

漳州市“夜谈”联动系列丛书之 **3**

“夜谈”联动

—— 经验汇编

73

7

漳州市“组织部长夜谈”联动工作领导小组办公室编

漳州市“夜谈”联动系列丛书之三

“夜谈”联动——经验汇编

漳州市组织部长“夜谈”联动工作领导小组办公室编

市委组织部“夜谈”中热情接待群众。





市委组织部夜谈接访现场。



市委组织部三楼会议室“夜谈”登记处。



市委办领导在夜谈中接访群众。



市建委在夜谈接访处接待来访群众。

步城区委组织部接收上访者送来的锦旗。



沧州市文化局

依靠党的政策
为民排忧解难

市世联公司商林于平
由侨政公党党员 宋志强

一九九八年三月

市文化局接收上访者送来的锦旗。



芗城区委组织部接收上访者送来的锦旗。



漳浦县委组织部接收上访群众送来的锦旗。



诏安县：夜谈：联动办接收基层村两委送来的锦旗。



长泰县委组织部接收上访老干部送来的锦旗。



目 录

一、措施制度

- 漳州党政机关普遍建立夜谈制度“开门纳谏” …… (3)
- 关于进一步做好“夜谈”联动中待办件、转办件落实工作的通知…
…………… (6)
- 市委组织部“组织部长夜谈”办理责任制、程序图…………… (7)
- 市委宣传部关于建立群众来访首见责任制的通知 …… (9)
- 团市委关于在“组织部长夜谈”联动运作中开展青年志愿者活动的
通知 …… (10)
- 中共漳州市芗城区委关于在全区实行“组织部长夜谈”联动运作制
度的通知 …… (12)
- 诏安县委办关于建立“夜谈”联动重案督办责任制的通知 … (15)
- 漳州市人民检察院认真抓好重复“夜谈”的落实工作 …… (17)
- 漳浦县扎实深入开展“夜谈”联动工作系列大讨论活动 …… (19)
- 龙海市直党工委认真组织开展“组织部长夜谈”联动工作大讨论
…………… (22)
- 华安县弘扬“夜谈”精神 主动下乡巡回接访 …… (24)
- 发扬成绩继续完善——“夜谈”联动有关问题调查分析报告 ……
…………… (27)
- 华安县公安局实行邀请人大代表对执法活动进行现场监督制度等
…………… (31)

二、经验材料

总结经验再提高 深化认识上水平

..... 中共漳州市委组织部(35)

发挥职能优势 塑造民心工程

..... 漳州市纪委、监察局(40)

开展部长“夜谈”联动 密切党群干群关系

..... 中共漳州市委办公室(45)

健全“夜谈”机制 提高服务水平

..... 漳州市人民政府办公室(49)

强化责任意识 服务意识 把“夜谈”联动工作推向深入

..... 中共漳州市委宣传部(53)

开展“夜谈”联动 为民排忧解难

..... 漳州市人大常委会办公室(57)

树立宗旨意识 维护稳定大局 努力为职工排忧解难

..... 漳州市经济委员会(60)

牢固树立宗旨意识 精心组织“夜谈”联动 努力推进我市城乡建设再上新水平

..... 漳州市建设委员会(64)

关切民意 前移窗口 构筑“夜谈”工作新格局

..... 漳州市公安局(71)

牢固树立宗旨意识 全力维护社会稳定

..... 漳州市人民检察院(78)

善将法律化春雨 为民解难暖人心

..... 漳州市中级法院(85)

- 把握“夜谈”实质 推进依法管地
 漳州市土地管理局(93)
- 坚持制度 取信于民 积极推进我区“夜谈”联动工作
 中共漳州市芗城区委(97)
- 搞好“夜谈”凝聚民心 推进龙文新区建设
 中共漳州市龙文区委(104)
- 搞好“夜谈”联动 营造“民心工程”
 中共龙海市委(110)
- 突出“五个一” 推进“夜谈”联动
 漳浦县“夜谈”联动工作领导小组(117)
- 以民为本 实践宗旨
 云霄县“夜谈”联动办公室(123)
- 深化领导意识 突出三个转变 提高一次办结成功率
 中共东山县委(127)
- 精心构筑民心工程
 中共诏安县委(133)
- 强化措施 注重实效 扎实推进“组织部长夜谈”联动工作
 中共平和县委(137)
- 南靖县“组织部长夜谈”联动工作做法
 南靖县“夜谈”办(141)
- 建设“快车道” 架起“连心桥”
 华安县“夜谈”联动工作领导小组(144)
- 以“夜谈”为契机 密切党群干群关系
 中共长泰县委(148)
- 以“组织部长夜谈”联动为载体 努力建设廉政高效的乡镇机关
 中共华丰镇委员会(152)

三、典型事迹

- 绝处逢生法官情——一个外地女子的奇遇…………… (159)
- 部长“夜谈”排民忧 联动单位解民难——记市、区“夜谈”联动为一对残疾人排忧解难办实事事迹…………… (162)
- 市土地局会同督查组认真督办平和西安村集镇改造遗留问题接访件等三则…………… (165)
- 诏安县在“夜谈”联动中注重实效切实解决遗留问题…………… (169)
- 全市纪检监察机关在“夜谈”联动中发挥直查快办作用推进党风廉政建设…………… (171)
- 长泰县深化“夜谈”联动工作狠抓机关勤政建设…………… (175)
- 致来访者的一封信…………… (179)
- 东山县西埔镇致力三个转变提高“夜谈”质量…………… (185)

一、措施制度

漳州党政机关 普遍建立夜谈制度“开门纳谏”

新华社福州讯(记者 吴亮) 漳州市去年4月起在全市三级党政机关共448个单位建立起“夜谈联动”制度,规定每月15日下午4时至晚上11时,各部门负责同志“开门纳谏”、倾听民意。近日,记者在对这项制度探访时看到,“夜谈”在密切干群关系、转变干部作风方面起到了较大的作用。

4月15日下午,记者来到漳州市,在事先未和任何部门打招呼 and 未讲明身份的情况下对当天进行的“夜谈”进行了探访。

下午3点,漳州市委、市政府的一些部门已迎来了来访的群众,组织部、市委办公室、市政府办公室等部门门前甚至已排起了队。

按照漳州市城市建设的总体规划,龙文区的拆迁量最大,该区因拆迁产生的矛盾也较多。记者5点驱车赶到龙文区,步文镇坂上村王园海等4位村民正向区组织部长黄宝山反映拆迁补偿金未全部到位的问题。黄宝山听完立即和步文镇及坂上村负责人通了电话,要求尽快协调解决,并要求将落实情况尽快反馈。郭坑镇中学章连森、林河清等5位退休老教师向黄宝山反映拖欠工资及医药费无法报销等问题。黄宝山在和镇里电话商议后立即答应解决工资拖欠,马上补发,其它问题则签转到镇政府处理。林河清等人对记者说:“部长这样解决问题,我们很满意。”

8点,记者赶到芗城区芝山镇,正碰上镇党委书记沈龙顺带着一班人去上坂村“下访”。沈龙顺说,上坂村正在进行新村改造,因村民认为规划没有考虑到每家每户的“风水”及对补偿标准有看法,有十几户人家不同意改造。村民通知镇里,讨论会在村里的观

音庙进行，记者随沈龙顺一班人赶到这里时，还有几户村民没到，沈龙顺说，恐怕一次讨论很难做通工作，一次不行就来第二次、第三次。几位村民则告诉记者：“如果和镇里谈不来，就去找区里的‘夜谈’”。

9点正，芄城区委、政府灯火通明，联动总接访处的罗煜彪介绍，已接访群众18批40余人。记者在一至五楼转了一圈，各部门都有人在接待群众。

记者离开芄城区委时，石亭镇丰乐村的20多位来反映旧房拆迁改造问题的村民刚刚赶到。记者赶到市公安局，该局三位副局长一字排开正在和来访群众谈话。信访督办科科长林绿洲介绍，到这里来的人大都是对公安系统有“看法”才来的，但大都能得到满意的答复。局里实行了“挂牌督办制度”，一个月没解决，由分局领导挂牌督办，三个月仍没解决的，由市局领导挂牌督办。正在反映情况的游素梅等人都讲，公安局的态度和作风“真不错！”

离开公安局时是10时20分，记者杀了个“回马枪”折回芄城区委，区委组织部长已将石亭镇党委书记和包村的一位副镇长请来和村民一起座谈，记者离开时，里谈还在进行，但大部分村民已露出了笑脸。

午夜11点，市委大院内大部分单位已送走了最后的来访者，只有市委组织部的“夜谈”还没有结束，有四批人还等着“要见部长”，工作人员说，今晚市委组织部已接待来访群众66批130多人。记者在会议室看到当晚送来的两面锦旗和群众送来的鸡汤。

当晚，记者共走访了15个部门，看到各个部门都在认真地进行群众接待工作，来访的群众大部分都表示满意。

据漳州市“夜谈联动办”主任卢顺乙介绍，去年4月至今年3月，“夜谈”共接待群众11563批25788人次，群众反映问题10573件，已办结8416件，一大批累积已久的热点、难点问题得到化解。

近年来，各地为密切干群关系、转变干部作风建立起不少的“绿色通道”，如“公仆电话”、“政府接待日”等，如何避免这些“绿色

通道”走过场，漳州市委副书记马新岚和组织部长张绳华在接受记者采访时，结合漳州市的“夜谈”制度谈到以下几点：

一、抓落实要有制度保障。漳州市成立了书记市长亲自挂帅的“夜谈联动领导小组”，下设“夜谈联动办公室”；对来访中反映的情况，每一件都建立追踪制度，限期一个月内解决，并将落实情况及时反馈给主管部门领导和来访者；每月召开一次由市委主要领导主持的，市直各联动部门主要负责人的联席会议，协调解决重点难点问题。

二、要形成一整套的监督机制。市委从各部门抽调人员组成了7个调研督查组，在“夜谈”日分别由市委领导同志带队深入“夜谈”一线了解情况、指导工作；在去年长泰县推出“6·15 勤政申诉中心”的基础上，今年漳州全市将全面建立“勤政申诉中心”，挂在市纪委，每日接受群众对干部的申诉。

三、要和干部考核挂钩。“夜谈联动”发端于漳州市1996年启动的“组织部长夜谈”，目前仍是到组织部门来夜谈的来访者最多。这主要因为群众相信组织部对干部有一种“威慑力”。“夜谈”也成了组织部门了解干部作风的一条重要渠道。利用这一渠道，组织部门发现并提拔了一批优秀干部，同时80多名在“夜谈”中群众看法大、意见多的干部受到批评或处分。

四、以“夜谈”促进日常工作作风的转变。“夜谈”只是密切干群关系、转变干部作风的一个窗口，在“夜谈”中发现的问题主要应放在日常工作去解决。漳州市各部门把在“夜谈”中发现的热点、难点问题分类分析，变群众“上访”为干部“下访”，一大批热点难点问题被消除在萌芽状态。

《决策参考》99年第18期

(新华社新闻信息中心、新华社福建信息社编印)