

无锡市图书馆学会
第六次学术研讨会

优秀论文选集

二〇〇一年五月

编印说明

面对充满希望和挑战的二十一世纪，跨入新千年的我市图书馆事业由传统迈向现代化。图书馆是人类知识的宝库，传承文明的桥梁，在信息时代澎湃的大潮中，图书馆的保存文化遗产功能、社会教育功能、信息传递功能都将更好地发挥，在我市经济、社会的可持续发展，科学技术进步，人民素质提高等诸多方面将发挥更为重要的作用。为更好地总结工作经验，检阅学术成果，加快转型步伐，促进事业发展，无锡市图书馆学会在世纪之交举办第六次学术研讨会征文活动。

本次征文活动受到全市图书馆工作者的热烈响应和大力支持，共征集到论文 111 篇，论文数量之多，质量之高，选题之广泛，内容之丰富，都是学会建会以来所没有过的。

论文评选活动由朱家桢、唐秋霞、赵鹏程、尤敬党、王志俊组成评审小组，朱家桢为组长。评审前已有 11 篇应征论文获江苏省图书馆学会奖项，市学会不再重复评奖。同一作者报送 2 篇论文的，择其中 1 篇评奖。经评审小组评审，评出一等奖 4 篇、二等奖 16 篇、三等奖 23 篇、鼓励奖 35 篇。现将获得一、二等奖的优秀论文编印成论文集，以飨会员和图书馆工作者。

无锡市图书馆学会

二〇〇一年五月

目

录

论网络信息资源对查新质量的影响·····	何丽梅 (1)
知识与图书馆信息服务·····	荣文琛 (6)
学校图书馆现代综合管理新探·····	程蓉芬 尤敬党 (10)
新世纪乡镇图书馆发展模式的思考·····	冯以年 (19)
略论 21 世纪现代化乡镇图书馆建设·····	王志俊 魏圻和 (27)
关于公共图书馆加强科普工作的思考·····	陶丽君 (39)
图书馆体制改革之我见·····	冯宜芳 (47)
江阴市乡镇图书馆建设的回顾与展望·····	陈惠英 陈改珍 (53)
从江阴市乡镇图书馆的发展历程来 预测二十一世纪乡镇图书馆的发展趋势·····	周梓平 (59)
21 世纪乡镇图书馆的发展对策·····	陈洪德 曹耀棠 朱琳 (66)
21 世纪中国经济发达地区乡镇图书馆发展之路·····	张剑芳 (74)
论图书馆网络化·····	吴稔年 蒋小云 (83)
利用 INTERNET 检索纺织信息·····	刘玉敏 (87)
网络环境下图书馆所面临的形势、特征 及其措施·····	罗登文 杨卫华 (90)
SGMLD 电子图书制作中的作用·····	晁成春 (95)
关于图书馆学基础理论研究的现状及其对策·····	高永林 (100)
开拓思路 做好外刊资源保障工作·····	杨卫华 (104)
浅谈网络信息资源查询·····	王立超 (108)
从现代信息资源管理的角度探讨“资源共享”·····	陆丹晨 (112)
学校图书馆现代化之浅探·····	尤敬党 荣耀祥 (116)
附录: 无锡市图书馆学会第六次学术研讨会征文获奖篇目	

论网络信息资源对查新质量的影响

何丽梅

(无锡轻工大学图书馆 无锡 214036)

[摘要] 通过对影响查新质量客观因素的分析,提出了如何利用因特网来弥补查新工作存在的文献检索信息源不足、联机检索费用昂贵、获取相关一次文献困难和文献时效性差等诸多客观问题,以达到提高查新质量的目的。

[关键词] 网络资源 信息资源 查新质量 因特网 Internet

1993年3月国家科委正式公布了《国家科委关于科技查新咨询工作管理办法(试行)》,并将查新工作定义为:“查新是通过手检和计算机检索等手段,运用综合分析和对比等方法,为评价科研立项、成果、专利、发明等的新颖性、先进性和实用性提供文献依据的一种信息咨询服务形式”。它明确指出查新是以科技文献为检索对象,以文献检索结果为依据,从科技信息的角度客观地对科研项目的新颖性进行分析、对比和审查,为用户或科研管理部门进行决策、准确评价提供参考性的情报依据。查新工作在科研及其管理工作中起着重要作用,因此保证和提高查新工作的质量是至关重要的。但是,在我国有相当一部分从事查新工作的图书情报单位因受客观条件的限制,致使查新质量存在着不少不尽如人意的问題。本文就影响查新质量的客观原因及在网络环境下如何利用网络资源提高查新质量作以下探讨。

1. 影响查新质量的主要因素

目前的查新工作,大体分为以下几个步骤进行:接受查新委托、分析查新课题、确定查新重点、确定检索词及检索策略、选择文献检索信息源(即数据库和检索工具)、具体检索(机检与手检相结合)、获取原始文献、综合分析对比、撰写查新结果、审核查新结论、用户意见反馈、出具查新报告。由此可见,查新工作的每一步骤的优劣对查新质量都具有一定的影响。但最重要的问题是选择检索文献信息源和获取原始文献。

1.1 文献检索信息源对查新质量的影响

随着电子文献的不断增加和计算机技术的广泛应用,目前查新手段正由传统的手检为主转化为以机检为主。而当前对工程技术类课题进行查新时,常用的机检数据库国内是以万方数据集团公司研制的数十种数据库、重庆维普研制的《中文科技期刊数据库》、中国国家知识产权局出版的《中国专利数据库》等为主,国外主要是用 dialog 和 STN 联机数据库中的一些知名的大型数据库,如:CA、SCI、EI、BA、INSPEC 及世界各国专利数据库等。在使用中发现,国内一些数据库由于某些原因,其收藏的数据不全面、不完整,象科技成果数据库、企业与产品数据库等,这样就影响到查新检索时的查全率。一些光盘数据库由于更新存在着时段差,如:《中文科技期刊数据库》、《中国专利数据库》等,势必影响到查新检索时的准确性和及时性。国外的 dialog 联机数据库虽然内容比较全面、完整、更新及时、具有权威性,但由于其联机费非常昂贵,使得查新人员往往只检索一些大型的、偏重于学术型、研究型的数据库,而忽视了一些小型实用技术型数据库,因而影响到查新工作的质量。

1.2 原始文献对查新质量的影响

在查新过程中,好的检索策略、完备的检索工具和数据库是查全相关文献的保证。但仅这一点是不够的。查新的关键还在于相关文献与查新课题之间的对比、分析与鉴别,从而确定查新课题的新颖性、先进性。但由于数据库检索到的相关文献多是题录型或文摘型的二次文献,大多不能体现其技术特征、性能参数及产品结构,因此,无法与查新课题进行全面的对比分析,这就要求查新人员调阅原始文献。但目前我国全文库的建设还刚刚起步,而且还仅限于期刊论文。所以,查新人员在获取原始文献时大多是在本地区的情报所或图书馆查找,由于本地区馆藏有限,限制了全文资料的及时获取,对于一些我国未引进的外刊一次文献,想要获取更是难上加难。没有一次文献的分析对比,就会造成查新结论的不全面、不准确,因而影响到查新的质量。

2. 在网络环境下如何利用网络资源提高查新质量

信息资源的网络化是现代通信技术和计算机相结合的产物。信息资源的网络化推动了文献信息服务的现代化。借助于因特网提供的情报检索、联机实时通信、Gopher、Usenet、E-mail 等服务手段,我们可以不受时间、空间、地域的限制,及时、低成本的实现全球性、全国性和地区性的信息服务。

2.1 利用因特网扩大检索信息源(数据库)

因特网上有着极为丰富的文献信息资源。据估计,约有近万个数据库资源,这些资源不仅内容广、收录时间长、更新及时、数据新,而且有许多数据库是免费提供使用的,如美国专利、欧洲专利、加拿大专利、日本专利、中国专利、中国期刊网题录数据库、《Science》期刊库等,有的甚至还提供原始文献或专利说明书,如《Science》(网址: <http://www.sciencemag.org>)、美国专利(网址: <http://www.uspto.gov/patft/index.html>)等。这对一些因受经费限制的、已联通或未联通 Dialog、STN 等国际联机数据库的查新单位来说是一个非常值得利用的资源库。作为查新人员应对因特网知识及网络提供的服务功能要广泛了解,要学会使用各种搜索引擎,了解不同搜索引擎的功能、特点及使用方法,以便从网络上寻找到更多的查新检索信息源。目前因特网上功能较完善、性能较优良的主要搜索引擎是:

2.11 DEC 公司开发的 AltaVista (<http://www.altavista.com>) 搜索引擎,它支持词语搜索、高级搜索,不支持目录搜索。使用“*”作为通配符,支持“+”(需查词)、“-”(不需查词)操作,支持布尔逻辑式。如: [“computer communicat*”; +satellite; -telephone] 表示查“计算机通讯(含卫星但不含电话)”。

2.12 国斯坦福大学开发的 Excite (<http://www.excite.com>) 搜索引擎,具有智能检索功能,支持词语搜索、高级搜索和目录搜索,支持布尔逻辑组配,支持括号构成的逻辑组,支持词前加+和-号表示需查和不需查词的操作。

2.13 HotBot 搜索引擎,是搜索引擎的后起之秀,其功能包括:支持词语搜索、高级搜索、目录搜索。使用通配符“*”截词,使用+和-操作,双引号和分号分别表示单词查询和短语查询,对字母的大小写敏感。

2.14 Infoseek 公司开发的 Infoseek (<http://www.infoseek.com>) 搜索引擎在简单和词组搜索方面几乎优于其它所有搜索引擎。其功能类似于 HotBot 搜索引擎。

2.15 美国 Online 公司收购的 Lycos (<http://www.lycos.com>) 搜索引擎是最早的搜索引擎

之一。它支持词语、高级、目录搜索,支持布尔逻辑组配,使用“\$”作通配符,使用英文句号“.”作禁扩符,即检索结果与句号前的词要完全匹配。不支持+和-操作。

2.16 N L Search (<http://www.nlsch.com>) 搜索引擎是一个组织完善、功能强大的搜索工具,对大多数搜索都能较准确地返回命中结果。它支持简单和高级搜索,不支持目录搜索,支持+和-操作,使用“*”作通配符。

2.17 W ebCrawler (<http://www.webcrawler.com>) 搜索引擎的任意搜索性能优良,它支持词语、高级和目录搜索,支持逻辑关系为 AND 的搜索,不支持通配符,也不支持+和-操作。

2.18 Y a h o o (<http://www.yahoo> 或 <http://cn.yahoo.com>) 是世界上最早的搜索引擎之一,其目录搜索功能优秀,它支持词语、高级和目录搜索,支持+和-操作,使用“*”通配符。

除了以上八大搜索引擎外,还有文件服务搜索引擎(如: <http://ftpsearch.com> 和 <http://www.cbuyer.com/ftp.html>) 和商界信息搜索引擎(如: <http://www.bigbook.com>、<http://www.bigyellow.com>、<http://www.infospace.com>、<http://www.switchboard.com> 和 <http://www.worldpages.com>) 等,都是很好的检索信息源。熟练地掌握这些搜索工具,在查新检索过程中,可以扩大检索信息源,针对不同的查新课题、不同的学科领域范围,找到相关的数据库,以达到查全的目的。利用各种搜索引擎,在工作实践中我们获得了不少有用的网址,例如:

http://www.patent.com.cn	http://www.global.oclc.org/oclc/fs_new/trial.html
http://www.patents.ibm.com	http://www.sti.nasa.gov/STI-homepage.html
http://www.dewent.com	http://www.uspto.gov/patft/index.html
http://patents1.ic.gc.ca	http://www.ipdl.jpo-miti.go.jp/homepage.ipdl
http://ep.espacenet.com	http://www.chem.ucla.edu/chempointers.html
http://www.fizkarlsruhe.de	http://krscience.dialog.com
http://www.database.org.cn	http://www.cssn.net.cn/vercha.htm
http://uncweb.carl.org	http://www.cas.org

2.2 利用因特网提高选取数据库的准确性、保证查新的时效性,降低查新成本

2.21 一些著名的国际联机数据库,如: Dialog、STN、Medline 等都已开设了与因特网的接口,以 www 方式为用户提供服务。更为有利的是有的数据库还为用户提供了索引文档的免费查询。如 Dialog 系统就为用户提供了 411 索引文档的免费扫描服务。查新人员利用 <http://www.dialogweb.com> 网址进入 dialog 的主页后,通过 Go to Command Search 中的 Databases 便可进行 411 索引文档的免费检索,当你将检索策略输入并确定后,屏幕上将显示出所有满足检索策略的 file (文档号)、Databases Name (数据库名称) 和 Hits (命中记录条数)。根据显示结果有助于查新人员修正检索词、优化检索策略、了解检索命中篇数、确定优先检索的文档等,然后再联机或联网进行具体内容的查找。这样,既提高了查新检索的查全率和查准率,又节省了联机联网检索的费用。

2.22 因特网上的文件传输协议(FTP)是我们提高查新时效性可利用的重要功能之一。根据国际通行的惯例,科学家们在自己论文正式发表之前,往往先利用文件传输功能把论文的预印本连同数字化的插图传送到相应的服务中心供同行参考。通过 FTP,我们可以从服

心订阅到论文预印本的摘要或全文。及时掌握有关学科的研究动态或成果,从而解决数据库更新滞后而带来查新的时效性问题。

利用因特网拓宽一次文献的获取渠道和方法

获取与查新课题相关的一次文献,是保证查新结论质量的关键。以往获取一次文献大助于本地馆藏,或委托复制、邮寄。这样做既费时、费力,又得不到保障,影响了查速度与质量。如今,网络环境为我们的信息服务、一次文献的获取提供了机遇,我们极探索,加以利用。目前,利用因特网获取一次文献可做以下工作:

1 通过因特网了解各高校图书馆、地方图书馆、科学院图书馆及各省市情报所的书刊,以便有的放矢的去索取(当然,在向有关单位索取前,应先签好协议或订好合约)。图书馆目前已经与国家图书馆(<http://www.nlc.gov.cn>)、中国科技信息所(<http://www.chinainfo.gov.cn>或<http://www.wanfangdata.com.cn>)、中科院文献信息中心(<http://www.las.ac.cn>)、中国国家知识产权局(<http://www.cnipr.com.cn>)、上海图书馆(<http://www.libnet.sh.cn>)、中科院上海文献情报中心(<http://www.slas.ac.cn>)、华东理工大学(<http://202.120.96.42>)、江苏省情报所、东南大学(<http://lib.seu.edu.cn>)等单位建立了,以保证一次文献顺利、及时地获取。

2 积极关注国内正在开发的全文数据库,如清华大学研制的中国期刊网全文数据库,所的电子期刊全文库,重庆维普开发的期刊全文数据库等。许多全文数据库已开通了检索方式,应抓紧签约,早日使用。教育部 CALIS 计划引进的 UnCover 全文传递服务,的电子期刊传递服务等在获取相关一次文献方面也提供了帮助,应积极加以利用。

3 1976 年以后的美国专利全文已可从因特网上直接调用。但是,对于非美国专利文献,用美国《化学文摘》(CA)和德温特《世界专利索引》(WPI)中专利号索引的同族专利,专利号转化为美国专利号,然后通过<http://www.uspto.gov/patft/index.html>网址美国专利全文数据库,按专利号查找,以获得专利全文(或专利说明书)。

4 因特网提供的 E-mail 服务方式是一种全新的通信方式,在短时间内便可完成写信、读信、回信和转发信件等工作。因此,查新人员应习惯采用这种方便、快捷的信息方式。利用 E-mail 向其他图书馆或情报所索取相关一次文献或发出请求时,如果您的信息是电子数据或对方有计算机扫描设备,便能在很短的时间内得到答复。另外,本地及相关单位没有的一次文献,根据检索到的文献订购号,按文献提供机构的 E-mail 即可实现快速订购,方便、快捷,节省邮资。

总之,计算机、网络技术的发展,使我国科技查新检索手段有了空前的发展。在新的条件下,利用网络信息资源可以弥补查新工作存在的文献检索信息源不足、联机检索费用、获取相关一次文献困难和文献时效性差等诸多影响查新质量的问题,从而提高查新,当然,真正能够体现查新水平、保证查新质量的关键还是查新人员的素质。作为查员,如何及时地更新知识结构、拓宽知识面、掌握计算机技术、网络技术和网络检索是提高查新质量的根本保证。从发展的眼光看,网络信息将是查新工作和信息咨询工不可少的信息资源基础和保障。

参考文献:

- 1 陈江帆. 当前查新工作质量影响因素探析. 图书馆论坛, 2000 (2)
- 2 荣毅虹, 罗玉利, 刘占辉. 论网络环境下查新质量的提高. 图书馆建设, 1999 (5)
- 3 李希明, 孙金立, 李广得. 试论高校网络环境下的查新检索工作. 情报杂志, 1999 (2)
- 4 李岩. Internet 信息资源与科技查新服务. 图书馆论坛, 1998 (4)

Discuss on effect of network information sources

For quality of searching new

He limei

(Wuxi University of Light Industry Library Wuxi214036)

Abstracts: Analyzed the external factors that influence the quality of searching new, and proposed how to take the advantage of the Internet to solve many problems like short of document sources, costliness for online searches, difficulty to get primeval document and lack or timeliness to get the article betimes in searching new, so that achieve the goal of improving the quality of searching new.

Key words: network sources information sources quality of searching new Internet

知识经济与图书馆信息服务

荣文琛 (无锡轻工大学图书馆 214036)

摘要: 本文论述了知识经济是全新的经济,分析了知识经济对图书馆信息服务的冲击,指出图书馆应充分发挥自身优势,面向市场,面向未来,努力提高图书馆信息服务水平。

关键词: 知识经济 图书馆 信息服务

知识经济是以知识为基础的经济,是以现代科学技术为核心、建立在知识和信息的生产、存贮、使用和消费基础上的经济,是知识成为主导因素、处于中心地位、信息代替物质而成为战略资源的经济。知识经济实际上是“知识经济一体化”,即知识与经济相互渗透、相互促进的过程。

知识经济的兴起,不仅极大地推动了农林牧渔业等组成的第一产业和工业、能源、材料、制造业等组成的第二产业的迅速发展,还极大地推动了以信息业、服务业、商业、金融业和娱乐业为主体的第三产业迅速发展成为全球最热门的新兴产业。

在震撼全球、影响未来社会进程、被称为“第三次经济革命”的知识经济面前,图书馆及其常规工作受到了严重的挑战,图书馆信息服务作为图书馆的重要组成部分,也受到了巨大的冲击。

1. 知识经济对图书馆信息服务的冲击

现代社会中,知识创新、科学技术与信息技术的迅猛发展,为科技信息工作开拓了广阔的空间,为图书馆信息服务人员提供了罕见的机遇,但同时也形成了严峻的挑战。我们必须认真分析并解决各类新旧矛盾和问题,才能在知识经济的大潮中有所提高、有所前进。

1.1 来自图书馆外部的压力和冲击

1.1.1 信息量剧增对图书馆信息服务的压力

图书馆由于其自身条件的限制,在传递知识与信息的时间、空间、效率、数量等各个方面,均远远落后于现代信息技术和通讯技术。知识信息每时每刻的产生数量无法估计、且其载体形式已由多媒体信息介质融合到数字化文件中。各种知识信息如同洪水一般涌向图书馆和其它类似的社会机构,即使专业信息服务人员用 InternetWWW 信息服务模式查询,也难免有“大海捞针”的低效率之虞。而知识经济时代的用户对图书馆信息服务的要求更高,不仅要求客观、准确、及时,而且更需要经过筛选、加工、再创造的增值信息。因此,对图书馆信息服务来说,全面推行电子信息服务和尽快产生“专家服务系统”已是迫在眉睫、亟需实现的时代使命。

1.1.2 信息咨询业与图书馆信息服务的竞争

知识经济的发展使社会咨询业迅速崛起,越来越多的跨学科综合性高智力服务业相继涌现。据报道,沪京两地注册的咨询企业现已分达 7,380 和 4,758 个,仅北京从事该行业的人员就超过 10 万人,其业务范围覆盖经济、科技、工程、管理、法律等各个领域,发展前景相当广阔。这极大地丰富了人们获取知识信息的渠道、范围和手段,拓宽了知识信息的传播范围和利用程度,也促进了经济的快速发展。然而,这种形势对图书馆信息服务来说,也同时意味着巨大的风险和前所未有的竞争。由于这些信息咨询业正以越来越快的速度吸引着原本属于图书馆的读者群,使得传统图书馆的地位和作用受到越来越大的威胁,形成了传统图书馆信息服务在知识经济时代所面临的最大危机。

1.1.3 网络信息技术的发展对图书馆信息服务的冲击

随着 Internet 网的逐步发展与普及,相关的应用技术日益更新,用户借助网络条件获取信息的渠道得到了极大的拓宽。网上各类信息服务均为最终用户设计考虑,用户借助网上的

检索工具、借助各类“虚拟图书馆”或“虚拟信息库”，就能获取非常丰富、甚至极端重要的信息，在信息服务这一市场领域里形成了对图书馆极为不利的态势。尤其是“Push”技术出现后，用户只要预先制定好自己的需求，“Push”软件就可以自动完成查询并将结果筛选、过滤，并按照需要即时输送给用户。用户获取信息的方式就更加方便和有效了，这就给图书馆建立在代查、定题服务等形式上的信息服务带来了更大的冲击。

1. 2 图书馆内部的固有矛盾

1. 2. 1 观念、体制的僵化

传统图书馆运行机制内部制约形成的巨大矛盾和弊端，具有极为严重的危害。反映在观念上，是习惯于传统的图书馆思维模式，仍然强调以藏书量、外借量、读者人次等计量指标来衡量图书馆的工作量，还存在“吃皇粮”的思想，不愿参与社会化的市场竞争，其根源在于信息意识淡薄，对于知识产业、信息经济知之不多，对知识经济给图书馆带来的重大挑战缺乏危机感，更谈不上进入“角色”。反映在体制上，是计划经济体制下沿用至今的用人模式、经费来源、服务方式、技术手段、服务质量等均存在明显的弊端，缺乏活力，普遍存在效率低下和职、责、权、利不分的状况。

1. 2. 2 技术手段、服务方式的落后

近年来我国各类图书馆在自动化建设、服务模式等方面均有了长足的进步，但仍然不能满足飞速发展的时代要求。首先，各地、各系统图书馆数据库建设、网络发展极不均衡，且使用系统软件和著录标准各不相同，大量出现的局域网或广域网之间缺乏互联，难以实现资源共享。其次，满足于咨询、复印、打字、代译等浅层次的信息服，不愿涉足深层次的信息开发；满足于编辑多专题、多种类的信息，忽视信息质量的提高；少数人控制计算机设备、而大部分的信息加工仍处于手工处理阶段。以上种种怪象极大地妨碍了图书馆信息服务的进一步发展。

1. 2. 3 经营管理与人员素质的矛盾

知识经济时代是一个充满竞争甚至是残酷竞争的时代。由于知识信息永远处于运动、变化的状态，人们可以在任何时间、地点获取所需信息。假如图书馆的信息服务不能主动创新，仍然是观念僵化、服务落后的“老面孔”，则必然产生巨大的危机。如今图书馆人员的知识结构不够合理，多数为图书馆学专业人，普遍缺乏能适应信息服务需要的“T”型人才，故不少人无意于涉足深层次的信息服，与市场经济建设严重脱节，与时代发展不相协调。

2 图书馆的独家优势

2. 1 图书馆是存贮知识的万有宝库

众所周知，图书馆是贮藏书刊资料的场所，一向被誉为“知识的海洋”。凡是人类在认识和改造世界的实践中所取得的任何成果都可以在图书馆里找到。如果说物质性资源是有限的话，那么，图书及其所负载的知识和信息都确实是“取之不尽，用之不竭”的，而且使用的人数、次数越多，其作用越大。在这一点上，图书馆的优势是其它任何信息部门都无法相比的。

2. 2 图书馆的优势在于组织与创造知识

图书馆内数以万计的书刊资料之所以能井然有序存入书库，就是因为从图书到藏书的过程恰恰是知识的有效组织过程，是知识有序化的过程，是知识体系的重组过程。其间，书刊要经过科学分类，要经过编目和目录组织等知识组织过程。至于编制二次文献和三次文献，则不但属于知识组织，而且属于知识创造范畴了。在这方面，图书馆占据着得天独厚的优势，是自己的强项。

2. 3 图书馆是实施终身教育的大学校

图书馆的服务宗旨是“满足一切读者对图书馆的需求”。一切人都可以利用图书馆，都可以成为图书馆的受益对象、服务对象、教育对象。一切人，不论是在校学生还是毕业后步入

社会的人,都可以成为图书馆的读者。只要他愿意,就可以终身利用图书馆。

总之,图书馆愿意也能够为一切读者提供服务。实际上图书馆对读者的服务即为对读者进行全面教育和终身教育,是任何家庭教育、学校教育或社会教育都无法比拟的。

3. 发展对策

图书馆信息服务必须面向市场,面向未来,树立创新意识,深化服务内容,调整知识结构,才能适应新时代的要求。

3.1 更新观念,以创新意识来塑造图书馆信息服务的新形象

面对知识经济发展所带来的网络化、电子化、社会化信息服务对图书馆传统信息服务的冲击,首先必须树立创新意识、明确发展方向。在更新观念方面,应摒弃一切阻碍人们发挥积极性和创造性的陈旧僵化的观念和体制,要认识和掌握有关市场的知识和原理,按市场需求和市场规则来组织信息服务,以满足用户的信息需求作为图书馆信息服务的出发点和最终目的,以为用户提供适用信息和竞争信息的科学性、完整性、实效性来考察其综合服务水平。同时,要确立图书馆信息服务是社会信息咨询业正规军、主力军的观念,在变化的信息市场竞争中掌握主动权,找准自身发展的目标市场,锁定一批固定的用户群,占有自己的市场份额。只有保持强烈的市场竞争意识,才能使图书馆信息服务在今后的市场经济建设中保持应有的优势和活力。在树立创新意识方面,应改变长期吃皇粮、冗员过多、管理混乱、吃大锅饭的不良状况,以提倡敬业奉献精神为先导,以竞争上岗、分流增效为契机,以信息传播和知识增值为目标,以按劳按绩分配为重点,以改善服务态度、提高服务水平为手段,强化科学管理、建立目标管理责任制、制约监督机制和奖惩激励机制,真正树立起图书馆信息服务的崭新形象。

3.2 深化服务内容,开展多层次信息服务

在当今信息服务网络化、社会化的背景下,图书馆应对信息服务重新认识和界定,按服务内容和用户(市场)需要,可将图书馆信息服务重新划分为三个主要部分。其一,继续发展参考咨询、代查代译、课题查新、编辑专项市场信息等信息服务,同时开展基本网络、联机、光盘检索、网页制作等网络利用技术的辐射服务。其二,针对企业集团自身无法解决的情报需求,开展“个性情报保证”式的信息服务,利用已建立的各种网络为整个网络用户提供全方位服务,形成图书馆的“专家服务系统”。第三,能够体现图书馆信息服务价值的一个重要标志就是开展深层次的信息加工,尤其是提高提供用户信息内容的精确度和相关度,这也将是21世纪图书馆信息服务的主要内容及价值标准。按照特定用户需要,对信息深度加工而形成“综述”、“述评”、“研究报告”等高级信息增值产品。

3.3 调整知识结构,加强信息队伍建设

在知识经济时代,电子出版物、全文数据库、多媒体文件的发展,使知识和信息的载体及其传递更加多维化、网络化和拟人化。同时,社会化的信息服务业飞速发展,市场竞争带来的风险机率不断加大。这一切都迫使图书馆信息服务工作者迅速行动起来,继续进行教育和培训,及时调整和优化自身的知识结构,重塑自身的知识形象,否则将无法适应新形势下的信息服务工作。由于信息服务工作具有知识密集、技术含量高、社会效益显著的特性,决定了人才在该项工作中处于举足轻重的地位。面对相同的信息资源,不同层次的人员加工形成的信息产品是不一样的,信息服务人员必须具备多种知识,才能在网上取材并进行高难度的快速加工,能够对用户无法理解或接受的知识信息予以“解读”。所以人才的智力机构、知识水平和综合素质,是决定信息产品质量的关键。因此,所谓信息服务需要的“T”型人才,应该是具有图书情报专业知识和技术、外语与计算机网络知识和技术、市场原理知识和公关意识、以及知识面广和博学多才的素质,再加以某一门学科专业较深的知识结构,从而成为具有充分背景科学知识和信息分析与研究能力的专家。

知识经济为图书馆开辟了可以大有作为的广阔天地,全世界的信息高速公路在呼唤着我

们。为了图书馆信息服务在未来激烈竞争的社会中求得生存和发展,我们应高度重视和加强信息服务队伍的建设和专业人才的培养,使图书馆信息服务队伍真正成为推进我国未来知识经济建设的专业信息服务大军。

参考文献

1. 刘磊等. 知识经济—第三次经济革命. 北京: 中国大地出版社. 1998, 6:275
2. 张复华. 知识经济与图书情报工作. 情报理论与实践, 1998 (5):257
3. 王均林等. 知识经济的挑战与信息工作的对策. 图书馆论坛, 1998 (6):3
4. 王宝霞. 图书馆信息服务面对知识经济冲击下的问题与对策研究. 图书馆工作与研究, 1999 (4):57
5. 于鸣镝. 知识经济与图书馆. 图书馆学刊, 1999 (6):30

荣文琛(副研究员), 无锡轻工大学图书馆, 邮编:214036, 电话:0510-5888050
E-mail: iist@wxuli.edu.cn

学校图书馆现代综合管理新探

程蓉芬

尤敬党

(江苏省洛社师范)(无锡市东林中学)

文 摘: 本文论述了学校图书馆的现代综合管理。分析了图书馆内外部的各管理要素,并在此基础上阐述了综合管理的基本运作方式:模式创新、运作科学、评价规范、反馈有效。同时,提及了在管理过程中可能被忽视的一些问题。

关键词: 学校图书馆 现代管理 综合管理

学校图书馆的现代综合管理,就是运用现代系统管理和效益管理的理论,在全面分析把握其各层面内外部要素的基础上,通过科学决策、计划、组织和控制等,实现人、财、物及至用户、信息、效益等资源的优化配置、合理重组、科学运作,从而拓展深层服务,提升信息价值,营造起知识和信息创新的新天地。

1. 管理要素

图书馆的内外部要素结构复杂、层面纷繁,然而这又是管理的起点与基础。只有准确把握其实际情形,并熟悉其运作的基本规律,才可能有效控制其发展,发挥各要素资源的最佳效能。

1.1 内部要素

1.1.1 人力资源

图书馆的人力资源就是馆员。21世纪是知识经济的时代,人力资源将成为这个时代社会和经济发展的战略资本。这一资源的价值取向主要看其对知识、技能、经验以及创新意识等的把握程度及实际水准,也即指人的综合素质与能力。

优秀馆员是图书馆最重要的资源和财富,也是管理过程的第一能动要素。其实际作用的发挥与否将在整个图书馆管理过程中起着决定性作用。因此,人力资源应该成为管理过程首要关注的可变要素。

1.1.2 物力资源

图书馆的物力资源主要指馆舍、设备和资金投入等,也即指开展图书馆工作的物质保障条件。随着社会经济的发展,物力资源对图书馆效益的发挥日益增加着丰富而全面的制约因素,成为考察其工作质量的重要指标。尤其是图书馆自身的现代化进程,更加迫切地呼唤着对现实物力资源的改造与革新。

唯物论者认定,物质是第一性的,在事物运动发展过程中能起到决定性作用。俗语道,巧妇难为无米之炊。现代管理应当十分重视对物力资源的科学运作,重视其效能的最优化舒展。

1.1.3 信息资源

图书馆的信息资源就是指各种馆藏文献和通过馆际协作或网络手段获取的其他文献信息。信息本身就是一种重要的资源。图书馆又是知识和信息的集散中心,其工作的全部内涵就是实现信息重组和信息再创。因此,有效开发和科学利用信息资源是图书馆管理的出发点和归宿。

党中央、国务院十分重视信息的开发和利用。小平同志1984年就提出:“开发信息资源,服务四化建设。”图书馆就是要通过科学管理来提升信息价值,实现资源优化。

1.2 外部要素

1.2.1 用户资源

或称读者资源,就是指图书馆读者的相关信息,包括核心读者群、基本读者群和潜在读者群等,诸如他们的姓名、性别、职业、学历、阅读兴趣、文献使用情况等,尤其是一些单位和社区的集体读者。也许有人会认为,这怎么能成为一种资源呢?上海图书馆副馆长吴建中博士说:“我觉得没有一个图书馆不可开发,每个图书馆都可开发。有个老板说给我馆15万,只要我们把读者名单给他。”(当然这里有一个读者个人信息的保密问题,应该按预先和读者的约定来规范操作。)他还说,上海浦东发展银行与上海图书馆合办“东方上图联合卡”(信用卡),浦东发展银行一下子就赞助了上图100万。在学校,一些优秀学生读者的借阅登记

资料、读书征文以及他们参加读书活动的资料等,如果管理有序、开发到位,待时机成熟后即可转化为重要的教育资源。由此可见,用户资源的确是一笔不小的亟待开发的财富。

这一外部资源长期被忽略在图书馆管理环节之外,而没有纳入图书馆建设与发展的整体过程之中。作为现代综合管理,应主动去关注这些重要的外部因素,并通过合理整合使其产生巨大的外部推动力,促进图书馆内部效益的整体性发挥。

1.2.2 效益资源

图书馆的效益资源就是指其服务过程中所能产生出的直接的或间接的社会效益和经济效益。对这种效益的科学管理,将进一步激活图书馆整个工作流程的各种环节和机制,促进其良性互动,实现价值再生和资源增值,推动图书馆事业的积极发展。

图书馆的社会效益,可谓人所皆知。应该说,图书馆为人们提供的各种信息,将会对人们的教学、科研、设计、生产、生活产生直接影响,或对人们世界观、人生观、价值观的形成与发展产生积极作用,对倡导社会精神文明、促进社会风气好转等也都具有本质的推动力。这就是图书馆的社会效益。在学校,图书馆作为实施素质教育的重要基地,其在教育、教学、教改、科研和学生成长过程中所能发挥的这种效益更为显现。

在市场经济背景下,图书馆的经济效益也日益被各界所认同。虽然,图书馆主要是社会公益性机构,但在按市场规律运作的社会文化大背景下,作为信息产业的重要组成部分,其经济的实际价值也成为衡量其社会存在与发展的重要加权值。例如,一些深层服务的合理收费,图书馆参与教学科研课题并提供直接的定题服务后按比例获得科研经费,图书馆组织一些便利读者的服务性项目(如读者小卖部等)的正常收入,提供网络、视听等专项服务的收入等,这些都是其直接的经济效益。另外,通过图书馆成功的服务,会给社会 and 行业的发展带来巨大的间接性的经济效益。这也应该引起我们的高度关注。

去年9月,美国时代华纳集团在上海举办了一年一度的《99

财富论坛》，上海图书馆主动出击，先后邀请和接待参加论坛的数家全球 500 强企业的老总，他们在这里留下了赞叹和感激，带走的是对改革开放中国的良好印象。这时，上海图书馆成了外商来上海投资环境的一个组成部分，其对上海经济发展的积极意义便清晰可见。同属全球 500 强企业的美国纽约人寿保险公司很早就对上海图书馆表示兴趣，这次该公司向上海图书馆提供捐赠，启动了其 800 万人民币“中国图书馆计划”的第一个项目。上海图书馆因此又获得了直接的巨大的经济效益。

由此可见，重视效益资源的管理，是图书馆综合管理的重要环节，也必将对图书馆整体效能的发挥带来巨大的促进作用。

2. 管理过程

美国管理学者唐纳认为，管理就是由一个或更多的人来协调他人活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动。就是说，作为管理对象特定系统内的各组成要素——人力、物力、信息、用户、效益等不能孤立地运作其各自独特的功能，而应通过管理活动的协调，在系统的目标之下整合运作，才能产生出巨大的综合效能。所以，管理过程不应追求单一资源的最大值，而应着力获取资源组合的最佳值。在学校图书馆，这种现代综合管理的基本操作环节主要涉及以下几个方面：

2.1 模式创新

现代管理的起点就是要否定传统的思维定势。在图书馆，改变“以书为本”的封闭式管理模式就成为建立现代综合管理新模式的切入点。与之相背的当然应该是“以人为本”，即以“人”为中心。其含义涉及两个层面，一是馆员，二是读者。上海图书馆馆长马远良先生曾做过一个生动的比喻，优秀的图书馆员不能仅仅满足于一个交警，而要努力成为一个户籍警。“交警”顾名思义，就是简单地向读者用户提供“where”，而“户籍警”则从交警的一个 W 扩展到六个 W，即成为知识的交流者和传递者，他们应该：知道是什么(know—what)、知道为什么(know—why)、知道怎么做(know—how)、知道是谁(know—who)、

知道什么时间(know—when)、知道在哪里 (know—where)。一个馆员如果能够按照“户籍警”的要求为读者用户提供全方位服务的话,那么他就是一个高素质的优秀馆员。图书馆的无数实践告诉我们,无论是采访、分编、加工等业务工作,还是直面读者的阅览、外借、参考等服务工作,在同样物力条件和读者因素前提下,不同馆员的工作将会产生截然不同的效果,这就是人力资源的特有功用。管理者如果能确立起“馆员第一”的新理念,充分调动馆员的积极性,发挥他们在工作过程中的主观能动性和创新性,那么必将产生巨大的内驱力。

同时,在工作规范上注入一些科学的机制性因素,也是合理与必要的。首先,要正确选择馆员,有可能的情况下应严把入口关,努力使每个馆员在各自独立的岗位上能克尽职守、发挥优势;其次,要建立正常的教育、培训、考核、晋升制度,使馆员在岗位奉献的同时,能够充分体现自身价值,努力岗位成才;再次,要通过引导、激励、竞争、奖惩机制的适度导入,使馆员明确岗位目标、个人职责、工作意义及其自身价值的有效体现等,最大限度地发挥馆员的个人特长和工作中独立的主创性;最后,依托计划、组织、控制等,把馆内全体人员的力量整合起来,实现最优化配置。

另一层面就是重视读者用户的需求分析,尊重他们的习惯、个性、兴趣和实际需要,让他们成为图书馆的主人。全开放式的书库管理模式、师生合一的馆藏布局建制、方便自由的读者管理体系,都是“以人为本”在读者层面的有效体现。

2.2 运作科学

在对图书馆的各种资源进行综合管理时,要有一个科学合理的运作过程,即对各种资源进行优化配置的过程。如图书馆的部门建制、人员设岗、岗位定责、量化考核、效益评价、社会宣传、读者管理等环节的背景设置、过程管理等作出周密规范的安排,使其与实际工作的展开能配套成龙、紧密相连。分别需要几个人,为什么?应怎样进行调整才能达到优化组合?