

风雨十年路

在低谷中腾飞

宛如平常一首歌

献身金融创辉煌

专
辑

风雨十年路

中国人民政治协商会议
洛阳市西工区委员会文史资料委员会编

西工文史资料第十一辑

风雨十年路

——洛阳市西工区城市信用社创业史



中国人民政治协商会议
洛阳市西工区委员会
文史资料委员会编

一九九七年十月



▲ 百年香港



▲ 梦回中国



◀ 九龙腾飞

(作者 贾建民)



▲ 月耀紫荆花



▲ 港人治



▶ 听涛



▲ 香水海



▶ 共仰五星旗

(作者 贾宝源)



▶ 华



▶ 归



上图为西工区城市信用社现任领导和骨干合影

前排自左至右：苗志茹 孙纳新 王小彬 策育秋 刘珠珍
后排自左至右：郑松周 赵少卿 张永安 刘晓彦 谢南星

前　　言

西工区城市信用社,于1986年12月5日创建,至今已走过十年风雨路程。十年来,该社广大干部、职工,认真贯彻改革、开放的方针,积极进取,开拓前进,发扬自力更生、艰苦创业的精神,使企业从无到有,由小到大,结出了丰硕之果。《风雨十年路》——洛阳市西工区城市信用社创业史一书的问世,是对她十周年的纪念,也是祝贺与献礼。

编纂《风雨十年路》,是根据河南省政协《建国后文史资料征编选题大纲》关于经济方面第10条的选题精神,在西工区城市信用社移交洛阳市城市合作银行之前进行的。其目的意义在于,通过对该社十年成就的回顾,和创业群体风采的再现,进一步昭示邓小平建设有中国特色社会主义理论的正确性,科学性;弘扬企业文化,以提高企业的社会信誉和知名度,为其发展创造更佳的社会环境;将企业创业史实加以记载和保存,为企业今后的振兴发挥存史、资治的作用。为此,我们根据李瑞环主席关于“要忠于历史事实,即使对某一问题看法不统一也不要紧,可以由后人去研究,去评说”的指示精神,遵循党的基本路线,坚持“存真求实”原则,努力做到全书的思想性、科学性、资料性的统一,使其资料翔实、图文并茂,更具可读性。

在征编过程中,西工区财政局金瑞生局长,信用社的领导和广大职工,大力支持,积极配合,资料全部由其提供,并在撰写成文后又经当事人审阅和核实。还得到各

位撰稿人和原洛阳市委办公室副主任陈红军同志的帮助和指导。我们向所有关心支持出版本书的各位领导、朋友们表示诚热的谢意。

编完本书，我们能为宣传政协委员所在单位的事迹，为在改革开放中崛起的民营企业做一点实实在在的事而感到欣慰。但是，限于编者的水平，书中舛误之处在所难免，敬请读者朋友教正。

编者

1997年10月

目 录

创 业 篇

风雨十年路

- 洛阳市西工区城市信用社创业史
..... 徐正兴(1)

在低谷中腾飞

- 信用社主任王小彬风采录 ... 李建永(20)

分 社 篇

从无到有首开先河

- 西工营业部成长里程 杨明军(36)
在竞争中成长壮大

- 车站分社暨纱南营业部的前进脚步
..... 杨明军(44)

管理篇

宛如平常一首歌

- 储蓄工作纪实 郭彦民(56)
一片冰心在玉壶
——信贷工作花絮 李建永(64)

打铁必先自身硬

——业务素质建设趣话 焦作通(70)

精于理财管好“家”

——财务管理拾贝 田耘(76)

面貌巨变话沧桑

——基础设施建设掠影 田耘(84)

严密防范铸平安

——保卫工作佳绩 焦作通(89)

新 风 篇

巍巍大厦固根基

——社会主义精神文明建设巡礼

..... 田耘(98)

春风竟放花千树

——社风新事采撷 焦作通(104)

献身金融创辉煌

——访信用社主任助理策育秋

..... 贾天运 刘辉(110)

真诚面对笑在后

——记主管会计谢南星 韩宏雯(121)

无私奉献展风采

——记纱东营业部主任赵少卿

..... 孙中兴(127)

不负众望“大忙人”

——苗志茹敬业二三事 学书(132)

她无愧于共产党员的称号

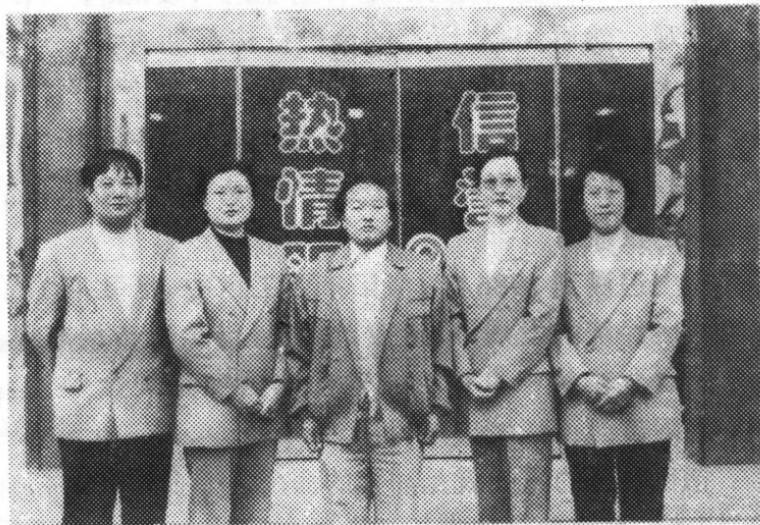
——访信用社创始人之一刘珠珍

..... 学书(139)

风雨十年路

——洛阳市西工区城市信用社创业史

徐正兴



上图为建社初创业人员合影

自左至右为：郑松周 孙纳新 刘少钦 策育秋 刘珠珍

历史名城洛阳在中国历史上演绎了无数幕动人心魄、牵人梦魂的故事。

周平王占卜定都，魏孝文帝易俗思变建都……洛阳以九朝古都深厚的文化积淀为国人和世界所称道。

西工，一个用历史写出的名字。它以其历史悠久、政治经济发达、商业集中、文化多彩反映洛阳，代表洛阳。周平王占卜在涧水东、瀍水西建都，就是今天的西工。近代袁世凯建兵营，吴佩孚扩兵营，屯兵斗武，军阀争霸，给西工涂上了“吴家兵营”的印痕。

如今，经西工区人民的艰苦创业，“吴家兵营”的地盘上矗立起幢幢高楼，工厂林立，商场店铺相接。白天车流如梭，人群如织。夜晚华灯闪烁，五光十色。

独领风骚的建筑是风格各异的金融大厦，豪华气派，蔚为壮观。然而，并非所有的金融机构都拥有典雅华丽的办公大楼，做为金融界的小兄弟，西工区城市信用社就是在一片矮房里干事业。她在激烈竞争的金融市场生根发芽，白手起家，发展壮大，红杏出墙，成为洛阳市城市信用社中的佼佼者。

历史追溯到 1986 年，洛阳市西工委、区政府为了加快城区经济的发展，顺应改革大势，借金融市场东风，决定成立全市第一家地方组建的非国家正规金融机构——洛阳市西工区城市信用社。

党和政府的重托就是冲锋的命令。受命筹备的拓荒者刘少钦、策育秋等把责任视做生命和动力，他们义无反顾地从零出发了。

他们用事实证明，真心干一番事业的人，可以于困境中找出千百条解决困难的办法。世上不存在没有过程的结果，有过程就注定要有困难，他们横下一条心要尽其所能缩小那过程。

10 年之后，西工区城市信用社在洛阳市城市信用社系统先后创造出了第一家建社、第一家存款突破 1 亿元、

第一家捐巨资建设希望小学等一系列“第一”。他们从房无一间、车无一部,到有千余平米的办公大楼和三个营业部、五千余平米的家属住宅,押款车通勤车、现代通讯工具、计算机等等,存贷业务红红火火,事业发展如日中天。现存款余额近2亿元,固定资产千余万元。

10年来,西工区城市信用社从一个新生儿日臻成熟,制度完善工作有序,管理科学有章可循,经营有方市场稳定。累计实现利税数百万元,向国家财政纳税数百万元。真正走上了服务社会、贡献国家、自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的企业化经营道路。

10年来,该社先后向国营、集体、个体企业发放贷款数亿元,使几百家企业在最需要资金的时候,得到了强有力的支援。他们或绝处逢生,或雨中得伞,或好力借风。西工区城市信用社真正成了经济建设的促进派,企业渡困解危的保驾者。

经营的迅猛发展,也使得西工区城市信用社的职工队伍逐步发展壮大,职工总人数10年翻了10余倍。队伍素质大大改善,职工文化、业务水平不断提高,“杂牌军”变成了“正规军”。

“我为企业多奉献,企业兴旺我富裕。”西工区城市信用社在经济效益不断提高的同时,下大力气改善职工的生活条件,自筹资金购买扩建了职工家属楼,人均收入比建社初期增加10余倍。

西工区城市信用社究竟怎样酿造了今天的辉煌,让我们把镜头拉回到10年前,去追寻她的创业足迹,实实在在地感受一回吧!

“世界上本没有路，走的人多了便成了路。”这是鲁迅先生的名言。西工区城市信用社的创业者们正是洛阳市金融行业中地方国营金融企业的开拓者，1986年，当改革的春风刚刚吹拂到金融界，西工委、区政府认真研究国家政策，及时捕捉各行各业改革信息，果断决策，创办城市信用社，以聚集社会闲散资金，服务区办经济，同时寻找区街经济发展的新路子。

领导的决策只有通过实践才能证明其正确与否，再好的决策不付诸实施只能等于零。西工区政府调了3人（开业增至6人），下决心要办信用社。机会稍纵即逝，看准了的事情非干不可。

困难对于那些执着地干事业的人来说不是障碍，而是前进的动力。筹备组的同志积极奔走，决心把党和政府的决策变为看得见摸得着的事业。

他们展开了深入细致的市场调研，以求在较短时间里弄清金融是怎么回事，民办金融怎么搞，要走怎样的路。从一个部门摸到另一个部门，他们渐渐理出了头绪，理出了为什么、怎么办。他们写出了办信用社的报告，写就了办信用社的措施、办法和发展目标。

上级主管部门对他们这种站立改革潮头、勇于创新、自觉自愿服务金融事业的精神和勇气所感动，帮他们出谋划策，修改文件，筹划开办事宜，批准建社，助其成功。

创办信用社，人员、场地、资金“三要素”缺一不可。筹备者们深知，仅仅有国家政策这一天时条件是不够的，现代企业的生存和发展必须依托人才，没有高素质的职

工队伍，企业最终必然走向衰亡。要办社先办好“人”是前提。筹备者们开“诸葛亮会”，大家一下子有了共识：枪都不会用的士兵打不了胜仗，但要经年累月象培养大学生一样周期又太长，时不我待，唯有自我加压，“短平快”培训，以求迅速进入角色，开展工作。说起这 6 个人的自己办班培训，还得从他们争得的地盘说起。

办信用社没有地方不行，光有地方而不讲位置也不行。搞储蓄一要地处繁华，企业、人群集中，交通便利，二要公开程度高，标识鲜明，公众形象突出。大银行储蓄所四处可见，信用社办到人少地僻的地方，注定不行。筹备者们找出各种理由向政府要地方，要交通便利人群集中的营业场所。但找一处理想的营业场所也非易事，区政府决定将机关办公大楼门前西北角那间平房给信用社用。位置不错，就是小了些，寒酸了些，条件差了些。筹备者总算有了赖以办公、用于营业的小平房一间。出乎意外，他们很快发现了那不足 20 平米的陋室里还有一个防空洞口。防空洞，他们象发现新大陆似的又惊又喜，洞中自有天地，这不正是天赐其地而成其事吗！他们打开了那久封的洞门，于是有了地下培训的历史。

清理打扫洞中久积的尘封蛛网，放出那呛人的霉湿气味，摆上几张借来的桌椅，跑书店跑银行弄几本相关专业的专业书本，再好话好说请来教师，培训班一不剪彩、二不放鞭开业了。从筹备负责人刘少钦到工作人员策育秋、郑松周等，除了搞过统计工作外，任谁也没学过干过会计。他们开始向自我宣战，向人的潜能宣战，向会计学、信贷学、金融管理学宣战，下决心要用最短的时间、最大的代价，给自己充电，生吞活剥并迅速消化那些有用的专

业知识。

在洞中的课堂学，在自家的桌前床头学，跑几里十几里地到专业人员那里学，几个人带着问题聚到其中一个人的家里学。他们学入了迷，学到了忘我的境界。

今天回忆起当初的情景，这些创业者们无不充满了骄傲和自豪，他们用行动证明了自己人生的不凡，为自己的人生写就了一段充满激情和诗意的篇章。他们说洞中有天地，我在天地游，求得真知识，助我踏征途。是啊，没有洞中的凉爽，他们要多流多少汗呀。时值盛夏，不要说空调，连电扇都没有，他们在地上的斗室里学，恐怕教师也要因热而厌教弃生，他们也会因酷暑难挡，难以静下心来学习，影响攻读。他们笑谈，真得深情地说一声“谢谢你，凉爽的防空洞”。转眼盛夏入秋，秋天是收获的季节，自然界果实飘香，信用社的筹备者们却是满脑子的会计学金融学知识。这是为准备开业进行的软件建设之一。

创业艰难百战多，百折不挠方为强。在为准备开业进行硬件建设方面，创业者们仍在不足 20 平米的房子里，自己动手砌柜台，装防盗栏，托关系找熟人写标牌，为的啥，两个字——省钱。

他们也想气魄地租大房子办公、营业，但那要钱。他们也想购置舒适的办公家俱和用品，但那也要钱。他们缺钱，挖空心思想多筹钱，但钱并不容易筹。他们宁肯办公营业挤在一块，侧着身子出入那不能再窄的出口通道，把有限的地方让给储户和客人。他们宁可跑几家商店，讨价还价买回那急用的用品用具，以节省每一宗可以节省下来的钱。

西工区城市信用社的筹备者，为开业筹借资金，用好

用活资金,自编自演了一幕幕感人的故事。金融事业最重的是信用,信用最可靠的保证是资金。而西工区财政局能给信用社用以启动的资金只有10万元。10万元办银行,那必须在小题上动心思做大文章,否则一着失算,便即夭折。钱关前途,不得不慎。筹备者们要用刚刚学得的知识和汲取的片断经验,下力气用这10万元来实现自己的宏图大略。

人员、场地、资金三者俱有,营业执照各种手续齐全,历经半年的筹备进入状态,1986年12月5日,洛阳市人民政府常务副市长为本市第一家城市信用社剪彩——西工区城市信用社正式挂牌营业。

满载党和人民的希望,怀揣着大业图成的心愿,刘少钦等6个人共乘一叶小舟,驶进了竞争激烈的金融之海。

二

西工区是金融企业集中之地,那些国家专业银行及其开办的储蓄点经营有序,管理有方,业务精通熟练,多年来形成了自己的特色,有着自己固定的市场优势。西工区城市信用社从诞生的这天起,就必须硬起头皮打阵地战、苦战、恶战。经过全面地分析市场形势,进行认真的市场调研,他们选择了小处着眼、因小就小、打擦边球和长短结合的灵活经营战术。

树起自信,自信是通向成功的通行证。西工区城市信用社的6位同志不畏缩,不气馁,走街串户,拜访企业单位,宣传自己,用一片赤诚解去群众心中的疑虑,让大家相信信用社是可以让他们放心的放心社,钱存到信用社同存到各专业银行一样,于国有益,于己有利。一时

间，宣传战成为信用社开业初的有声有色的序幕。黑板报、宣传单、宣传标语、宣传横幅、咨询答疑，搞的有板有眼，煞是热闹。

群众来了，走进了那不足 20 平米的简陋营业房。群众为这些人可贵的敬业热忱和不畏困难的奋进精神所感动。冬天滴水成冰，他们没有暖气，不点电炉，用口中的热气呵一呵冻红的手记帐点钞；夏天酷暑难挡，他们不要空调，一身大汗伏案工作，为了不影响工作，不敢装吊扇，地上放台台扇，顾脚不顾头地迎送储户。与此形成鲜明对比的是，无论春夏秋冬，他们总是笑脸相迎，笑脸相送，百问不厌，热情周到。群众说，光这热情劲儿，我们就愿来这里存钱。

光热情不能留住永久的顾客，得有真功夫，有章有法，给顾客以正规的印象。西工区城市信用社的创业者们在刘少钦主任的领导下，自觉自律地遵纪守法，工作紧张有序。随着时间的推移，西工区城市信用社自我探索，不断总结，因地制宜，从实际出发，本着规范管理，规范经营，方便工作，逐步制定了行政管理、财务管理、安全管理、信贷管理、劳动管理、用工待遇管理等一系列的规章制度和岗位职责，让职工知道进社该怎么做事、做什么事、以什么标准做事。仅以财务管理为例，就先后制定了 11 个单项制度，近 100 条。这些规章制度和岗位职责从方方面面约束和指导信用社的各项工作，章法严明，细密周到，有力地推动了工作的开展，为经营、管理工作科学化、规范化打下了坚实的基础，取得了明显的效益。

信用社的负责人一开始就把向管理要效益做为兴衰的根本，尤其是 1995 年就任主任的王小彬，更是视管理

为企业生存的根本大计，不仅亲自制定和完善各项制度，而且加大了制度的执行力度。他说没有严明的纪律和有章可依的工作标准，培养不出一支优秀的队伍；没有一支优秀的队伍，永远别想打胜仗。所以他上任伊始，就顶住各种压力，严肃处理了不服管理、违犯章纪、社里职工都认为茬子硬的两名职工，收到了肃纪严明之效。

严格的管理为西工区城市信用社的经营提供了良好的工作秩序，也造就了一支过硬的队伍。1995年，西工区城市信用社收回了已过法律时效的贷款350万元，不良贷款及利息400余万元，累计收回贷款3500万元，一举扭转了几年来的亏损局面，实现了西工区城市信用社的二次创业和腾飞。

银行的信用必须用资金做保证。信用社起步之初面临的最大困难是资金问题。巧妇难为无米之炊。创业者为经营找米下锅，借船出海。他们积极和兄弟单位联系，寻求帮助和支持。几下郑州、三门峡、安阳，寻路搭桥，先后和洛阳市及周边县市的同行结下盟约，做到资金互补、携手共进。

信用社还通过各种关系，与有关企事业单位建立了良好的伙伴关系，使之成为信用社稳定的公存户。他们还采取吸收股金、以息代红的方式吸储，把企事业单位的利益同信用社的利益紧密地结合起来。

上级的支持，同行兄弟的支援仅仅为信用社渡过暂时的资金困难助了把力。真正要在金融市场站住脚，必须走自力更生的道路。

建好蓄水池，必须有水源。水源不会自己来，必须靠发掘引进来。西工区城市信用社开始在揽储上下功夫。