



凯里学院
KAILI UNIVERSITY

提升内部管理水平课题研究报告集

新建本科院校教育教学管理研究

科研处 编印
二〇一二年八月

前 言

提升内部管理水平是高校建设与发展的重要内容，是高校依法办学，贯彻科学发展观，实现教育教学管理目标的重要保证。建立并形成健全规范、系统科学的高校内部管理运行机制和工作机制，对于保障学校正常教学秩序、完成各项教学科研任务和发展目标、提高人才培养质量和办学效率、促进高校实现可持续发展有着重要意义。

人才培养是高校的根本任务，教学工作是高校的中心工作，教学质量是高校的生命线。我校作为新建本科院校，努力提升以教学管理为核心的内部管理水平，以保证学校各项工作扎实有效顺利进行和学校长远发展规划的圆满实现，是十分重要和紧迫的。因此，学校在加强管理队伍建设、提高管理队伍整体素质和每个管理人员实际工作水平、服务质量的同时，号召和鼓励广大管理人员开展调查研究，努力提高调查研究能力，积极有效探索高校办学规律和发展规律。经全校范围内的选题征集、校学术委员会评审，决定开展“凯里学院提升内部管理水平”专项课题研究。

本次课题研究涉及应用型人才培养、教学质量保障体系、重点学科建设、专业建设、课程建设、重点实验室建设、师资队伍建设、产学研合作、学生工作管理等方面的内容。研究中重点回答了如何建立教学质量保障体系、怎样达到教学管理规范和提高教学质量等问题。通过研究，形成了广泛的共识。这就是，加强高校内部管理，创建有利于人才培养的内部管理机制是新建本科院校面临的重要任务。要提升学校的内部管理水平，一是建章立制，并严格落实这些规章制度，达到规范管理的目的，这是最基本要求。当前，尤其要重视教学过程的管理，对学生从严管理，坚持严师出高徒，对教师严格要求，保证每一个教学环节都能保质保量地落实。二是

建立激励机制和有效的运行机制。要以人为本，充分调动广大师生员工的积极性。要树立“办学以教师为主体，教学以学生为主体”的现代教育理念，高度重视发挥教师在办学中的主体作用和学生在教学过程中的主体作用，形成有利于充分调动和发挥广大师生在教学和科研上的积极性的一系列内部管理体制机制。要重视建立自身的教学质量保障体系，形成经常化、制度化的“自主管理、自主发展、自我约束”的教学工作自我评价机制，不断提高管理水平。

有效的管理是一个社会组织在发展竞争中致胜的法宝，对于一所高校来说更是如此。根据管理学的原理，让管理发挥作用，一是以管理要效率，就是要把人、财、物等方面以最大程度的合理性结合起来、组织起来、调动起来，能以尽可能少的时间完成尽可能多的工作。二是以管理要效益，就是人、财、物要使用得当，搭配合理，能以尽可能少的开支为学校创造尽可能多的社会效益和经济效益。三是以管理出人才，就是要能做到人尽其才，不但用尽可能少的人做好尽可能多的工作，而且使每一个人都能得到充分的锻炼，使每一个人都有施展才华的机会。所以，只有不断地加强内部管理，不断提升内部管理水平，提高人才培养质量，我校才能在高校发展长河中乘风破浪、所向披靡、永远立于不败之地。

凯里学院党委书记 龙则池

二〇一二年八月

目 录

新建本科院校教学质量保障体系研究

——以凯里学院为例.....廖 雨- 1 -

应用型本科人才培养实践教学体系研究

——以凯里学院为例.....刘伦沛- 13 -

新建本科院校教学管理研究

——以凯里学院为例.....郑茂刚- 27 -

新建本科院校特色重点学科建设研究

——以人类学为例.....周丹平- 35 -

新建本科院校课程建设标准及评价体系研究

——以教师教育类为例.....姚 瑛- 57 -

新建本科院校重点实验室建设研究

——以凯里学院为例.....张文华- 67 -

新建本科院校旅游管理专业建设研究

——以凯里学院为例.....罗永常- 83 -

新建本科院校经济管理类学科专业建设研究

——以凯里学院为例.....王明亮- 93 -

新建本科院校民族民间音乐舞蹈进课堂研究

——以凯里学院为例.....肖育军- 109 -

新建本科院校产学研结合途径研究

——以化工领域为例.....唐文华- 119 -

新建本科院校大学英语教学研究

——以凯里学院为例.....谢贵华- 125 -

新建本科院校公共体育课教学研究

——以凯里学院为例.....黄平波- 153 -

民族地区成人学历教育教学模式探究

——以贵州省为例.....王 云- 173 -

新建本科院校学生管理研究

——以凯里学院为例.....郑和平- 183 -

新建本科院校科研管理研究

——以凯里学院为例.....周江菊- 203 -

新建本科院校人才引进和师资队伍建设研究

——以凯里学院为例.....江晓谷- 213 -

新建本科院校落实高校办学自主权研究

——以凯里学院为例.....刘宗碧- 231 -

新建本科院校党政办公室工作研究

——以凯里学院为例.....陈怀利- 245 -

新建本科院校组织工作及干部队伍建设研究

——以凯里学院为例.....杨和平- 257 -

新建本科院校精神文明建设研究

——以凯里学院为例.....李 勇- 271 -

新建本科院校财务管理研究

——以凯里学院为例.....张恩莲- 281 -

新建本科院校图书馆建设、管理、服务模式研究

——以凯里学院为例.....刘 强- 293 -

新建本科院校分院教学管理研究

——以凯里学院为例.....廖毅川- 313 -

新建本科院校教研室建设研究

——以凯里学院为例.....岳 莉- 321 -

新建本科院校校内及周边治安秩序治理研究

——以凯里学院为例.....陈宗月- 331 -

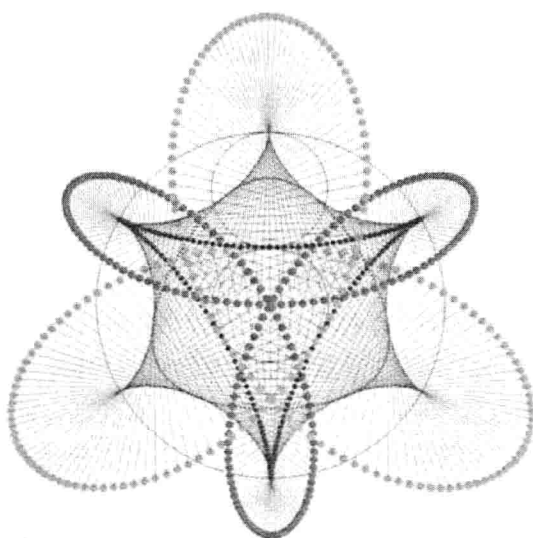
新建本科院校教学质量保障体系研究

——以凯里学院为例

项目承担单位：教务处

项目负 责 人：廖 雨

项目组 成 员：郑茂刚 龙文明 刘伦沛
龙正林 余计灵 郑 璇



新建本科院校教学质量保障体系研究

——以凯里学院为例

摘要: 本调研报告以凯里学院为例,在探讨教学质量保障体系的内涵、构成、建设现状及构建教学质量保障体系的意义的基础上,详细介绍了由组织保障、制度保障、条件保障、质量标准、质量监控、激励约束等六大系统所构成的凯里学院内部教学质量保障体系的建设情况,深入研究和分析了凯里学院在内部教学质量保障体系建设上所存在的相关问题,并由此探究新建地方本科院校内部教学质量保障体系建设途径,以期为新建本科院校教学质量保障体系建设提供理论、实践借鉴。

关键词: 新建本科院校;教学质量保障体系;研究

教学工作是学校的中心工作,教学质量是学校的生命线,是立校之本,是求存之基。在高等教育大众化、社会对人才需求多样化的新形势下,建立一套科学完善、并具有实践操作性的本科教学质量保障体系,构建一个在质量上能够自我约束、自我激励、自我改进、自我发展的有效运行机制,实现教育教学管理规范化、科学化、制度化,保证人才培养方案、培养途径的有效实施,监督与调节各教学单位、职能部门的职责和关系,规范教职工的教育教学行为,规范学生的学习与管理,实现对教学全过程、全环节、全方位的质量保障,促进教学活动的持续改进和教学质量的持续提高,是高等教育发展的必然要求。

随着我国经济社会的发展和高等教育由“精英教育”向“大众教育”的转化,给高校尤其是新建地方本科院校的发展带来了空前的机遇。但由于高等教育规模的不断扩大及教育对象和社会对人才需求的显著变化,新建地方本科院校教育教学管理模式落后、教学质量保障体系不健全、教学质量难以保证等诸多问题日益突现,人才培养质量问题也由此变得越来越严峻。而新建地方本科院校要想在激烈的高校竞争中立稳脚跟,求生存,谋发展,就必须注重教学内涵建设,努力提升人才培养质量。由此,如何加强教学质量保障、建立有效的教学质量保障体系、不断提升人才培养质量也自然成为各新建地方本科院校共同面临、共同关注的问题。

本调研拟以凯里学院为例,旨在探讨教学质量保障体系的内涵、构成及构建意义,分析凯里学院教学质量保障体系建设现状的基础上,探究新建本科院校教学质量保障体系建设途径,以期为新建本科院校教学质量保障体系建设提供理论、实践借鉴。

一、教学质量保障体系的内涵、构成及构建意义

(一) 教学质量保障体系的内涵

从宏观层面来看,高等学校教学质量是指教育任务完成优劣程度,包含了受教育者各个方面素质的提高。从微观层面来看,高等学校教学质量具体体现在学生的学习质量上,比如学生的思想、文化科学知识、身体素质以及心理素质变化的程度,最根本的是体现在学生能否满足社会的需求。高等学校教学质量的形成是一个复杂的教育活动过程,包括从招生到培养、从学科专业建设到师资队伍建设和从教育管理到各个教学环节质量评价与信息反馈等诸多环节。因此,构建教学质量保障体系必须进行系统设计和考虑。

对于高等教育来说,教学质量保障可以简单的定义为:“为维持和提高高等教育质量而采取的管理过程”。高等教育质量保障运动自20世纪80年代在欧洲兴起之后,一直受到世界各国的重视。我国高等教育自20世纪90年代中期开始关注并探索高等教育质量保障活动,而进入21世纪以来,高等教育质量保障体系的理论研究与实践探索已经成为高等教育改革与发展进程中政府、高校和社会

高度重视并广泛关注的热点问题之一。一般而言，高等教育质量保障体系可以分为外部质量保障体系和内部质量保障体系两个系统，外部质量保障体系通常是由全国性或地区性的专门机构组织实施的高等教育质量保障活动，而内部质量保障体系则是由高等学校自身负责的教育教学质量保障活动。目前，世界上有 120 多个国家和地区建立起了教学质量保障机构，联合国教科文组织也建立起了高等教育质量保障机构的国际网络。

我国高等教育外部质量保障体系可分为两类，一类是政府组织实施的质量保障活动，包括普通高校本科教学工作合格评估、高职高专院校人才培养工作水平评估、重点学科评估、一级学科排名评估、学位授权评估、全国优秀博士学位论文评选和博士学位论文质量抽查评估等；此外，政府还采取其他的一系列措施，如实施“211”工程、“985”工程、“国家示范性高等职业院校建设计划”、“高等教育质量工程”、评选优秀教学成果奖、设立“高等学校教学名师奖”，建设“国家精品课程”、“实验教学示范中心”、“特色专业”和“人才培养模式创新实验区”等，以进一步保障和推动高等教育质量的提高。另一类是半官方或民间机构组织的教学质量保障活动，包括大学排行榜、研究生院排行榜、学科专业排行榜等等。

从 2003 年我国开展大规模的普通本科高等学校本科教学工作水平评估以来，各高校纷纷设立校内评估机构，并逐步建立起了高校内部教育教学质量保障体系，在人才培养和教学工作中发挥了重要作用。高校内部教学质量保障体系的建立是高等教育质量管理发展到一定阶段的产物，我们这里所讲的内部教学质量保障体系，是指全面提高教学质量的校内工作体系和运行机制。它是以现代人才质量观为指导，以不断变化的社会人才质量要求为标准，以提高教学质量为核心，以培养具有创新精神和实践能力的高素质人才培养为目标，将教学工作的各个环节和各个职能部门的职能及具体活动，按照职责明确、相互协调、相互促进的要求，合理组织起来，形成一个行之有效、便于操作的科学系统。高等学校内部教学质量保障体系建设的目的是通过对质量生成过程的分析，寻找保障质量的关键控制点，运用制度、程序、规范、文化等实施控制，从而实现质量的持续改进与提高。高等学校的目标和使命是质量保障的基础，办学投入是质量保障的条件，办学过程是质量保障的核心，办学成果的评价是提高质量的主要途径和措施。

（二）教学质量保障体系的构成及建设现状

目前，从我国高等学校内部教学质量保障体系构成要素的研究来看，提法还不尽统一。华东师范大学高等教育研究所教授、博士生导师戚业国认为，本科教学质量保障体系包括五个基本子系统，分别是指指挥系统、信息收集系统、评价与诊断系统、信息反馈系统、支持系统；黄淮学院社会学系刘双教授认为，一个科学的教学质量保障体系，应包括教学质量目标系统、决策指挥系统、信息管理系统、信息反馈系统、信息评价与诊断系统以及质量文化建设等六大要素；南京工程学院陈明学认为，高校教学质量保障组织体系应由以下八个子系统构成：教学决策系统、教学指挥系统、教学信息收集与处理系统、教学条件保障系统、教学评价与诊断系统、教学信息反馈系统、质量文化宣传教育系统以及教学质量仲裁系统。就内部质量保障体系的关键点而言，普遍认为至少要包括三个方面：质量标准系统、条件保障系统和评价监督系统。关于质量标准体系，对于高等教育来讲，应是针对不同层次和类型高校的多样化的标准，要探索符合国情、校情的质量标准体系；关于条件保障体系，核心要素是师资力量、师资水平，学校要采取更多的政策措施引导教师以教书育人为本；关于评价监督体系，是指应健全多层次的质量监测体系，探索校内质量管理和自我评价的有效机制。

从各新建地方本科院校内部教学质量保障体系建设的实践来看，虽然框架已经建立，功能也逐渐明确，在维持和提升本校教育教学质量、培养高素质人才方面发挥了重要作用，但大部分高校内部教学质量保障体系的结构要素还不健全，而且要素结构差异比较大，特别是对“机制保障”和“投

入保障”两个要素的重视程度相对较低。一些高校内部教学质量保障体系的要素的建设得到了重视，但在具体环节的建设方面还很不平衡，比如“过程保障”、“结果保障”等；这种要素内容和结构失衡的现象的存在，反映出部分高校对内部教学质量保障体系的内涵及要素功能的理解和把握还不够准确和全面；各高校对内部教学质量保障体系的建设普遍重视，但每个学校在发展上还存在不平衡性。即便一些通过了教育部本科教学工作合格评估的学校，其内部教学质量保障体系的要素也不是很完备。比如，闽江学院的教学质量保障体系仅由四个子系统构成，即目标与标准系统、监控运行系统、信息处理与反馈系统、监控调控系统；黄淮学院的教学质量保障体系也仅由教学质量目标系统、决策指挥系统、信息管理系统、信息反馈系统、信息评价与诊断系统以及质量文化建设等六个子系统构成。有研究者选取参加首轮本科教学工作合格评估的高校的校内质量保障体系进行分析研究，发现各校所建立的教学质量保障体系没有一个统一格式与标准，并且存在不均衡状态，都还不是十分完备和全面。

（三）构建教学质量保障体系的意义

首先，构建教学质量保障体系是高等教育发展的必然要求。自1999年连续扩招以来，我国高等教育正以前所未有的速度超常规发展。高等学校办学规模的急剧扩张，与高等教育现有“优胜劣汰”已成为高等学校生存和发展必须面对的首要问题。全面提高质量，已成为高等教育战线的主旋律，2001年9月教育部《关于加强高等教育本科教学工作，提高教学质量的若干意见》指出：“把提高教育质量放在更加突出的重要位置，实现我国高等教育的可持续发展”，“建立健全教学质量监控和保证体系，是提高本科教学质量的基本制度保障”。《教育规划纲要》中也明确提出，“提高质量是高等教育发展的核心任务，是建设高等教育强国的基本要求。”党和国家领导人对此也高度重视和十分关注。胡锦涛总书记在清华百年校庆上指出：“不断提高质量，是高等教育的生命线”，并强调“高等学校要把提高质量作为教育改革发展最核心最紧迫的任务”。2012年3月22日至23日，教育部在北京召开“全面提高高等教育质量工作会议”，整体部署全面提高高等教育质量的各项工作，并颁布了《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号，简称“高教三十条”）。因此，高校建立相应的组织和制度，并采取切实有效的措施，加大教学质量监控和管理的力度，扩大和巩固高校扩招的成果，成为高等教育发展的必然要求。

其次，构建教学质量保障体系是保障人才培养不可缺少的手段。进入新世纪以来，我国高等教育事业迅猛发展，高等教育规模迅速扩大，由精英教育阶段进入了大众化教育阶段。我国高等教育用4年的时间就实现了大众化，这是发达国家也需要6-10年才能做到的事。然而，我们应清醒地认识到，与世界高等教育强国相比，与世界一流大学相比，我们还有较大差距。办学规模的迅速扩大，在一定程度上影响了高校的内涵建设和教育质量的提高，因此，高等教育质量问题也成为社会所共同关注的一个话题。人民群众不仅要求得到越来越多的教育机会，更要求获得越来越好的优质教育。现实中我国高等教育却“大而不强”，人才培养存在一些突出问题。2700多所大学中，只有个别高校进入全球百强；大学毕业生就业难，也说明高校培养的人才质量不高、社会不好用。近年来，越来越多的家长送孩子出国深造，越来越多的尖子生选择境外大学，从某种程度上反映了我国高校的办学质量与国外高水平大学相比还有明显差距。而教学质量监控体系的构建与实施，可以从功能和结构上保证教师教学业务上的良性竞争，促使教师增加教学投入，不断提高教学能力和水平，既为教师注入了压力，也注入了动力和活力，从而有效地调动其教学的积极主动性。同时对教学诸环节多层次、多角度、全过程的质量监控，可以准确诊断教学真实状况，及时发现影响教学质量提高的诸要素及原因，从而对症下药，改进教学工作，提高教学质量。

此外，构建科学的教学质量保障体系对各教学单位有明显的导向作用。比如对课堂教学质量的监控，必然引起教学基层组织和教师按照监控点的要求——教学态度、教学内容、教学方法、教学手段、教学效果去进行课堂教学的设计与实施；又如对毕业设计（论文）质量的监控，必然引起教学单位和教师按照产学研相结合的教改精神来设计毕业设计（论文）环节，规范其选题、指导等工作。

二、凯里学院内部教学质量保障体系建设与探索

凯里学院作为一所新建地方本科院校，自组建以来，始终坚持以教学工作为中心，围绕提高教学质量这个主题，全面加强教育教学的监控和保障，先后制定了《凯里学院关于课堂教学质量达标工程的实施意见》（院通字[2009]1号）、《凯里学院关于教学质量提升工程的实施意见》（院发[2010]1号）等指导性文件及《凯里学院听课制度》（院通字[2008]82号）、《凯里学院教学检查实施办法》（院通字[2008]85号）、《凯里学院教学督导工作暂行办法》（院通定[2009]12号）、《凯里学院学生教学信息员工作制度》（院通字[2009]79号）等制度性文件。特别是2011年11月2日院长办公会讨论通过了《凯里学院关于进一步加强教学质量保障体系建设的意见》（院通字〔2011〕86号）后，学校内部教学质量保障体系建设的目标更加明确，框架也更加清晰，各项建设的推进也得以更加迅速。应该说，经过升本以来的探索和实践，学校已经逐步建立起了较为合理的教学质量保障体系。从目前学校内部教学质量保障体系的构建来看，可以说，已基本构建了由组织保障、制度保障、条件保障、质量标准、质量监控、激励约束等六大要素构成的内部教学质量保障体系。

（一）组织保障系统

凯里学院的组织保障系统由教学行政组织和教学监督组织构成，是教学质量管理的指挥系统和组织基础。

1. 较为完善的教学行政组织

凯里学院构建了较为完善的学校 and 教学单位分层管理、逐级负责、分工协作的教学行政组织保障模式。其教学行政组织由校长、分管教学工作副校长、学校教学指导委员会（学术指导委员会）、教务处；教学单位行政负责人、分管教学工作领导、分院教学指导委员会分会（学术指导委员会分会）、教务科；教研室（实验室）三级教学行政组织构成。

2. 较为明确的教学行政组织职责

校长是教学质量第一责任人。校长办公会是教学质量管理的决策机构，主要依据学校办学指导思想对教学过程及管理等活动进行决策。

学校教学指导委员会（学术指导委员会）是教学质量管理的决策咨询组织，主要任务是研究教学有关的政策，对教学工作中的重大问题进行指导，为学校教学质量管理的重大决策提供咨询意见。

教务处是学校教学质量管理的执行机构，在教学质量保障中发挥主导作用，负责组织制定教学质量方案，建立健全教学质量标准和监控制度，组织、协调各教学单位开展教学活动。

教学单位行政负责人是本单位教学质量第一责任人。各教学单位在教学过程和教学质量监控中起主体作用，其主要职责是依据学院的办学指导思想、人才培养目标以及教学管理的相关规定，制定本专业各专业的培养方案及保证人才培养质量的相关措施或办法，安排对本单位各教学环节的教学检查等。

教研室在教学质量保障中起着基础作用。主要职责是依据教学单位教学质量管理的目标和教学计划、教学大纲等的要求，对所属学科专业和课程的各教学环节进行教学质量保障，组织开展教研活动，进行课程教学改革，组织教师与院内外教师进行教学经验交流等。

3. 较为健全的教学组织运行机制

为保证教学决策和教学管理科学性、有效性，学校先后制定和颁发了《凯里学院关于贯彻执行党委领导下的院长负责制实施办法》（院党通[2009]17号）、《中共凯里学院委员会党委会议制度（试行）》（院党通[2009]13号）、《凯里学院院长办公会议制度（试行）》（院通字[2009]84号）、《凯里学院党政群部门教学教辅单位主要工作职责》（院党通[2009]19号）、《中共凯里学院委员会、凯里学院关于改革管理体制实行校院分级管理的规程（试行）》（院党通[2009]18号）、《凯里学院目标管理办法（试行）》（院党通[2009]22号）、《凯里学院教学管理规定》（院通字[2008]80号）、《凯里学院教学指导委员会章程（试行）》（院通字〔2009〕75号）等制度性文件，这一系列制度性文件的出台，使学校形成了较为健全的教学组织运行机制。

4. 较为完善的教学监督组织

凯里学院的教学监督组织由学校教学质量监督领导小组、学校教学督导组→教学单位教学督导组→学生教学信息员队伍三级教学监督组织构成。其主要职责是：领导学校教学质量监督工作；监督各教学单位执行教学质量标准；制定有关监控和提高教学质量的政策和措施。

学校教学质量监督领导小组成员由校长、主要职能部门（人事处、科研处、学生处、计财处、后勤处、纪检监察室）负责人，学校教学督导组、工会、团委、图书馆、现代教育技术中心负责人，教学单位教学督导组负责人组成。学校教学监督领导小组下设办公室，办公室设在学校教学督导组。学校教学督导组是对教学工作进行督促、检查、评估和指导的专门机构。学校制定并下发了《凯里学院教学督导工作暂行办法》（院通字〔2009〕12号）、《凯里学院教学督导组工作方案》（院通字[2009]13号），并明确教学督导团的职责是在主管教学工作的院长领导下，对全校各分院、部（中心）的教学秩序、教学管理和教学质量等诸多环节进行监督和指导。2011年9月，为进一步健全教学督导工作体系，结合本科教学工作合格评估对教学督导工作的有关要求，学校进一步增强了教学督导团力量，下发了《关于聘任罗义群等14位同志为校级教学督导团专家的通知》（院通字〔2011〕76号），使校级教学督导专家达到14人。同年9月，学校下发了《关于明确各分院（部、中心）教学督导专家的通知》（院通字〔2011〕76号），各教学单位成立教学单位教学督导组，并明确其职责是承担本单位教学督导工作，接受校级督导团的工作指导，需要时参与校级教学督导活动。

同时，为了及时收集教学工作信息，及时、全面了解全校教学运行基本情况，发挥学生参与教学管理和自我管理、自我教育的主体作用，促进教风、学风建设，学校下发了《凯里学院学生教学信息员工作制度》（院通字〔2009〕79号），以每一个班级确定一名教学信息员的方式成立全校教学信息员队伍。目前已经成立的校级教学督导团、教学单位教学督导组、学生教学信息员队伍等教学监督组织已经能够常态化的开展工作，并取得了较好的工作效果。

当然，在教学监督组织的构成方面，与其他院校相比较凯里学院还比较明显地突显出教学监督组织构成不完善的问题，从其他院校的经验来看，成立专门的教学质量监督机构（质量监控处或评鉴中心）更有利于建立一种常态化的监督，但是，目前凯里学院尚无专门的质量监督机构，督导组、学生教学信息员开展相关工作，在大多数情况下是由教务部门在协调安排，教务部门这种既是运动员又充当裁判员的状况，其实是不利于教学监督工作的开展的。所以凯里学院的教学监督组织其实还有待于进一步完善，只有在进一步完善的基础上才能真正加大监督的力度。

（二）制度保障系统

教学质量保障体系的制度保障是学校教学质量管理的各种规章制度的总和，是学校在教育教学中实施质量管理的基本方针和基本依据。其主要功能是通过一系列教学管理规章制度的建立和实施，明确教师、学生、各级教学管理人员的行为准则和工作规范，充分保障教学工作的有效运行。

凯里学院教学质量保障体系的制度保障系统由基本教学管理制度、课堂教学管理制度、实践教学管理制度、学生学业管理制度四个部分构成。

1. 较为完善的基本教学管理制度

为了规范教学管理，凯里学院不断加强教学管理制度建设。目前已经制定了包括《凯里学院教学管理规定》（院通字[2008]80号）、《凯里学院教师岗位职责》（院通字[2008]83号）、《凯里学院教学指导委员会章程（试行）》（院通字[2009]75号）、《凯里学院重点学科建设及管理办法（暂行）》、《凯里学院关于制（修）订本科专业培养方案的意见》（院通字〔2012〕29号）、《凯里学院关于进一步加强实践教学环节工作的实施意见》（院通字[2009]3号）、《凯里学院关于进一步加强师范教育工作的实施意见》（院通字[2009]16号）、《凯里学院关于教学质量提升工程的实施意见》（院发[2010]1号）、《凯里学院重点学科建设及管理办法》（院通字[2008]3号）、凯里学院本科教学工作合格评估行动计划（院通字[2010]7号）等基本教学管理制度。

2. 较为完善的课堂教学管理制度

为了规范课堂教学、提高课堂教学质量，学校不断完善课堂教学管理制度。制定有《凯里学院关于课堂教学质量达标工程的实施意见》、《凯里学院关于教授、副教授给本科生上课的规定》（院通字[2009]78号）、《凯里学院关于课程计划调整的规定》（院通字[2010]5号1）、《凯里学院关于调课、停课的管理办法》（院通字[2010]5号2）、《凯里学院排课管理办法》（院教务通字[2010]21号）、《凯里学院课堂教学质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）、《凯里学院考场规则》（院通字[2007]58号）、《凯里学院教材选用及征订管理办法》（院通字〔2011〕4号）等课堂教学管理制度。

3. 较为完善的实践教学管理制度

为了规范实践教学、提高实践教学质量，学校不断完善实践教学管理制度，先后制定了《凯里学院教育实习管理办法（试行）》（院通字〔2012〕45号）、《凯里学院关于开展设计性、综合性实验的规定》（院教务发字[2009]61号）、《凯里学院实验室工作人员职责》（院教务发字[2009]57号）、《凯里学院学生实验守则》、《凯里学院实验室管理规定（暂行）》（院教务发字[2009]56号）、《凯里学院实验室安全管理规定》（院教务发字[2009]59号）、《凯里学院本科毕业论文（设计）工作管理规定》（院通字[2009]72号）、《凯里学院实验室基本信息收集整理及档案管理规定》（院教务发字[2009]62号）、《凯里学院实验室工作人员职责》（院教务发字[2009]57号）、《凯里学院实验室建设规划（2011—2015）》（院通字〔2012〕81号）等实验教学管理制度。

4. 较为完善的学生学业管理制度

为了提高学生学习质量、促进学生学习，学校不断完善学生学业管理制度，先后制定了《凯里学院学生管理规定》（院通字[2007]55号）、《凯里学院学分制学籍管理办法》（院通字[2012]75号）、《凯里学院学生学籍学历电子注册工作暂行规定》（院通字[2006]56号）、《凯里学院学生注册管理实施细则》（院通字[2009]110号）、《凯里学院学生证管理规定》（院通字[2009]92号）、《凯里学院学士学位授予工作实施细则（修订）》（院通字〔2011〕87号）等制度性文件。

当然，从目前凯里学院管理制度的制定和颁布来看，尚不能完全满足教育教学质量提高的需要，特别是对照本科教学工作合格评估相关指标的要求，学校前期尚有一些制度性设计缺陷，虽然目前相关职能部门正在结合评估相关要求制（修）订有关管理制度，但是由前期制度性设计缺陷而带来的前期管理工作盲点也不可避免的存在，亟待和相关管理制度制（修）订的基础上及时加强管理。

（三）条件保障系统

凯里学院的条件保障系统由人事处、计财处、后勤处等学校职能部门和图书馆、现代教育技术

中心等教辅部门组成，它是教学质量保障体系的条件支撑，为教学质量的不断提升提供优质的条件支持。其主要功能是确保教学经费的投入满足教学的需要，四项经费占学费收入的比例、生均四项经费增长的情况达到相关要求；确保人力资源、教室、实验室、校园网、图书馆、语音室及体育设施等满足教学要求；确保教学设施的正常维护和有效利用；确保教学设施设备、图书资料、网络信息平台、公共服务的有效供给等。

目前，学校相关职能部门和教辅部门，在自己力所能及的范围内，以教学工作为中心，积极开展服务、支持工作，但是由于经费投入有限、新校区建设任务繁重等诸多原因学校在教学经费投入、教学基本设施设备提供等方面还有着不可避免的不足，有待进一步改进。后续学校应进一步坚持以人才培养为根本，确实保证人员精力有效投入教学、相关政策合理倾斜教学、各种资源优先保障教学，以确保教学的中心地位。

（四）教学质量标准系统

教学质量保障体系的质量标准系统是教学质量管理的根本依据，是教学质量保障体系的核心部分。凯里学院教学质量保障体系的质量标准系统由课堂教学质量标准、实践教学质量标准和学生学业质量标准三部分组成。其主要功能是依据教与学的客观规律，制定科学的教师工作质量标准和学生学习质量标准，以此为基础全面规范教与学两个方面的工作。

1. 课堂教学质量标准方面，制定了《凯里学院课堂教学质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）、《凯里学院课程教学大纲编写规范（试行）》（院通字〔2012〕1号）、《凯里学院课程教案编写规范（试行）》（院通字〔2012〕1号）、《凯里学院课堂教学多媒体课件制作规范（试行）》（院通字〔2012〕1号）、《凯里学院课程建设质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）、《凯里学院试卷管理实施办法》（院通字〔2010〕5号）、《凯里学院试卷批改规定（试行）》（院通字〔2011〕95号）等。

2. 实践教学质量标准方面，制定了《凯里学院实验教学质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）、《凯里学院教育实习质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）。

3. 学生学业质量标准方面，制定了《凯里学院学分制学籍管理办法》（院通字〔2012〕75号）、《凯里学院学生创新素质与综合能力学分认定实施细则》（院通字〔2011〕56号）、《凯里学院本科毕业论文（设计）工作质量标准（试行）》（院通字〔2012〕35号）等。

诚然，根据学校的办学定位和人才培养目标与规格，先后制订的以上质量标准，对于促进我校教育教学质量的提高起到了积极的促进作用，但是由于许多标准为近期所制定，加之时间较为仓促等因素的影响，所以一些标准的科学性、合理性、适应性如何还有待于在具体教学实践过程中检验和修正。

（五）教学质量监控系统

凯里学院教学质量保障体系的质量监控系统由信息采集、质量评价和质量控制三个方面构成。其主要功能是根据教学规章制度、教学质量标准，对学校主要教学环节进行系统有效的监控，定期采集、整理、分析、反馈教与学等方面的信息，反映教学过程各环节、教学活动各因素在教、学、管过程中的基本状况，及时发现问题，提出解决方案，从而促使教学按照既定目标进行，达到管理与控制的目的。目前，学校已形成了教学质量责任制度、教学检查制度、领导干部听课制度、教学督导制度、教学信息员制度、学生网上评教、教师网上评学、同行网上评教、应届毕业生评校、毕业生跟踪调查等较为完善的常态监控体系。

1. 多渠道采集信息

凯里学院主要通过以下渠道采集信息：学校教学督导团采集各教学单位日常教学工作信息；教

学单位分管教学的领导、教务科科长及教学秘书收集各单位教师教学规范、教学秩序、教学质量等教学信息；学生教学信息员采集各教学单位授课教师、各班级学生的教与学等信息；专项教学检查、期初、期中、期末教学检查采集教学信息；定期或不定期召开学生座谈会、教师座谈会，收集学生和教师对教学、教学管理、教学条件等方面的意见和建议；开展学生网上评教，了解教师的教学水平、教学质量以及学生对教师教学的满意度；开展同行、领导评教了解授课教师课堂教学信息；开展授课教师评学收集各班级学生学习信息；开展毕业生跟踪调查收集毕业生的就业状况、工作表现、工作能力、工作适应性、工作成就等信息；通过校长信箱、教务处长信箱收集有关教学管理的意见与建议。

从信息采集渠道看，学校的渠道是多样的、也是畅通的，但是从目前信息的汇集、整理和分析方面看，无论是教务处还是教学单位的工作都还有待进一步的加强，由于没有专人及时整理、分析所采集到的信息，由此使得所收集到的信息没有能够得到及时的反馈和分类处理。

2. 开展质量评价

质量评价主要包括教学质量监控体系评价、教学经费投入与使用评价、教学设施评价三个部分。

教学质量监控体系评价：通过建立学科、专业和课程建设评价指标体系，课堂教学、实践教学评价指标体系，教学成果、教学研究项目评审指标体系，教学名师、教学能手评选指标体系，教学工作、教学档案建设评价指标体系等，从学生、同行、督导和领导四个层面，开展教学质量评价活动，促进教育教学工作实现制度化、程序化、标准化。

教学经费投入与使用评价主要内容包括：教学经费的投入是否满足教学的需要；四项经费占学费收入的比例、生均四项经费增长的情况是否达到要求；相关部门和各教学单位的教学经费使用情况等。

教学设施评价的基本内容包括：现有教室、实验室、校园网、图书馆、语音室及体育设施等是否满足教学要求；教学设施的维护是否正常；实验室的利用和管理是否到位；实验室设备完好情况和使用情况；图书馆及各教学部门新书购进数量、类别、金额，图书借阅量和构成、阅览室阅览量等。

从目前来看，学校教学质量监控体系的评价还是初见成效，但是在教学经费投入与使用评价、教学设施评价方面，可以说工作才刚刚起步。目前尚未形成科学、合理的评价指标体系，由此使得学校保障教育教学质量的条件支持状况如何，不可能作出较为清晰的判断，因此在一定程度上不能为学校相关决策提供较为成熟的依据，并或多或少地影响了学校在教学经费及教学设施设备上的科学、合理投入。

3. 质量控制

凯里学院质量控制的主要渠道有：学校党委会、校长办公会专题研究教学工作。党委会和院长办公会每学期都召开专门会议，研究和解决学校教学工作中的新情况、新问题，对学校教学工作的重大问题做出决策；并通过学校年度教学工作会议、教学工作例会；学校教学指导委员会全体会议；教学督导工作例会；教师、学生和教学管理人员专题会议；教学工作简报；教学事故认定及处理等多种多样的形式加强质量控制。从目前工作开展情况看，以上多种形式的控制对于提高我校教育教学质量还是起到了较为积极的作用。

（六）激励与约束系统

凯里学院教学质量保障体系的激励约束系统由激励机制和约束机制两部分构成。

1. 激励系统

通过实施教学工作奖励、教学成果奖励、教学名师和教学能手评选、优秀教学管理人员评选、

先进实验室及优秀实验人员评选、优秀实习基地评选、优秀实习（毕业论文）指导教师评选、优秀毕业论文（设计）评选等，形成有效的激励导向机制，激发教师教学热情和学生的学习积极性。

不过，实事求是的说，以上激励导向机制虽然产生了一定的积极作用，但是离预期目标还有着一定的距离。今后，学校应更加注重教育引导与制度建设相结合、物质奖励与人文关怀相结合，加大奖励力度，进一步调动教师教学和学生学习的积极性和主动性。

2. 约束系统

通过实施教学事故认定及处理、学生考核违纪和作弊处理、学生违纪处分、学生学业警示制度等，形成一定的约束机制，规范教师和学生的行为，形成良好的教育教学秩序和运行机制，确保教学质量稳步提高。

三、对构建新建地方本科院校内部教学质量保障体系的几点思考

建立高等学校内部教学质量保障体系是一个复杂的系统工程。涉及学校的办学理念和定位、人才培养目标和规格、师资和生源、课程设置与教学方法、教学资源的利用、校风与管理等诸多方面。建立一套适合新建地方本科院校实际、行之有效的内部教学质量保障体系关键要做好以下几个方面的工作：

（一）明确学校的办学定位是指导高校建立教学质量保障体系的根本

在高等教育大众化的今天，不同类型的学校应该有各自的人才培养目标和规格，各自的特点和社会适应面，以及相应的办学方针和质量衡量标准。学校的办学理念和办学定位无疑对高等学校做好学校的教学管理工作 and 提高教学质量产生极大的影响。因此，在构建本校教学质量保障体系时，必须找准本校的办学定位。只有始终坚持以正确办学定位思想来指导，才能构建科学、可行的学校教学质量保障体系。

（二）紧扣人才培养目标制定质量标准体系是教学质量保障的前提

根据学校的办学定位，适时制（修）定人才培养方案，明确教学质量的最终标准；制定课程标准和实践环节教学大纲，明确教学项目的质量标准；建设高水平教师队伍，明确教师授课的质量标准；健全各项教学规章制度，明确教学工作的质量标准。

（三）完善质量监控体系，实施全面质量管理

教学质量监控体系是实施教学质量保障的关键。它通过对教学运行过程的统计、测量、评价，获得有关教学运行效果信息，继而实现反馈与调控。教学质量监控涉及教学管理各个层次，覆盖教学各个环节，需要全体教职员工共同参与，它决定了教学质量保障体系运行成败。

1. 坚持全员质量管理

通过召开人才培养质量大讨论，使人人明确质量标准，树立质量意识，调动广大教职员工、学生参与教学质量监控的积极性和主动性。各级党政负责人把主要精力投入教学，通过党委带头抓教学、党委定期议教、领导干部听课等做法，及时掌握教学质量现状。成立由教学经验丰富的老教师、专家、教授组成校、院两级教学督导组，通过听查课、召开座谈会等方式及时了解教学一线动态。确实发挥教学信息员的作用，适时掌握教师教学与学生学习状态，并根据掌握的信息材料及时整改，保证教学质量。定期组织教学比赛和教学观摩，为教师提高教学业务能力创造平台。认真开展教师评学、学生评教、同行评价，为学校掌握教学状态提供可靠依据。

2. 坚持全过程质量管理

坚持把质量管理贯彻人才培养的全过程，确保围绕教育目标有序地开展教育训练活动。包括严格生源质量，加强学生入口监控；严格培养过程，明确各级质量责任，实施教学质量形成过程的持续监控，确保过程质量；严格毕业标准，规范毕业论文（设计）的选题、指导、答辩与成绩评定，

加强学生综合素质考核,加强学生毕业出口监控;开展毕业生质量跟踪,听取用人单位和毕业学生对学校人才培养质量和人才培养工作的意见或建议,不断改进教学工作。

3. 坚持全要素质量管理

系统梳理教育教学过程的每一个环节,分析影响教学质量的各种要素,建立全方位的质量监控和反馈机制,实施质量综合管理。在教学计划管理方面,严格专业设置、人才培养方案和课程标准的审核,规范教学计划变更程序,维护教学计划执行的严肃性,积极开展专业建设、人才培养方案和课程标准执行的跟踪调研。在教学过程方面,对教学整体状况和教学制度落实情况实施定期检查和随机抽查,围绕教学主要环节实施监控,规范教学秩序。在教学效果管理方面,通过学生考试成绩分析、学习状态调查、毕业生质量跟踪调查、教学工作基本状态数据统计等措施及时进行质量分析与评估,拓宽信息反馈渠道,加强教学调控。

(四) 加强基本制度建设,健全质量长效机制

抓教学质量的建设与管理是一项基础性、长期性工作,关键是要有制度保障,并形成质量长效机制。学校要始终把建立常态化、制度化的质量长效机制作为建设大学制度、提高教学质量的重要保证和有效手段,加强基本制度建设。

1. 健全教学投入机制。坚持以人才培养为根本,确实保证人员精力有效投入教学、相关政策合理倾斜教学、各种资源优先保障教学,突出教学的中心地位。

2. 健全教学监控机制。坚持日常检查与专项检查相结合,将教学检查贯穿教学全过程,确保教学关键环节人员到位、过程规范。

3. 健全教学激励机制。注重通过教育引导与制度建设相结合、物质奖励与人文关怀相结合的方式,调动教师教学和学生学习的积极性和主动性。

总之,建立高等学校内部教学质量保障体系是一个复杂的系统工程,涉及学校的办学理念和定位、人才培养目标和规格、师资和生源、课程设置与教学方法、教学资源的利用、校风与管理等诸多方面。新建本科院校在加强内部质量保障体系建设过程中,不应简单地寻求统一的体系框架和内容,也不应简单地模仿或移植其他高校已构建的内部质保体系,而应结合自身实际,如学校的办学定位与目标、人才培养目标和模式等,有针对性地构建最适合自己的质保体系。从某种程度上说,最适合的才是最好的。在教学质量保障体系构建的过程中,相对于建立规章制度,更为重要的是要运行有效。换言之,关键在于制度运行实施,也即能不能保证体系运行有效是更重要的。切忌建立了质量保障体系的规章制度文件,放在一边,而不发挥作用。建立有效运行的教学质量保障体系应该成为今后相当长时期里,新建本科院校提高质量工作的基本制度、基本抓手、基本手段和基本做法。

参考文献:

- [1]张静. 教学质量保障体系建设的院校研究——以地方新建本科院校为例[J]. 宿州教育学院学报, 2011(6): 58-60.
- [2]高鸽. 我国高等院校本科教学质量保障体系建设的过程[J]. 考试周刊, 2012(1): 162.
- [3]邓贤贵. 构建本科教学质量保障体系探讨[J]. 广东培正学院学报, 2009(3): 57-60.
- [4]邓德华, 张江山, 王卫民. 地方本科院校教学质量保障体系的建立与实践[J]. 安阳师范学院学报, 2011(6): 125-127.
- [5]陈明学. 应用型本科院校内部教学质量保障体系构建的探讨与实践[J]. 江苏技术师范学院学报, 2011(12): 33-36.

- [6] 贺智利、刘蕊. 新建地方本科院校系级教学质量保障体系的构建与探索[J]. 考试周刊, 2011(7): 206.
- [7] 雍成纲, 耿辉, 杨自文. 本科教学质量保障体系建设的探索与实践[J]. 高等教育研究学报, 2011(3): 13-15.
- [8] 党传升, 刘春惠, 吕廷杰. 构建本科教学质量保障体系的理念与实践[J]. 中国大学教学, 2010(3): 68-70.
- [9] 刘双. 新建本科院校教学质量保障体系的探索与思考——以黄淮学院为例[J]. 高等农业教育, 2011(1): 36-39.
- [10] 孟现志. 新建本科院校教学质量保障体系建构的若干思考[J]. 商丘师范学院学报, 2011(1): 108-112.