

育兒書系 ⑩

怎樣回答孩子的問題

松原達哉




 目錄

序	——極為重要的詢問問題	9
準則 1	——不要嘲笑孩子的問題	19
	一笑置之會使孩子再也不想發問	22
	必須考慮詢問的背景	27
	關於語言的問題	32
	以萬物有靈論表達的問題	37
準則 2	——不要忽視或規避孩子的問題	41
	忽視或規避孩子的問題會使他們情緒不寧	44
	難以回答的問題	46
	難以當場回答的問題	53

應體會詢問的言外之意	57
準則 3 — 必須立刻回答	61
立刻回答的重要性	64
由父母的指示引起的問題	65
要使孩子的心情緩和下來	71
姐妹打架引起的問題	77
避免破壞孩子的美夢	80
準則 4 — 順應孩子智能的發展來回答	83
要讓孩子聽得懂	86
要以擬人法來回答	90
要拿身邊事物來比喻	94
必須了解「爲什麼」的真正涵意	100
準則 5 — 回答「性」的問題要乾脆	103

回答「性」的問題的三項原則	106
有關男性生殖器的問題	108
有關嬰兒的問題	113
有關大人與孩子的差別	119
準則 6——給孩子觀賞實物	123
讓孩子觀察實物自己去了解	126
有關動物的問題	131
有關星星的問題	136
有關人體的問題	138
有關機器的問題	141
有關人的社會的問題	144
準則 7——不易說明時要查閱書本	147
父母也要和孩子一起研究	150

查閱書本可增加孩子的興趣	153
進一步詳細說明	158
自然現象要參照書本說明	162
準則 8——父母也要反問孩子	171
反問的意義	174
讓孩子自己動腦筋	178
依據孩子知識的程度來回答	182
要認清問題的眞意	185
由父母發問也很重要	189
準則 9——不要造成孩子的恐懼心	193
避免無意中造成孩子的恐懼心	196
有關「死」的問題	200
有關「貧窮」和「老」的問題	206

準則 10 | 採取對生活有幫助的方式回答
 必須訴諸感情，消除孩子的恐懼心..... 216

要教給孩子解決的方法..... 218

避免造成日後的困擾..... 223

要把握教導孩子的機會..... 228

要讓孩子對未來充滿希望..... 231

序

極為重要的詢問期

從三歲到五、六歲的階段，孩子充滿了好奇心，經常會以「爲什麼？」「怎麼會這樣呢？」提出一連串問題。諸如：「爲什麼天空是藍色的？」「爲什麼兔子的耳朵長長的？」「爲什麼會下雨？」……。而絕大多數的父母們被孩子這麼一問，便瞠目結舌，不知所措。

許多問題，大人們往往認爲是理所當然的，而只用三言兩語加以搪塞。但在幼兒的眼中，這些事情卻非常奇怪，使得他們不斷地發問。在心理學上，將此一時期稱爲「詢問期」。在人的的一生當中，這個時期頭腦的發展最爲快速，而父母是否應付得當，將會對於孩子將來的發展，產生莫大的影響。

這種詢問期，又可區分爲第一詢問期和第二詢問期。第一詢問期是指孩子在三、四歲的

時候，以「這是什麼？」「那是什麼？」之類，詢問名稱的問題爲主的時期。至於使用「爲什麼？」「怎麼會這樣呢？」的口氣來詢問的時期，則稱爲第二詢問期，也就是四歲到五、六歲的時候。

這個時期，經由父母適當的應對，便能促使孩子智慧的嫩芽，迅速而正常地成長。如果能夠進一步將這嫩芽善加栽培，使它茁壯，那麼，孩子一旦進入國小或國中，有了正規的功課時，縱使周圍的人不加以督促，他也會自動自發地用功。相反地，如果父母一直漠視孩子的問題，直到他進入國小、國中之後，才突然催他努力用功，那是毫無效果的。所以說，詢問期的對答方式如何，足以決定一個孩子的未來。

可是，有不少父母，對於孩子的詢問，不予理會，有的甚至還把孩子智慧的嫩芽，硬生生地摘去。

有位年輕的母親，在孩子進入幼稚園時，來找我商量，她說：「我的孩子問得太多，真是令人傷透腦筋！」她目前經營一家服飾店，先生在公家機關上班。她在家裏，必須一面照顧店務，一面帶孩子，有時候，她拿著故事書唸給孩子聽，客人正好上門，她便對孩子說：

「媽媽等一下再來！」而轉身去招呼客人。如果孩子不識相地拿起書捱近她身旁，她便不勝其煩地嚷著：「你真煩人！媽媽不是告訴你等一下嗎？先到那邊去嘛！」而把孩子趕走。然而，她的孩子也真怪，愈是客人上門的時候，愈愛纏著自己的母親，「媽媽！這是什麼意思？」地東問西問。在我看來，這孩子充滿了旺盛的好奇心，是個很聰明的孩子。

有一次，當他和母親一同外出，在路上走的時候，看到電氣火車和蒸氣火車都停在火車站裏。這時，他又對母親提出：「會冒煙的火車和不會冒煙的火車，有什麼不同？」的問題。

「會冒煙的火車，是燒煤炭來使它動的。不會冒煙的火車，是利用電氣的力量來使它動的。」

「爲什麼電氣的力量，能使火車動呢？」

「先利用電氣的力量，再讓駕駛員去開，火車才會動呀！」

「那麼，我去開的話，火車也會動嗎？」

「你的年紀還小，不能開火車。」

「爲什麼年紀小就不能開？」

由於他一再地追問，母親被惹火了。

「我說，你的年紀小，不行就是不行！」

她不禁破口大罵。

當時，恰好是秋天，行道樹的葉子紛紛飄落。於是，母親反問他：「現在，樹葉都掉下來了，爲什麼樹上的葉子會掉下，你知道嗎？」

他說：「不知道。」

「看吧！你也有不少不知道的地方。媽媽也是一樣，並不是所有的事情都知道。」

接著，她又說：「以後不要再不斷問媽媽了。你這張嘴巴實在問得太多了！」就此堵住孩子向自己提出詢問的路途。

從此，這孩子就不太喜歡發問了。他在小學一、二年級的時候，成績非常優秀，但升上高年級以後，愈來愈退步。我想，這完全是因爲孩子那強烈的好奇心，被母親以不恰當的方式抑止，使得學習的意欲消失殆盡的緣故。

事實上，詢問和語言的發展，是息息相關的。

據說，正值第一詢問期的，三、四歲的孩子，大致上能理解一千五百個語彙，甚至還能自己使用將近一千個語彙來交談。「那是什麼？」「這是什麼？」「這是什麼？」幼兒此種對於實物名稱的詢問，是爲了學習新的語言，也是智慧發展的表現。

到了四、五歲的時候，大概能理解兩千個語彙，即使無法悉數運用，也可以使用其中一千五百個左右的語彙，來做日常的交談。這時期的孩子，是以「什麼時候？」或「爲什麼？」的方式，提出一連串問題。與其說他們愛講話，毋寧說他們話說得太多。他們不僅「爲什麼？」「怎麼會這樣呢？」地向雙親連連發問，就算獨自玩耍或畫畫的時候，嘴裏也老是喃喃自語，彷彿不動動嘴巴，就無法使心情平靜下來。

在這個時期，他們認識的語彙，會以令人驚奇的速度，急遽地增加。同時，這也是語言學習的完成期。他們正是利用談話，把自己的經驗和印象加以整理，而又使它和其他事物發生關聯，以便學會並操縱說話的能力。所以，經常和雙親及朋友交談的孩子，不但語言能力發展得很快，也能擴充自己的社會關係，並使情緒安定。我們由此可以獲知，父母不可對這

時期孩子的詢問，感到厭煩，必須耐心地陪伴孩子，給他適當的答覆，這一點是相當重要的。六歲的孩子，大體上就能了解五千個左右的語彙，其中有兩千三百個可以完全屬於自己而運用自如。

從大腦的發達過程看來，三、四歲孩子大腦的重量，已有成人的百分之八十，到了五、六歲，便有百分之九十。這個時期的孩子，他們對於語言及知識的學習，猶如一張吸墨紙在吸收水分一般。

語言的學習，完全是由模仿而來的。所以，父母及孩子周圍的人，應多多說給孩子聽。而和孩子交談的時候，也要注意傾聽。最近，電視兒童的增加，已經造成很大的問題。的確，使用恰當的話，電視確能幫上很大的忙，但電視無法解答孩子的問題，如果想促使孩子的語言更加發達，一定要互相交談，才能見效。

有位朋友在銀行上班，太太酷愛文學，一心一意想當作家，所以拼命地寫作與閱讀。

孩子一出生，就被放進嬰兒圍欄車（baby circle），裏頭擺著一些玩具。父親逕自上班去，母親則在書房裏看自己的書，根本不去接觸孩子。三年後，孩子雖然不再放進嬰兒圍

欄車，卻用電視來代替。等到孩子進入幼稚園以後，他們才大為驚訝。因為這孩子長期獨處的結果，竟然造成了自閉症。

過於放任不管，固然不應該。相反地，過度保護，或者母親嘮叨個不停，任何事都替孩子做得好好的，也非明智之舉。過度保護和事事代勞，會使孩子失去自動提出詢問，以及自由行動的意欲。

在孩子的諸多問題中，「我到底是怎麼生下來的？」是最普遍的問題。有個母親，正巧是剖腹生產的，她便以「你是媽媽剖開肚子生下來的」來答覆。不知她的孩子當時聽到這句話，做何感想？平常手上稍微有點擦傷，就覺得很痛的媽媽，居然會把肚子剖開來……。我想，孩子的心裏一定受到很大的打擊。假使這個打擊一直留在潛意識中，將來，說不定會對結婚和生產懷著恐懼感哩！

精神分析大師佛洛伊德，非常重視幼兒期。他認為，萬一孩子在幼兒期受到這種打擊，即使他邁入國小、國中時代，都沒有產生任何影響，但到了思春期以後，一定會在某方面產生影響。因為這種幼兒期的經驗，很可能使得一個人到了思春期以後，變成膽小如鼠、神經

衰弱，或是衝動地走向自殺之路的人。

那麼，我們對於孩子的詢問，是否都應該按照事實答覆？答案是：並不盡然。大部份的生產都是極其自然地進行著，我們只要以一般情形向孩子做簡單說明就可以了。假使你一定要依據事實來回答，首先須顧慮到，千萬別讓孩子產生恐懼的心理。

在此，讓我們觀察一下孩子詢問的趨向吧！孩子對於自己身邊的一切，只要是眼睛所能看到的東西，以及自己曾經體驗過的事情，都會不斷地提出詢問。以整體而言，孩子的詢問，並沒有多大的個別差異。

筆者曾經在北、中、南部的十所幼稚園及附設托兒所的協助之下，進行問卷調查，並將結果製成次頁的圖表。這次調查的對象，是一千四百名幼兒（兩歲到六歲）的雙親。

所有的孩子，都有一個共通點，那就是關於「自然」和「人」的問題，占壓倒性的多數。至於有關「語言」、「人文」之類的問題，則年齡愈大，數目愈多。

尤其是六歲的孩子，「自然」的問題最多，遠超過「人」的問題。

有關「自然」的問題，其中顯然又以「氣象與天體」方面最多。可能是因為自然的動態