

避孕节育优质服务工程办公室推荐

避孕节育优质服务 与 知情选择

避孕节育咨询指导手册

高尔生 肖绍博 武俊青 袁伟 主编

中国人口出版社

·避孕节育优质服务工程办公室推荐·

避孕节育优质服务与知情选择

——避孕节育咨询指导手册

高尔生 肖绍博 武俊青 袁 伟 主编

中国人口出版社

本册主编：袁 伟 于 艺 方利文

编 委：于 艺 方利文

毛伟民 张文辉

郭兴萍 袁 伟

倪凤贤 徐克惠

韩献琴 熊承良

审 阅：贺昌海

序

经过多年的努力，我国的人口与计划生育工作已探索出一条具有中国特色的综合治理人口问题的道路。计划生育优质服务是这条道路的重要组成部分。国家计划生育委员会组织实施的“计划生育/生殖健康优质服务三大工程”，是做好新时期人口与计划生育工作的重大举措，已经纳入我国国民经济和社会发展的第十个五年计划。实施“三大工程”，对贯彻落实《中共中央国务院关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》，执行《中华人民共和国人口与计划生育法》以及《计划生育技术服务管理条例》，积极推进世界卫生组织提出的生殖健康战略，具有重大的意义。“三大工程”体现了以人为本的时代精神，维护了群众实行计划生育的权利，而且符合中国计划生育科技工作的发展规律，是实现以技术服务为重点的优质服务的有效途径。“三大工程”以群众需求为导向，由避孕节育、优生优育、生殖健康三个领域的项目集合而成。这三项工程一经提出，就表现出强大的生命力。

作为三大工程之一的“避孕节育优质服务工程”，在国家计划生育委员会的支持下，以及该工程

的首席科学家——上海市计划生育科学技术研究所所长高尔生教授的组织协调下，已在浙江、湖北、河南、山西、辽宁、四川和甘肃7个省率先启动。为了便于工程的顺利开展，经国家计划生育委员会批准，正式成立了“避孕节育优质服务工程办公室”。办公室自成立以来，已开展了大量的组织协调和技术指导工作。

该工程项目——避孕节育知情选择启动以后，广大的计划生育干部和技术人员普遍认识到要顺利地地完成这项工程的关键是转变思想观念和提高服务技能。有鉴于此，避孕节育优质服务工程办公室迅速组织有关人员，包括从事理论研究的专家学者、具有丰富管理经验的领导干部，以及具备丰富临床经验的医学专家，共同编写了这套系列丛书。

作为该项工程的培训教材——《避孕节育优质服务与知情选择》，目前已包括三册，分别为《生殖健康与计划生育优质服务》、《知情选择人际交流与咨询技巧》和《避孕节育咨询指导手册》。第一本书着重介绍生殖健康和优质服务的最新理论和国内外的研究动态，它的内容系统全面，重点突出，具有很强的针对性。对于广大计划生育工作者开阔思路，转变观念，提高理论水平，帮助理解中央的《决定》和精神具有很强的指导作用。第二本书着重介绍了避孕节育知情选择咨询技巧。目前，在避孕节育知

情选择过程中，广大的计划生育服务技术人员普遍感到缺乏和迫切需要提高的就是避孕节育知情选择咨询技巧。因此，这本书具有很强的实用性。相信它对于提高广大计划生育服务技术人员的人际交流能力和咨询技巧具有很大的帮助。第三本书全面详实地介绍了各类避孕节育方法的适应证、禁忌证、副作用以及详细的用法用量，并根据不同类别、不同时期人群的特点，指明各种人群可供选择的合适方法。该书不仅可作为广大的技术服务人员的使用指南，也可作为广大群众使用的知识手册。

这套书从起草到定稿花了不到半年的时间，整套书是广大编者辛勤汗水的结晶。合理的编著阵容、严谨的治学作风，使本套书既有较强的理论性，又有较强的操作性。在祝贺本套书顺利出版的同时，也希望本套书能为推进我国计划生育优质服务的深入开展发挥其积极的作用。

赵炳礼

2002年2月

目 录

第一章 避孕节育咨询服务和知情选择 ·····	(1)
一、知情选择与优质服务·····	(1)
二、避孕节育咨询服务的原则·····	(3)
三、避孕节育咨询服务的主题内容·····	(4)
四、个性化的避孕节育咨询服务·····	(5)
五、避孕方法的来源·····	(5)
六、提供避孕方法所需的主要步骤及其 重要性·····	(7)
七、计划生育技术服务及其机构·····	(7)
第二章 常用避孕节育方法 ·····	(10)
一、宫内节育器 (IUD) ·····	(10)
二、男性绝育术·····	(17)
三、女性绝育术·····	(20)
四、短效口服避孕药·····	(25)
五、速效避孕药·····	(35)
六、长效口服避孕药·····	(40)
七、长效避孕针剂·····	(46)
八、缓释系统避孕药·····	(56)
九、外用避孕药具·····	(65)
十、其他避孕措施·····	(77)
十一、紧急避孕·····	(87)

第三章 不同生理期避孕方法的选择 ·····	(92)
一、青春期·····	(92)
二、新婚期·····	(94)
三、哺乳期·····	(96)
四、产后育龄期·····	(98)
五、更年期·····	(99)
第四章 特殊人群避孕方法的选择 ·····	(102)
一、性传播疾病高危人群·····	(102)
二、流动人口·····	(106)
三、两地分居者·····	(108)
四、高血压人群·····	(108)
五、糖尿病患者·····	(111)
六、乳癌患者·····	(114)
七、慢性肝炎患者·····	(115)
八、生殖道感染者·····	(116)
第五章 早孕的识别与处理 ·····	(120)
一、早孕的识别·····	(120)
二、人工流产·····	(124)

第一章 避孕节育咨询服务 和知情选择

一、知情选择与优质服务

自1994年世界“人口与发展”大会以来，已经有越来越多的国家和机构接受和采纳了生殖健康的概念。它们提出要以人为本、从人的需求出发提供服务（即个性化的生殖健康服务）；强调社区及家庭加入计划生育/生殖健康网络，关注弱势群体；强调心理和行为对健康的影响，加强健康教育和健康促进；在提高技术水平同时强调适宜技术，最大程度地利用现有资源，最有效地提供服务。

根据我国现阶段人口、经济和社会发展的情况，中共中央、国务院颁布了《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》。它是我国新时期国家计划生育工作的指南。决定指出，未来的人口与计划生育发展战略是在稳定低生育水平的同时，逐步提高人口出生素质和使育龄夫妇享有优质的计划生育/生殖健康服务，从而使人口、经济、社会、资源与环境协调发展步入良性发展轨道。在此背景下，《计划生育技术服务管理条例》（以下简称《条例》）于2001年6月由国务院总理朱镕基签署实施。《条例》在总则中规定了避孕方法的知情选择权和获得适宜的计划生育技术服务的权利是公民享有的基本权利。2001年12月全国人大审议通过

了《中华人民共和国人口与计划生育法》，第三章“生育调节”明确规定，国家将创造条件，保障公民知情选择安全、有效、适宜的避孕节育措施。

新的形势要求计划生育技术服务提供者必须以服务对象的需求为导向、立足社区、面向群众、提供个性化的生殖健康全程、综合、系列服务。这就给计划生育技术服务赋予了更丰富的内容，计划生育服务必须将临床技术服务与咨询指导、术前宣传教育和术后随访紧密结合起来，通过深入基层的主动服务，帮助公民安全、健康地度过育龄期。

现阶段的避孕节育优质服务是以群众需求为导向，以技术服务为重点，以服务与管理相结合的系统为依托，为群众提供规范化、标准化、系统化、个性化、多样化的服务。知情选择是避孕节育优质服务的核心。“知情选择”是指人们对其生殖保健方面作出决定的一个动态的过程。这一过程是建立在服务完全可及、顾客完全理解其所需的必要信息的基础上。在这一过程中，个人可以自主地、知情地决定是否接受或拒绝服务以及选择什么样的服务。

避孕节育知情选择就是通过广泛深入的宣传、教育、培训和咨询，广大育龄群众了解国家的人口状况和政策及避孕节育知识后，根据自己的家庭、身体等实际状况及避孕节育服务的提供情况，选择适合自身特点的安全有效的避孕方法，以掌握好所用的避孕节育方法。

提供计划生育技术咨询的直接目的是帮助育龄人群获得安全、有效、合适、满意的避孕节育方法，促进有效使用，提高续用率。这就要求计划生育服务提供人员在提供计划生育技术咨询时，熟悉目前国内常用的各种避孕节育方法，并能根据不同对象的特征，综合分析，提供适宜的

咨询。

二、避孕节育咨询服务的原则

避孕节育咨询规范化服务应遵循以下六个原则：

1. 服务者应善待每一位服务对象：尊重对象，取得他（她）们对服务提供者的信任。与对象交流时应坦诚相待，耐心有礼貌地为对象提供服务。

2. 服务人员与服务对象相互交流：服务人员要注意认真倾听对象的谈论，了解对象所处的状况、他们的需求和关注的问题，鼓励对象提问和讨论。因为每个人的背景情况、避孕使用情况和生育意愿等都有差别，因此通过交流了解实际情况十分重要。

3. 避免信息过多：服务对象不需要掌握所有的避孕方法。信息过多反而使对象难以记住、无从选择，对象会没有时间谈论她们关注的问题，因此服务者应提供重要的、适合对象使用的避孕信息。

4. 帮助服务对象了解方法：帮助对象了解避孕药具的使用方法，还要帮助他们记忆要点，如主动向对象出示避孕药具样品，鼓励拿取、触摸，演示如何使用。解释有关的避孕宣传材料（如手册、挂图等），鼓励对象把免费的印刷品带回家，加深记忆。

5. 帮助服务对象选择适宜方法：了解对象需求后，根据他们的个人特点，介绍适合的方法，包括如何使用、优缺点、副反应及其处理；帮助对象考虑其他类似的方法，并进行比较；核查对象是否有该种方法的禁忌证。当对象获得了适合自己的避孕信息后，对将使用的避孕方法会有较全面了解，从而使用时间就可能更长，效果可能会更好。

6. 保证个人隐私不泄漏：由于性、生育、避孕问题是极敏感的话题，服务提供者应尊重对象的隐私权，对个人隐私要保密，不可泄漏。应让对象确信，咨询的过程不会外泄。

三、避孕节育咨询服务的主题内容

咨询过程中应使服务对象对避孕方法充分知情，了解它们的成分、避孕原理、避孕效果、优缺点、副作用及其处理、使用方法、适应证、禁忌证、随访以及如何保存等注意事项。避孕节育咨询标准化服务的六个主题内容是：

1. 避孕方法的有效性：即避孕方法在多大程度上可以防止怀孕，包括正确使用的有效率、预期失败率。强调某些方法的有效性很大程度上有赖于使用者对避孕方法的了解和使用情况。鼓励对象掌握如何长期有效地使用一种方法。

2. 避孕方法的优点和缺点：应使对象对方法的优点和缺点均有全面了解，以便使用时可以心中有数。避孕方法的优缺点往往并不是绝对不变的，对一部分人而言是缺点的某一特性却可能对另一部分是优点。

3. 副作用及其处理：对象应在使用方法前了解该方法的常见副作用和如何处理，使他们会更乐意接受，使用的时间可能更长。对象应该知道哪些常见副反应没有危险、哪些症状是罕见的严重副作用，并知道出现哪些副反应要到技术服务单位或找医务人员去处理。

4. 如何使用该避孕方法：说明应如何使用，一旦发生使用错误应该如何处理。使用有些方法时需要给对象提供特殊帮助，如口服避孕药的用法、避孕套使用的注意事项等。

5. 该避孕方法能否预防性病：包括艾滋病在内的性病

已在全球快速蔓延。由于绝大多数性病主要通过性行为传播，应帮助对象掌握性病的预防知识；根据对象情况估计患病的危险度，对性病高危的对象指导防病要点并落实有效的预防措施。

6. 何时回访：回访有很多原因，有些方法需要定期随访（如宫内节育器、绝育手术），有些方法需要回访以获得避孕药具的补充。应告诉对象回访的目的、回访地点、回访时间。此外，服务者不应要求对象做不必要的回访。

四、个性化的避孕节育咨询服务

计划生育服务对象是特征各异的广大育龄群众，因此要根据避孕药具的特点和使用者的具体情况进行选择，提供个性化的优质服务。提供个性化服务的六个要素为：

1. 年龄特征：不同年龄的对象具有不同的生理特点和社会经济人口特征，如文化程度、职业特点等。
2. 生育状况：主要考虑对象的生育史、生育数和现有子女数。
3. 避孕使用：包括以往有无避孕和避孕方法失败的经历等。
4. 健康状况：包括既往疾病史，特别是妇科疾病史。
5. 性生活状况：男女双方的性生活习惯。
6. 避孕意愿：包括推迟生育、延长生育间隔或停止生育等意愿。

五、避孕方法的来源

服务对象应了解何人及何处可提供适宜安全的避孕节育技术，具体情况见表1。

表 1 避孕方法的提供者和提供场所

避孕方法	提供者	提供场所
避孕药	医务人员、药剂师、社区卫生工作者、药店或药品柜台的营业员	医院、计划生育服务站、药店、超市、妇幼保健站、社区卫生室
避孕针剂	医务人员、药剂师、社区卫生工作者、经培训能够正确使用针剂注射者	能安全提供无菌针筒和针头的地方
皮下埋植剂	经过专门培训的医务人员	医院、计划生育服务站
女性绝育术	经过专门培训的医务人员，尤其是妇产科、外科医师	能进行外科手术的地方
男性绝育术	经过专门培训的医务人员	能提供无菌操作、简易外科手术的任意卫生机构，包括医院、计划生育服务站、诊所、流动诊所
避孕套	医务人员、社区卫生工作者、药店或药品柜台的营业员	医院、计划生育服务站、药店、超市、妇幼保健站、社区卫生室、避孕套销售机
宫内节育器	经过专门培训的医务人员	能提供无菌操作、预防感染的合适地点
杀精剂	医务人员、社区卫生工作者、药店或药品柜台的营业员	医院、计划生育服务站、药店、超市、妇幼保健站、社区卫生室
阴道隔膜和宫颈帽	受过盆腔检查专门训练并能给妇女提供正确尺寸的人	能做盆腔检查的场所、并指导对象能取放阴道隔膜和宫颈帽
自然避孕方法	受过自然避孕方法专门培训的任何人	任何地方
哺乳闭经法	哺乳妇女可使用此方法，有这方面知识的人及卫生保健人员可以帮助她们有效使用	任何地方

六、提供避孕方法所需的主要步骤及其重要性

推荐对象使用避孕方法时应考虑方法本身的使用和对健康的重要性。表2显示，许多昂贵、繁琐、困难的步骤是不必要的，而有些步骤或测试可提供一些非常有用的信息。

七、计划生育技术服务及其机构

《条例》对计划生育技术服务有明确的规定。计划生育技术服务包括计划生育技术指导、咨询以及与计划生育有关的临床医疗服务，是通过手术、药物、工具、仪器、信息和其他手段，有目的地调节人的生育行为，并围绕生育、节育、不育开展相关的生殖保健服务。计划生育技术服务还包括为基层机构和人员在计划生育方面所提供的指导、培训等活动。计划生育技术服务是将临床技术服务和咨询指导、术前宣传教育和术后随访紧密结合，通过面向群众，深入基层的主动服务，帮助每个公民安全、健康地度过育龄期。

目前，从事计划生育技术服务活动的机构由两大系统组成：卫生部门所属的各级医院的相关科室和妇幼保健站（院、所）；计划生育系统所属的各级设有临床服务部门的专业计划生育科研院（所）、计划生育指导中心（所、站）和服务站（室）。从事计划生育技术服务活动的人员，是指在上述机构中从事与计划生育有关的临床服务的卫生技术人员（包括医、药、护、技各类人员）和从事计划生育技术指导、咨询的有关技术服务人员。

通常，县及县以上从事计划生育技术服务的机构可以在批准的范围内开展下列与计划生育有关的临床医疗服务。

1. 避孕和节育的医学检查；

表 2 提供避孕方法的主要步骤及其相对重要性

过程	低剂量复合口服避孕药	哺乳期避孕片	DMPA(狄波普维拉剂)	皮下埋植剂	女性绝育术	输精管结扎术	屏障避孕法	含铜 IUD	哺乳闭经法	自然避孕法
避孕方法	+++	+++	+++	+++	+++	+++	++	+++	+++	+++
避孕方法指定点咨询	+++	+++	+++	+++	+++	+++	++	+++	+++	+++
月经变化(不规则或闭经)咨询	+++	+++	+++	+++	-	-	-	+++	-	-
正确的预防感染过程	+	+	+++	+++	+++	+++	+	+++	+	+
血压测定	++	+	+	+	+++	+	+	+	+	+
乳房检查	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
妇女盆腔检查(腹腔镜及双合诊)、男性生殖检查	+	+	+	+	+++	+++	+	+++	+	+
宫颈细胞学检查	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
STD 实验室筛查(无症状者)	+	+	+	+	+	+	+	++	+	+

+++ 对避孕方法本身的使用是重要的、必须的。

++ 对使用者的健康安全具有医学意义。

+ 适用于更高水平的卫生保健需求。

- - 不相关。

2. 计划生育手术并发症和计划生育药具不良反应的诊断、治疗；

3. 施行避孕、节育手术和输卵（精）管复通手术；

4. 开展围绕生育、节育、不育的其他生殖保健项目。

乡镇级卫生院和计划生育机构应按照其具备的条件，经批准开展一些与计划生育有关的临床医疗服务。村级卫生和计划生育机构因条件所限，一般不开展计划生育手术，通常发放避孕药具，进行计划生育宣传、动员、指导和随访等工作。

《条例》规定，计划生育技术服务人员中从事与计划生育有关的临床技术服务人员，完全适用现行或将来出台的有关卫生技术人员的卫生法规，应当依照执业医师法和国家有关护士管理的规定，分别取得执业医师、执业助理医师、乡村医生或者护士的资格，并在依照《条例》设立的机构中执业。个体医疗机构不得从事计划生育手术。