

邢 台 市

文明单位标准

邢台市精神文明建设委员会办公室

关于印发《邢台市文明单位标准》（试行）的通知

各县、区精神文明建设委员会；市直各部、委办；各局（公司）、厂矿；各人民团体：

为了进一步贯彻落实党中央关于两个文明建设一起抓的指导方针，大力加强我市精神文明建设，把文明单位创建活动开展得更广泛、更扎实、更富有成效，我们根据我市各行业的不同特点，制定了九行业文明单位标准，现印发各单位试行。新标准未包括的行业单位，参照类似标准。试行中有什么经验和问题，请及时报市精神文明建设委员会办公室。

邢台市精神文明建设委员会

· 一九八九年八月二十日

目 录

文明厂（矿）标准·····	（ 1 ）
文明村标准·····	（ 4 ）
文明居委会标准·····	（ 6 ）
文明机关标准·····	（ 8 ）
文明学校标准·····	（ 9 ）
文明商店标准·····	（ 11 ）
文明医院标准·····	（ 13 ）
文明影剧院标准·····	（ 14 ）
文明所（站）标准·····	（ 16 ）

文明厂（矿）标准

一、班子建设好

1、领导班子作风正派，团结有力，坚持四项基本原则，坚持改革、开放，认真执行党和国家各项方针政策。

2、坚持两个文明一起抓，精神文明建设有规划、有制度、有措施、有资金保证。

3、领导班子成员作风民主，联系群众，奉公守法，无违法乱纪现象。

4、创新务实，改革精神强、政绩突出。

二、思想建设好

5、坚持开展多层次、多形式、多渠道的思想教育工作，做到有计划、有制度、有阵地。

6、在实行经济责任制的同时，有较健全的思想政治工作责任制。有一支适应新时期需要的政工队伍。

7、积极开展“四有”、“五爱”教育，职工主人翁责任感增强，“企业精神”深入人心。

8、党建工作成绩突出，党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到充分发挥，党员无违法违纪现象。

三、道德建设好

9、职业道德教育普遍、深入，有与职业特点、职业责

任、职业发展相适应的职业道德规范。进行严格的岗位培训，并有严格的考核制度。

10、讲文明礼貌，尊师爱徒，团结友爱、助人为乐的新厂风逐步形成。

11、职工自觉遵守社会公德，维护社会秩序，爱护公共设施，积极参加争当文明市民活动。

12、积极开展移风易俗活动，婚事新办、丧事简办。提倡文明、健康、科学的生活方式。

四、法制建设好

13、普法教育深入开展，普及面达到职工总数的95%以上，坚持依法维护职工权益，依法管理工厂。

14、厂内治安秩序良好，无重大刑事案件，一般刑事犯罪率在万分之七以下。

15、职工守则、文明公约、岗位责任制等各项制度健全完善，职工人人清楚，严格遵守。职代会健全，职工民主权力得到保障。

五、文化建设好

16、重视智力投资，积极组织干部和工人参加各种形式的政治、文化、技术、管理业务等学习，并做到有计划、有教材、有教师、有设施、有考核。

17、厂办中、小学和各类专业学校教育正规化，各项指标均达到上级规定标准。

18、文化体育活动阵地、设施、队伍健全完善，经常开展群众性的健康有益的文体活动。

19、计划生育工作成绩显著，各项指标符合要求。

六、环境建设好

20、模范执行市容卫生和城市绿化等方面的法规，严格实行卫生责任制，切实做到“门前三包”、“门内达标”。

21、建筑布局合理，厂区路面基本实现柏油或水泥化，清洁整齐有序，无卫生死角。

22、因地制宜的搞好绿化、美化。绿化面积达到可绿化面积的90%。是市以上卫生、绿化先进单位。

23、积极治理“三废”。粉尘、有害气体排放及噪音治理，达到国家环保规定的要求。

七、经济建设好

24、有一套科学的管理制度，岗位责任制健全，经营管理成绩显著，职工代表参加企业决策。

25、积极推进经济体制改革，全面完成生产计划，各项经济指标、技术考核指标达到规定标准，较好地完成纳税任务。

26、严格质量标准，“双增双节”效果显著。主导产品至少有一项被评为部或省、市优质产品。

27、企业盈利每年有增长，经济效益达到本行业先进水平。

28、职工生活福利逐步改善，每年切实为职工做几件实事。

文明村标准

一、班子建设好

1、村党支部和村委会团结务实，贯彻党和国家在农村的各项方针政策，工作尽心尽职，并取得明显成效。

2、班子自身建设好，班子成员党性强，作风正，无以权谋私，无违法乱纪。

3、坚持两个文明一起抓，文明村建设有全面规划，有具体部署，责任制落实，措施有力，效果明显。

二、思想建设好

4、紧密结合干部和群众的思想实际，坚持经常性的思想政治工作，经常对农民进行形势教育和农业政策教育。

5、国家、集体、个人之间关系处理正确，能按规定完成国家收购、税收和集体提留任务。

6、有“青年民兵之家”或“农民俱乐部”，经常开展各种有益的文体活动，并有管理人员、活动制度和经费。

三、道德建设好

7、村规民约家喻户晓，深入人心。争创“五好家庭”“双文明户”活动广泛开展。达到60%以上。

8、建有各种群众性自治组织，制度落实、活动经常，实行喜事新办、丧事简办，火化率达85%以上，无包办、买

卖婚姻和遗弃、虐待老人的现象。

9、学雷锋、做好事、送温暖活动经常化。孤老病残困难户、五保户和烈军属普遍得到帮助和照顾。

四、法制建设好

10、法制教育有规划、有制度、有措施，群众普遍做到知法、懂法、守法。

11、无偷盗赌博、无乱砍乱伐，无滥占耕地盖房，无反动会道门和封建迷信活动。

12、治安、民调组织健全。民事纠纷基本能在村内得到解决，无重大经济和刑事犯罪案件。

五、文化建设好

13、积极帮助学校改善办学条件。村办小学有校舍、无危房。适龄儿童入学率、巩固率和合格率分别达到95%、97%、95%以上。并积极兴办托幼事业。

14、积极提高农民的科学文化素质，进行文化、技术教育，扫除青壮年文盲。

15、科普工作坚持经常化。建有科普组织，科技普及率达50%以上，各业技术骨干占青壮年劳动力的30%，科技示范户占农户的5%以上。

16、计划生育工作有组织、有领导，无规划外生育。

六、环境建设好

17、村容村貌整洁，道路平整，无柴草、粪便、杂物乱堆现象。

18、认真落实卫生区域负责制和卫生检查、奖罚制度，庭院整洁，禽畜圈养，饮水卫生。

19、无在公路上打场、轧物、堆放粪便和违章建筑，灭蝇、灭鼠效果突出。

20、积极搞好四旁绿化和庭院美化。人均树木达到县（区）平均水平以上。

七、经济建设好

21、认真宣传贯彻落实党在农村的各项方针、政策，坚持经济体制改革，联产承包责任制不断巩固完善。

22、重视农业投入，产业结构合理，实行多种经营。并有中、长期发展规划。

23、人均产值、人均纯收入、公共积累均超过本市平均水平。

24、公益事业经费来源有保证，筹措及时，居全市先进水平。

25、扶贫优抚工作有规划和措施，收效明显，脱贫率达80%以上。

文明居委会标准

一、社会风气好

1、居委会组织健全，领导班子团结，在各项工作中起带头作用。创建文明居委会活动有全面规划，有具体安排，

多种形式的共建活动深入开展，成效显著。

2、家庭和睦，邻里团结。“五好家庭”占总数的60%以上，婚丧事无大操大办，火化率达100%。

3、计划生育工作有组织、有人员、有制度，各项指标符合要求，无计划外生育。

二、治安秩序好

4、治保、民调等组织健全，法制宣传教育广泛深入，综合治理措施有力。

5、居民遵纪守法，遵守社会公德，民事纠纷、刑事案件发案率低于全市平均水平，无严重刑事犯罪。

6、“四防”（防火、防盗、防特、防治安灾害事故）措施和“街规民约”落实，辖区秩序良好。

三、环境面貌好

7、居民小区建设、治理有规划、有措施，卫生制度健全，“门前三包”责任制落实。

8、街容院貌整洁，实现“五无”，即：无违章建筑、无乱堆乱放、无积存垃圾、无乱倒污水、无家禽家畜。

9、居民楼楼道清洁，临街阳台整洁，家庭卫生达到“四净”（门、窗、四壁、地板）。80%以上居民户达到卫生达标户。

10、绿化、美化成效明显，绿化面积占可绿化面积的85%以上。

四、文化教育好

11、适龄儿童全部入学，巩固率达99%以上。

12、经常开展群众性文体活动，辖区内无淫秽录像、黄色书报传播。

13、群众性思想工作经常，并有制度、有措施，内容充实，生动活泼。

五、社会服务好

14、关心“双退”人员生活，建有专管组织，发挥他们的作用，安排好晚年生活。

15、孤、老、病、残困难户和烈军属普遍受到各种形式的照顾。

16、努力开办街办工业，增设商业、饮食业、修理业等各种小型服务摊点。待业青年基本得到安置。

文明机关标准

1、领导班子团结，坚持四项基本原则，两个文明建设有规划、安排和评比制度。

2、领导以身作则，谦虚谨慎。部门、同志之间团结协作。机关生活民主，能经常开展批评与自我批评。

3、坚持对干部进行系统的马列主义理论教育和文化科学知识培训。提高干部的理论水平和业务能力。

4、面向基层，深入实际，调查研究，及时正确处理基

的请示报告，无扯皮、推诿、拖拉现象。

廉洁奉公，全心全意为人民服务，讲究职业道德，不徇私，不滥用职权。

6、认真执行党和政府的政策，忠于职守，严守国家机密，遵纪守法，维护社会公德，勇于同各种歪风邪气和坏人坏事做斗争。

7、建立健全部门的职责范围和个人岗位责任制，并发挥主动性、创造性，协作共事，尽职尽责。

8、机关卫生达标，“门前三包”落实，办公室清洁卫生，用具摆放有序。室内无尘，无痕迹。

9、搞好绿化、美化。绿化面积达到可绿化面积的90%以上，做到室内有盆花，院内有花池（坛），基本实现了机关花园化。

10、搞好计划生育，各项指标符合要求。

文明学校标准

一、领导作风好

1、领导班子团结，作风民主，能带领全体教职工贯彻执行国家的教育方针。

2、认真落实党的知识分子政策，关心教师生活，实际困难得到较好解决。

3、健全岗位责任制，创建文明学校活动有长远规划和短期目标。

二、校风校纪好

4、校规校纪健全，师生能自觉遵守，校内秩序良好，无违法违纪现象。

5、教师表率作用好，对学生不搞体罚，不讽刺挖苦，不侮辱人格。家访做到经常化。

6、学生中无早恋早婚，教职工晚婚晚育，无计划外生育。

7、学雷锋活动经常化、制度化。大部分班级建有“学雷锋小组”。

三、教学质量好

8、有一支较好的师资队伍，能自觉遵守职业道德，改进教学方法，教学效果显著，并有计划地对教师进行业务培训。

9、德、智、体全面发展，在校学生巩固率、及格率、升学率都要居全市平均水平以上。

10、关心学生身心健康，保护学生视力，经常开展体育活动，体育达标人数占学生总数的80%以上。

11、加强课外活动指导，努力开辟第二课堂。

四、校容校貌好

12、环境综合治理有规划，卫生管理制度健全，校内清洁卫生。

13、绿化工作好，绿化面积达可绿化面积的90%以上。

五、后勤工作好

14、坚持勤工助学，校办工厂管理制度健全，经济效益逐年提高。

15、搞好图书、仪器、教学实验和后勤供应工作，为教学提供良好条件。

16、加强教室、教学用具的管理维修，做到无漏房、危房。桌椅板凳齐全、完好。

文明商店标准

一、执行政策好

1、领导班子团结，两个文明建设一起抓。创建文明商店活动有长期规划和短期目标，商业改革有成效，经营方向端正。

2、能严格执行商品供应政策和物价政策，明码标价，不擅自压级压价和提级提价，不掺杂使假，不搞搭配售货。

3、能正确处理国家、企业、个人和消费者之间的关系，无损害国家、集体和消费者利益的现象。

二、服务质量好

4、经常开展职业道德教育，建立健全文明服务规范，坚持做到信誉第一，顾客至上。

5、营业员仪表端正，佩戴号码证章，文明售货。

6、服务项目，便民措施齐全周到。

三、遵纪守法好

7、法制教育坚持经常，治保组织健全，制度完善，商店无自盗、被盗及重大经济和刑事犯罪案件。

8、严格遵守国家法律、法令，自觉执行财经纪律和规章制度，不挪用公款，不侵占公物。

9、遵守柜台纪律，不以权谋私，不走开后门，自觉抵制不正之风，维护社会公德。

10、商店设有意见簿和监督台，虚心听取顾客批评和建议，接受群众监督，对不法行为敢于揭露制止。

四、店容店貌好

11、有健全的卫生评比制度，店内卫生达标，“门前三包”落实。

12、店内设施布局合理，商品陈列丰满、新颖，招牌、门面橱窗、货架等整齐美观。

13、出售商品符合《食品卫生法》要求，“五四制”落实。

五、经济效益好

14、经营管理科学化，严格落实岗位责任制，承包合同兑现。

15、经营方式灵活，商品种类齐全，及时掌握商品信息，搞好市场供应。

16、管理制度健全，商品购、销、调、存合理，进出商品帐、物、卡相符。

17、经济效益明显增长，人均劳效、成本消耗、资金周转等指标居全市同行业先进水平。

文明医院标准

一、领导作风好

1、领导班子团结，坚持两个文明建设一起抓，并有规范化、目标及措施。

2、坚持贯彻执行党的方针政策，党组织的核心作用和党员的先锋模范作用发挥得好。尊重知识、尊重知识分子。

3、班子分工明确，工作协调，作风正派，无违法乱纪现象。

4、有一套符合实际的思想政治工作制度，思想政治工作深入细致。

二、医德医风好

5、有一套健全的职业道德规范，尊重病人，文明行医，无推诿患者现象，收费合理。

6、刻苦钻研医学技术，对技术精益求精，操作规范化，杜绝重大医疗差错和事故。

7、重视社会效益。有一套适用群众的服务项目和便民措施，急诊急救责任落实。60%以上的科室达到文明科室标准。

8、法制教育、职业道德教育经常，无重大经济和刑事

犯罪活动。

9、晚婚晚育、计划生育符合要求，并积极做好计划生育的宣传和“三术”工作。

三、院容院貌好

10、室内窗明几净，院落整齐美观，“门前三包”、“门内达标”落实。

11、搞好绿化、美化。做到室内有花盆，院有花木。绿化面积占可绿化面积的90%以上。

四、管理工作好

12、指挥系统健全，做到管理制度化、操作常规化，装备规格化。

13、贯彻以岗位责任制为中心的各项医疗规章制度，有具体的工作程序，科室有规章制度、职责范围、质量标准。

14、后勤工作管理有序，全院经济效益高，完成各项任务好。

15、临床资料、各种药品保管妥善，差错少、无事故。

文明影剧院标准

一、宣传教育好

1、积极配合党的中心工作，映演内容有利于两个文明建设，不演黄色影剧和录像。