

人际关系处理文库

怎样 对付难缠的人

ZENYANG DUIFU NANCHAN DE REN



胜利 贵安

延边人民出版社

目 录

第一章 怎样对付难相处的长辈	1
一、怎样与爱叨叨的婆婆相处	1
二、怎样与吝啬的婆婆相处	4
三、怎样与偏心的婆婆相处	6
四、难相处的婆媳要互相让权	9
五、事业的成功有助于婆媳相处	11
六、怎样与犯错误的父母相处	12
七、怎样与脾气怪的老人相处	13
八、怎样与固执的老人相处	15
九、怎样与爱唠叨的老人相处	20
十、怎样与“偏心”的父母相处	22
十一、怎样与看不上自己恋爱对象的 父母相处	24
第二章 怎样对付难相处的爱人	29
一、怎样对付有张婆婆嘴的妻子	29
二、怎样对付脾气暴躁的爱人	33
三、怎样对付有不良习气的爱人	35
四、怎样对付留私房钱的丈夫	39
五、怎样对付不爱干家务活的丈夫	41
六、怎样解除妻子的怀疑	44

七、怎样对付有“外遇”的爱人	46
第三章 怎样对付社会生活中难相处的人	50
一、怎样对付别人的“吹吹拍拍”	50
二、怎样与死板的人相处	53
三、怎样与傲慢无礼的人相处	54
四、怎样与“闷葫芦”相处	56
五、怎样与自私自利的人相处	58
六、怎样与争胜逞强的人相处	59
七、怎样与“狂妄”的人相处	60
八、怎样与爱贪小利的人相处	62
九、怎样与搬弄是非的人相处	63
十、怎样与性情急躁的人相处	65
十一、怎样与性格孤僻的人相处	68
十二、怎样与不同性格的人相处	70
十三、怎样与口蜜腹剑的人相处	80
十四、怎样与尖酸刻薄的人相处	81
十五、怎样与挑拨离间的人相处	82
十六、怎样与翻脸无情的人相处	83
十七、怎样与愤世嫉俗的人相处	84
十八、怎样与踌躇满志的人相处	85
十九、怎样与心胸狭窄的人相处	86
二十、怎样与爱发无名火的人相处	88
二十一、怎样与任性的人相处	90
二十二、怎样与看破“红尘”的人相处	92

二十三、怎样与格格不入的人相处	94
第四章 怎样对付工作中难相处的人	97
一、怎样与嫉妒你的人相处	97
二、怎样与倨傲的下属相处	105
三、怎样对付难相处的下属	109
四、怎样与城府深的人相处	115
五、怎样与对自己有意见的同事相处	116
六、怎样与利用你的同事相处	117
七、怎样与虚伪高傲的人相处	118
八、怎样与反对你的人相处	122
九、怎样与独断专行者相处	127
十、怎样与犯过错误者相处	128
第五章 对付难相处者的九大法则	132
一、要善于忍让	132
二、要多往顺眼的方面看	138
三、不能树敌	143
四、要避免冲突	146
五、不能求全责备	147
六、要赞美对方	150
七、要讲技巧	152
八、要以柔克刚	154
九、要防范他人	156
第六章 对付难相处者的六个步骤	163
一、全方位看透难以相处者	163

二、全方位分析难以相处者·····	168
三、与难相处的行为拉开距离·····	173
四、对各种难相处者进行分类·····	174
五、制订出对付难相处者的计划·····	176
六、实施对付难相处者的策略·····	179

第 一 章

怎样对付难相处的长辈

一、怎样与爱叨叨的婆婆相处

婆婆喜欢叨叨，媳妇感到厌烦，婆媳关系于是便很难融洽。为此，如何对待婆婆的叨叨，就成了一些媳妇亟待解决的问题。

要正确对待婆婆的叨叨，先要了解婆婆爱叨叨的原因。

婆婆嘴碎话多的原因是多方面的，有习惯上的，有性格上的，更主要的是心理上的。俗话说，树老根多，人老话多。话多与心理上的需求较多，紧紧相联。那么，婆婆在儿子成家或自己进入老年之后，心理上有哪些需求呢？

一是自尊需求。在儿子成亲之前，由于多数男子不大料理家务，故婆婆可说是一家之主，家中诸类事务全由她一人作主。儿子结婚、媳妇进家之后，虽然她依然处于受尊敬的位置，然而不能象以前那样一锤定音了，尤其是自立意识强的儿子、媳妇乐于自作主张，不少事情小两口一商量就作出决定，不再听命于她，婆婆便感到支配权在缩小，自尊心在受着伤害，于是便以多言的形式对儿子、媳妇的家务活动加以干预，以此显示自己的存在和权威。

二是消遣需要。年事已高的婆婆，由于行动不便，社交减少，家务不多，因而感到寂寞和孤独。为了打破这种空虚与孤寂的状况，给生活增添一些生机，她们不仅希望儿子、儿媳、孙子、孙女经常守在自己身边，而且喜欢多和人聊聊。由于她们生活接触面很窄，想象力也明显减弱，因而她们的话语繁多、重复而又乏味，听起来往往叫人不感兴趣，打不起精神。

三是盼助需求。人到老年也有多种多样的要求，在某些方面比年轻人的要求还多，如她们行动不便需要人搀扶，衣着穿戴需要人缝制，生活上更需要人料理。对于工作不忙、孝敬心较强的儿子儿媳，他们能大体上满足婆婆的需求，故婆婆的叨叨可能少些，而对于工作繁忙、孝敬心不强的儿子儿媳，他们顾不上或不愿意照料婆婆，婆婆的话语就多，或者是为了提醒、督促，或者是发泄心中的不满。无论是出于哪种原因，婆婆的目的都是为了求得帮助。

四是传教需求。婆婆对于自己的家庭是十分热爱和关心的，她们深知自己不会给家庭做出太大的贡献，然而却热烈地希望将自己的全套生活经验传给晚辈，教会他们生活。她们的强烈的责任感，同时又有不放心感，因而当晚辈在做什么事的时候，她们喜欢站在旁边，边比划边说教。由于情况不同及“代沟”的影响，她们所说的不见得全合时宜，但她们依然要说，结果她们讲得津津有味，滔滔不绝，而晚辈们却听得心烦意乱，不愿意理睬。

从上述四种需求可以看出,婆婆虽然絮叨,但出发点是好的,多数话对晚辈们是有益处的。为了减少婆婆的话语,安抚她那孤独的心,作为晚辈要尊重长辈,遇事尽量多征求她们的意见,尽量抽时间陪伴老人,解决她们在衣食住行方面的困难,按她们有益的意见办,使婆媳关系得到改善。

欲使婆婆减少叨叨,必须有耐心,满足其倾诉的欲望。

倾诉心事的欲望人人有之,只是因自我控制能力不同而表现出程度强弱不同罢了。比如孩子,由于自控力差,又缺乏情感自我转移能力,因而就显得话多,把什么事都告诉给自己的亲人。人到老了,出现了某种还童现象,自控力减弱,不象中青年人那样能消化心中的烦恼和抑郁,也就情不自禁地要找人诉说。找谁呢?她们找能与自己说到一起的人,更找到自己最信赖的人,也就是社会心理学著作中所称的“内团体”成员。所谓“内团体”,就是人际关系能够发生亲密互动的群体,一般是指母子、父女、夫妻等家庭成员,同时也包括知心朋友等。当婆婆叨叨的时候,作为媳妇,不该觉得厌烦,而应感到高兴。婆婆之所以要把心里话讲给你听,完全是出于对你的信任、爱护,并把你当作了知心人,这难道不该感到兴奋和激动么?

满足婆婆的倾诉欲望,作为倾诉对象的媳妇一定要有耐心和热情。

人人都有“心中有话，不吐不快”的体验，婆婆絮叨，说明她的某种情感已超越了自控能力，非发泄不可。在这个时候，你向她发脾气，她的情感外泄必然受阻，虽此一时可以不叨叨，而彼一时非要找机会发泄不可。你表现出心不在焉，婆婆会感到对她不尊重，虽然郁积的苦闷得到了发泄，又产生了新的不快，会继续埋怨你批评你，叨叨的时间加长。唯有对她热情，表现出认真听的样子，才能收到预想的结果。因为你的态度好，婆婆会感到高兴，心中本有的不快便消失一半，话语自然会减少，而且心中的烦闷得到了及时消除，多次这样，婆婆的情绪会逐渐稳定，自控能力逐步恢复，叨叨不休的情况必然减少。

对待婆婆叨叨不休的态度、方法如何，对婆媳关系产生着直接影响。愿我们能正确地对待这种叨叨，设法减少这种叨叨，使家庭关系变得更为协调。

二、怎样与吝啬的婆婆相处

常常听到一些过了门的媳妇议论婆婆“太小气”，“太抠门”。那么，应该如何看待婆婆的吝啬？婆婆果真太吝啬，又该怎么办呢？

对婆婆的吝啬应该作一些分析，绝不应该随便就下一个“小气”、“小抠”的结论。

吝啬主要是表现在对钱财问题的处理上。媳妇认为婆婆吝啬，大多是因为婆婆给自己的少，或平时舍不得

吃,舍不得穿。

对于婆婆给自己的少,应该作两种分析。第一,要看婆婆是否仅仅对你一个人这样。如果她不只是对你,而且对别人也是如此,那就不应该想得太多,相反应该体谅和理解老人。当婆婆的多数是从旧社会过来的人,饱尝过困苦生活的辛酸,特别是随着年龄的增长,她们对生活的理解更为深刻。因此,养成一种勤俭持家的习惯,“宁可今日省,以防他日无”。我们这代青年人大都生长在新社会,没有受过那种苦日子的煎熬,体会不到无米下锅的心情。有些年轻人往往大手大脚,却很少考虑积蓄。因此,在这种情况下,非但不能说婆婆吝啬,相反从婆婆的这种“吝啬”中,还可以学到一些东西呢。

第二,如果婆婆在经济上对别人非常慷慨,唯独对你非常刻薄,那就应该认真地查找自身的原因了。婆媳关系是很复杂、很微妙的,一些矛盾很可能是长期形成的。作为年轻人,首先应该查找一下自己是否有什么地方得罪了老人家。婆婆的这种“吝啬”,正是说明婆媳之间在感情上出现了裂痕。在这种情况下,应该积极想办法,主动改善同婆婆之间的紧张关系,从感情上解决根本问题。

如果说婆婆果真是太吝啬,平时里不吃不穿,那么作为媳妇就应该多吃一些说服的工作,好意相助。

婆婆和媳妇毕竟是两代人,两代人之间在思想、心理、兴趣等方面是存在一些差异的,西方人称之为“代沟”,并认为这是无法弥合的,其实并非如此。和老人生

活在一起,虽然有一些矛盾,但是只要善于处理,这些矛盾也是不难解决的,特别是在所谓“吝啬”的问题上更是如此。

事实上也正是这样。在正确对待消费的问题上,不仅是年轻人,而且老年人也都跟上了形势。在50年代、60年代连买一双尼龙袜子都舍不得的老一代人,如今不也是在高兴地购买双缸洗衣机、彩色电视机吗?

由于一些作婆婆的长时间在家里作家务,对外边的事情知道得很少,思想也比较狭隘,“缝缝补补又三年”、一件棉衣穿十几年的情况已成习惯。这时,媳妇就有责任,也应该多向婆婆讲讲当前的形势,使她多懂一些道理。同时,也应该常领婆婆出去逛逛街,走走商店,或去邻居家看看新添置的用品,开开眼界,讲一讲这些物品的作用。这些无疑会对老人有帮助的。

青年人自己则应该量入为出,有计划地安排家庭支出,不要存依赖老人的思想。婆婆看见这些,狭隘的思想就会逐渐得到转变。此外,还可以动员丈夫做工作,以使婆婆的思想转变更快些。

三、怎样与偏心的婆婆相处

在家庭生活中,处理好婆媳关系是至关重要的,应该说,婆媳之间不和,的确是生活中比较普遍的现象。不和的原因是多方面的,其中媳妇认为婆婆偏心,往往是很重

要的原因之一。

婆婆的偏心，一般都是媳妇在日常生活中体察出来的。往往表现在两个方面：一是婆婆对她女儿的特殊感情；二是婆婆对家庭中的某个成员所给予的特殊照顾。

有这样一件事：一对青年男女办理了登记手续，正高兴兴地收拾新房准备结婚，就因为男方母亲一时的疑心，差点儿使这门亲事告吹。原来，女方在男方家里布置新房，当她走后，男方母亲突然发现自己的一双皮鞋不见了，此间除了自己的女儿来过一趟外，没有其他人来过，于是便一口咬定是媳妇穿走了。女方知道这件事，非常生气，发誓再也不到男方家去了，从此关系中断。直到后来知道皮鞋是自己女儿穿走了，这位母亲才后悔不迭，登门赔礼道歉，使事情得以挽回。

这场小误会告诉我们，对女儿和对媳妇的确是有一个亲疏的问题，为什么母亲丝毫不怀疑女儿，却一口咬定是媳妇穿走了皮鞋呢？这正是偏心所致。

另外，母亲对孩子的感情略有不同，偏袒某一子女的情况也是有的，只不过不象对女儿和媳妇那样明显罢了。这有时也会使媳妇感到婆婆有亲有疏。

那么，如何正确地认识和对待婆婆的这种偏心呢？这也是一个当好媳妇的关键性问题。

首先，我们应该承认母女之间的这种特殊的、真挚的感情是人之常情，理解做母亲的心情，没有必要去议论和指责婆婆的某些做法。

在理解这种感情的同时,应该从中悟出一个道理,那就是要在婆媳之间建立一种真正的母女关系。当然,母女之间存在着亲密的血缘关系,长期培育和形成的母女之情,难以用寻常的尺度来衡量,要求婆媳之间一下子达到母女那样的感情深度,也是不容易的。但是,只要双方都抱积极的态度,特别是作媳妇的主动地把婆婆当成自己的母亲,婆媳亲如母女是可以达到的。

其次,要尊重母女之间的感情,经常考虑如何增进彼此之间的往来。因为媳妇进门之后,母亲和女儿都会视之为“外来人”,母女之间往往会因此而感到种种不方便,有时甚至说话也会背着媳妇。这就需要媳妇心胸宽阔,不要斤斤计较。同时,还应该提醒婆婆多关心女儿,尤其是在她困难的时候,在力所能及的情况下,多多给予帮助,使婆婆感到媳妇不是“外来人”,而是自己的“家里人”。长此以往,就会在婆媳之间形成一种亲如母女的关系,婆婆也就会把媳妇当成自己的亲女儿,这时所谓的“偏心”问题也就会迎刃而解了。

比方说,当女儿有什么困难,或女儿出嫁后,婆家有了什么事情,母亲在没有提出帮助前,做媳妇的如果主动提出并尽最大的努力给予帮助,那么,作为婆婆的会怎样想呢?偏心的问题当然也就不会存在了。

同样,婆婆对家庭中的其他成员的特殊照顾,也往往是有一定原因的。可能是被照顾的人从小生过病,或是发生了什么特别的变故。在这些情况下,作为媳妇也应

该理解,不要轻易下“偏心”的结论。在了解了情况之后,也应该主动地给予一些帮助才是。

即使婆婆真的有些偏心,当媳妇的也绝不能针锋相对,斤斤计较。只要媳妇能宽以待人,处处从婆婆这方面着想,相信婆婆也一定会被感化过来的。

四、难相处的婆媳要互相让权

许多家庭中婆媳之间的纠纷,还在于一个“权”的问题,也就是说,在一个大家庭中,究竟是由婆婆掌权,还是让媳妇当家?尤其是在现代女性解放的社会中,权力在婆媳之间的关系中,不能不是一个经常引起矛盾和冲突的因素。

有些当婆婆的认为,自己是一家之主,且辈份最高,理所当然地应该主持家中的内外大事,决定一切事宜。因此,把所有的一切都牢牢地控制在手中,不愿有丝毫的放松。另外,有些当婆婆的之所以牢牢地把住家庭大权,尤其是财权,还在于她们担心自己将来一旦老了之后,手头没有权利,媳妇会亏待自己。而自己把住了这一权利,就不怕她们“造反”了。

相反,当媳妇的则认为,自己与丈夫结婚成家,男主外、女主内,掌握家里的财权,至少是自己这个小家的权利,似乎也是非常正当的。在她看来,婆婆年岁已大,不了解现在的行情和市场,仍然是一种老脑筋。更重要的

是,如今自己工作赚钱,也有了自主权,为什么事事还得请示婆婆呢?心中颇为不服。

这里,实在不属于某种实质性的矛盾,而纯属一种自尊心和面子的问题。如果当婆婆的没法掌权,似乎显得有点丢面子;而媳妇要是处于被管的地位,又好像显得无能。在此,我们实在说不出究竟在家庭中应该由谁来执掌家政的大印。因为,它纯粹是一个婆婆和媳如何人更合适的问题。如果婆婆的确是精干,且持家得方,继续当家也未尝不可。在这种情况下,媳妇自然应甘居二线,与婆婆好好配合,把家庭诸事料理好。如果婆婆年事已高,而且媳妇也实为一把好手,并年富力强,主动“让贤”也是在理之事,不必死抓住权利不放。况且,不管是谁主事,都是为家里好。在这种情况下,如果不去费心,岂不是更省事了吗?

所以,这里的忍,主要是面子问题。克制住自己的欲望,让对方去掌管家政大权,其中可能会一时手头上紧张一些,但对于全家,应该说还是好事。当然,做婆婆的可能会通过自己掌权,而不时地给予别的儿女某种照顾;而当媳妇的也不时地会对自己的娘家作一些“贡献”。即便如此,也不应引起权利之争。这种事情也是人之常情,完全不必生气。有些人则不是如此,看见对方有偏心眼的表现,自己便以另一种偏心眼予以针锋相对,以牙还牙,其结果只能更加激化矛盾,自己也得不偿失。

其实,婆婆与媳妇应彼此相让。例如,不要过分地挑

剔。忍住自己的某些不满,去适应对方;有了矛盾之后,忍住自己的火气,争取更好的理解等等。

五、事业上的成功有助于婆媳相处

婆媳是家庭生活中较难处理的一种关系。因为它不如夫妻关系那般亲昵,又不如母子关系那般稳定。一般说来,以两性结合为基础的夫妻关系有强大的“黏合性”,处于这种关系中的人较少有猜忌,充满着互敬、互谅的气氛,以血缘为纽带的母子关系有天然的“内聚力”,处于这种关系中的人较少有见外心理,洋溢着乐于牺牲、喜于奉献的热情。而婆媳关系是非血缘关系,所以能联在一起,仅仅因为媳妇是儿子的妻子,婆婆是丈夫的母亲,两者远不如夫妻那样心诚意笃,也不象母女那样亲密无间,常常会因一丁点小事就发生矛盾。

在这里,尤其要注意的是,要在冲突和矛盾中忍住自己的冲动,不要使矛盾激化,切不可“破脸”。也就是说,不要把一些矛盾挑开或弄得公开化。必须忍住自己的情绪,千万不能有第一次公开的争吵。有了第一次,开了这个头,彼此都破了脸,那将会一发而不可收,争吵将会无止境地继续发展下去。而克制住了第一次,这实际上表明双方都还是有诚意搞好婆媳关系,也不愿意把关系闹僵。正如有些人所说的那样,婆媳关系不像母女关系那样以血缘为纽带,而是以一种感情和互尊为纽带。一

且破了脸,这样一种感情和互尊的纽带关系便很难加以修复,因而以后也就十分难相处。所以,只要能避免破脸,婆媳之间的关系还是有机会调整好的。因为,彼此间都由此而认识到了对方的诚意。

张女士 28 岁丧偶,未再嫁人,十分辛苦地将儿子培养成博士。其子一直对她言听计从并在某一大学任副教授,在而立之年,娶某局长之独生女为妻,张女士觉得十分满足,认为该享清福了。但三口之家相处过程中,由于媳妇娇生惯养,并对其子指手画脚,使其子在很多时候十分为难,给这个家庭蒙上一层阴影。

后来张女士将精力转移至事业上,取得不小的成绩,儿媳妇在业余时间参加心理学专业的高教自考,取得了本科文凭。在生活中,聘一钟点工帮忙干家务活(每月花费 300 元),一家生活得十分和睦。

六、怎样与犯错误的父母相处

在家庭中,如果父母或在政治上、或经济上,或在其他方面犯了错误,甚至受到法律的惩处时,作为子女要正确对待犯错误的父母,特别要注意做到以下几点:

(1)要正确对待父母所犯的错误的,帮助其分析犯错误的原因。对犯错误的父母,不要在感情上伤害他们,更不要对他们的错误乱上纲、上线。而要采取期待的态度,帮助他们从思想上进行分析,不要动不动就发火、生气,要