



人际关系处理文库

# 怎样 看穿陷阱

ZENYANG KANCHUAN XIANJING

---

●  
主  
编

张胜利 岳贵安

延边人民出版社



人际关系处理文库

# 怎样 看穿陷阱

ZENYANG KAN CHUAN XIAN JING

---



胜利 贾安

延边人民出版社

# 目 录

<b>第一章 同事的“陷阱”</b> .....	1
陷阱 1:想与你深交,还是要拖你下水? .....	2
陷阱 2:是不想打扰你,还是想孤立、排挤你? .....	6
陷阱 3:拿你当朋友,还是当作晋身跳板或 竞争对手? .....	9
陷阱 4:处处为你美言,还是无孔不入向上司 进谗言? .....	12
陷阱 5:“最佳拍档”会不会与你抢功? .....	15
陷阱 6:小心,“欺生”的元老! .....	17
陷阱 7:小心新人“凶猛!” .....	20
陷阱 8:受欢迎是因为你有魅力,还是因为你 好欺负? .....	22
陷阱 9:是过火的玩笑,还是办公室性骚扰? .....	25
陷阱 10:职场男女相处的九大陷阱 .....	28
陷阱 11:前台和出纳:花瓶美眉,还是无冕之王? .....	32
<b>第二章 客户/生意伙伴的“陷阱”</b> .....	35
陷阱 1:真想给你机会,还是想趁早打发你? .....	36
陷阱 2:真有诚意合作,还是存心欺诈? .....	40

---

陷阱 3:真的无意合作,还是欲擒故纵? .....	43
陷阱 4:希望长期合作,还是想捞一票就走人? .....	46
陷阱 5:客户的赞赏是表示满意,还是想让你 承担更重要的责任? .....	48
陷阱 6:客户的责难是希望改进,还是故意刁难? .....	51
陷阱 7:破解对方强势行为下的“纸老虎”心理 .....	53
陷阱 8:与客户建立私交的 N 个陷阱 .....	56
陷阱 9:客户想要改变现状,还是想要“改嫁”? .....	58
<b>第三章 上司/老板的陷阱 .....</b>	<b>62</b>
陷阱 1:真的认为你能力不够,还是想在薪 水上压价? .....	64
陷阱 2:是想栽培你,还是有意压制你? .....	67
陷阱 3:是要求高,还是存心刁难? .....	71
陷阱 4:是喜欢亲力亲为,还是对你不信任? .....	75
陷阱 5:是一时的疏忽,还是刻意冷淡? .....	79
陷阱 6:是提拔,还是明升暗降? .....	82
陷阱 7:为你减压,还是想架空你? .....	84
陷阱 8:你在老板的“亲友团”,还是甜蜜陷阱里? .....	88
陷阱 9:你不会是跟错了老板吧? .....	90
陷阱 10:温柔地杀你:老板炒你鱿鱼的 N 个陷阱 .....	95

---

<b>第四章 朋友的陷阱</b> .....	98
陷阱 1:是真的欣赏你,还是跟你客套? .....	99
陷阱 2:是真心相交,还是只想利用你? .....	102
陷阱 3:貌似合拍的两个人,真的可以成为 知己吗? .....	105
陷阱 4:君子之交淡如水,还是压根儿没把你放 在心上? .....	108
陷阱 5:他/她是可以共患难,还是只能同享乐的 朋友? .....	111
陷阱 6:一团和气的朋友会在背后暗算你吗? .....	114
陷阱 7:什么样的朋友可以/不可以借钱给他/她? .....	117
陷阱 8:朋友在对你撒谎吗? .....	120
陷阱 9:朋友对你不满意的种种迹象 .....	122
陷阱 10:“是太忙”了,还是想和你断交? .....	126
<b>第五章 恋人的“陷阱”</b> .....	129
陷阱 1:对你友好,就一定意味着喜欢/暗恋你吗? .....	130
陷阱 2:他/她说的“我爱你”是发自真心吗? .....	133
陷阱 3:他/她爱的是你的人,还是你的金钱、 地位、能力? .....	136
陷阱 4:他/她爱的是你的肉体,还是你的全部? .....	138
陷阱 5:你是他/她的终点站,还是中转站? .....	142
陷阱 6:他是用心专一,还是花心的人? .....	146

---

陷阱 7:吃醋,就一定表示在乎你吗? .....	149
陷阱 8:小心“温柔”外表下的暴力倾向 .....	153
陷阱 9:他/她真想和你分手,还是仅仅以此吓唬你? .....	155
陷阱 10:他/她是一时的疲倦,还是另有所爱? .....	158
<b>第六章 丈夫/妻子的“陷阱” .....</b>	<b>163</b>
陷阱 1:从日常小事看出他/她的真心假意 .....	164
陷阱 2:把你当成知心爱人,还是别的什么? .....	168
陷阱 3:你们是缺乏沟通,还是缺乏感情? .....	171
陷阱 4:相敬如宾就表示一切 OK 吗? .....	174
陷阱 5:小心冷战比热战更具杀伤力 .....	177
陷阱 6:是一时失手,还是家庭暴力? .....	180
陷阱 7:为你持家理财,还是想架空你的财政大权? .....	183
陷阱 8:外遇的 N 个征兆 .....	186

## 第一章 同事的“陷阱”

“喂，你说，阿 May 和阿杰是不是有点……那个？”

“嗨，你也看出来，我早就发现了！”

“可是，阿杰不是……一直在追莉莉吗？”

“还不是因为阿 May 是老板的外甥女嘛！阿杰当然要择良木而栖了。”

你看，“办公室八卦”就发生在我们身边，无时无刻不在，永不停息传布。相形之下，很多娱乐八卦会随着时间的流逝或炒作的结束从我们的视野及脑海中消失；与之相反，办公室八卦会逐年逐日地永驻我们心田。多年以后，当你与一位陈旧的同事谈论起另一位陈旧的同事时，依然会脱口而出：啊，你说的就是那个和某某有一手的小狐狸？

就像“办公室政治”、“办公室恋情”一样，这些办公室关系在我们的生活中已占有了越来越大的比重。因为，为了升职加薪，我们已经把越来越多的时间和精力都耗费在了办公室里，当然还包括往返于办公室与住所之间的路上。

办公室人士的 24 小时可以这样诠释：睡觉，8 小时；吃饭，2 小时；交通，2 小时；工作，12 小时。当职业人士每天用 12 个小时在工作上拼杀的时候，办公室虽然称不上是生活的全部，但也成了生活的重中之重。

那么，也可以这样推断，每天与你在一起厮守时间最长的，不是你的爱人、朋友、父母，而是——对了，是你的“同事”。不管你愿不愿意，同事关系已经发展成为你最主流最不可或缺的人际关系了。

可是，“同事”对于我们每个人，依然是最难下结论的一层人际关系。一方面呢，它如此简单，不过是我们每天与之共事的一群人而已，不如我们的友谊对象、恋爱对象、利益对象那么重要；另一

方面,它又如此复杂,因为我们总是不由自主地与他们发展出一段若有若无、似是而非的友情、爱情以及各式各样的利害冲突。

如果你是一名管理者,那就有必要牢记办公室里的“心理暗示”定律。也就是:对于你的员工,千万不要开诸如“阿 May 和阿杰很相配啊”或“阿明和阿亮要一帮一呀”之类的玩笑。你一定知道“三人成虎”的故事,办公室关系也是这样,看似漫不经心的一句话,说过几遍之后,你会发现它竟会莫名其妙地演变成了事实,最后连当事人都供认不讳。办公室里的同事们对于员工守则的认知程度可能很低,但对于心理暗示的玩笑话却异常容易接受。所以,办公室关系和暧昧关系,有时候真的只是一个尾音的差别。

作为一名员工,如果你想在自己的职业生涯中锦上添花,或者至少不要提早终结,那么在做好本职工作的同时,不要刻意回避办公室关系所带来的种种陷阱。心理学者告诉我们:只要办公室存在,你就无法逃避办公室政治乃至陷阱。如果你闭上眼睛漠视它们的存在,就如同关上电视拒绝承认台风来袭一般的不理智,因为你迟早会被卷入其中。有所准备,才有存活机会。

放下所有的不屑和无奈,游刃有余地去发现办公室里的陷阱,并进而摆平它们,试着愉快地享受办公室关系,才是从中斡旋的最高明想法。

擦亮自己的一双慧眼,开始干吧!

## 陷阱 1:想与你深交,还是要拖你下水?

先掂量掂量自己有没有那个天分,再陪人家玩也不迟吧。

### 危险信号:

身边总围绕着一群交头接耳的死党。很少见他/她单独行动,走到哪里都是成群结队,连去趟洗手间也是能多带一个就多带一个。常常见这群人——大都是几个固定面孔,神秘秘地盘踞在一个角落,压低声音说着什



么,一看到有人走近就停下来,脸上就现出四个无形的大字——“请勿打扰”。

**正常信号:**

总会有几个特别谈得来的同事,喜欢在一起聊聊心事,发发牢骚、交流一下兴趣爱好,但没有特意要排除别人的意思。

**危险信号:**

有一个水火不容的死对头。很少见他两个像其他同事那样有说有笑,常常是走个对面的时候,就当对方透明似的,招呼不打一个就飘然而过。这不,开会的时候,两个人又分别把对方的方案一通狂扁,一个气急败坏,一个面不改色,钱上了。

**正常信号:**

工作当中有冲突,纯属意见分歧。即使当时解决不了,也会在私下里再找时间沟通。第二天见了面,还是该啥样啥样,还都惦记着周末还有一场球赛要打呢。

**危险信号:**

为你免费洗脑。从你刚来公司的那天起,他/她就无怨无悔地当起了“领路人”的角色:从公司制度、用人标准、上下级的关系到老板的乖僻、某个员工的走红内幕,逐一透露点评,一一灌输给你。注意到没有,他/她挡在中间,你甚至都没有和其他人近距离接触的机会。

**正常信号:**

会提醒你一些注意事项,比如不成文的公司规定、老板的喜好等等,但尽量避免谈到公司弊病和员工的是非,毕竟这是在上班,工作才是第一位的。

**危险信号:**

利用不正当手段拉拢你。替你打卡,替你谎报加班时间,你出现工作失误他也先跳出来替你遮遮掩掩,时不时语重心长地向你透露公司内幕,甚至讲别人的是非送人情:“某某这个人啊如何如何……”看起来,是够交心的吧,可是,不觉得他/她的私人色彩太浓了吗?将这样的方式带到工作中,迟早是要招惹是非的。再说,他/她手里攥着你的把柄,还会怕有一天你不连本带利地一并偿还吗?

#### **正常信号:**

你会感觉到他/她在工作中对你的配合与照顾,但仅限于不违反公司规定的范畴内,同时也会保持一个客观公正的态度。有机会也喜欢和你谈谈心、相约逛逛街、交流一下球技什么的,但绝不牵涉私人恩怨。

#### **危险信号:**

制造你与某某的对立与矛盾。本来,你和阿明只是因为工作进变问题有一些争论,两人都稍稍激动了一些。当你想冷静一下的时候,他/她出现了,对你深表同情,抱怨阿明那个人大嚣张了,他/她也早就看不惯。接着便是有意无意地暗示你:“他该不是故意针对你吧?”

#### **正常信号:**

了解情况后,会尽量地开解你:“都是为了工作,犯不上动这么大气。”可能的话,还会从中为你们化解,让你们都冷静下来,毕竟解决问题才是最重要的。

#### **危险信号:**

亲疏有别。“你看,这份资料,刚才阿明跟我要我都没给他,现在给你,可千万不要被他知道啊。”你并没有不让他/她把资料给其他人啊,他/她为什么要刻意制造这

种人为的界限差别呢？

**正常信号：**

即使在工作中特别关照你，也用不着非要和别人划清界限哪。

**危险信号：**

替你鸣不平，但纯属泄愤。一挖到你的薪水、待遇到底几钱几厘，就立刻瞪大眼睛尖叫：“这也太低了，公司不知道是怎么想的！某某的能力不比你强，为什么工资反而比你高？这样处理太不公平了吧？”你被他/她说得越来越恼火，对公司和其他同事也越发不满——只有他/她，才成了最贴心的人。

**正常信号：**

如果公司有明文规定，员工之间工资保密，他/她是不会主动犯忌的。即便知道了，他/她也会建议你好好表现，或者主动和公司谈谈，毕竟，抱怨是解决不了问题的，还是要靠积极争取。

**支招：**

☞ 不好意思，没听懂。对于对方带有攻击性、评判性的言论，大可装做缺乏悟性、领会不了其中精髓，或者转移个轻松点的话题试试，千万别流露出“哦，原来如此”的感觉，让对方更加肆无忌惮。

☞ 有选择地听取。没有必要一概回绝对方的“好意”。微笑着听他/她面授机宜，说不定你也确实能从中获得不少有价值的公司隐情和潜规则呢。但，听听就行，用不着发表什么高见，免得授人以柄，难以脱身。

☞ 这个游戏不好玩。在不触怒他/她的前提下，保持距离。尤其不要让人觉得你和任何一个派系走得很近。

平时和同事们交流工作、聊聊闲天、开开无伤大雅的玩笑都行，一概在大庭广众下进行。至于其他的，还是别来找我吧。

## 陷阱 2：是不想打扰你，还是想孤立、排挤你？

你脖子上又没挂着“请勿打扰”的牌子，他/她干吗只要一看见你，就急忙地摆出一副“肃静”、“回避”的面孔呢？

### 危险信号：

惟独不想“打扰”你。公司昨晚紧急通知，今早 9 点全体员工大会。但不知为什么，独独你没有接到通知。结果当你 10 点半从一个客户那里回到公司的时候，不但错过了年度工作评估的重头戏，还不得不在全体员工包括老总的注目礼中，硬着头皮走到自己的座位坐下。怎么每一次都是你显得特殊呢？上次老总请客，不也是只有你缺席吗？想想，好像每次都是他/她负责联络的呀！

### 正常信号：

可能只是个偶然失误，毕竟公司大大小小也有上百号人呢。有心的话，他/她会在适当时候给你做一下解释，或者他/她压根儿就是个马大哈，不只是忘了你，连副总经理都给漏掉了呢！那还有什么好恼气的！

### 危险信号：

拉拢你身边的人。看到你和谁多聊了一会儿，他/她马上凑上来问东问西的，让你们的谈话没法继续。过了一会儿，你开始忙起了工作，他/她就和那个人窃窃私语起来，你反倒被排除在外了。没几天，他们就成了形影不离的一对，经过你这边时，还心照不宣地交换一下彼此的

眼神，你彻底被撬掉了。

**正常信号：**

看到你在忙着，就找你周围的人聊聊，反正只是闲聊，和谁还不都一样？

**危险信号：**

跳过你。明明应该是你负责的事情，却找你的搭档或者副手沟通，好像你很难通融、很不配合似的！

**正常信号：**

你刚好不在，事情又很紧急，就先找你的搭档商量的，反正他/她也是要参与的呀。

**危险信号：**

制造舆论。“他/她好像有点不合群，是不是，”“怎么只有他……”平常往往用这样的话语频频向其他人暗示你的“与众不同”。当有人表示想等你一起行动时，他/她又故作好心似的把人家拉到一边：“我看还是不要了，人家好像不喜欢被打扰呢。”

**正常信号：**

看到你这边忙得焦头烂额，他/她也就干脆敬而远之了。过了几天，他/她才走过来问你：“前几天忙什么呢？看你一脸凝重，我都不敢骚扰你了。”

**危险信号：**

“头儿好像特别照顾你哟。”有那么两次，那个难缠的上司偶尔发发善心地肯定了一下你的工作成绩，他/她就忙不迭地下此结论，好像跟同事们相比，你是老板眼里高人一等的优势种群似的！

**正常信号：**

“难得那个家伙也有发善心的时候，看来你的工作确

实让他/她挺满意的。”

### 危险信号：

“你忙你的。”他/她搬着一大摞文件，打你跟前经过，你站起来想要帮忙，他/她就表现出一副“不敢当”的样子，可一转身，却叫你身边的某个小弟来救急，好像你故意见死不救似的。

### 正常信号：

帮就帮吧，正好让你放松放松筋骨。

### 支招：

☞拉同情票。看到那些平日和他/她有些过从的人，你就避而远之，不屑接触，这样做其实毫无必要。要知道，很多人只是不想引火烧身才随意应承他/她一下的。如果你抱着刻意疏远的态度，只会让人觉得你果真如其所说，是个“自行其是”、“不好接近”的人！这样下去，你的同情者会越来越少的。

☞放下包袱，轻松面对。如果你不想自我孤立，就应该放下包袱，和周围人正常、轻松地交往：上班下班的时候不要忘记和每个人打打招呼、送上微笑，工作之余不妨多找平时比较谈得来的同事聊聊天，疏散一下心中的郁闷。长此以往，不知不觉，你周围的人际环境就会大为改观。

☞让上司知道你的苦衷。如果影响到了正常工作，就应该找机会让上司了解发生在你身上的事情。注意，不要过分流露泄愤和公报私仇的态度，而是从工作的角度指出这样下去会对工作造成不利影响。

### 陷阱3：拿你当朋友，还是当作晋身跳板或竞争对手？

交朋友？不是不可以呀。不过，还是到场外吧，或者当对方变成你的“前同事”的时候。

#### 危险信号：

投其所好。赞美你希望被赞美的地方，而且总能巧妙地找到让你兴奋的切入点。你会不知不觉地就将对方引为知己而无话不谈了。

#### 正常信号：

只要你不是被冲昏了头，对方发自内心的、由衷的欣赏还是可以被感知和分辨的。

#### 危险信号：

循序渐进。不会马上暴露他/她的真实意图。真正的高手会非常有耐心地、不易察觉地、一点一点地取得你的信任。等到时机成熟，该到了对你有所索取的时候，也就水到渠成了。

#### 正常信号：

真正的欣赏，是不会太讲究技巧的，有时对方会突然地做出很多有点过头的举动，甚至让你有点不适应呢。

#### 危险信号：

先予后夺。先施与你一些恩惠，当然是无关紧要的。比如，关心一下你负责的项目、帮你想想点子、交流一些经验之类。当然，你对此很领情，也常常会在上司面前找机会为他/她美言几句。然后，慢慢地你就会发现，领导对他/她的能力越来越赞不绝口，甚至将原本由你负责的

一些工作也交给他/她去做了,接下来的晋升、加薪也就顺理成章了,——而这些,本来应当属于阁下您的呀。

**正常信号:**

同事之间出于欣赏互相帮忙,就不要想太多了。

**危险信号:**

让你“漏油”。一项很有挑战性的工作派到你头上,你也准备全心投入大干一场,他/她却在旁边不断表现出很担忧、很同情的样子,处心积虑地为你分析.这件事难度如何之大、阻力如何之强、一旦不成功后果又是多么严重……最后,连你自己都觉得接下这么一个烫手的差使,真是一个再愚蠢不过的决定。

**正常信号:**

看到你挑下这么重的担子,为你鼓劲还来不及呢:“别担心,事情都是越想越复杂,真正做起来就没那么艰难了,别想太多,只要全心投入,以你的能力肯定没问题的!

**危险信号:**

一针麻醉剂。你们都有可能、有实力得到同一个非常有吸引力的机会或职位。这个时候,他/她在你面前表现出一副无所谓、很淡泊的样子,看人家这样子,你当然不屑为了这种事去冒投机钻营之大不韪而影响到你们的交情啦。最终,这个机会落到了他/她头上,上司的结论是:他/她比你表现得更有信心和热情。

**正常信号:**

你们不是不想得到这个机会,但更不愿失去宝贵的友谊,于是事先约定:各凭本事,顺其自然,无论最后谁得到了,另一人都应该为对方感到高兴。



**危险信号：**

显示力量。在你面前，常常不经意地流露出他/她有更大的背景、财势、社会关系……总之，他/她比你更有条件，目的就是让你知难而退，免做无用功。

**正常信号：**

那又怎么样呢？你们是朋友，这些力量再怎么也用不到你头上。一旦有机会的话，作为朋友的他/她还想助你一臂之力呢。

**危险信号：**

补偿行为。他/她成功了，无论是金钱、权利、名誉……总之搞到手了，但却“被迫”牺牲了你。为求心安，这个时候，他/她会想要对你有所补偿，当然这种补偿是远远不能和他/她的猎获成果相提并论的。

**正常信号：**

朋友能力所及，很自然地愿意为你做些什么，与补偿毫无关系，也并不指望你的回报。

**支招：**

☞吐掉毒苹果。成熟一些。不要以为把别人想像成天使，你自己就不会遇到魔鬼了。即使在童话里，白雪公主也会不小心吃到有毒的苹果。对于职场上那些没来由的赞美、吹捧、套近乎，有保留地表示一下领情就好了，千万别一口吞进肚子里，否则，当心消化不良！

☞精神上战胜对方。对于那些刻意的干扰、泄劲、威胁的言辞，无论对你的实际影响有多大，你都应该表现出百毒不侵、不为所动的态度，时间一久，对方自然气馁。

☞适当地显露弱点。有时候，技巧性地暴露一下自己的不足，不失为一个自我保护的好方法。满足一下别