

致政协委员的一封信



魅力彩虹

MEILICAIHONG

栾秉良主席在供电公司 《致政协委员一封信》上的批示

烟台供电公司致省、市政协委员的一封信，读后令人鼓舞、令人振奋。近年来，烟台供电公司在市委、市政府的坚强领导下，坚持以科学发展观统领全局，认真实践“人民电业为人民，烟台电业为烟台”的服务宗旨，大力倡树“真诚服务、共谋发展”的服务理念，以“服务烟台、造福烟台”为己任，以“让政府放心、让人民满意”为标准，团结奋斗，顽强拼搏，开拓创新，争创一流，在稳步推进电网建设、创新便民服务措施、深化爱心捐助活动、服务烟台经济发展等方面做了大量艰苦细致、卓有成效的工作，取得了一流业绩，获得了众多殊荣。他们用“彩虹工程”架起了通向千家万户的桥梁，用优质服务赢得了人民群众的赞誉和信赖。

希望广大政协委员学习和发扬“努力超越、追求卓越”的电业精神，在本职岗位上扎实工作、无私奉献、建功立业，积极履行一名政协委员的神圣职责，为推进全市“赶超发展、又快又好、走在前面”，为构建社会主义和谐社会做出新的更大的贡献。

2006年9月18日

尊敬的市政协领导及省、市政协委员：您好！

首先感谢您多年来对烟台供电公司工作的关心、支持和帮助。

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，在市政协和您的关心支持下，我公司以“彩虹工程”为载体，全面实施“魅力彩虹”服务品牌战略，大力加强行风建设，广泛接受社会监督，深入开展优质服务工作，有力地促进了烟台电力事业和社会经济的发展。公司先后荣获“全国五一劳动奖状”、“全国思想政治工作优秀企业”、“全国爱心捐助奖”、“全国文明单位”、“全省部门和行业作风建设示范窗口”、“山东省先进基层党组织”等多项荣誉称号，连续20年保持省市“文明单位”称号。

电网建设快速发展。我们积极争取政策，多方筹集资金，切实做好电网规划，合理安排投资比例，不断扩增供电能力，使烟台电网取得了长足发展。自1998年以来，先后投资17亿元进行了为期3年的城网改造，投资16.89亿元进行了为期5年的农网改造；“十五”期间，投资29亿元进行了电网建设、改造。目前，烟台电网形成了以500千伏变电站为支撑，以220千伏环网和110千伏辐射网为主网架的区域电网。为了对烟台市的经济社会可持续发展提供源源不断的强大动力，我们加强了电网的规划和投资建设，“十一五”期间将再投资53亿元用于烟台电网建设。“十一五”末，烟台电网将拥有3座500千伏变电站，21座220千伏变电站，电网技术装备和自动化水平达到国内一流水平，满足烟台市经济社会快速发展的电力需求。

“魅力彩虹”成功注册。我们大力实施“魅力彩虹”服务品牌战略，经过多年的努力，“彩虹工程”已经得到社会的广泛认可，特别是“魅力彩虹”服务品牌已在国家工商总局成功注册，成为烟台市首家注册的服务品牌。“彩虹”是供电服务的代名词，“魅力”是烟台市的时代名片，也是烟台供电公司“努力超越，追求卓越”企业精神的外在反映，在实施“魅力彩虹”服务品牌战略过程中，我们提出了实现“服务作风零距离、服务质量零缺陷、服务纪律零违纪”的供电服务“创三零”目标，大力营造“人人是品牌、人人创品牌”的浓厚氛围，推出了一系列人性化、亲情化便民服务新举措：建立95598客户服务网站，客户可通过互联网查询到各种用电信息；积极开展电力营销服务进社区活动；在全市各大银行开通电费储蓄单缴费业务；电磁卡由原来的集中缴费改为市区范围内缴费；在全省率先实现与银行电子对帐，并开通银行代售电业务；在

全省率先实现了夜间人工售电。

尽心竭力建设烟台。我们积极履行电力先行官的职责，以“建设烟台，造福烟台”为己任，尽心竭力营造全市经济社会发展的良好供电服务环境。今年是电网建设任务异常繁重的一年，经过电业职工顽强拼搏，实现了220千伏沈余等三项电力建设工程提前竣工并一次送电成功，为安度夏季全市用电高峰和汛期可靠供电提供了有力保障。此外，我公司还圆满完成了全国“平安建设研讨会”、东山宾馆接待和高考等重大活动的保电工作，而且根据市政府部署，积极承担了省运会中心会场——市体育中心的二期供电工程。在时间紧、任务重、工作难度大、条件艰苦的情况下，组织干部职工发扬“电力铁军”精神，按期完成了市体育中心二期工程的全部施工任务，为省运会安全可靠供电提供了保证。

热爱烟台扶弱帮困。在企业发展过程中，我们时刻不忘回馈社会，常年坚持实施了以“人间关爱，电业情怀”为主题的“五个一”系列工程。即：每年坚持救助社会上100户老弱残特困家庭、100名希望工程儿童、100名贫困女中学生、1000户贫困职工家庭和“爱心一日捐”。上半年在全市“爱心一日捐”活动中，公司和职工捐款70万元，并为100名春蕾计划困难女孩捐款5万元，为100名希望工程小学生捐款3.5万元，受到了市委、市政府的通报表扬。

尽管我们的工作取得了一定的成绩，但我们清醒地认识到，与您和社会各界的要求相比，我们的工作还存在着一些差距和不足。今后，我们将按照市委、市政府的工作部署和全市电力客户的需求，加强行业作风建设，加快烟台电网建设，持续提升供电服务水平，进一步营造“魅力彩虹——服务社会”的浓厚氛围，为全市经济跨越式发展和全面建设小康社会做出更大的贡献。

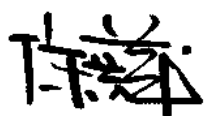
真诚欢迎您对我们的工作提出宝贵的意见和建议。

烟台供电公司

总经理：



党委书记：



二〇〇六年九月