

中華民國二十五年七月印

整理江西公路營運管理計劃

江西公路營運專員熊大惠

整理江西公路營運管理計劃目錄

江西公路處
營運專員 熊大惠

第一編 總論

第一章 導言

第二章 使命

(一) 發展營運

(二) 改良管理

第三章 步驟

(一) 調查

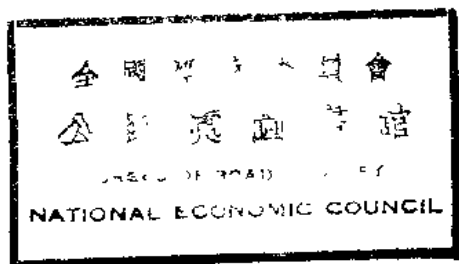
(二) 整理

(三) 起草

第二編 現行營運管理概況

第一章 營運組織

整理江西公路營運管理計劃 目錄



(一) 組織之遞嬗

(二) 處內營運組織

(三) 處外營運組織

第二章 統計觀察

(一) 車務統計

(二) 運務統計

(三) 機務統計

第三章 車務科營業計核管理三股工作概況

(一) 營業股之工作分配

(二) 計核股之工作分配

(三) 管理股之工作分配

第四章 機務科考工稽核二股工作概況

(一) 考工股之工作分配

(二) 稽核股之工作分配

第五章 車務段工作管理概況

(一) 車務股之工作分配

(二) 人事管理

(三) 營運管理

第六章 車站工作管理概況

(一) 車站之工作分配

(二) 行車管理

(三) 客運管理

(四) 貨運管理

(五) 報告及其他管理

(六) 車站人員之生活概況

第七章 車場工作管理概況

(一) 車場之工作分配

(二) 材料之收發與管理

(三) 車輛之檢查及修理

(四) 中途拋錨或發生故障之處理

(五) 表報之填造

(六) 司機機匠之管理

第三編 沿線客貨運及經濟之調查

第一章 客運調查

(一) 人口調查

(二) 名勝古蹟調查

(三) 集會調查

(四) 人民旅行習慣調查

(五) 官廳學校調查

(六) 食宿設備調查

第二章 貨運調查

(一) 農產調查

(二) 畜產調查

(三) 林產調查

(四) 礦產調查

(五) 工藝品調查

(六) 工廠調查

(七) 家庭工業調查

(八) 商業調查

(九) 金融調查

(十) 輸出入貨品調查

(十一) 貨物捐稅調查

(十二) 運輸工具調查

第三章 其他調查

(一) 地價調查

(二) 車站設備調查

第四章 視察各線之實況

(一) 視察之期限與日程

(二) 視察段站場之程序

(三) 視察各線後之印象

(四) 視察各線所得之結論

第四編 客貨運業務之招攬

第一章 以往招攬營業之努力及失敗

第二章 各段站場對於發展營運之意見

(一) 發展營運之困難

(二) 發展營運方法之建議

第三章 客運招攬之具體方案

(一) 籌辦營業所

(二) 添設他種車票

(三) 整理沿綫名勝古蹟

(四) 提倡採花賞月游艇登高等旅行事業

(五) 用招貼小冊子指南地圖明信片等宣傳方法引起人民之旅行興趣

(六) 設立導游局

(七) 創設標準客車

(八) 增設問事處

(九) 設置申訴箱

(十) 興辦公路旅館

(十一) 注意行車準點

(十二) 維持客車清潔衛生

(十三) 興辦市內車上售票暨准許長途中間乘車辦法

(十四) 街巷張貼宣傳品

(十五) 添裝風雨棚

(十六) 設小商店及兌換處

(十七) 添建公共便所

(十八) 增設行李儲存所

(十九) 增闢食堂及添售飯食

(二十) 利用留聲報告及電影宣傳

第四章 貨運招攬之具體方案

- (一) 舉行路商運輸會議
- (二) 組織路商聯歡社
- (三) 組織產品運銷合作委員會
- (四) 舉行沿線出品展覽會
- (五) 參加國內外博覽會
- (六) 自設貨棧及添建貨棚
- (七) 自辦轉運棧
- (八) 訂立特價專價
- (九) 試行代收貨價
- (十) 厲行負責運輸
- (十一) 舉辦敏捷貨運
- (十二) 改用統一標準磅秤
- (十三) 改良貨運手續
- (十四) 增辦貨運特殊業務
- (十五) 舉辦貨物押匯

(十六) 增置冷藏車

(十七) 添設牲畜車

(十八) 舉辦農產品巡迴車

(十九) 籌設各車站出產品標本陳列櫥

(二十) 設法舉辦水陸聯運

(二十一) 組織貨運宣傳隊

(二十二) 儘量利用回貨車

(二十三) 設法與銀行合作

(二十四) 與農村合作委員會農業院農村服務區合作改良沿線農業

(二十五) 舉辦貨運講習班

(二十六) 添辦貨運代辦所

(二十七) 取締軍隊消費合作社私運貨物

第五章 客貨運價之修訂

(一) 現行運價之缺點

(二) 修訂中之運價制度

(1) 厘訂運價之原理

(2) 厘訂運價之方式

(3) 實施遞遠遞減辦法

(4) 增訂特價與專價

(5) 改用非里程運價制

(三) 運價修訂後之營業預測

第五編 營運開支之經濟

第一章 營運開支之現狀

第二章 浪費之原因

(一) 「人的方面」之原因

(二) 「物的方面」之原因

(三) 「制度方面」之原因

第三章 節省開支之方法

(一) 關於全處者

(二) 關於車務者

(三) 關於運務及機務者

第六編 營運管理之改善

第一章 組織

(一) 組織之原則

(二) 營運組織之改良

第二章 人事管理及統制

(一) 本處人事管理之現狀

(二) 統制之方法

第三章 材料管理及統制

(一) 本有材料管理及現狀

(二) 統制之方法

第四章 營運統計管理

(一) 統計表

(二) 統計圖

第七編 結論

附 錄

蘇浙皖魯湘五省公路業務考察報告

整理江西公路營運管理計劃

第一編 總論

第一章 導言

邇年我國公路建設，突飛猛晉，據全國經濟委員會公路處統計，民國二十一年通車公路，僅七零八九九公里，二十二年計七六四七三公里，二十三年計八四八零九公里，迄本年三月止，約增至八七三三九公里。以與十年前全國公路不及一萬公里較，奚啻霄壤。尤在茲國運鼎沸，經濟衰落之秋，有此統計上之成績，其非朝野人士之努力建設，曷克臻此。

本省公路建設，發軔於遜清末葉。其時有地方修築之九江至蓮花洞一三公里公路，完成通車。迨至民國十四年十月間，省道局創辦。十五年十二月間，公路處正式成立，辦理全省公路事宜；但以經濟支絀，兼之中途幾經改組，故進行迂緩。十七年所築公路，約一四、四零公里。十八年七三，八零公里。十九年二四、九零公里。二十年一五九公里。二十一年一零二二、一二公里。二十二年九三二、

七十一公里。二十三年二三三·三九公里。本年一月至八月九五七·八一公里。合計五五二九·九三公里。此種與年俱增之統計，亦不可謂非本省在艱澀之環境下，一最機能之建設事業也。

雖然，公路之建築，不過一種手段而已，運輸乃其目的也。年來我國各省公路之建築，固有顯著長進；而其利用程度，實微乎其微。尤以本省公路爲甚，溯自赤匪禍贛，生靈塗炭，狡黠者挺而走險，老弱轉乎溝壑，顛沛流離，莫此爲甚。迺者，匪患雖告救平，但農村經濟破產，人民購買力薄弱，汽車營業，遂呈一蹶不振之象。本處目怵時艱，爰在營運極度衰落期間，添設營運專及，以專司設計與研究營運業務之整理及發展矣。

願以欲求本之長者，必先固其根本；欲流之遠者，必浚其泉源；欲謀公路運輸業務之整理，亦必先治其本。因此本室組織伊始，即以公路事業，經緯萬機，以言整理，何所適從。必也先機其固有之組織制度管理業務等，詳加研討，探抉其癥結之所在，施以剖析，訂定整個計劃，再分實施步驟，顧全事實，參以理論，次第推進，而竟其功，庶不蹈欲速不達，治絲益棼之弊。如此對症下劑，標本兼施，方能言整理，謀營運事業之進展，此本計劃書之所由作也。

至於此計劃書之內容，則包括現行營運管理概況，沿綫客貨運及經濟調查，客貨運業務之把握，營運開支之經濟，營運科學管理之方法等機關，亦僅限車務機務二端，雖總務工務會計等方面間有機及，惟略而不詳，蓋以車務及機務，乃營運之所運耳。

第二章 使命

本人之職司，既係設計營運業務之發展，故所負使命約有下列二端，請分述之：

(一)發展營運 本人認為欲謀營運事業之發展，應本服務國家社會之旨，隨時隨事，與民衆相接近，謀民衆之便利；所謂『業務商業化』是也。根據商業化政策努力，自動的啟發營運，以達『開源』之鵠的。

(二)改良管理 應用科學方法管理一切人事材料等問題。舉凡員工之選擇甄別訓練獎懲保障待遇，材料之購買保管收發等，均訂有嚴密之規章，相當之標準。其結果，則在人事方面，人浮於事，事浮於人之弊可免。而於材料方面，則物力之撙節，可杜浪費。如此營運開支減少，既合『管理科學化』，即節流之功亦顯。

第三章 步驟

(一)調查 良以營運業務之整理，有賴於調查者頗多。欲冀各種整理計劃之因應制宜，對於調查工作，必須特加注重。關於調查範圍，該要言之，約有本處工作之調查，規章表報之徵集，業務報告之分析，車務統計之蒐集，沿綫經濟調查，段場站務工作調查等。又如外段站場改善營運意見之

徵求，談話之所得，調處人員之諮詢等，於研究上，裨助良多。

(二)整理 引用統計方法，將各項調查，分別歸納整理。先彙類，次製綱，加以分析，俾爲編製整個計劃之參考。

(三)起草 調查整理竣事，即開始起草。先將整個計劃分編章節，然後按序編著。文字力求簡明。系統力謀一貫。並引用各種統計數字，作事實上之研究。

本計劃書，編草於工作之餘。故文成匆率，諸多疏陋。且一己之觀感有限，研究所獲，難免掛一漏萬。尙祈建設當局，海內時賢，有以教之，則幸甚矣。