

图书情报工作概论

图书情报工作概论

第一章 图书情报工作的意义	1
第一节 “图书情报工作”正名	1
第二节 图书情报工作的意义	3
一、人类知识赖以继承和发展	3
二、无穷尽的“第二资源”、 “科学能力”的主要因素	5
三、节约时间“天增日月人增寿”	13
第二章 图书情报工作的发生与发展	14
第一节 书籍的产生与图书馆萌芽	15
一、文字的发明与书籍的产生	15
二、图书的发展与图书馆的萌芽	15
第二节 封建藏书楼的兴衰与功过	16
第三节 近代图书馆的进步与局限	23
第四节 现代图书馆事业的发展	24
一、我国新民主主义革命时期的图书馆	24
二、建国以来图书馆事业	28
第五节 当代图书馆的社会职能和类型	31
一、当代图书馆的社会职能	31
(一) 搜集和保存人类文化遗产	31
(二) 传播知识, 提供学习、进修条件	32
(三) 为科学研究和经济建设提供情报	33
二、当代图书馆类型及其特点	35
(一) 公共系统	35
(二) 学校系统	37
(三) 专门图书馆	38
(四) 其他(略)	40

第六节	我国科技情报事业建设.....	4 0
一、	科技情报工作的产生与发展.....	4 0
二、	我国科技情报工作之发展.....	4 2
三、	我国科技情报系统.....	4 4
四、	我国科技情报工作之贡献.....	4 6
第七节	中国科学院图书馆情报工作情况.....	4 7
第三章	图书情报工作的基本内容和要求.....	5 0
第一节	图书情报工作之基本内容.....	5 0
一、	确定图书情报工作内容之依据.....	5 0
二、	图书情报工作之主要内容.....	5 1
(一)	文献的类型与搜集.....	5 2
(二)	文献的加工与整理.....	5 2
(三)	文献的宣传报导.....	5 2
(四)	文献调查与情报研究.....	5 2
(五)	文献的检索与传递.....	5 2
(六)	文献工作的组织与管理.....	5 3
第二节	图书情报工作之要求.....	5 3
一、	文献完整而系统.....	5 3
二、	广、快、精、准.....	5 4
第四章	图书情报工作的组织管理.....	5 6
第一节	图书情报工作组织管理的意义和原则.....	5 6
第二节	图书情报工作组织管理的任务和内容.....	5 7
第三节	图书情报工作之组织机构.....	5 9
第四节	图书情报工作队伍建设.....	6 4
第五节	图书情报工作之规章制度.....	6 5
第六节	图书情报工作经济效益之评议.....	6 7
第五章	图书情报工作的理论研究.....	7 0
第一节	进行理论研究之意义.....	7 0
第二节	加强理论研究应注意的几个问题.....	7 1

第三节	研究内容与课题的选择.....	7 4
第四节	关于研究成果的评定奖励与推广.....	7 6
第六章	国外图书情报工作概况.....	7 8
第一节	国外图书情报工作的组织管理.....	7 8
一、	图书情报服务日益多样化.....	7 8
二、	图书情报工作的组织管理日益集中化.....	8 7
三、	图书情报机构日益国际化.....	9 3
第二节	国外图书情报工作的基础业务工作.....	9 8
一、	文献收集.....	9 8
二、	文献整理.....	1 0 0
三、	文献服务.....	1 0 1
第三节	国外现代化图书馆情报技术和手段.....	1 0 2
一、	图书情报工作计算机化.....	1 0 3
（一）	情报检索.....	1 0 3
（二）	编目出版.....	1 0 7
（三）	管理工作.....	1 0 8
（四）	机器翻译.....	1 0 9
二、	资料存贮缩微化.....	1 1 1
三、	通信技术实用化.....	1 1 2
四、	视听技术普及化.....	1 1 5
第四节	国外图书馆学和情报学专家 的教育和培训.....	1 1 6
一、	学校教育.....	1 1 7
二、	在职培训.....	1 2 0
三、	科学研究.....	1 2 3
第五节	目前国外关于几个情报理论问题的讨论.....	1 2 5
一、	“情报社会”.....	1 2 6
二、	“情报时代”.....	1 2 9
三、	“情报爆炸”.....	1 3 2

附 录

一、《全国图书协调方案》.....	1 3 5
二、《关于开展科学技术情报工作的方案》.....	1 4 3
三、《中国科学院图书情报工作会议纪要》.....	1 4 6
四、《中国科学院图书情报工作暂行条例》 (试行草案).....	1 5 2
五、《中国科学院图书、资料、情报人员定职、 升职暂行条例》.....	1 5 9
六、《省、市、自治区图书馆工作条例》 (试行草案).....	1 6 5
主要参考文献.....	1 7 1
后 记.....	1 7 8

第一章 图书情报工作的意义

第一节 “图书情报工作”正名

本教材之所以定名为《图书情报工作概论》，其目的就在于通过它，向读者介绍和论述图书馆工作和情报工作的一些基本概念和内容。

就术语而言，图书馆工作和情报工作在概念的范畴上，其内涵和外延尽管有一些不同，但是，究其本质、对象和目的，以至今后发展总趋向，它们的共性远远大于个性与特性。因此，自1978年中国科学院图书情报工作会议以来，我们就把它们组合为一个“特殊”的专门术语来使用。

从传统习惯和严格的语法来看，似乎有点“不伦不类”，其实，只要回顾一下文献工作发展史，或稍稍系统地考察一下欧美各国和日本图书馆与情报机构工作的内容及现状，就会发现，两者之间，并无严格的区别与界限。有的虽然名之为“情报机构”，但它从事的主要工作则是“文摘”或“索引”一类的二次文献工作（如日本情报中心的《文献速报》；美国科学情报研究所的《科学引文索引》等），并且因此，给它们带来了世界性的声誉和影响；有的名之为“图书馆”，但由于它也进行着上述类似的大量文献分析和情报研究工作（如美国医学图书馆和日本国会图书馆），而驰名于全球学术和情报界。另外，从国外一些经常被人所引用的“情报工作”和“文献工作”的定义来看：文献工作“是一切形态的文献及其加工、利用的理论与实践的总称。它把可能积累的情报以最方便的形式提供给使用者，并使其

成为便于检索和交流的科学系列。”*“科技情报工作”是把科学技术知识从创造发明者那里得来，经过有组织的加工整理之后，以文字的、图形的、胶片的或录音带等形式固定下来，传递给使用者的一项工作”。因此，在国内有的同志在将上述两者概念相比之后，也认为：“情报工作和文献工作这两个名词，常常是在互换使用，很少严格区别，甚至当同义词看待”。**我们认为这是客观而公允的。***

其实，就国内而言，也并不例外。有的是在统一的情报机构之内搞文献（如各工业部的情报所）；有的则是在统一的图书馆内搞情报（如中国科学院图书馆）。虽然因客观条件（如历史长短、藏书情况和干部水平）的差异，工作有所侧重，但就总体来看，都在为同一目的而“有控制地进行着人类知识的传递”活动。****

《图书情报工作概论》是一门入门课。编写和讲授本教材的目的，仅仅在于帮助那些新近投入图书情报工作队伍行列中的同志，对自己将献身的光荣事业的意义、作用、工作范围和组织原则等问题有一个概括的认识和了解。

把图书馆工作和情报工作的基本概念揉搓在一起来叙述的讲义，在国内尚不多见。因此，我们衷心地期待和倾听者对这种尝试的各种批评和意见。

*吉田贞夫：《情报组织概况》 1977年

**袁翰青：《科技情报工作讲义》1963年

（以上转引自杨沛霆：《科技情报工作讲义》，第

一分册·总论》1980年)

*** 国际文献联合会主席安茨在今年三月于北京一次学术报告中也说,“文献工作的意思和美国使用的情报科学是一同义词。”

**** 日刊工业新闻社:《情报管理便览》1963年

第二节 图书情报工作的意义

早在五十年代以前,革命导师列宁同志就深刻地指出:“只有用人类创造出的一切财富的知识来丰富自己的头脑,才能成为共产主义者。”(《列宁选集》第2版第4卷第347—348页)今天,人们之所以越来越加重视图书资料,正是因为它记载着人类几千年来,在征服自然、改造社会的伟大斗争中创造和积累下来的全部财富的知识。

在中国共产党的领导下,为把我国早日建设成为伟大的社会主义强国,进而向共产主义过渡,加速四个现代化的过程,重视和加强具有“耳目”、“尖兵”和“参谋”作用的图书情报工作,不仅是个人、集体和全民族根本利益的需要,也是历史的需要。为什么这样说呢?因为:

1. 人类知识赖以继承和发展

历史证明,任何一种知识、譬如科学发明或学术成就,无一不是直接或间接地参考了有关文献,继承和借鉴前人劳动经验的结果(今人经验当然也是重要因素),因此,人们把记载这种情况的图

书资料比作知识的海洋，把图书情报工作比喻为达到“知识彼岸”和“通向未来”的桥梁要道，*是完全正确的。

现在，我们之所以能够知道古今中外的许多知识和历史经验，主要是通过各种文献而获得的。假如没有图书、期刊、学术会议录和专利等为主体的各种文献资料这种“桥梁”和“媒介”，不仅前人征服自然、改造社会的历史经验无法保存、继承下来，即令今人的发明创造也无从发展和进步，整个世界必将是另一个模样，一切科学文化停滞了；一切经济活动也只能在一个水平上循环重复，至多缓慢地发展着。在这种情况下，马克思主义固然无法产生，就是人类社会恐怕还处于奴隶制或封建社会阶段。所以那些伟大的思想家、革命家和科学家，总是把读书获取新知识和为解决读书与获取新知识问题而产生的图书情报工作提到极为重要的地位上。比如，伟大的列宁说“曾认为图书馆事业的状况是整个文化标志”，并多次称赞瑞士图书馆事业搞得很好。革命尚未成功就“幻想革命后如何整顿俄国的图书馆事业。”*牛顿曾经把图书比作“巨人的肩膀”，并说他的许多成就是站在“巨大的肩膀上”，因为看得远才获得的。高尔基更是把他所知道的一切归功于“书”，说“书是人类进步的阶梯”。从以上就不难理解马克思在回答别人问他最喜欢作什么事时，以“啃书本”作回答的理由了。**

* 郭沫若院长1961年为广东中山图书馆题

诗云： 囊萤成豚室，字海问津梁；
卷破神如有，人文蔚耿光。

2 无穷尽的“第二资源”，“科学能力”的重要因素

诚如上述，在社会发展的长河中，人类文明所以绵延不断，逐步丰富多彩，究其原因，身传口授固然重要，但是，更为重要的还是图书资料的存在与发屏。

特别是在科学技术飞速发展，并且日益严重地影响着国民经济和政治、文化生活的变革，人类逐步步入所谓“情报化社会”的今天，图书情报工作就日益显得重要。因此，有人把它称为与石油、煤炭等自然资源同等重要的“第二资源”***“无形财富”，物化了的社会“科学能力”“科学劳动的双翼”，****甚至与能源、材料并列，号称为发展国民经济的“三大支柱”之一。

正如前述，七、八十年以前，列宁曾把一个国家或地区的图书馆事业发展状况如何，作为衡量这里文化程度的重要标志。现在，图书情报工作不仅标志着这里的文化教育程度，而且反映着这里的科学技术发展水平、生产能力和经济生活状况。

近半个世纪以来，随着人们生产活动范围的不断扩大与深化，

* 娜·康·克鲁普斯卡：《列宁关于图书馆事业写了和说了些什么》见《列宁是怎样工作和学习的》一书
人民出版社 1975年

** 奚椿年：《读书杂谈》上海人民出版社 1979年
第5页

*** 杨沛建：《国外是怎样看待和组织科技情报工作的》
《情况反映》 1977年 第49期

**** 赵红州：《论社会的科学能力》《红旗》1979年第4期

随着现代科学技术、文化教育事业的突飞猛进，作为记录、反映这种情况和进程的各种文献，不仅在数量上呈现出“爆炸”性地急剧增加*，而且由于著作的具体目的不同，或从经济角度考虑，出版发行方式的差异（如时间性、保密性、竞争性），所以除去历史久远的传统的普通图书、期刊和各种工具书以外，还出现了大量的诸如说明书、研究报告、学位论文、学术会议录（包括预印本）专利说明书技术标准、产品样本和广告等形形色色的所谓“特种文献”，在物质形式上，除去传统的纸印刷品继续发展之外，一些新的出版物如各种缩微复制品（包括胶卷、平片、卡片）磁带（录音、录像和计算机机读资料）、磁盘和全息照相缩微存贮片等，也相继冲破一道道难关，迅速地发展起来。

上述这些情况既给人们进行科学研究和生产活动带来了极大好处；开阔眼界、启迪思想、互相借鉴；但是，由于数量太大，**品种过于复杂，也给查询参阅造成很大困难。正是为了解决这些供求的矛盾，这种对大家都会产生益处的社会事业——图书情报工作便得到了更大的发展（以至以“情报产业”相称）。无论工业比较发达的或正在发展中的一些国家和地区，为在贸易和经济上取得最

* A、世界性科技成果增长情况（1551——1900）

年代	1501—1550	1551—1600	1601—1650	1651—1700	1701—1750	1751—1800	1801—1850	1851—1900
数目	13	59	60	93	69	171	458	519

见贝尔纳：《历史上的科学》（1954年）第930页（表8）
~ 6 ~

B、1944年，美国美以美大学（

）

图书馆馆员F.赖德计算出美国主要大学图书馆的藏书量每16年翻一番，他以耶鲁大学为例，该校18世纪藏书约14万册，按上速度1938年藏书应为260万，实增274万8千。

C、晋斯頓：以1951年30所分析指出科学文献按指数增长，在10~15年地长1倍。

大跃进，为了加速情报的检索和传递，便竞相采用包括电复制、激光存取、卫星通讯和电子计算机阅读在内的新技术、新材料、新工艺和新设备来装备包括出版在内的图书情报行业。特别是电子计算机在文献搜集、整理、分析、存取和提供各种服务过程中，所显示出特殊功能和本领，为整个图书情报工作的发展所展现的光辉前景，大大提高了图书情报工作在整个社会结构中的地位，从而引起了党和政府的高度重视和各行业有识之士的注目与关心。1956年在毛主席主持的关于知识分子问题的会议上，周总理代表党中央在报告中提出：“具有首要意义的是使科学家得到必要的图书、档案资料、技术资料”，“要加强图书馆”，要“极大的改善国外书刊进口工作。”并在总理提议下，把加强图书情报工作作为第五十七项列入全国第一个发展科学技术的长远规划。粉碎“四人帮”以后，华国锋主席提出要“发展各类型图书馆，组成为科学研究和广大群众服务的图书馆网”。方毅副总理在全国科学大会的报告中也一再强调想好图书情报工作在发展现代化科学中的重要意义，“随着科学技术的发展，科学技术文献资料的数量正急剧增加，目前全世界每年发表的科学技术文献资料有儿百万篇，如果我们只目兼听，不

* * 世界各地区图书出版种数 (括弧内为每百万人占有数)

地区 \ 年 分	1 9 5 5	1 9 6 5	1 9 7 5
世界总数	269, 000(129)	426, 000(165)	568, 000(182)
非 洲	3, 000(13)	7, 000(23)	11, 000(27)
美 洲	25, 000(68)	77, 000(167)	121, 000(216)
亚 洲	54, 000(61)	61, 000(55)	88, 000(62)
欧 洲	131, 000(320)	200, 000(450)	264, 000(558)
大洋洲	1, 000(68)	5, 000(286)	5, 000(235)
——引自清水天天:《出版革命》1979年 242页			

了解国际上科学技术发展的动向、趋势和水平,以可贵的人力物力,重复他人已经做过的工作,走人家已经走过的弯路,赶起就无从谈起。”

最近,美国总统卡特在美国白宫图书馆和情报工作会议上,称图书情报工作“象空气一样,同样是国家资源。而精确的、有用的情报就如向我们的人体所需要的氧气,是国家和个人的幸福所在。我们整个国家的一半以上的成果是来自有关的情报活动。快速的情报,是我们经济中的重要物资与商品。

在革新我国的工业、科学、法律、医学、技术和政府机构中,它经常提供的重要情况的火花,点燃创造和发明的天才的火焰,帮助人们解决日渐复杂的世界的问题。”他还说:

“图书馆是人类思想和行动的最好的宝库，它们有各种学问。在许多社会事务中，它们已成为扩大眼界和使生活更富裕的中心。”*非但如此，为了深刻说明图书情报工作在整个社会中的重要地位，自六十年代以来，陆续地出现了一些“理论”，除去前面提到的“资源论”和“科学能力论”之后，还有所谓的“经济论”和“时代论”等。*

*美国总统卡特，J.：《光辉的道路——在白宫图书馆和情报工作会议上的讲话》 1979。11。16。

注：关于召开白宫图书馆和情报工作会议的提案最早由柏特，C.于1957年在美国图书馆协会理事会上提出，并得到此后历届总统的支持。1966年约翰逊任命了国家图书馆顾问委员会；1970年尼克松签署了公民法91—345，并建立了独立的联邦行政机构国家图书馆和情报科学委员会；1974年5月签署特别会议支出预算350万美元用于会议筹备工作。经过近两年的紧张筹备，在有十万名代表参加提出三千多个议案的专题和各州地方同名会议的基础上，于1979年11月15日至19日，正式召开了全国会议。在900多名代表中，1/3是图书馆员和情报工作者，2/3是科学家、教育家和其他各有关方面的代表。这次会议的中心议题是：(1)个人需要；(2)一生的学识；(3)机构与专业；(4)管理我们的社会；(5)国际了解与合作。会后成立由14人组成的专门委员会。

持“经济论”观点的人认为，购买设备是昂贵的，买科研成果是高价时，只有充分发挥科技情报的作用，有选择地引进适合技术，有选择地确定应用研究项目，建立发展本国技术体系才是最便宜的。据统计，如果科研经费是1，中间试验费是10，而实现工业化生产所需费则为100—200，而情报费用只占科研费用的2%，情报对确定科研生产方向，防止科研项目仓促上马或下马所造成的巨大损失是一十分重要的因素。事实证明，花一定数量的经费，用来加强图书情报工作，往往可以得到几倍、几十倍以至更多的经济效果。凡是搞过科学研究或生产设计的人，都有这样的体会，当你工作进行到冥思苦想，走投无路的时候，忽然发现一份有价值的参考资料，顿开茅塞，既然有“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”之感，这正如吉米·卡特所说的那样，情报“经常提供重要情况的火花，点燃创造和发明的天才的火焰。”在这些问题上，我国著名科学家马世骏、钱人元、邹承鲁等，不久前都以亲身体会和他们所取得的重大研究成果，证明了上述提法的正确性。*

另外，从由于图书情报上的一些困难——不全或不准所造成的课题的重复、迟延或者根本无法完成的一些例证，也能从反面证明图书情报工作的重要意义和作用。 **

* 见《在中国科学院科学家与图书情报人员迎春座谈会上发言》

《图书情报工作》 1980年第2期

** 祝希龄：《国外情报检索近况》《图书馆工作》1978年

第1期

由于专业、调查对象的文化程度、工作性质的不同，取得和发
表文献所需时间，占全部研究活动的33%或42%，甚至60%。

由于查找文献困难，情报不足而造成课题重复、延误或根本
无法完成者如表所示：

	学科 \ 机构	大 学	民间企业	国 立 研 究 机 构	备 注
重 复	物 理	44 %	48 %	35 %	
	化 学	40 %	47 %	40 %	
延 迟 完 成	物 理	46 %	47 %	43 %	
	化 学	45 %	50 %	44 %	

由此可见，搞好图书情报工作，对于提高科学技术经济效益
有重大的影响。

所谓“情报时代论”（简称“情报化社会”论）主要是从这样
的几方面来论证的：即在商品经济激烈竞争，很多科学技术水平不
相上下的一些国家里，谁能先一步把人类创造的知识搜集得多一些，
应用得快一些，谁就高明一筹，在国际市场上就有竞争力；特别
是在彼此技术水平犹如一纸之隔，一捅即破的情况下，情报工作就
越发显得迫切和重要。“时代论”的另一根据是，由于新技术的应
用与发展，使得情报工作——电子计算机——通讯技术三位一体而
形成的资料存储、传递和利用达到了新境界。不仅如此，而且这种
情报网络直接影响了整个社会的各个部门的知识存取、生产过程、
活动范围、工作程序，以至生活方式的变化，形成一个时期的特征，
从而称为“情报时代”。美国整个国家的一半以上的成果是来自有

天的情报活动”就是一个佐证。

最近，美国国际交流总署亚太地区图书馆总馆长侯恩诺在引证 A·D·利特尔公司（系一家管理顾问公司）一件关于改善科技情报传递的研究报告说，“我们正在跨过门槛，进入情报时代。正因为（美国）近半数的就业人士，都从事情报处理活动，所以这情况是不可能改变的。不过符合这时代的机构，而能够有效地运用现成的客观情报去解决手上的难题和挑战的还只是在开始阶段。”*该报告将情报时代划分为三：第一代是以科学为基础的情报系统，例如研究图书馆和期刊；第二代是以任务为基础的情报系统。例如由政府参官的庞大而健全工程和应用的文献整理系统，如原子能委员会或国家医学图书馆；第三代是以解决问题为基础的情报系统，其重点在于解决社会科技体系问题，例如保护环境，提供较好住房和交通、改善城市生活素质，保障作业安全和职工健康等。第三代特性，在专业技术人员与政府和工业界决策者之间，要有更有效的交流。在这一代，供应情报资料机构的工作，需要将情报资料重新组合成套，以迎合各类不同的用户，并经常依赖工作机构以外的大量资源，大量利用可以人机相互作用和电子计算机的遥控终端机配合有关数据库的刊物、通讯以及传统媒介。”**第三代正在我们

* A·D·利特尔公司：《进入情报时代，联邦政府对情报服务措施之透视》美国图书馆协会 芝加哥 1978年

** 侯恩诺：《“不进则退”，图书馆员和图书馆为什么落伍》

中美图书馆学研讨会 中译稿 1980年4月