

青年就业与劳动研究资料第四辑

599

职业道 德 与 青 年

——我国十城市青年职业道德状况及开展职业道德教育的调查

中国社会科学院青少年研究所青年劳动就业研究室编印

# 《职业道德与青年》

——我国十城市青年职业道德现状

及开展职业道德教育的调查

( 内部材料 · 注意保存 )

## 目 录

第一部分	调查设计及研究方法.....	1
第二部分	总论.....	12
第三部分	我国十城市青年职业道德现状调查 表的统计分析.....	52
第四部分	天府蓉城青年的职业道德状况.....	67
第五部分	一个沿海城市青年的职业道德状况 调查.....	81
第六部分	一个历史文化古城的青年职业道 德现状.....	98
第七部分	“窗口行业”青年职工职业道德现状..... 和特点.....	109
第八部分	经济改革对青年职业道德的影响.....	126
第九部分	民族传统和宗教信仰对青年职业 道德的影响.....	146
第十部分	古代传统与青年职业道德.....	162

第十一部分	海外因素对青年职业道德的影响 .....	182
第十二部分	开展职业道德教育的一些具体作法 .....	216
第十三部分	职业道德教育及其对青年的影响 .....	215
第十四部分	青年职业道德现状个案79例 .....	239
附件	职业道德调查的计算机分析设计 .....	275
编后语		

# 第一部分 调查设计及研究方法

## 一、设计

1983年4月，中国社会科学院青少年研究所青年劳动就业研究室与南开大学哲学系合作，对我国十城市的青年（16—25岁）职业道德现状及开展职业道德的经验作了调查研究。

这次调查研究的目的是，在大量掌握实际资料的基础上，以马列主义基本原理为指导，运用哲学、伦理学、心理学、社会学等学科的理论，对我国在职青年的职业道德现状进行综合的分析；根据我国现阶段实际的政治、经济、文化思想状况和现行方针政策，并考虑我国固有的多种伦理道德传统，提出如何开展职业道德教育的科学对策；既要在理论上推动职业伦理学问题的研究，又要在实践上有助于在职青年以至于全体职工改善劳动服务态度，提高本职工作的质量，以促进社会主义物质文明和精神文明建设高潮的到来。

进入实际调查之前我们翻阅了大量有关资料，初步提出，可能影响青年职业道德的因素是多层次的、多方面的、交错作用的。其中主要是：政治的——社会的政治意识、各种政治和法律制度、社会的政治形势、公民的政治生活环境及具体条件；经济的——社会生产力水平、所有制形式、经济体制及分配制度、劳动力需求之间的动态平衡、劳动就业政策、全社会及行业的劳动生产率、劳动条件、实际生产劳动中所偿付的智力和体力构成比例；社会的——民族、宗教、

思想文化意识特别是党风、社会风气和社会公德方面的；社区特有的某些地区独特的政治、经济、伦理道德方面的条件。

以社会的空间尺度衡量而言，影响青年职业道德的因素可以是社会的、家庭的和个人的三个层次。

从社会发展的时间延续性衡量，影响青年职业道德的因素可以是历史的和现实的。

虽然总的说来上述诸因素在我国各地区基本雷同，但鉴于我国地域广袤，各区域的历史进程、自然条件有异，有些因素甚至可能相差甚远，因而调查地点的恰当选择直接关系到调查结果的科学性。根据以上种种考虑，我们选定：

北京、天津、武汉、成都、长春作为我国华北、华中、西南、东北地区现代大城市的样本；

开封作为中原地区具有悠久历史和商业传统的样本；

西宁作为具有较多民族和宗教特点的西北地区样本；

宁波作为东南沿海接受近代文明较早的商埠的样本；

绍兴作为古代文化和道德传统源远流长的历史城镇的样本；

厦门作为与海外联系较多、较早并受外来影响较大的开放城市的样本；

武汉作为开展职业道德教育并取得了一定成绩的大城市样本。

上述各点考虑了空间特点（东、西、南、北、中）、时间特点（现代的与古老的）、规模区分（大、中、小城市）、沿海与内地、民族与宗教等因素，基本上满足了原来假设中关于多种影响因素的设想，从而从总体上保证了调查结果的

普遍性价值。

根据这点实际状况，有的对青年职业道德作综合性考察，有的则侧重于某一个方面。

## 二、调查和分析的方法

根据国内学者和实际工作同志们的见解，结合我们对此项调查课题的设计方案，这次采用我国传统的典型调查法和现代科学统计相结合，即发放问卷、召开座谈和个别访问三者相结合的方法进行。

(一) 问卷法。用此法对数量众多的样本在短时间内搜集到许多简明易答的问题答案，这是在调查力量有限但样本数目很大的情况下，满足调查的量的要求的行之有效的办法。只要样本的抽取有代表性和普遍性，这样的统计方法便是科学的。

按照先设计的《调查提要》中“青年对职业道德的认识”、“青年职业道德现状”、“影响青年职业道德的因素”、“职业道德的作用”几方面所列各项，设计了总空格数为429项的调查表。

根据各点投入的调查力量，并适当考虑各城市人口的多寡，确定样本发放量。(见表1)十城市样本涉及工业、交通运输、商业(包括服务行业)、科技及文教体育卫生、党政机关(包括公安政法)几大系统，实发问卷总数7765，回收7049份，回收率91%，实际有效问卷6805份，占实发问卷的78%。

问卷发放的步骤如下：各调查点先确定要考察的系统和行业，然后按分层定比原则，确定各基层单位的样本数目。以宁波、绍兴两组为例加以说明，见表2、3。

表 (一 - 一) 十城市按行业发放问卷数目一览表

	北京	天津	长春	成都	武汉	厦门	西宁	绍兴	开封	宁波	各系统 样本总数	占总 数百分比%
工业 (包括建筑业)	55	200	340	273	447	196	500	380	379	380	3150	41
商业 (包括服务行业)	432	120	123	395	210	227	90	80	196	220	2093	27
交 通 运 输	158	40	36	40	60	101	70	26		85	616	8
科技教育及文体卫生	26	265	70	100	119	148	40	40	99	20	927	3.6
党 政 机 关	20	75	13	20	72	43	15	8	14		280	3.7
个 体 经 营 户	23	—	28	72	30	29	20	—	69	20	291	5.3
其他 (街道企业等)	—	—	48	—	—	180	—	180	—	—	408	11.4
各 点 样 本 总 数	714	700	658	900	938	924	735	714	757	725	7765	100

十城市发放样本总数7765

表（--2） 宁波市商业、二轻两局抽样率  
商业局

局属公司	总体数	实发问卷数	抽样率
百货公司	672	40	5.9
五金公司	335	18	5.4
燃料公司	100	15	15
烟糖公司	1350	41	3.0
食品公司	245	18	7.3
蔬菜公司	457	24	5.3
饮食公司	435	27	6.2
服务公司	248	28	11.3
百货站	182	9	4.9
总计	4024	220	

（注：因燃料公司和服务公司总体数较小而系脏、苦、累工种故将基数较大的烟糖公司样本缩小而放大了燃料公司的发放率，其余均保持5%名左右抽样率。）

绍兴市样本抽取率在各系统均保持百分之2.0~3.0的水平。

发放前，由团市委召集有关区、局团委负责同志说明有关的一般问题，会上特别强调了抽样的随机性。全部样本要求按下列原则之一抽取：①按基层单位职工花名册顺序号定距抽样；②考虑性别婚姻状况、职业道德的好、中、差表现的自然比例，即两头大中间小的原则抽取。

长春组对进行了体制改革的百货大楼、南关百货店、市



## 二轻局

局属单位	总体数	实发问卷	抽样率
服装公司	371	20	5.4
塑料皮革公司	1498	30	2.0
五金工具公司	407	20	4.9
拉丝厂	274	15	5.5
合 计	2550	85	

(注：因塑料皮革公司基数比其他单位大得多，故缩小比例，以适当分配样本平均抽样率为5%。)

自行车总厂、市衬衫厂设计发放了“小问卷”100份，以便考察体制改革对青年职业道德的影响。

这样，在十城市中，发放的问卷总共涉及370个基层单位的16—25岁从业青年。

样本统计代表性的可信度评价：

填答“性别”栏的总样本数为6739，其中男性3156，占46.8%，女性3583，占53.1%。此比例略高于我国目前在职青年的性别比，这是因为此次在商业系统发放样本较多，占27%，而该系统中女职工的人数多于男职工。

填答“文化程度”栏的总样本数为6332，其中文盲40人，小学368人，初中1848人，高中（中专、技校）3344人，大专732人，分别占0.6%、5.8%、29.1%、52.8%、11.6%。

(二)开座谈会

绍兴市十三个系统  
青年职工分布及样本投放一览表  
表(- - 3) (全市13个系统青工总数28,170名)

系统或行业	总体数	占全体青工百分比%	样本数	抽 样 百分率%
机电	685	2.4	工业 (包 括建 筑) 380	1.7
轻工	2201	7.8		
二轻	1819	5.4		
建筑	749	2.6		
纺织	9875	35		
商业	2996	10.5	80	2.6
交通、邮电	1061	3.8	26	2.4
医药、重化	849	3	40	3.4
医院	160	0.6		
文化	150	0.5		
街道	6780	24	180	2.3
粮食	516	1.8		
银行、外贸	311	1.1		

召开座谈会可以弥补问卷法自身存在的一些缺陷，即后者只能提供简单的具有明显选择性的信息，且不论事先怎样进行解除顾虑不要求写上姓名等工作，但是心理上的和其他偶然性的因素，仍能使答案是不很准确的、随意的，所以这种问卷法不能满足调查者对质的要求。而召开座谈会使调查者与被调查者可直接对话提出一些在问卷中无法提问，或者

无法作详尽、准确回答的问题，它可大大地补充问卷在调查质上的不足。

十城市共召开254次座谈会，共有1860名青年参加，每次6—8人与会的均为填答问卷者。

对于参加座谈的样本普遍性、代表性的要求，与问卷抽样的原则基本相同。各组亦按调查重点作一些特殊规定。如西宁组为重点考察民族宗教特点的影响，因而每次座谈会六人中，少数民族青年四人，汉族青年二人。事先要求与会者敢于暴露真实思想。实践表明，由于会前的准备，加上与会者组织互不相识，本大都能做到畅所欲言。他们既对自己和其他青年同事的职业道德认识和行为作出评价，又能对当前青年职工的工作态度、营业作风以至于整体青工生活、思想、学习中所存在的问题作进一步的剖析，如一致提出党风对整个社会风气的决定性影响，党和行政组织对各种类型青年缺乏既要使用又要关怀培养的辩证统一观点，以及共青团组织进行职业道德教育的形式提出可贵建议。青年人的坦率，敏锐和勇气，以及他们认识问题的直觉性，往往使座谈会除了个人的见解陈述，还能够相互切磋、商讨、启发、辩论从而使问题的认识进一步深化。这种对欲调查题目的较为深入的开放式讨论，是问卷法所无能为力的，两者的结合正好达到了调查的量与质的统一。

考虑到问卷和上述类型座谈会中关于青年职工职业道德行为、习惯的答案具有青年“自我认识”的特点，缺乏客观的评定；又因为样本会受年龄区段的限制，对于全国和本地区职业道德的历史健康状况所知不多；加上他们（16—25岁）多系未婚，不能充分考察小家庭对青年职业道德的影响，为

此，我们还在各地召开了另外两种座谈会：28—35年龄段的青年职工和中老年职工座谈会。每个调查组均各开4—6次。参加者系样本所在单位的职工。他们的发言为各种社会条件、政治活动和变革、地区性特点以及个人经历对于当前青年职工劳动观、职业观、幸福观的形成做了生动的、有说服力的历史说明。它使我们认识的时间和空间幅度更加扩大，对考察对象的认识更为客观，深感此举极为必要。

### (三)个别访问

对典型对象的深入了解与座谈会相结合的调查方法，曾为我国广大人民群众所熟悉。它们所具有的科学性价值已为我国长期来的革命实践所证实。我们此次亦将“解剖麻雀”的个访列为主要方法之一。事实上，由于座谈会有数人参加，各人情况有异，时间有限，有些青年言犹未尽；或碍于某种原因，会上不便推心置腹。

为了对考察课题在质上的纵深发展，我们共对457名各类具有典型意义的青年作了个别访问，并在此基础上选录个案80例。

由于调查者（应届毕业大学生）与被调查青年令接近，有的还具有一般相同的社会经历，有许多共同的感受和语言，因而交了许多朋友。

青年职业道德的形成、转变（差变好，好变差）是他们踏上生活道路以后的事，是他们职业生活中的伦理道德问题，但由于职业实践是人类的基本实践，职业生活是人们生活中的最重要组成部分，它基本上决定人们的物质生活和精神生活水平和状况，对于刚踏入社会的青年人来说尤为如此。因此，青年职业道德状况往往是他们人生观的编影，这

方面的发展变化体现了他们人生道路的变迁，只有深入的促膝谈心，让他们尽情地倾吐，才得以窥其全貌。有许多青年是闻讯后主动来访的，他们都拥有一定的群众，即有一定的代表性。他们打开日常闭锁的思想的闸门，诉说着自己成长道路上的坎坷与曲折、就业的理想与现实，社会、家庭、同志和朋友对自己择业与就业的影响，最后，归结到正题：我的劳动观与幸福观的实际内涵是什么，在现实条件下，我将如何去生活、劳动，我奉行的是那一种道德规范……。有些青年用诗句表达上述内容的内心独白，更有的是用行动证实自己的诺言——在第二个文明礼貌月评选中成为先进人物。

通过这种细致深入的解剖，并对大量素描式资料的分析综合，证实了我们预先有关的假设，即影响青年职业道德的因素乃是多层次的，多方面，它们有结构地相互交错制约，因而得出一个直接的结论：若欲改进提高青年职业道德，决非一个部门，一个组织系统的事，而是全社会的任务。至于相应的措施，则决非单纯的诉说的教育，而是迁涉到社会的政治、经济、法律、文化教育等许多重大领域，有待于对指导思想、方针、政策、规章制度等的改进，而职业道德教育本身，是重要的一个手段。

为了从面上掌握一般情况。我们在工作过程中还走访了各城市许多党政工团、企业、商店等机关单位，与它们的负责干部座谈，了解所考察课题的概貌，并索取关资料（先进人物事迹、职业道德规范、职业道德教育经验总结等）总计四百二十多万字。

我们的实践经验证明，我国传统的典型方法和科学统计相结合，即问卷、座谈会和个别访问三者相结合，使之扬长

避短相互补充，以达到调查的量与质方面的统一，是既适合目前国情，又能科学地认识事物，是探索客观事物发展规律的行之有效的调查研究方法。（费穗宇 刘廷亚 柯礼文  
执笔人 柯礼文）

## 第二部分 总论

恩格斯指出：“每个阶级，甚至每个行业，都各有各的道德”（《马克思恩格斯选集》第4卷，第236页）这是因为随着社会生产向广度和深度不断发展，必然产生各种各样的职业。而各种职业作为社会分工的形式，在社会生活中处于特殊的地位，发挥着特殊的作用，承担着特殊的责任，也就逐步形成了特殊的职业道德。例如工人道德、农民道德、商业道德、师德、医德、艺德等。

职业道德是道德体系的重要组成部分。人类社会生活大体上可以分为三大领域，即职业生活、家庭婚姻生活和公共生活。而调解三个领域生活的行为准则也各有区别，即是职业道德、家庭和婚姻道德、社会公德。由于人们的职业生活是人类社会实践的基本内容，这就决定了职业道德成为社会道德的主体部分。从一定意义上说，它比家庭婚姻道德和社会公德更集中地体现了一定阶级和一定社会的道德面貌。社会主义职业道德是以社会主义公有制为主体的社会主义经济基础的产物，是在社会职业道德实践中产生和发展起来的，是共产主义道德的重要组成部分。尽管社会主义职业道德种类繁多，但都贯穿着共产主义原则，都是以全心全意为人民服务为其根本宗旨。毛泽东同志在《纪念白求恩》一文中提出的“对工作的极端的负责任，对同志对人民的极端的热忱，对技术精益求精”，是指导人们处理职业生活中的本职工作，人际关系和业务实践的基本要求。

党的十二大报告中提出：要“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律教育”。这是摆在广大理论工作者和实际工作者面前的一项重大而迫切的研究与实践任务。加强社会主义职业道德建设，是建设高度的社会主义精神文明建设的重要内容，对提高整个社会共产主义的道德水平，对改变党风和社会风气，对恢复和发展新型的同志式的互助合作关系，对造就一代“有理想、有道德、有文化、守纪律”的新人都有十分重要意义。

### 一、对当前我国青年职工职业道德的分析

通过对北京、天津、长春、开封、武汉、西宁、成都、厦门、宁波和绍兴等十城市青年职工职业道德现状的调查，我们感到，我国青年职工的职业道德面貌是良好的。从我们调查问卷、调查会和个别访问所接触到的近万名青年的情况看，有百分之七十到八十的青年是热爱自己的本职工作的。他们有的出于“为人民做些有益的工作”；有些出于“对得起自己的良心”，他们在不同程度上尽职尽责地工作，对职业服务对象基本上能够做到主动热情，对本职业业务也能够不断学习钻研，对职业生活范围之内发生的不正之风大都能够识别，有的敢于抵制。

这就说明，我国近几年来加强思想政治工作，在全国普遍开展的“五讲四美”活动，已在青年人中收到了良好的效果。说明了，只要有关部门敢抓敢管，制定有利于青年成长的对策，是可以逐步改变我国青年的职业道德面貌的。

各省市党团组织对职业青年的职业道德教育，大体上有以下三种情况：第一种，已经比较广泛地开展了职业道德教



育，并取得了一定的经验收到了良好的效果；第二种是已经自觉地开展了职业道德教育，但还限于个别“窗口”行业，还没普及也没深入开展；第三种情况是结合“五讲四美”活动初步开展了职业道德教育，也收到了一定的积极成果。总之，全国各省市的职业道德教育已经在不同广度及深度上开展起来，各个城市都已积累了一定的经验，职业道德教育的积极效果已经明显地表现出来。总结职业道德教育的实践经验，加强职业道德教育的理论指导，已是当前职业道德教育深入发展的迫切要求。

出生在本世纪五十年代和六十年代初期的青年一代，是在“十年动乱”时期成长起来的，在“文革”后的调整时期走上工作岗位，他们的心灵遭受了创伤。十一届三中全会以来，国家政治上日益安定，经济上日益繁荣。在祖国美好前景的鼓舞下，青年的思想面貌和道德面貌发生了显著的变化。这一代青年同他们的父兄相比具有许多新的特点。应当肯定，由于时代和经历的差别，他们有自己的弱点，比如，绝大多数青年没有经历严酷的战争和艰难困苦生活的考验，没有受到正规的系统的马克思主义和科学文化的教育；但是，他们却经受了“十年浩劫”这样历史上罕见的社会动乱，吸收了他们的父兄在“文革”时期的经验教训，使他们更富于思考、更理智，更富于实际精神而较少空想，更重视科学技术技能而抛弃不学无术的空谈，更重视高效率地工作而厌恶懒、散、软的腐败风气。总之，这一代青年具有时代精神，这种进取精神对我国的各项改革，对开创现代化建设的新局面极为有利的因素，同时对青年职业道德教育也有深刻的影响。

#### （一）大多数青年的职业道德现状