施方案》。建立了与公安交警、安监等部门联系制度，农机部门定期向公安部门通报农业机械登记入户、安全检验、农机事故等情况，公安部门及时向农机部门通报农机道路交通违法和交通事故情况。形成了创建工作齐抓共管部门联动的良好局面。

二、加强宣传，营造氛围，落实便民服务措施。

为搞好创建工作，我们开通了农机监理站信息平台，一方面宣传农机安全知识，一方面宣传创建全国农机安全监理“为民服务创先争优”活动的目的意义，接受农机手的监督。在农机办事大厅农机监理站院内制作宣传标语、宣传栏，聘请人大代表、政协委员、社会名人作为农机监理服务工作的监督员。把创建全国安全监理“为民服务创先争优”示范窗口工作宣传到家喻户晓，接受全市人民的监督。为提高农民、农机手的安全意识。活动开展以来，我们采取各种措施加强农机安全宣传教育。一是印发了《农业机械驾驶操作人员安全宣传教育措施》，使农机安全宣传教育有规划、有制度、有措施。二是利用农业机械年度检验的有利时机，巩固“平安农机”示范市的成果，认真开展“六个一”活动，（“六个一”活动即：组织一次“平安农机”宣传教育活动，给每个农机手送一封创建“平安农机”倡议信，为广大农机手和群众上一堂农机事故教育警示课，向每个村送一幅“平安农机”安全宣传挂图，给每个农机户送一本“平安农机”知识手册，在每个村及中小学上一次“平安农机”知识课），我们在小屯、王寨、杨楼等六个基础较好的乡镇共发放“平安农机”倡议信 3000 封，安全宣传挂图 120 套，农机安全知识手册 3000 本，开展安全宣传教育活动 12 场次，普及率达 80% 以上。结合事故案例重点向农机手宣传了拖拉机不准载人，广大农民群众及中小学生自觉不搭乘拖拉机出行等安全知识。农机监理人员还采取在农村庙会、偏远矿区等群众宜乘坐拖拉机出行的地方设立检查岗、

刷写固定标语、悬挂宣传横幅等形式，宣传乘坐拖拉机出行的违害。我市著名景区风穴寺每年6月19日（农历）庙会，我们发现一些群众图方便乘坐拖拉机、农用车等非载人交通工具，存在极大的安全隐患，事故时有发生。近年来，我们在通往风穴寺的主要路口及乡村道路设立安全检查点，悬挂宣传横幅，发现违规载客一律予以纠正。近年来，仅在风穴寺庙会期间就纠正拖拉机、农用车违章载客60余期，教育群众及机手400余人。近年来，该路段未发生一起拖拉机翻车事故，收到了较好的成效。我们还结合农时季节特点开展安全生产教育，每年的联合收割机跨区作业，我们都召开农机手会议，向机手发放联合收割机跨区作业安全知识手册，并进行安全知识讲座，使跨区作业机手掌握安全操作知识，明白法律、法规要求，自觉遵法守法。外地来我市作业的收割机，我们为其发放了《入境作业证》和《明白卡》，教育驾驶操作人员严格执行安全操作规程，遵守农机安全生产法律法规。我们还以手机短信的形式向广大机手通报小麦收割进度及安全生产知识。“三夏”期间共发放短信近9万余条，收到了较好的成效。通过开展一系列行之有效的安全生产教育活动，使农机操作人员和农民群众安全意识得到了明显提高。近几年无发生一起重特大农机事故。为提高农机监理工作的规范化程度，农机监理人员持证上岗，统一着装，挂牌服务；农机车辆、办公设备统一国家行业标识。办事大厅干净整洁，茶水服务、待办座椅设施齐全；农机监理收费、办事流程、文明用语上墙公示。各项服务承诺、服务措施到位。每个党员、干部职工都做出了服务承诺，

并上墙公示。为创建全国示范窗口，市财政拨出专项资金用于创建工作，投资 20 万余元改扩建了办事大厅，购置了办公设备，使营业大厅面积达到了 90 平方米。为落实农机专业合作社免费服务政策，市财政拿出专项资金予以保障，先后投入创建资金近百万元。利用千亿斤粮食工程项目资金，新建 760 平方米农机监理培训一座，购置农机监理用车 3 台，移动检测线、桩考仪各一套，配备了无纸化考场和考试设备，使农机监理的装备水平大大提高。通过完善服务承诺制、限时办结制、首问负责制、预约服务制等各项制度，实现了农业机械牌证申领一条龙，农机考试、检验现代化。有效提高了办事效率、服务水平、科学化程度。为减少和预防农机事故的发生发挥了积极的作用。

三、强化农业机械及驾驶操作人员的安全管理。

随着国家对农机生产安全管理工作的重视和加强，一系列的法律法规相继出台，为认真贯彻实施国家的一系列法律法规，我们首先对农机监理人员进行了培训，聘请法律专家、农机专家现场授课。先正己，后正人。工作中严格按照法律法规的规定进行操作，严格做到不见车不挂牌、检验不合格不挂牌；不培训、不办证、培训不合格不办证、不考试不办证、考试不合格不办证。并严格办事程序，培训考试均实行电子档案管理，记录在案，彻底杜绝了人情关。我市金翔拖拉机驾驶学校 2005 年获得省农机局资格认证，并严格按照农业部 41 号令的规定要求制定教学计划，教师认真授课，保证培训时间和质量，3 年来共培训各类农机驾驶操作及维修人员 2500 余人，

大大提高了我市农机从业人员的素质。为提高农机检验率，市农机监理站携带检验设备，按照《农机实地检验办法》要求，深入乡村开展检验工作。印发宣传资料，逐村逐车进行通知，开展农机年度检验工作。

四、规范执法、热情服务。

农机行业是国家安全生产 13 个重要行业和领域之一，《道路交通安全法》、《农业机械安全监督管理条例》《河南省农业机械安全管理规定》及《行政处罚法》都明确了农机部门的职责和职能，并且提出了“谁主管、谁负责，谁发证、谁负责，谁审批、谁负责”的原则。这些法律法规无疑对农机安全管理部门提出了更加严格的要求。为保证农机安全生产，我们成立了两个农机安全执法队，把全市划分为两片进行安全管理，按照法定执法范围开展经常性的农机安全检查工作。在方式方法上，以抓好源泉管理为主，田检路查为辅，进村入户开展安全检查工作。能在群众家办的业务不让群众进城，能一趟给群众办完的，不让群众跑第二趟。同时还印制了大量的便民服务联系卡，只要群众一个电话，我们立刻上门为群众办事，我们源泉管理的做法曾被《河南日报》、《中国农机化报》以《电话铃一响，服务到身旁》为题予以报道。近年来，我们共进村入户为群众办理农业机械入户 1500 余台，其它事项 2000 余件。田检路查纠正违章行为 2500 余期。同时实行政务公开，公开执法依据、公开收费标准、公开办事程序，受到广大农机手的好评。

一份付出，一份收获。由于我们的辛勤工作，我市农机事故逐

年下降，连续三年无重特大死亡事故发生，农机事故率连年控制在 3‰以下。2008 年 8 月，我市农机监理站被国家农业部授予第一批国家“平安农机”示范市、“全国农机监理系统行风评议先进单位”。为我市赢得了荣誉。农机安全管理工作受到省、市的好评，连年被评为农机监理先进单位。去年还被河南省农机局评为“农机安全生产先进单位”，被汝州市人民政府授予“安全汝州创建先进单位”。是平顶山市委、市政府命名的“文明单位”“园林达标单位”。农机执法被汝州市政府授予“依法行政先进单位”。农机业务大厅被团市委授予“青年文明号”称号，这些荣誉给我们极大的鼓舞和鞭策。

虽然经过辛勤的努力，取得了一定的成绩，但与国家“为民服务创先争优”创建工作的目标要求还有一定的差距，下一步我们将利用有限的时间，积极工作，查遗补漏，争取通过国家验收，把汝州创建成国家级农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口单位。

二〇一二年四月

汝州市人民政府办公室文件

汝政办〔2011〕97号

汝州市人民政府办公室 关于印发汝州市创建农机安全监理为民服务创先 争优示范窗口活动实施方案的通知

各乡镇人民政府，市政府有关部门，各街道办事处：

现将《汝州市创建农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口活动实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



二〇一一年十一月二十五日

二、创建目标

通过创建活动的开展，进一步增强服务意识、提高农机监理队伍素质、规范监理业务、提升监管能力。农机监理站争取率先在全省创建成为部级示范窗口单位和 1 名部级岗位标兵，一名省级岗位标兵。

三、创建标准与内容

创建标准与内容按照农业部办公厅《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》（农办机〔2011〕57 号）及河南省农机局《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》要求执行。主要是：

1. 认真履行法律法规赋予的各项农机安全监管职责，组织机构健全，地方财政全额保障各项经费，管理制度完善，执法成效显著。

2. 具备规范整洁的农机安全监理办证大厅，能够实施农业机械牌证申领一条龙服务，方便农民机手办理有关手续。

3. 具备满足履行农机安全监管职能需要的执法服务设施装备，拥有便民服务的安全检测装备以及农机安全检查、事故处理等车辆设备，农机安全监理机构执法车辆不少于 2 台。

4. 所有农机安全监理人员热爱农机安全生产工作，依法行政，公正廉洁，热心为民服务。广大农机手对农机安全监理满意度高。

(三) 明确责任, 加强督导, 确保成效。市政府决定把影响我市创建成功的农业机械“三率”(入户率、检验率、持证率)纳入2012年对乡镇的目标考核。结合农业部《关于落实免收小型微型企业农机监理费的通知》文件精神, 农机部门要探索实行农机免费安全监理服务的办法; 财政部门提供工作经费, 保证农机安全监理机构正常履行职责。各乡镇要结合正在开展的“平安农机”创建活动, 使我市剩余的6个乡镇(临汝镇、大峪、陵头、夏店、尚庄、温泉)创建成为“平安农机”示范乡镇。30%的村建立农机手活动室, 对农机手进行经常性的农机安全知识教育, 并建立健全有关学习例会制度。市公安局交警大队要坚强对上道路行驶的拖拉机安全监督检查, 并及时向农机部门通报农机道路检查情况和道路农机事故信息。农机部门要向公安部门提供入户、办证、检验信息。公路部门要对营运的拖拉机加强管理并提供良好的服务, 保证农机户的收入。安监部门做好对农机安全工作的指导和协调。工商局要为农机专业合作社注册和经营做好服务。活动领导小组要加强对创建活动的日常检查指导, 及时发现和解决创建工作中出现的各类问题, 认真总结、宣传典型经验, 全面提升创建活动总体水平。

五、工作时间安排计划

1. 宣传发动阶段 2011年11月, 主要是做好向上级汇报, 编制实施方案, 召开动员会。各乡镇做好宣传发动, 组织农机手开展学习, 提高认识, 并申报“平安农机”示范乡镇的创建计划。

汝州市农业机械管理局文件

汝农机〔2011〕36号

签发人：刘进旭

汝州市农机局 创建农机安全监理“为民服务创先争优” 示范窗口活动实施方案

各乡镇农业服务中心、站属各单位：

为认真贯彻落实农业部办公厅《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》及河南省农机局《关于开展农机安全监理“为民服务创先

争优”示范窗口创建活动的通知》精神，全面落实汝州市人民政府办公室《创建农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口活动实施方案》的文件要求，为进一步增强农机安全监理服务意识，推动农机安全监理机构坚持以人为本、执法为民理念，提高监理业务水平，提升监管服务能力，保障依法依规监理，改进监理工作作风，更好地为广大农民机手群众服务，农机局决定在全系统开展以“争创群众满意窗口、争创优质服务品牌、争创优秀服务标兵”为主题的农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动。现结合我市实际，制定实施方案如下：

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，深入贯彻落实胡锦涛书记在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的重要讲话精神，紧紧围绕“两个千方百计、两个努力确保”中心任务，争服务“三农”之先，创服务“三农”之优，突出为农村基层和农民机手服务，进一步密切与农民机手的联系，提高为农民机手服务的意识和能力，保障农机安全生产，更好地促进全市农业农村经济和农业机械化又好又快发展。

二、创建目标

通过创建活动的开展，进一步增强服务意识、提高农机监理队伍素质、规范监理业务、提升监管能力。农机监理站争取率先在全省创建成为部级示范窗口单位和 1 名部级岗位标兵，一名省级岗位标兵。

三、创建标准与内容

创建标准与内容按照农业部办公厅《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》（农办机〔2011〕57 号）及河南省农机局《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》要求执行。主要是：

1. 认真履行《条例》等法律法规赋予的各项农机安全监管职责，组织机构健全，地方财政全额保障各项经费，管理制度完善，执法成效显著。

2. 具备规范整洁的农机安全监理办证大厅，能够实施农业机械牌证申领一条龙服务，方便农民机手办理有关手续。

3. 具备满足履行农机安全监管职能需要的执法服务设施装备，拥有便民服务的安全检测装备以及农机安全检查、事故处理等车辆设备，农机安全监理机构执法车辆不少于 2 台。

4. 所有农机安全监理人员热爱农机安全生产工作，依法行政，公正廉洁，热心为民服务。广大农机手对农机安全监理满意度高。

5. 所辖区域农机安全生产秩序良好，拖拉机安全监理“三率”达到85%以上，近3年未发生一次性死亡3人以上的农机事故。

四、工作要求

（一）加强领导，明确目标，精心组织。为抓好创建活动，农机局决定成立“为民服务创先争优”示范窗口创建活动领导小组（简称“市创建领导小组”）

组 长 刘进旭（农机党组书记、局长）

副组长 刘建军（农机局党组成员、副局长）

成 员：沈永强（农机局办公室主任）

时为民（农机校校长）

常秋丽（农机监理站副站长）

闫双锁（农机监理站副站长）

郑华伟（农机监理站副站长）

领导小组下设办公室，负责日常工作。办公室设在市农机监理站，刘建军同志任办公室主任。各乡镇农业办也要抽调专人负责创建工作，确保创建活动取得实效。

（二）加强宣传，做好部署，抓好落实。要充分利用报纸、电视、广播等各种媒体广泛开展宣传创建活动，

要通过建立短信平台、印发宣传资料等形式，宣传农机安全知识和创建为民服务，创先争优活动的目的意义，自觉接受群众的监督。要牢固树立“以民为本，为民服务，帮民解难，助民增收，保民平安”的观念，组织农机安全监理人员深入基层，办牌办证到乡镇，安全检验到村户，扎实推进创建活动。

（三）明确责任，加强督导，确保成效。农机监理站要按照创建标准要求，拿出切实可行的办法逐项落实创建标准；结合农业部《关于落实免收小型微型企业农机监理费的通知》，农机监理站要积极探索实行农机免费安全监理服务的办法，积极向政府汇报，争取财政部门支持，保障创建工作经费。对农机手要进行经常性的农机安全知识教育，并建立健全有关学习例会制度。要开展经常性的农机安全监督检查，全面掌握农机事故隐患的重点，加强薄弱环节和重要农时季节的安全生产监督检查，要和市公安局交警大队、安监、交通等部门，密切配合，坚强对上道路行驶的拖拉机安全监督检查。同时要加强对农机监理人员的业务素质、文明礼仪、服务意识的教育，规范完善业务档案。农机校要把培训班办到农村、农户，把农机使用知识、安全生产知识传授到千家万户，利用“阳光工程”培训，对农机驾驶人员免费进行培训。局办公室要做好活动的协调和宣传报道工

作，活动领导小组要加强对创建活动的日常检查指导，及时发现和解决创建工作中出现的各类问题，认真总结、宣传典型经验，全面提升创建活动总体水平。

五、工作时间安排计划。

1、宣传发动阶段。2011年11月，主要使做好向上级汇报，编制实施方案，召开动员会。

2、提高三率阶段。2011年12月至2012年6月，主要是各乡镇做好宣传组织，农机部门上门办理有关手续，共同提高“三率”，达到85%的目标任务。

3、完善硬件实施阶段。2012年2至4月，主要是农机监理站的站容站貌改造、完善，完成农机档案的规范。

4、申请验收阶段。2012年3月，向省局提出验收报告，迎接验收。

