

系统化整体护理与 模式病房建设

Systematic Approach to Holistic Nursing
Care and Model Unit Establishment

袁剑云 金 乔 主编

卫生部护理中心教育委员会组编

系统化整体护理与 模式病房建设

Systematic Approach to Holistic Nursing
Care and Model Unit Establishment

袁剑云 金 乔 主编

内容提要

本书是针对我国目前护理工作在护理理论与护理实践中存在的诸多困惑以及探索二十一世纪的新型护理模式,特为护理管理者和跨世纪的全国百万护理人员工作者而编写的。

全书以美国乔治梅森大学吴袁剑云博士来华讲学纪实为索引,详细介绍了系统化整体护理这一国际先进护理模式的理论依据与实践基础,以严谨科学态度和开拓的思想论述了中国护理服务为何应采用系统化整体护理模式,以及如何根据各自的具体情况,创建适合国情的“模式病房”,为护理人员工作者研究和实施这一模式提供最切实的帮助。全书语言生动、深刻感人、具一定科学性、实用性,给人以耳目一新的感受,是现代临床护理与护理教学的必备参考书。“系统化整体护理”的全面实施必将成为促进我国护理事业发展的转折点。

護理是
科學
藝術
與

愛心的結合

黃劍雲 1995

主 编:袁剑云 金乔

副主编:王鸿飞 杜新柱

审 阅:林菊英

编写委员会:(以下按姓氏笔划为序)

王鸿飞 曲维香 刘均娥 李明子 闫凤玲

齐兵兵 杜新柱 沈 宁 杨 晔 金 乔

赵海彬 费曼玲 袁剑云 胡 洁 孟春英

前 言

护理学科在近三十年来发展很快,由于其在人类健康服务系统所起的重要作用,促使护理学科体系日趋完善,在现代科学领域中占有独特的位置。

随着我国改革开放的进一步发展,医疗体制改革亦不断深化,社会对护理的需求不断扩大。如何客观认识我国护理的现状,审视自己的差距,逐步赶上世界先进护理水平,是跨世纪护理同仁们的艰巨任务,也是护理面临的机遇和挑战。

美国乔治梅森大学护理教授,袁剑云博士,怀着一腔赤子之心和护士的责任感,利用暑期五次来华讲学,特别是1994年和1995年在北京、山东、杭州、南京、上海等地讲授了国际护理专业的进展和系统化整体护理与“模式病房”建设,受到护理界的热烈欢迎,并得到有关领导的重视和大力支持,并已在全国六家医院开始“模式病房”试点工作,现已初见成效,受到病人的好评。

本书的第一章采用纪实体裁,记录了袁剑云博士来华讲学的纪实内容,力求全面真实、客观反映其内容。目的在于让大家展开自己的思维空间,自己去学

习、思考、研讨、领悟其精神实质。然后,根据各自的情况去探索实践,在实践中不断提高、完善、发展,最终达到袁博士的初衷“使中国民众享受到发达国家民众一样的优质护理服务。”

在此,我们要真诚感谢对袁剑云博士来华讲学给予支持和帮助的:联合国开发计划署(UNDP)、中华护理学会、卫生部护理中心、中日友好医院、北京护士学校、滨州医学院、南京军区总医院等单位。

同时,还要感谢在此书编写过程中给予真切帮助的程渐奎、刘迪成、杜益平、王伟智、李丹等同仁。

卫生护理中心教育委员会 金 乔

序

一个专业护士每天在临床工作中,所展现的服务内容、职业行为和专业形象,代表了小至这个医疗机构,大至一个国家的护理专业水平。

先进的护理应该是以服务对象为中心,为他们处理健康问题为目标,按科学的、系统的程序做好护理诊断和计划,有效的进行护理。护理诊断的确定与护理程序的实践,能够清楚地向社会表达出护理专业在人类健康服务的大系统中,所负责解决问题的范围和方法。

为了中国护理事业的发展,为了提高护理服务的质量与形象,为了减少护理人员的流失,为了确保和推进中国护理教育的改革,也为了配合国家开放,改革的方针,使中国护理专业与国际先进的护理水样接轨,中国临床护理的改革“势在必行”。在临床护理实践与护理管理上,实施“系统化整体护理”和建立“模式病房”的构思与行动,就是基于这样的需要与目标。

本人从 1991 年开始在联合国开发计划署(United Nations Development Program)的资助下,在多位有魄力、有远见的中国护理专家、卫生部门及医院领

导的同心协力的支持与合作下,两年来与卫生部护理中心教育委员会金乔主任先后在北京、山东、杭州、南京、上海等地开办了以临床护理改革为重点的“系统化整体护理与模式病房建设”研习班。至今,在中国至少已有六家医院开办了以国际先进护理服务水平为目标的“模式病房”试点病区。

什么是“系统化整体护理”? (Systematic Approach to Holistic Nursing Care)

它是根据目前中国的护理现状与需要设计提出的,其概念为:“以现代护理观为指导,以护理程序为核心,将护理临床业务和护理管理的各个环节系统化的工作模式。系统化整体护理以“护理程序”为核心,按护理程序的科学、系统的工作方式,为服务对象处理健康问题,实施有效的整体护理。这个“系统化”的特色是在护理哲理,护士职责与评价,人员组成,标准护理计划,标准教育计划,临床护理表格的书写,以及护理品质评价和改良等各个环节中,皆以护理程序为框架,环环相扣,系统的协调一致,以确保以“服务对象为中心”的护理服务水平的全面提高。

新疆石河子卫生学校王鸿飞校长,怀着对中国护理量改革的挚着追求,两年来,他对本人到各处的讲课

做了跟踪学习并参加讨论。做了认真的、详尽的记录与整理。本书第一章即是王校长对 1994 年各地系统化整体护理讲习班的“记实”内容。

由卫生部护理中心出版这本参考书,希望能借此增加同仁对系统化整体护理的认识,并希望大家在阅读和运用这些资料的过程中提出自己的意见和见解,让我们为推进中国临床护理的改革共同研究。

本人借此机会建议,对与国际护理水平接轨有意愿、对中国健康服务系统和护理专业道德行为的改革有魄力的各级卫生行政领导和各位院长们,可以先在一个医院、一个病区做个试点。通过局部试点,不断总结经验,逐步完善,然后加以普及。我相信通过试点,我们会看到中国的护理部主任、护士长和广大护士们的潜在智慧、改革的热情与才干。通过实施系统化整体护理,先进的护理教育才能有在临床实践的机会。而在中国受过高等护理教育的年轻一代护士,才能有更多发挥自己学识、能力和研究的环境。

在此,本人建议,应该成立“中国护理诊断”的协作组织。这是一项艰巨的开创性工作,我们需要汇集大家的智慧与临床经验对护理诊断名称的表述、定义、特征和相关因素等问题,结合中国的国情做深入

讨论、研究与确定。希望大家用“爱心”和“批判性的思维”，为中国护理改革与发展，发挥出您的创造力。

“护理是科学、艺术与爱心的结合！”

愿与祖国亲爱的护理同仁们共勉之。

吴袁剑云(Chien-yun Wu PHD, RN)

于美国弗吉尼亚州

乔治梅森大学, 护理与健康科学学院

1995 年夏

目 录

第一章 美国乔治梅森大学袁剑云博士 来华讲学纪实	(1)
第二章 系统化整体护理的理论基础	(80)
第一节 护理的发展演变过程	(80)
一 以疾病护理为中心阶段	(80)
二 以病人为中心阶段	(81)
三 以整体人的健康为中心阶段	(84)
第二节 系统化整体护理的支持理论	(86)
一 现代护理论	(86)
二 系统论	(90)
三 马斯洛的需要层次论	(94)
四 解决问题学说	(96)
第三章 系统化整体护理概论	(98)
第一节 系统化整体护理的概念	(98)
一 基本概念	(98)
二 特点	(99)
第二节 系统化整体护理的核心内容	(103)
一 护理程序	(103)
二 护理诊断	(133)

第四章 系统化整体护理的临床实践	(152)
第一节 模式病房的宗旨、哲理、目的	(152)
第二节 模式病房建设项目	(153)
附 录	(196)
后 记:	
二十一世纪对我国护理管理的挑战	(208)
参考文献	(215)

第一章 美国弗吉尼亚州乔治 梅森大学袁剑云博士来华讲学纪实

【说明与提示】

1994年7月份,在北京开办了两期“系统化整体护理和模式病房建设”研习班,由美国弗吉尼亚州乔治梅森大学袁剑云博士担任主讲。笔者有幸参加第二期研习班学习。随后,又和北京护校刘迪成校长、英护协会程渐奎老师一起陪同袁剑云博士、卫生部护理中心教育委员会金乔主任赴山东进行跟踪学习。

此次袁博士来华讲学和在一些医院的试点病区的临床业务指导活动中,对以护理诊断为核心、以护理程序为框架的、系统化整体护理做了全面透彻的阐述和实施指导。为推进我国护理改革与发展,加速护理专业与国际接轨,做了开端性工作。由于她对中国护理状况的深入了解和所采取的教与学互动的教学方式,引导参加学习的各级护理人员、院校长和卫生行政领导参与研讨,回答了当前国内护理界广泛关注的诸多问题,取得了满意的效果,达到研习班预期学习目标。

为了完整地介绍此次讲学内容,并能如实地反映袁博士的严谨治学精神和讲学活动全貌,起到对我国这场护理改革的整体把握和对新的护理模式的融汇贯通,笔者根据自己的学习笔记采取了讲课“纪实”的写法整理完成此文,并经袁剑云博士多次修改认可。虽然“纪实”体,不为学术著作所常采用,但如能通过本文引发读者思考,继续做深入研究,也不失

为一种“形式为内容服务”的合适选择。文中用粗线加框之处，是笔者有感而发，也可能有偏颇之处，如能引起读者注意，亦足矣。

第 1 次课 护理哲理 ——系统化整体护理的首要工作

时间：1994 年 7 月 25 日下午

地点：中日友好医院护校

今日下午是袁剑云博士的第一堂课。

袁博士面带笑容，矫健轻盈地走进教室。她边走边向学员们的招呼，“同学们好。”她站在讲台前，仍面带笑容对大家说：“现在天气很热，要多多保重，不要生病，我希望每天都看到大家。”

虽然在上午开幕式上，在座的 50 多位学员已经和她见过面了，对她已经不陌生了，但是毕竟彼此不熟悉。开始时，对她打招呼，不少人几乎没什么反应，默默地看着她。但是当听过她这一番亲切关心的话语后，大家的表情开始放松下来，并漾出了笑容。

随后她说：无论是上什么课，我都先要对课堂上的学生，做一番认识了解，因为这些信息可以协助我对教学的方法和教学内容做适当的调整。今天的研习班也是一样，我想了解一下你们的年龄、职称、工作性质，以及对护理程序、护理诊断、标准护理计划和护理记录的认识，并想知道医院内责任制护理开展的情况等。你们不需要署名，在国外我做问卷都不署名

的,想怎么写都可以。

她给每人发了一份“问卷”。在问卷的开头,她写道——
亲爱的学员们:

大家好!我很高兴,今年夏天有机会在北京和大家一起研讨以护理程序为框架的,系统化整体护理。

为了对大家有进一步的了解,请您回答以下几个问题。您不需要署名。这个回答只有我自己阅读,做为教学参考。

感谢您的合作。祝您在研习班期间,健康、平安、愉快。

袁剑云 1994年7月25日

等大家填好问卷,她又请每个学员做自我介绍。讲自己姓氏名谁、来自何处,做什么工作。她对每个人的自我介绍,都十分注意地听。每当一个人介绍完,她都点头示意请坐。在整个介绍中,她一直保持着微笑。

在课堂中,学员们彼此的认识也是很重要的,不但可以联系,还能放松气氛,促进讨论。

随后袁博士请大家拿出介绍此次研习班“学习行为目标”的材料。在研习班结束时,每位学员应能:

1. 解释医疗机构内系统化整体护理的意义
2. 明确系统化整体护理应包括的内容及其工作方法
3. 解释以护理程序为核心的系统化整体护理
4. 制定模式病房护理人员组织结构表
5. 制定以护理程序为核心的护理哲理
6. 会使用病人入院和住院评估表

7. 会使用护理问题/诊断表
8. 制定标准护理计划
9. 制定标准教育计划
10. 正确书写以解决问题为中心的护理记录
11. 制定和使用护士行为评价表
12. 正确评价责任制护理
13. 了解国内护理教育与先进国家护理教育存在的差距

接着袁博士利用投影仪,在幕布上显示什么是系统化整体护理的字样——

什么是系统化整体护理?简单地说,它是一个以病人为中心,以新护理观为指导,以护理程序为基础框架,并且把护理程序系统化地用于临床业务和管理的工作模式。系统化的体系主要包括了有护理程序在内的护理哲理,护士的职责与行为评价,病人入院及住院评估,标准护理计划,标准教育计划,护理品质等项目。

护理程序系统化的情况,在美国,是集过去 20 年中的护理与管理的经验,慢慢形成的,它并不是一个新发明。由于这种系统化的形成,护理专业服务的水平才能确保并且发展。目前,中国医院内还没有形成这样的体系。过去几年,我来中国都是协助护理教育方面的改革。可是学生在学校中学习了新的以病人为中心的课程,新的护理观,及护理程序之后,到了医院实习时,大都又回到了以操作技术分互为主的功能制护理的状况。教育与临床没有接轨。先进的护理方法不能推广开来。所以,如果我们要使护理工作真正成为一门独立专业,发挥从业人员的专业特长,由执行医嘱注重技术操作转变为