

G 25
020

图书馆业务教材之十六

图书馆业务辅导

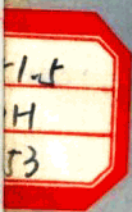
孙德辉



四川省图书馆学会

四川省中心图书馆委员会

一九七九年九月



PDG

目录

第一章 图书馆业务辅导	3
工作概況	
第一节 业务辅导在图书馆事业中的作用	3
一、发展各种类型图书馆的需要	3
二、组成科学研究和广大群众服务的图书馆网的需要	4
三、开展图书馆学研究的需要	5
第二节 业务辅导工作的任务	5
一、帮助本系统或本地区图书馆贯彻其方针任务	5
二、协助党政领导部门发展图书馆事业	8
三、组织推动图书馆学的研究和实践经验的总结、提高、推广工作	10
四、在宣传、科学、文化教育行政管理部门领导下，组织本系统、本地区的图书馆网	12
第二章 图书馆网络化建设	14
第一节 图书馆为什么要搞网络化建设	14
一、图书馆网络化建设目的是为科学研究和广大群众服务	14
二、图书馆网络化是图书馆现代化建设的基础	15
第二节 图书馆网络化的形式和内容	17
一、图书馆网络化的基础是各种类型的图书馆	17
二、图书馆网络化的组织形式	23
三、图书馆网的协调和协作内容	26
第三节 加强党和政府的领导	30
第三章 业务辅导工作的内容和方法	34

第一节 业务辅导工作的内容	34
一、调查研究	34
二、抓典型经验	35
三、抓干部培训	36
第二节 业务辅导的方法	37
一、直接辅导	37
二、召开现场会	38
三、解答业务咨询	38
四、编印业务资料	39
五、举办干部培训班	39
第三节 怎样当好业务辅导员	40

图书馆业务辅导工作

第一章 图书馆业务辅导工作概说

第一节 业务辅导在图书馆事业中的作用

什么是图书馆业务辅导工作呢？图书馆业务辅导工作是指在同一系统或同一地区内，图书馆之间，大型图书馆对中小型图书馆，中型图书馆对小型图书馆，室在业务上进行协助和指导的工作。这种协助和指导，应该是建筑在经过认真调查研究，科学地总结历史的和现实的各项业务工作经验的基础上，因地制宜地采取多种方法进行。通过这种协助和指导，促进同一系统或同一地区的图书馆工作共同提高，为实现其任务作出贡献！因此，图书馆的业务辅导工作是整个图书馆事业发展的不可缺少的一项重要工作。

图书馆之间开展业务辅导，是我国社会主义图书馆的重要特征之一。社会主义制度从根本上消灭了生产资料的私有制，在这样制度下成长起来的各种类型的图书馆，都是人民所有，都是为中国人民的利益服务的。因此，不论什么类型的图书馆，不论它担负着什么样的任务，也不论它为什么样的读者服务，它的基本目标是一致的。所以，从图书馆事业的发展 and 开展各项业务工作来说，社会主义制度不仅导致了图书馆间开展业务辅导的必然，而且还为业务辅导开创了良好的条件。

图书馆之间开展业务辅导工作，这是由于：

一、发展各种类型图书馆的需要。

社会主义的政治、经济和科学、文化……等各项事业的发展过程中，都需要利用书刊资料这个资源。这个资源是现代世界各国经济、科学、文化能高速度地发展的一个重要因素。为了社会主义现代化事业能高速度地发展，就必须发展各种类型的图书馆来为社会主义的政治、经济、科学、文化、教育……等事业的发展创造条件。

要发展各种类型的图书馆，重要的一环是要有从事图书馆工

作的专业人员，这些人员在业务上的基本要求应该是，既要懂得从原单位的专业，又要懂得图书馆专业，只有这样才能办好各种类型的图书馆，也才能发挥书刊资料的重大作用。但是，由于我国科学文化比较落后，图书馆事业更为落后，专业人材更缺乏。在一些经济、科学文化发达的国家，他们从事图书馆工作的馆员是要大学专科毕业后，再经过一、二年图书馆专业的训练，并取得一定学位的人担任。图书馆中专过或高中毕业经过一、二年专业技术训练的人员，属于技术人员，只能从事辅助性的工作。因此，这些国家的图书馆专业人员多，培养图书馆工作人员的学校也较多，如美国，根据美国图书馆协会立案的就有五十八所之多。在我国，当前许多新建的图书馆没有专业人才，多数人员不熟悉图书馆业务，而图书馆业务人员的培训往往又是该图书馆所从属的领导单位难于解决的。即使不是新建图书馆，有一定的专业人员，但在开馆工作过程中也常会产生许多新的问题，需要共同研究解决。这些图书馆在实践中创造的经验，需要推广，为其它图书馆所借鉴，也还要学习其它图书馆的经验。凡此种种，都需要图书馆间开馆互帮互学的业务交流活动。业务辅导工作就是为了各种类型图书馆的发展的需要。

二、组成为科学研究和广大群众服务的图书馆网的需要。

为科学研究和广大群众服务的还是我们各种类型的图书馆共同任务，对于每一个不同类型的图书馆来说，在这一共同任务中，各有其侧重点和服务对象，这是毫无异议的。但是，不论什么样的图书馆都不可能单独匹马独自完成它的任务的，无论是为广大群众服务还是为科学研究服务，它都必须进行广泛的协作，尤其在科学技术高速度发展的今天，更是如此。据有关材料介绍，每年全世界仅科学技术文献就要发表几百万篇，任何一个图书馆都不可能把所有书刊资料收齐，那怕仅仅是一个专业的书刊资料。因为各门学科的发展互相渗透，错综复杂，在收集上造成极大的困难，而科学研究的需要又是求广求全的，广大群众的需要也是千变万化的。因此，为了尽可能地满足广大科研、教学、生产人员和广大群众的需要，也为了合理地、充分地利用各馆藏书资料，发挥社会主义图书馆的优越性，实现“资源共享”，就必须建立系统的和区域性的图书馆协作网，开展协作活动。这个协作活动应包括：图书、资料收集的协调，分类、编目的集中统一，目录工作的规范化，联合目录的编印，读者对象的合理分工，馆际互借的开馆，业务经验交流的组织 and 干部培训等。这些协作活动应

在当地宣传、文化、科学、教育行政部门的领导下，通过图书馆业务辅导这一渠道来实现。

二、开展图书馆学研究的需要。

图书馆学是一门科学，它与其它的科学一样，是从实践——认识——再实践——再认识不断深入，不断提高的过程中发展起来的。这个过程就是各种类型的图书馆把它们在实践中取得的经验、教训和存在的一些问题，进行科学的总结研究，借以指导其工作，同时与图书馆学基础理论和工作方法的研究结合起来，对图书馆学基础理论和工作方法进行修正、充实、提高，使图书馆学基础理论和工作方法得到发展，并用这个成果去指导各种类型图书馆工作的实践，促使图书馆事业的发展。

从上述几方面可以看出业务辅导工作在图书馆事业发展中的重要性。我们党和国家对图书馆业务辅导工作是很重视的，早在一九五五年中央文化部在“关于加强和改进公共图书馆工作的指示”中，就规定业务辅导工作是图书馆的主要任务之一；一九五六年，在全国图书馆工作会议上，再次强调业务辅导是图书馆的一项重要任务；一九五八年，全国省、市、自治区图书馆工作跃进大会上又一次指出，社会主义图书馆要做到辅导基层，并要求有关图书馆组成辅导网。根据这项指示，全国各省、市、自治区图书馆加强充实了业务辅导机构，并与市、县图书馆一起组成了辅导网，开展业务的协作和辅导活动。粉碎“四人帮”以后，华国锋总理在五届人大《政府工作报告》中强调了要“发展各种类型的图书馆，组成为科学研究和广大群众服务的图书馆网”。华总理的这一指示，指明了图书馆在新的历史时期的发展方向和任务，从而加强了业务辅导的责任及其在图书馆网络化建设中的作用。图书馆业务辅导工作，必须为实现华总理的这一指示而奋斗！

为了保证业务辅导工作的开展，国家文物事业管理局一九七八年颁发的《省、市、自治区图书馆工作条例》（试行草案）规定设立研究辅导部，从组织上予以保证。

第二节 业务辅导工作的任务

我们在明确了业务辅导工作在图书馆事业中的作用后，现在我们结合省和有些省市制定的地、县图书馆工作条例有关业务辅导的条文，谈业务辅导工作的任务。

一、帮助本系统或本地区图书馆贯彻其方针任务。

各种类型的图书馆，由于类型不同，它们的方针、任务是各

有不同的。因此，要根据各种不同类型的图书馆，制订出适合实际情况的方针任务并加以贯彻，方针任务的制定与贯彻虽然是属于有关党政部门的工作。但是，方针任务与业务工作是不可分割的有机体，前者体现图书馆的性质、方向，后者是实现图书馆之目的的手段。因此，业务工作不能脱离其方针任务进行，而业务辅导工作当然也不能离开方针任务的制订，贯彻去进行的。

作为业务辅导部门来说，由于它所处的地位，决定了它是党政部门对图书馆进行领导的助手和参谋。它要为党政部门制定图书馆方针任务提供情况，建议，当党政部门作出决定之后，要进行宣传、解释和推动有关图书馆贯彻执行。并进行调查研究，及时总结贯彻执行中的经验，存在的问题及其改正意见等，向领导部门反映，以求党政领导部门所制订的关于图书馆的方针政策和任务尽可能符合实际情况，指导图书馆工作，促进图书馆事业的发展。

这里就我们四川省地、县图书馆的方针任务问题，谈点认识：地、县两级图书馆工作条例都规定地、县馆必须坚持四项基本原则，贯彻“百花齐放，百家争鸣”“古为今用，外为中用”的方针。通过书刊资料宣传马列主义，毛泽东思想，传播科学文化知识，为提高全民族的科学文化水平，实现新时期的总任务，建设社会主义现代化强国服务。两个条例还规定地、县图书馆都担负着为科学研究和广大群众服务的任务，同时又分别指示市、地、州图书馆侧重为科学研究服务，县（市）区各图书馆以为广大群众服务为主，以农业现代化为重点（当然城市区馆有所不同）。这方针任务已大不同于过去的地、县图书馆的方针任务了，它是贯彻了党的十一大路线，体现了全党工作重点的转移，反映了地、县图书馆工作的特点，清除了林彪、四人帮极左路线强加给图书馆的枷锁。

它的特点在于：

1. 坚持四项基本原则，确保地、县图书馆的社会主义性质。四项基本原则是我们党和国家三十年基本经验的总结，是战胜一切错误路线的锐利武器，是我们全党、全军、全国人民都必须遵循的基本原则。坚持四项基本原则，就能保证我们党和国家沿着毛主席、周总理、朱委员长等老一辈无产阶级革命家所指引的方向前进。因此，对我们图书馆来说，坚持四项基本原则，就能保证我们图书馆事业沿着社会主义道路胜利前进。

2. 坚持贯彻“百花齐放，百家争鸣”“古为今用，外为中

用”的这个发凡、繁荣社会主义科学文化事业的正确方针。“百花齐放，百家争鸣”这个方针的核心是发扬社会主义民主，发扬学术民主，调动广大知识分子的积极性，这是一项长期的无产阶级专政的阶级政策。而学术民主要靠社会主义的政治民主来保证。毛主席曾指出“艺术上不同的形式和风格可以自由发展，科学上的不同学派可以自由争论。利用行政力量，强制推行一种风格，禁止另一种风格，另一种学派，我们认为是有害于艺术和科学的发展。”还说“艺术和科学中的是非问题，应当通过艺术界科学界的自由讨论去解决，而不应当采取简单的方法去解决。”而“古为今用，外为中用”则要求我们对古代的和外国的文化，要批判地吸收，要弃其糟粕，取其精华，推陈出新，以促进我国具有民族风格的、富有时代特质的社会主义文化的发展。对于在世界上先进的科学技术，要认真学习，拿来为我所用，以促进我国社会主义现代化建设事业的发展。图书馆要坚定不移地、长期地贯彻这个方针，这就要在图书馆的收集、流通等各方面都要加以贯彻。就整个图书馆来说要注意收集古今中外、各种风格、各种流派的各种著述，就是要兼收并蓄，而不能只提倡某种风格，某种流派的各种著述的收集、流通，而歧视另一种流派，另一种风格的著述，更不能任其停摆，禁锢某个流派，某个风格的书籍。要真正相信群众，相信人民群众的识别力，要反对林彪、四人帮的愚民政策和文化专制主义。图书馆应为百花齐放，百家争鸣，发扬学术民主，活跃学术交流，繁荣社会主义的科学文化作出自己应有的贡献。

当然，就每一个图书馆来说，不可能收齐古今中外，各种流派、各种风格的各种书刊。加之我们地、县图书馆在条件上的限制，服务对象的不同，在整个图书馆网络中的地位不同，在收集书刊资料上都有其自己的重点，如县级图书馆以中、初级读物为主，少收或不收某些学术著作，这不能与违背“双百”“双用”方针相提并论。“双百”“双用”方针写入图书馆工作条例，这是粉碎四人帮后，在图书馆战线上拨乱反正，正本清源的结果。

3. 利用书刊资料来宣传马列主义、毛泽东思想，传播科学文化知识和提高整个中华民族科学文化水平，为实现社会主义现代化服务。它明确了图书馆在实现社会主义现代化这一宏伟战略目标中的作用，又从图书馆的特质出发，强调了图书馆利用书刊资料去进行服务这一特殊工作方式。

我们知道，实现四个现代化，关键在于科学技术的现代化。

科学技术的发凡及其现代化，既需要其发凡的三大条件，即能源、材料和书刊情报资料，又亟其需要广大人民群众高度的科学文化水平和熟悉的劳动技能，否则社会主义现代化是难以实现的。提高广大群众的科学文化水平，对于学习马克思主义，更深刻地理解和运用马克思主义是很重要的。我们必须提高广大群众的科学文化水平和宣传马列主义，毛泽东思想统一起来。图书馆是为科学技术的发凡和提高整个中华民族科学文化水平的一支不可缺少的力量。广大图书馆工作者应为这一光荣使命作出贡献！

4、明确地、县图书馆都担负着为科学研究和广大群众服务的任务，把为科学研究服务放在很重要的位置上，它既体现了图书馆工作着重点的转移，根本上推倒了林彪、四人帮诬陷图书馆为科学研究服务就是为资产阶级服务，“搞唯生产力论”，“复辟修正主义路线”等种种反动谬论。同时，它也明确了地、县图书馆要为广大群众服务的任务，而且还根据地、县图书馆的不同，分别规定市、地、州级图书馆侧重为科学研究服务，县级图书馆主要为广大群众服务，以农业现代化为重头。根据各级图书馆工作的侧重点的不同，规定了它们在书刊收集、流通上的不同，这些不同综合起来就为形成一个完整的为科学研究和广大群众服务的图书馆网络绘出了轮廓。

二、协助党政领导部门发凡图书馆事业。

我们知道，社会主义的图书馆是社会主义的科学文化教育事业的一个重要组成部分，它反映着我国政治、经济和科学文化水平，而且又为其政治、经济、科学和文化教育事业服务的。因此，按照社会主义经济发凡的客观规律，图书馆事业要随着经济的发凡及其需要，得到相应的发凡，否则，它就会影响其经济、政治、科学和文化教育事业的发凡。由于我国经济比较落后，三十年来图书馆事业的投资与经济建设的比例来看，其事业的发凡是少、慢的。加之文化大革命的十年，图书馆与其它科学、文化、教育事业一样，不仅没有得到大的发凡，反而遭到了一场浩劫，事业受到很大破坏，这个恶果，现在已表现在图书馆不能很好地为科学研究和广大群众服务上，它在一定程度上影响了“四化”的进程。因此，图书馆事业需要一个新的发凡，这是按比例地、协调地发凡社会主义四个现代化的要求。当然，我们是一个经济落后的国家，眼下，图书馆事业发凡还存在着困难。在此状况下，怎样利用较少的资金来更快地将各地发凡图书馆事业，更好地为四个现代化服务，这就成为图书馆事业发凡上的一个研究课题。

原书缺页

原书缺页

原书缺页

原书缺页

馆为协作的中心，其理由也在于此。此外作为系统网络的中心，当然要以各系统的最大型图书馆为核心，如公共图书馆系统核心馆是北京图书馆，中国科学院系统图书馆的核心馆是中国科学院图书馆等。

第二章 图书馆网络化建设

第一节 图书馆为什么要搞网络化

华总理关于“发展各种类型的图书馆，组成为科学研究和广大群众服务的图书馆网”的指示，提示了社会主义现代化建设事业对图书馆工作的要求，指明了图书馆现代化建设的发足方向，这是图书馆实现网络化的指导思想。图书馆业务辅导工作应为图书馆网络化建设作出应有的贡献。

一、图书馆网络化建设，目的是为科学研究和广大群众服务。

实现社会主义现代化，这是我们全党和全国各族人民现阶段的历史使命，也是现阶段最大的政治，一切工作的中心。实现社会主义现代化，关键在于科学技术的现代化，没有现代科学技术就不可能建设现代农业、现代工业，现代国防。没有科学技术高速度的发展，也就不可能有国民经济高速度的发展，这是许多经济发达国家的实践所验证了的。要实现科学技术的现代化，就需要千千万万有社会主义觉悟的能掌握现代生产技能的熟练工人，熟练农民和其它熟练劳动者，需要大批大批的各行各业的知识分子和懂得管理现代经济和现代科学技术的干部。需要又红又专的、特别能战斗的工业大军、农业大军、文化大军和国防大军。这就要极大地提高整个中华民族科学文化水平，这就要迅速壮大专业队伍，提高专业队伍水平，造就一大批在界第一流的科学家和各行各业的专门家。

图书馆作为造就一大批在界第一流的科学家和各行各业的专门家，极大地提高整个中华民族科学文化水平这一宏大战略目标中担负着一定的任务，这就是利用书刊资料（包括视听资料）来为科学工作者，教育工作者，文化工作者，技术工作者和广大群众服务。可是书刊资料品种繁多，数量大，任何一个图书馆都难于完整地收集，并及时地进行报导和提供服务；任何一个图书馆也不可能满足各方西的科学研究工作者和广大群众的需要。这就要求各种类型的图书馆共同组成网络，进行协作，充分发挥书刊资料的作用，实现资源共享，多快好省地发展图书馆事业。

在组成为科学研究和广大群众服务的图书馆网络中，各种不

同类型的图书馆要根据自己在网络中所处的地位，其书特真，担负的任务确定自己在网络中的作用。具体来说，科研系统，大专院校图书馆是为科学研究，教学，生产服务；省和市、地、州两级图书馆侧重为科学研究服务，并担负一定的为广大群众服务的任务；县区级公共图书馆及工厂、农村图书馆，则主要为广大群众服务，着重于提高广大群众的科学文化水平。但是科学研究和普及科学文化知识，两者虽有区别但又有联系。科学技术要高速度的发展，没有广大群众科学文化水平的提高这个基础不行，因此，担负为科学研究服务的图书馆不应忽视科学文化知识的普及，还要努力宣传马列主义、毛泽东思想，宣传唯物论辩证法，宣传共产主义思想体系，用马列主义，毛泽东思想来武装广大科学工作者和广大群众。就是科学家还要为本专业的科学普及贡献力量，否则要造就大批大批科学家和各行各业的专门家是是不可能的。同时，担负为广大群众服务的图书馆，也不能排斥为科学研究工作服务。须知，广大农村、中小型企业事业中间有许多有实践经验的农民，工人，技术人员、管理人员等，他们长期从事生产劳动和企业事业的劳动、管理，他们中的科学研究，技术革新是层出不穷的，他们中间人才济济，很需要我们为他们服务，担负为广大群众服务任务的图书馆在这方面是可以大有作为的。总之，各种不同类型的图书馆均应根据各自的特真，充分发挥各自的作用，尽最大可能来满足科学研究和广大群众，青少年学生的需要。除此而外，也还有一些科研部门和读者的需要，超过一个图书馆的负担能力，因此在各种类型的图书馆之间，还需要共同组成一个紧密联系的、相互协调的图书馆协作网络，在图书馆业务方面进行通力合作，才能满足这种特殊要求，共同搞好为科学研究和广大群众服务的工作。

二、图书馆网络化是图书馆现代化建设的基础

各类型的图书馆，特别是为科学研究服务的大中型图书馆和专业图书馆，在科学技术高速发展的今天，也正面临着许多新的情况。科学文献迅猛增长，各类文献文种繁多、类型复杂；除各种各样的书刊资料外，还有各式各样的视听资料；此外，科学的发展出现了许多分支，边缘科学、许多学科互相交叉，互相渗透，反映这些学科间互相交叉，互相渗透的文献资料也日益增多。凡此种种，对图书馆来说，如何以最快的速度、系统地收集齐全并准确地加以整理，报导，为科研人员所利用，这是图书馆以传统操作方法为主的工作方法所不能适应的。因此，图书馆如何采取

有效措施，尽可能地采用现代技术，设备来武装图书馆，这是客观形势发展的要求。同时，由于现代先进技术，设备的特点是速度快，工效高，投资大，因而图书馆之间就必须组成网络，开展协作，才能为图书馆自身的现代化建设打下基础，这里将以北京图书馆馆长刘季平为团长的中国图书馆界访英代表团的考察报告摘录有关部分予以说明。

代表团一九七八年十月，首先带着如何建立图书馆网的问题进行了考察，代表团“感到目前英国已经从中央到地方，从市、县到基层，形成了一个较为完整的公共图书馆网。尽管它的性质是为维护资本主义的社会政策服务的，却开展了较为深入的社会活动，起到了作为他们那个国家的社会文化中心和科学研究助手的作用”。从英国图书馆情况来看……“最主要的还是现代化和网络化，而现代化与网络化又是密切相关的。他们是在网络化的基础上搞现代化，又通过现代化促进了网络化向纵深发展。图书馆要在技术上实现现代化，就要有组织的网络化与之相适应。这个问题在美国早已引起极大重视。除各地区各系统已分头形成不少现代化网络外，还有各大型网络的负责人组成了网络咨询小组，其后又改为美国国会图书馆网络咨询委员会。看来这显然是全世界的一种共同趋势。

根据这个趋势，我们代表团经过漫谈讨论后，得出一个总印象。现代化与网络化是当前图书馆事业领域上发生重大变革的一个主要特点。而这两者之间的关系，在实质上又是生产力与生产关系的矛盾在图书馆事业上的具体反映。”

“现在的新情况，……由于整个社会进入了电子时代，图书馆本身的形式与内容在不断变革，图书管理方法也在不断变革，而社会经济基础，生产斗争，阶级斗争，科学实验等社会实践又促使图书馆在技术上不能不提现代化，才促使图书馆在组织上日益走向网络化。这两者的对立统一，乃是当前在图书馆事业中必然要出现的一种客观规律。

采用电子计算机等现代技术设备，费用高昂，往往非一个图书馆力所能及。同时电子计算机等现代技术设备，速度很快，工效很高。若每个图书馆都‘弄’机，那么计算机就会吃不完造成浪费。这就需要较多的图书馆联合起来，共同建设和利用同一设备，因而也就必然导致图书馆的网络化。

电子计算机等现代化设备，可以生产出许多图书馆所需要的各种形式的目录，上百上千个终端共同进行联机检索，实现资源