



CYTS
中青旅

中青旅

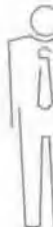
文集精選 (二)

编辑说明

三年前，当《中青旅》文萃精选第一辑出版的时候，它承载的是一个充满活力和勃勃生机的新生命从无到有，从小到大的喜悦。如今，当文萃精选第二辑展现在眼前，我们收获的更多的则是感动，一份源于对事业执着追求的感动。

从第37期到第64期，从2001年7月到2003年12月，《中青旅》报如实记载着公司发展的轨迹。或许，再多的文字也无法表达中青旅人做为公司历史的创造者和见证人的丰富情感，但我们有责任为自己、为后来者留下这份珍贵的纪念。

当再一个三年度过的时候，我们相约，依旧要用这样一本文集记录中青旅人坚忍不拔、奋力开拓的精神，记录我们为缔造中青旅家园所付出的心血与智慧。



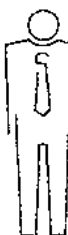
目 录

▣ 发展论坛	1
▣ 新闻回首	135
▣ 主业之窗	249
▣ 科技产业动态	331
▣ 员工手记	349

发展论坛

1、蒋建宁首席执行官在公司上市 5 周年座谈会上的讲话(摘要)	3
2、我们有信心迎接奥运会带来的挑战——蒋建宁首席执行官谈申奥成功与旅游业发展/陈凯	6
3、明确战略 推动发展——公司召开 2001 年工作会议	8
4、完善公司发展战略 明确公司发展方向/尹幸福	16
5、战略是什么/小弘	21
6、论谈公司发展战略	25
7、准确理解公司发展战略/张立军	30
8、务实地提升公司核心竞争力/刘广明	34
9、关于公司品牌建设工作的思考/李明	36
10、蒋建宁首席执行官谈资本运营	40
11、建立高效的财务运作体系/刘广明	44
12、实现入境旅游业务稳定持续发展的思路/丁强	47
13、推动中国公民旅游业务快速发展/葛群	50
14 推动公民市场扩张	53
15、中青旅公民市场整合终揭面纱 力争打造公民旅游市场第一品牌/翟毅	57
16、2002 年工作会议大会发言(摘要)选登	60
17、蒋建宁首席执行官在中青旅联盟成立大会上的讲话	64
18、推进集团化网络化建设/朱增杰	72





19、提高公司信息化水平 ·	73
20、公司信息化建设的思考 / 郭晓冬 ·	76
21、加强旅游服务质量管理 ·	79
22、着力团队建设 / 赵复成 ·	81
23、人才队伍建设的思考 / 赵复成 ·	83
24、蒋建宁首席执行官与新入职员工座谈 / 总裁办公室 ·	88
25、财务人员要有经营眼光 管理人员应具财务素质 蒋建宁首席执行官在财务人员座谈会上的讲话摘要 / 财务部	92
26、调整心态 积极应对 蒋建宁首席执行官与交通业务部、酒店预订部员工座谈 / 公民总部 ·	97
27、诚信建设是旅行社当务之急 / 曹维存	101
28、市场新需求催生旅游新热点 / 曹维存 ·	105
29、关于领导角色转换的思考 ·	108
30、关于公司旅游业务发展的思考 赴瑞士培训团汇报提纲 / 余良兵	112
31、境外培训总结报告 / 赴美国杨柏翰大学培训团 ·	116
32、把企业引上质量发展之路 / 余良兵 ·	132

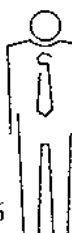
新闻回首

1、团中央领导来公司视察 ·	137
2、黄丹华书记来公司调研指导工作 ·	138



3、团中央领导与公司负责人共商中青旅发展大计	138
4、科技是旅游业腾飞的翅膀——北京市旅游局局长于长江莅临青旅在线视察	140
5、国家旅游局、北京市旅游局领导来公司调研	141
6、新加坡旅游局局长访问中青旅	142
7、公司再次入选上市公司 50 强	143
8、青旅控股 锁定国际化旅游批发商 蒋建宁首席执行官与“50 强”评估小组访谈录 / 摘自《中国证券报》	143
9、发展潜力铸就企业未来——公司再次入选“上市公司 50 强”	146
10、《中国旅游报》撰文 解析旅行社运营模式	147
11、中青旅关注社会焦点 蒋建宁首席执行官作客《对话》	149
12、公司与中国银行签署全面合作协议	150
13、搭载三晋传统资源 联手打造旅游新天地 公司与山西省签订战略合作协议	151
14、联手柯达 完美结合	153
15、中青旅联盟“畅游云南山水，享受健康生活”主题活动成功启动	154
16、公司与杨柏翰大学夏威夷分校恢复培训合作	155
17、公司将与德国旅行社合作举办 2004 年德国旅游学院活动	156
18、“横渡英雄”张健做客青旅在线	158
19、实施战略纲要 推动快速发展——公司召开 2002 年工作会议	158

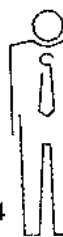




20、公司举行“中青旅上市五周年座谈会”	166
21、亲切关怀 情暖人心 蒋建宁首席执行官致信全体员工	171
22、满怀信心,坚定信念 同心协力振兴旅游主业——公司召开第100次总裁办公会议	172
23、公司召开重振旅游主业动员大会	176
24、携手共渡难关 相约雨过天晴——中青旅抗击非典纪实	181
25、中青旅联盟第二次成员大会召开	185
26、统一思想 明确目标 振奋精神 加快发展 中国公民旅游总部举行中层干部会议	187
27、增强核心竞争力 打造公民旅游第一品牌 电子商务公司、中国公民旅游总部召开工作会议	189
28、地球 太阳 凤凰 公司启用新标识	191
29、中青旅喜迁新居	191
30、公司办公楼项目全速推进	192
31、中青旅大厦设计合同签约仪式暨概念方案评审会举行	194
32、我们的新家	195
33、公司管理信息系统培训工作启动	195
34、公司管理信息系统上线实施	196
35、执行国际标准 按国际规则办事 公司ISO9000质量管理体系贯标工作全面启动	197



36、公司正式颁布 ISO9000 质量管理体系文件	198
37、公司通过 ISO9001 2000 质量管理体系现场审核	200
38、公司推出沟通新举措	201
39、职能部门流程重塑工作启动	202
40、激活队伍 调整结构 公民总部全面启动业务恢复	203
41、竞聘上岗 激活队伍——记公民总部公开竞聘部分管理人员	205
42、机制调整初见成效 连锁营销业绩攀升	209
43、中青旅构筑华南桥头堡 中青旅深圳国际旅行社有限公司成立	212
44、公司国际商务部成立	214
45、2001 年新员工入职培训圆满结束	215
46、2002 年新员工入职培训顺利结束	218
47、公司第三次境外培训顺利进行	219
48、学子钟情中青旅 校园招聘火爆	221
49、入职培训出新意	222
50、2003 年入职培训圆满结束	224
51、公司举行 2003 年度财务培训会议	225
52、上下同欲 共建家园——记公司 2002 年表彰大会暨新春联欢会	227
53、因为有你——公司 2003 年新春联谊会侧记	230
54、继往开来，心意互通——中国公民旅游总部举办客户联谊会	233
55、年检不是一“检”了事 北京对旅行社“秋后算账” 中青旅受到表彰	234



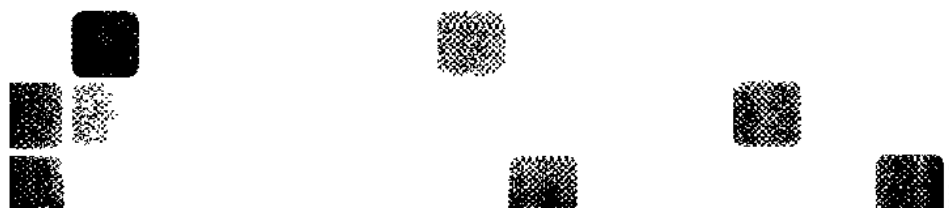
56、北京市旅游局表彰 2001 年度国际、国内旅行社二十强	· 234
57、蒋建宁首席执行官入选信报“2002 年度京城十三新锐”	235
58、第二届团中央直属机关“新世纪杰出青年”评选揭晓 郭晓冬、单正勇分别荣获“新世纪杰出青年”、“新世纪优秀青年”称号	· · 235
59、中青旅新源里营业部被授予“青年文明号”	236
60、导游大赛终将落幕 公司导游金榜题名	236
61、全国百名文明导游员颁奖暨文艺晚会在京召开 施洋被授予全国文明导游员称号	237
62、奋发开拓 与时俱进 公司喜获“首都旅游紫禁杯”最佳企业 施洋、李洪义获先进个人称号	237
63、封平荣获“全国首批援藏导游员西藏自治区先进个人”称号	· · 238
64、中青旅荣获泰国国家旅游局最高旅游奖项	239
65、中青旅荣获邮轮公司“最佳进步奖”	· · 240
66、特殊的生日	241
67、公司党委表彰 先进党支部 优秀党务工作者 优秀共产党员	243
68、办绿色奥运 建美好家园——电子商务公司党总支、分团委联合举办春季植树活动	· 244
69、公司表彰 2001 年度工会先进集体、优秀工会干部和工会工作积极分子	245
70 公司召开一届六次职工代表大会	246



71、中青旅“希望杯”羽毛球团体赛圆满结束	246
72、团委文体俱乐部组织第二届“希望杯”羽毛球赛	247

主业之窗

1、联合出击成绩不俗“最佳组织奖”锦上添花 公司参加2001年中国 国际旅游交易会	251
2、公司参加2002年中国国际旅游交易会	251
3、公司参加2003中国(昆明)国际旅游交易会	254
4、公司参加国内旅游交易会	255
5、携手同行 共创未来——记中青旅参加2002年中国国内旅游交易会	256
6、公司派员参加伦敦世界旅游博览会	259
7、公司参加第二十二届马德里旅游展览会	260
8、大力开拓入境旅游新市场	262
9、公司组团赴俄罗斯、乌克兰参展促销	263
10、公司参加2003年德国柏林展	264
11、英国顾问英文授课 原汁原味探险旅游	265
12、公司成功接待第二十三届世界儿科大会暨第二届儿科护理大会	266
13、公司圆满完成华商大会旅游服务接待	267
14、联手麦当劳 捆绑促营销	269
15、项目经理制初露锋芒 联想牵手中青旅	270





16、朝阳夕阳手牵手 相依相伴走澳洲——小记夕阳红老年之旅	271
17、携手海风 穿越阳光——东北地区魅力邮轮之旅全线启航	272
18、胡同里的“老外婚礼”	274
19、《一千零一夜》的故乡“芝麻开门”了 中青旅推出金字塔行中国 第一团	275
20、太湖之滨 全国女子公路精英赛隆重举行	276
21、“剑指韩日世界杯”主题产品进行时	277
22、中青旅魅力邮轮之旅又添新品——狮子星号从南中国海起航	278
23、新春第一团花絮 / 谭海晨	279
24、今年寒假很快乐	281
25、欧亚部成功接待俄罗斯萨哈共和国医学考察团	282
26、马年开局喜获丰收——记中青旅马年春节黄金周	283
27、在春天里飞翔 中青旅组织一百个家庭放风筝	284
28、教育旅游部举办“关注孩子”教育讲座	285
29、团结协作 彰显实力 欧亚部成功接待“沈阳俄罗斯高新技术展”	287
30、“三峡亲子游”广受好评	288
31、国际医学盛会再现北京 中青旅接待圆满成功	290
32、中日邦交三十周年旅游交流活动在日举行 中青旅成功承办部分团 队赴日	291
33、欧洲一部成功接待加州大学校友合唱团	292



34、中青旅球迷助威团圆满归来	293
35、“你好 俄罗斯!” 公司独家承办国际友好文化节赴俄罗斯交流活动	294
36、中青旅与喜达屋中国酒店举行业务交流会	295
37、行随意动 从容不迫 中青旅力促老年人旅游市场专业化	296
38、“八月相会俄罗斯”第五届中国国际友好文化节赴俄文化交流活动即将展开	298
39、新疆中青旅推出专列“巨无霸”	301
40、公司成功承办第三届夕阳红老年合唱节	302
41、中青旅牵手首旅集团 实现帝苑酒店管理升级	303
42、欧亚部开拓俄罗斯高端旅游市场	304
43、风笛声声 吹响中澳友谊之曲——记亚大部接待澳大利亚堪培拉城市“风笛”乐团	305
44、阳光巴士 展风采 三晋大地迎嘉宾	306
45、电视与广播博物馆国际理事会年会在京召开 美加部圆满完成旅游接待任务	309
46、中青旅发行酒店预订中心会员卡	311
47、集体采购国内游 中青旅约法三章	311
48、旅服分公司顺利完成民革“十大”服务工作	312
49、日本部成功接待日本青少年友好交流团	313





50、中青旅苏州太湖明珠度假村成功接待“中国苏州太湖国际旅游节暨‘简庆福杯’摄影大赛”	314
51、公司接待北京双解除后首个入境旅游团 引发媒体高度关注	315
52、雨过天晴 放飞心情 中青旅启动阳光巴士健康文明游	316
53、旅游服务分公司圆满完成共青团十五大接待服务工作	318
54、会展公司成功组织接待第七届世界华商大会全国工商联代表团	319
55、会展公司成功承办国寿千人海外奖励团	320
56、中青旅联合“夕阳红”老年服务中心推出快乐老人澳新之旅	324
57、保健+旅游——中青旅出境游又推创新服务 新加坡《联合早报》报道公司闲家俱乐部活动 / 据新加坡《联合早报》报道	325
58、欧洲三部成功接待欧洲宇航防务集团访华团	327
59、中青旅推出高端服务品牌 引领旅游业 3G 升级“悠享假期” 自主随心选择 星级个性服务	328

科技产业动态

1、蒋建宁首席执行官会见日本积水化学公司客人	333
2、蒋建宁首席执行官访问日本积水化学公司	333
3、北京积水创格医疗科技有限公司工厂奠基	334
4、创格医工认证齐备 积极发展支柱产业	336
5、创格科技顺利通过思科 PR 再次认证	337



6、创格电脑彩票项目 风采照人 捷报频传	338
7、创格公司云南彩票项目正常运营	340
8、游戏与电视的完美结合 激情与浪漫的自然迸发	341
9、经典再现 欢喜其中	342
10、调整业务方向 再造“创先软件”品牌 创先软件公司签约网络游 戏《苹果派》	343
11、尚洋 步入保险 IT 一流品牌	344
12、尚洋公司实施战略合作 打造保险 IT 一流品牌	346
13、中青旅电讯推出赠送 CDMA 手机活动	347

员工手记

1. 机遇偏爱有准备的头脑——记总裁助理郭晓冬 / 团委	351
2. 导游之星 / 陈凯	355
3. 今年怎样过 / 赵复成	360
4、因为有你 2003 新春联谊会主持词 / 陈凯	362
5、镇山村手记 / 宋晓姪	366
6、我的黄河母亲 / 申倩	370
7、五千年文明看山西 / 王波	372
8、华山游记 / 宋向琳	375
9、十月九寨 乐不思蜀 / 宋晓红	377



10、追随红太阳升起的地方 / 翟毅	380
11、韶山行有感 / 胡继英	382
12、三晋巡礼 / 张金栋	384
13、青藏自驾游陪团随笔 / 许晓东	387
14、西藏雨季行 / 封平	390
15、独爱香港这一点 / 田荣红	392
16、土耳其印象 / 曹维存	395
17、流动的圣洁——土耳其寻访记 / 翟毅	403
18、点一串红灯笼在马六甲 / 宋晓佳	407
19、穿梭在昼夜间的城市——芭堤雅 / 陈敏	411
20、日本游学花絮 / 倪华	413
21、朝鲜印象 / 曹维存	417
22、每依北斗望京华——向你推荐《北斗京华》 / 读书俱乐部	425
23、从《不过如此》到人文关怀 / 王波	426
24、相爱，或者死亡 / 魏琼晖	428
25、三读《我的一个世纪》 / 熊鸣	430
26、读《从丙午丁未年纪事》 / 罗清	431
27、初冬里的温暖派对——玛丽昂·吉达北京行 / 袁小凡	433
28、沟通，从心开始 / 金鸥	436
实现公司三年发展目标 建设中青旅大厦（代后记）	438





发展论坛



Fazhan Luntan

原书空白页