

n9

GUIDE TO LOGISTIC
SERVICE IN DONGGUAN

东莞物流服务指南

主办单位：东莞市经济贸易局



坚定信心 突破困境 共创新辉煌

东莞青涩的物流外包之果

政策推动 业界主动 物流生动

物流未动 人才先行

—东莞物流人才现状扫描

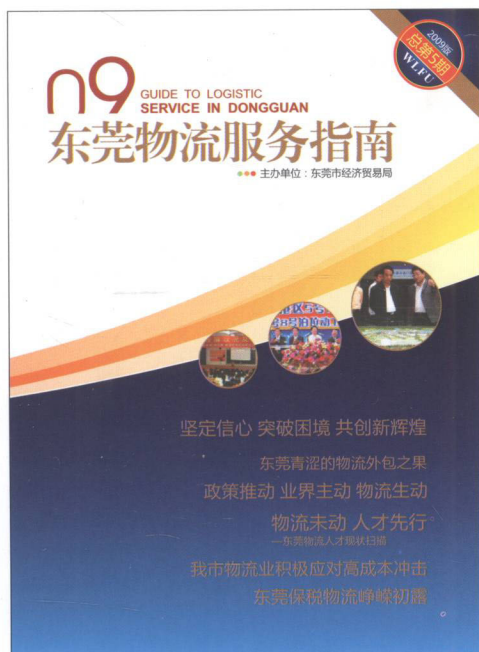
我市物流业积极应对高成本冲击

东莞保税物流峥嵘初露

CONTENTS 目 录

东莞物流服务指南

GUIDE TO LOGISTIC SERVICE IN DONGGUAN



2009版·总第5期

主 办 单 位：东莞市经济贸易局

协 办 单 位：东莞市物流行业协会

编委会主任：陈桂明

编委会副主任：罗斌 叶葆华

编委会成员：郭灿华 刘锦棠 管金虎 李广生
尹帼馥 萧广芬 张郁葱 韩四新
陈晓明 周柱桃 周巧璋 林钟龙
陈海成 周江华

总 策 划：郭灿华

主 编：戴春光

责 编：夏玉君

地 址：东莞市运河东一路183号经贸中心A座16楼

电 话：0769-22217818

传 真：0769-22217818

网 址：<http://dgetb.dg.gov.cn>

E - m a i l：jmjbjb@dg.gov.cn

本土资讯

006：坚定信心 突破困境 共创新辉煌

金融风暴不仅冲击东莞制造业，也影响物流业。但东莞的物流企业，勇于面对困难，化危为机，以智慧与努力，与制造业一道，共渡时艰，以期再创辉煌。他们的信心与坚持，是东莞物流业界应对危机的最好写照。

014：2008年东莞物流事件回放

2008，是最好的年份；2008，是最差的年份；东莞物流业的2008，是精彩的年份。在2008年，大雪封路，地震，奥运会等虽然没有发生在东莞，但与东莞的物流业又确实有着千丝万缕的联系；虎门港5、6号泊位投产、两岸“三通”、大量的物流平台设施开工建设……使东莞物流业迎来新的发展机遇。

024：东莞青涩的物流外包之果

东莞物流业已有了长足发展。但相对薄弱的第三方物流物流企业服务能力以及本土企业较为保守的外包意识，限制了物流外包。虽有成功的案例，但东莞的物流外包，仍需制造商、零售商与物流企业的共同用心呵护，才能由现在的略显青涩，成长为能有效促进物流企业与企业物流共同发展，更好地服务于东莞经济社会双转型战略的成熟之果。

034：标准化 东莞物流之痒

物流标准化是提升制造业实力的关键一环。但东莞当前物流市场的有效需求不足，直接影响到物流标准化的实际运用。不过令人欣喜的是，在编辑部的调查中，正在实施标准化及尝试了解或引入相关标准的物流企业占受访企业的87%，而且他们比较注重物流信息交换、服务以及作业流程等方面的标准化工作。

038：两岸“三通” 东莞利好

在《海峡两岸海运协议》中，虎门港被列入海峡两岸现阶段相互开放的74个直航港口名单。对台直航无论对虎门港、物流企业，还是东莞市民来说，都意义非凡。开通直航后，虎门港口综合竞争力将得到提升，同时，东莞与台湾之间的物流往来将更加密切，莞台两地之间的经贸合作交流有望迎来崭新时代。

047：东莞市保税物流中心(B型)获批

计划分二期建设，首期面积为0.46平方公里，完成建设总投资需要约8亿元。年后正式动工，1年内完成封关运作，首期工程争取在2年内完成。

东莞物流服务指南

GUIDE TO LOGISTIC SERVICE IN DONGGUAN

CONTENTS

目录

二期将根据首期的建设和经营情况适时启动,面积为0.72平方公里,参照首期的投资规模,预计需要投资12亿元。

042: 物流未动 人才先行

——东莞物流人才现状扫描

在市场经济一体化及全球化下,人才、特别是国际型的物流管理人才,已成为推动现代物流发展的核心。面对巨大的生存压力以及物流人才严重匮乏的局面,东莞物流企业正积极制定系统的物流人才培养计划,组织企业员工开展物流专业知识系统培训,改变物流人才短缺现状,以培养适合企业需要和发展的物流专业人才。

物流访谈

052: 我市物流业积极应对高成本冲击

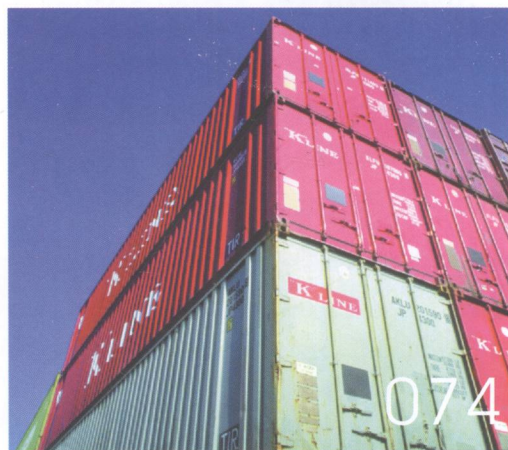
近几年油价的逐渐上涨和去年开始的油价飞涨,使得东莞物流企业面临的形势日益紧张和严峻,物流市场因此也面临一场新的洗牌。东莞物流企业已注重从管理、经营等角度降低成本,实现服务升级,整合优化资源,进行流程再造,提高竞争力,从而抵御油价上涨的现有危机和潜在的生存威胁。

062: 东莞保税物流峥嵘初露

对于东莞发展保税物流,市政府副秘书长、虎门港管委会常务副主任刘宁博士,东莞海关副关长林远明,东莞市经贸局副局长叶葆华,东莞市外经贸局副局长蔡康以及东莞市南信实业发展有限公司董事总经理黎德明,东莞市世通国际快件监管中心有限公司董事总经理周柱桃,东莞永得利仓储有限公司总经理饭岛勇吉,东莞市昌运仓储有限公司公司经理邹敏锋等相关人士的意见惊人一致:虽有困难,前景迷人。

072: 政策推动 业界主动 物流生动

政府相关职能部门开始根据相关法律法规制定行之有效的政策和扶持措施,明确各相关职能部门的职责,协同管理,统筹发展我市物流业;物流企业坚定不移地走本土物流企业发展道路,逐步打造本土品牌并与外界保持良好的信息沟通和交流;不久的将来,东莞的物流业将会创造一个又一个奇迹,为制造业名城提供更好的支撑服务。



CONTENTS

目录

东莞物流服务指南

GUIDE TO LOGISTIC SERVICE IN DONGGUAN

076：供应链管理：东莞破茧

在副市长邓志广从中国塑料加工工业协会负责人手上接过“中国塑胶供应链中心”荣誉牌匾的一刻起，正式宣告供应链管理在东莞破茧。如何做好供应链管理，“中国塑胶供应链中心”的经营者的理解有助于我们剥开茧蛹了解真相。

▶ 中外物流

082：中外物流记事本

大事，小事，均关物流事；国内，国外，谁道不精彩；高潮，低谷，自有其规律。中外物流记事本，以客观的视角，为您记录发生世界各地的物流故事。

090：数字物流

数字虽然枯燥，却很鲜活。希望读者能通过这些数字，发现物流发展的轨迹，并了解数字背后所隐含的意义。

095：开拓创新 物流行业产业损害预警机制正式启动

096：我国物流业持续快速发展

097：国内综合性物流网站集锦

098：2007年物流统计信息表

▶ 行业研究

100：物流物语

行业内说的行内话。不仅对行业内的人有用，对想了解物流业的行外人而言，其作用一样不可忽视。这些话，不仅有经验之谈，更不乏智慧的碰撞。

106：中国物流业发展要首先从制造业突破

112：2007年全国重点企业物流统计调查报告

114：我国物流业发展的新动向与新商机

▶ 物流榜单

118：全国第四、五、六批全国A级物流企业名单

121：中国首批13个星级仓库

121：全国第二批A级物流企业复审通过名单

122：2007年度中国国际货代物流百强排行榜

▶ 物流政策

124：关于东莞市促进服务外包产业发展的意见

128：“两仓功能合一”保税物流功能介绍

133：《中华人民共和国节约能源法》与物流相关的内容

134：中国实施八大措施治理交通工具污染排放

135：国务院发文要求多方举措加快发展服务业

136：《快递市场管理办法》解读

138：出口收结汇联网核查办法

139：关于网上办理台湾海峡两岸间船舶营运证的通知

140：关于进一步加强国际海运市场监管的通告

▶ 物流企业

142：推介物流企业

142、大京九物流基地，143、东讯物流，144、华博物流，146、常盛公司，147、世通国际，148、恒富物流中心，149、国伟物流，150、华伟物流，150、高盛集团，151、鸿鹏物流，151、永得利仓储，153、DHL，165、厚德福物流，165、顺昌配载，177、正泰运输，178、朝勇物流，178、达顺运输，190、富意斯物流。

152：东莞物流企业名录 综合物流

154：东莞物流企业名录·货运代理

164：东莞物流企业名录·仓储

166：东莞物流企业名录·保税仓

167：东莞物流企业名录·运输及专线运输

178：东莞物流企业名录·铁路及航空运输

179：东莞物流企业名录·海运、码头及集装箱运输

181：东莞物流企业名录·货运市场

182：东莞物流企业名录·危险品运输

184：东莞物流企业名录·航空快件及快递

188：东莞物流企业名录·搬运及装卸

189：东莞物流企业名录·配送及包装 物流设备

封二：东莞（国际）货柜码头

封三：南方物流



东莞(国际)货柜码头有限公司

东莞图书馆



00013090130272

10

热烈庆贺东莞虎门港唯一冷库被批准对外营业
暨东莞国际货柜码头外贸港开港

1999-2009

周年庆

服务宗旨

安全：ISO/保险/探头/保安/品保

快捷：专人负责/专门窗口/专线电话

方便：一类码头/自备拖车/电子办公

优质：专业团队/一流设施/创新机制

业务联系方式：

冷库

负责人：邹生

电话：81690689

传真：81690690

电邮：zwx0075@126.com

网站：www.dgicw.com

地址：东莞沙田港口大道永益路500米

保税仓

负责人：曾生

电话：88802953

传真：88864498

电邮：dhbsc@21cn.net

网址：www.dgicw.com/dgbc

地址：东莞沙田港口大道永益路500米

码头

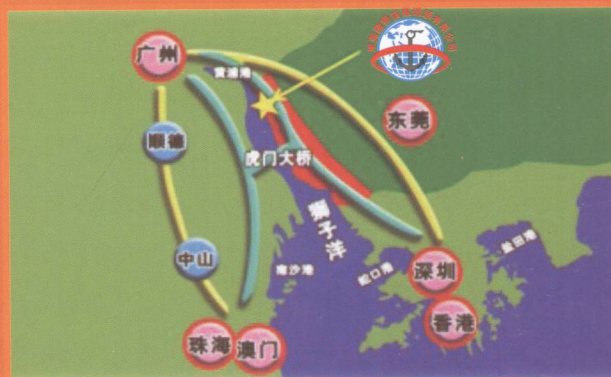
负责人：唐生

电话：88682607

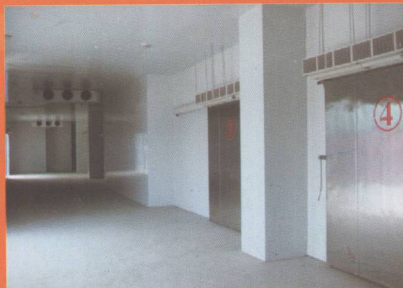
传真：88864622

电邮：tangren0828@sina.com

地址：东莞沙田港口大道永益路500米



国际码头办公楼



冷冻仓库



保税仓库



贺辞

东莞市人民政府副市长 邓志广

积极应对危机 坚持改革创新 全面推动物流业又好又快发展

在2009新春之际,《东莞物流服务指南(2009)》顺利付梓,在此,我代表东莞市人民政府表示热烈祝贺!

过去一年适逢改革开放30周年、东莞建市20周年,也注定是极不平凡的一年,我们经历的困难之大、挑战之多、变化之快、形势之复杂,前所未有。面对严峻形势,我市经济社会保持平稳较快发展,取得了来之不易的成绩。全球金融危机对我市制造业造成的冲击,也牵连到物流领域,滞后性影响十分明显。然而面对前所未有的危机,东莞物流业者在逆境中坚定信念,未雨绸缪,提前预警,加强供应链管理,深化上下游资金流、物流整合,优化调整业务结构,强化风险防范,加强行业内合作,实行抱团取暖,尽量将金融危机的影响减到最小。市委、市政府加大扶持力度,全力以赴抓好物流重点基础设施建设,努力寻求新突破,虎门港建设加快、虎门港保税物流中心(B型)获批、虎门港对台直航等利好消息,极大鼓舞了物流业界的信心。

当前及今后一段时期,东莞处于推进经济社会双转型的关键期,物流业作为我市制造业升级的重要支撑和生产性服务业的重要一环,将会有着庞大的市场需求与广阔的成长空间。尽管遭遇危机冲击,但我们要坚决相信,世界经济的变化不会改变我国经济发展的基本面,不会改变我国工业化、城市化双加速的总体态势,国家省市迅速出台的一系列拉动投资扩大内需的政策将释放巨大的市场能量,而金融危机也进一步增强了工商企业重视物流成本、提高物流效率的紧迫感,物流的专业化分工将会进一步细化,为此,物流业界要对金融危机过后市场需求与结构变化的趋势有清醒认识和准确判断,提前做好准备,努力提高管理和服务水平,开拓新的物流格局、模式与服务,为迎接新的市场竞争挑战、抢占市场先机打下坚实基础。

《东莞物流服务指南》已出版了5期,5年来,紧贴物流业发展形势,不断为我市的物流业发展提供精神食粮,成为相关人士了解东莞物流服务的重要依据。希望《东莞物流服务指南》能百尺竿头,更进一步,为推进东莞现代物流业的发展做出更大贡献!



刊首语

东莞市经济贸易局局长 陈桂明

迎接挑战强信心 苦练内功促发展

2008年，全球金融危机直卷东莞。在这种形势下，东莞的物流业界积极落实市委、市政府经济社会双转型战略，努力探索危机下的企业生存发展之道，取得令人瞩目的成绩。在这一年，虎门港5号、6号泊位的开港正式结束了东莞没有多用途大型深水泊位的历史；市保税物流中心（B型）成为全国首批获批的17家保税物流中心之一；物流龙头企业逆境而上，不断扩大规模……这些点滴的积累和渐进的成绩，均给东莞物流业升级发展注入了新的动力，将有利于东莞利用巨大的国际物流需求和良好的港航条件，抓住国际物流网络形成的有利契机，成为国际物流网络中的重要节点。

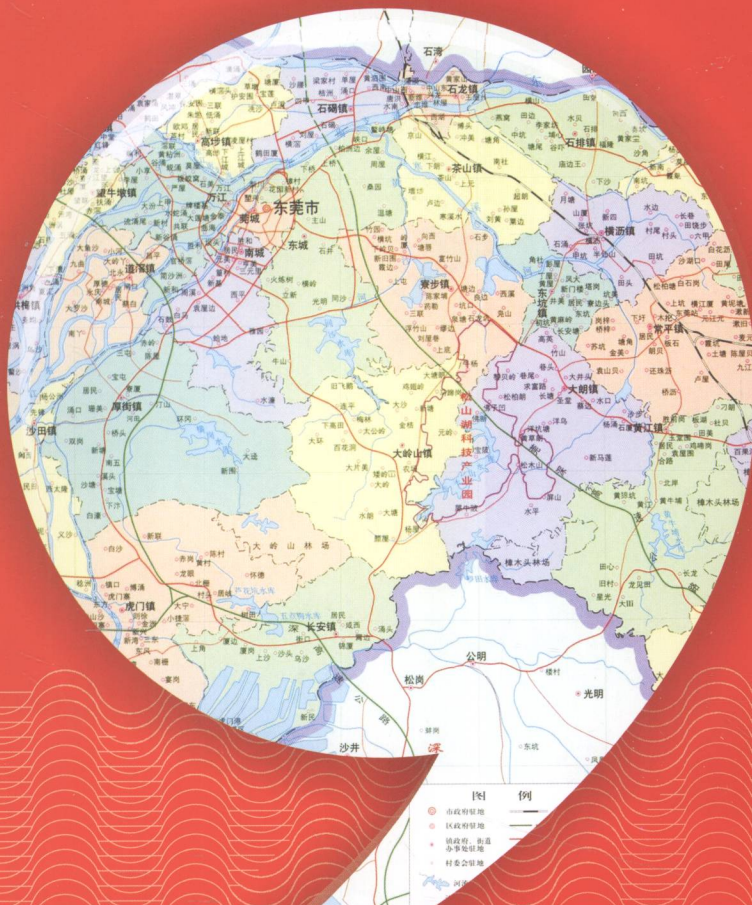
虽然在全球金融危机的冲击下，东莞的物流企业普遍感受到了经营困难甚至生存压力，但东莞的物流业者一直以极具韧性与灵活性而著称，不等、不靠、不怨，立足主动，一方面，苦练内功，开源节流，以“内变”应对“外变”；另一方面，充分利用市委、市政府制定的一系列扶持政策，利用东莞成熟的物流平台，加强行业内团结，积极尝试跨行业合作，开拓业务增长点，以维系物流系统的有序运行。更有部分具备一定规模和成熟运行经验的物流企业，正积极走出东莞，致力扩大规模，开拓市场，化危为机，提升企业可持续发展能力，以图在经济好转时大展鸿图。

作为东莞现代物流业发展的见证人，《东莞物流服务指南》至今已出版了5期。本期《东莞物流服务指南》，继续秉承服务宗旨，着重推介东莞物流企业，反映物流业动态，充分倾听企业声音，共探物流业未来发展之路，将东莞物流业的本色呈现在读者面前。

展望2009年，在国家省市系列振兴产业、扩大内需等政策作用下，我们有理由相信，东莞的物流企业将会更加合理地应用物流资源，加强与工商企业的合作，共同推动物流业发展，为实现产业升级转型的深入推进提供更好的支撑服务！

陈桂明

东莞文献专藏



本土资讯

GUIDE TO LOGISTIC SERVICE IN DONGGUAN

- 坚定信心 突破困境 共创新辉煌
- 2008年东莞物流事件回放
- 东莞青涩的物流外包之果
- 标准化 东莞物流之痒
- 两岸“三通” 东莞利好
- 东莞市保税物流中心(B型)获批
- 物流未动 人才先行
——东莞物流人才现状扫描

01



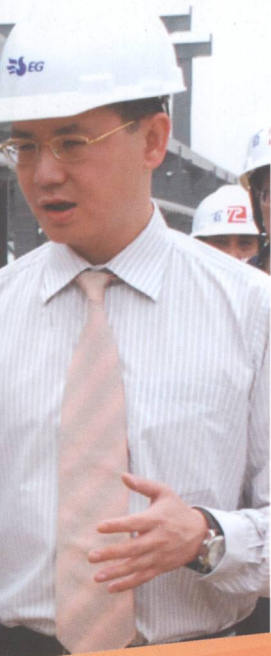
2008年6月4日，副省长佟星(左二)在副市长邓志广(左一)陪同下到东莞市百安石化仓储有限公司了解企业的安全生产情况

坚定信心 突破困境 共创新辉煌

■ 编辑部

最近一年来，国内外经济形势出现了一系列重大变化，特别是今年9月由美国引发的全球金融危机，给东莞物流企业的经营带来了前所未有的困难。未来国际国内经济走势究竟如何？新的形势对东莞物流业的未来将带来怎样的影响？如何坚定信心，抱团取暖，开拓新的出路？以及当前应以怎样的精神状态来应对危机，克难制胜？成为物流业者都在思考的问题。

次贷危机、金融海啸、经济滑坡、倒闭潮，2008年下半年以来，曾以“世界工厂”之称闻名世界的东莞，被屡屡与这些词汇联系在一起。“危机来了，我们和大家同舟共济，只要大家树立克服困难的信心，坚定扎根东莞的决心，我坚信再大的困难都能克服！”市委副书记、市长李毓全于11月19日发表的谈话，虽然倾听的对象是市台商投资企业协会负责人及部分台商，但对于东莞的物流企业，一样适用。



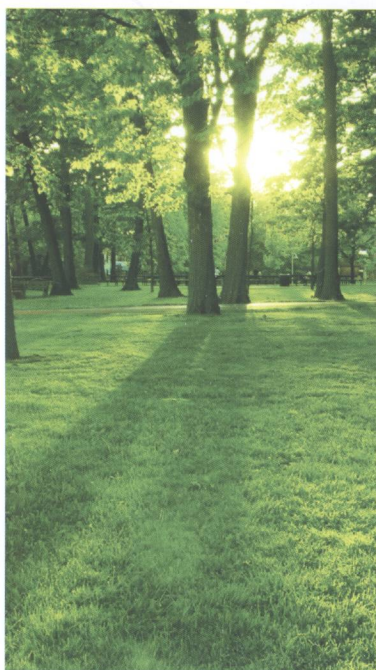
坚定信心 以积极心态应对新形势

最近一两年以来，东莞的物流业，上至政府部门，下至物流企业，一直在研究如何规范市场、引导良性竞争及有序经营。很不幸的是，影响我市物流企业经营的宏观环境不但没有好转，反而随着时间的推移进一步恶化。由美国次级债引发的华尔街金融风暴，至目前已经演化成为自1929年以来最严峻的全球金融危机。因此，继续研究国际国内宏观环境的影响，更深入地思考东莞物流业未来的出路和目前突亟的途径，仍是当务之急。

一方面制造企业出现了不同程度的生产萎缩或停产、倒闭，使物流企业的企业订单减少；另一方面又因为大量失业工人离开我市以及市民的消费欲减弱，使总体消费需求下降，物流企业的商业订单也在

减少。两方面的共同作用，导致物流行业的经营销售情况出现不同程度的下滑。根据相关统计数据显示，2008年1至11月份的规模以上工业总产值5790.15亿元，增长6.5%，增速同比回落9个百分点；全市实现社会消费品零售总额766.01亿元，增长20.6%，增速同比提高了2.1个百分点，居全省第3位。虽然2008年规模以上工业总产值增幅与2007年同期有所下降，但仍处于较快增长区间，而社会消费品零售总额更是高增长。与此相反的是，物流业尤其是国际货代及航运业成为受国际金融海啸影响最大、损失最惨重的行业之一。BDI指数（波罗的海干散货运费指数）从今年5月历史最高点位11793点跌至851点，半年暴跌

92.8%。东莞从事国际货代及相关运输、仓储、报关等业务的物流企业业务量明显下滑，尤其从事出口欧美的货运量大幅减少。相对而言，从事国内市场物流的企业影响要小一些，但从8月开始业务量也明显减少。东莞的物流业内人士普遍反映2008年下半年的经营状况转差，2008年11月，市物流行业协会就东莞市物流企业2008年度第三季度经营情况进行调查，调查结果显示，与2007年度同期（第三季度）相比，企业普遍反映，近两年油价一直飙升，劳动力成本上升，物流企业营运成本大幅增加，再加上国际金融风暴发生后订单大量减少，企业经营比较困难，效益大幅下滑。有关调查显示，我市拥有专业批发市场151个，涉及20多个商品



门类。今年下半年以来，各类专业批发市场客流量、车流量大幅减少，成交额明显下降，其中服装、布料、塑胶、五金模具、农副产品等市场受影响最大，成交额普遍下降了20-40%，并呈现逐月下降趋势。引致第三季度物流业务量同比减少21.79%，客户数量减少18.03%，经营总成本上涨了10.63%，但运价反而下降了4%，客户拖欠运费增加6.44%，恶意逃款事件也有所增加，增加了1.86%。当前环境下，物流企业利润空间被大幅压缩，甚至亏本经营，不少企业尤其是小企业面临关闭或转行的抉择。据龙骏物流中心反映，今年已有十几家物流企业因为经营困难而倒闭，占到整个物流中心企业总数的10%。这一现状表明，东莞物流业目前的形势空前严峻。

这场危机的出现，因素是多方面的。一方面，这是宏观经济转型

在微观领域（企业）中的反映；另一方面，则是作为朝阳产业的物流业在东莞连续几年高速发展被掩盖的问题的暴露。

首先是外部因素的影响，包括成本上升以及经济形势两个方面。成本上升的因素有：第一，原材料价格上升，尤其是近两年油价大幅上涨，对物流行业影响很大，负担很重。第二，劳动力成本上升。新《劳动合同法》实施以来，工人工资大幅上涨，同时由于部分员工对新《劳动合同法》的片面理解，片面追求甚至不正当索取个人权益，导致劳资纠纷剧增，耗费劳资双方大量精力，增加企业管理成本，严重干扰企业经营秩序和员工工作情绪。第三，税赋比较重。例如市钢铁流通行业协会反映，我市钢铁流转税率为1%，明显比广州、佛山的0.6%和重庆的0.5%要高。第四，融资困难，企业资金压力明显增大。一方面是资金回笼速度慢，

周转期明显变长，资金周转不畅通；另一方面是商业银行仍持惜贷态度，要求严格、手续繁琐，企业融资仍比较困难，且融资成本较高。第五，同业竞争激烈。由于市场准入门槛低，在市场饱和甚至出现萎缩情况下，仍有不少新企业加入，尤其是当前很多镇街推进“退二进三”工程，将有更多企业进入物流领域，竞争尤其价格战将进一步加剧，利润空间进一步缩窄。因此，2008年是高成本时代真正到来的一年。对物流企业来说，这是一场能否生存下去的重大考验。

外部因素的第二方面是全球经济发展减速，需求减少，行业竞争加剧，导致物流企业的业务量减少，利润空间越来越小。很多物流公司均透露，由于东莞今年的进出口大受影响，他们的国际货代业务量比去年同期剧降了约50%。

其次是行业内部因素的影响。包括物流人才短缺，物流市场不规

范等等。这些问题当然不是现在突然产生的，只是在物流业整体业务连续几年高速发展的情况下被掩盖了，到宏观环境恶化、经营变得艰难的时候，问题就凸现了出来。东莞外资企业比较多，很多公司因为签了长单，或者出于对原有合作物流公司的信任，延续跟原来的物流公司合作，导致很多在莞企业选择将物流这一块外包给了香港或者广深的物流公司，而东莞的企业就从事一些相对低端的仓储、运输等业务，附加值比较低。正因为低附加值，管理落后，东莞本土的物流企业无法承受大风大浪。

面对愈演愈烈的全球危机，东莞的物流业者既要以高度的危机感、紧迫感对未来作最坏的打算，又要团结一致共赴时艰，以坚定的信心和勇气，努力把危机转化为发展的契机。

一方面，高度关注危机的严重性。根据媒体报道，进入2008年以来，美国、欧盟、日本已经连续两个季度出现负增长，这标志着全球最发达的经济体进入衰退期。这消息至少透露出三点：第一，全球经济衰退已成为必然，这个区间将是一年甚至数年，美欧等发达国家的衰退将对以外向型为主的东莞制造业带来重大冲击，进而影响物流企业的业务量；第二，国际需求下降将推动国际物流企业抢夺东莞市场，加剧东莞物流行业进入洗牌式竞争；第三，物流业的前途充满变数和不确定性，东莞物流企业的生死存亡决定于业界对当前形势灵活审慎和有效的应对。

另一方面，按辨证的观点，危

机中一定会蕴涵着契机，业界应坚信一点，那就是危机是可以战胜的。我市商贸企业对金融危机的反应还是比较积极的。事实上，自美国发生次贷危机以来，对我市经济的负面效应逐步显现，并不断扩大。在这个过程中，我市不少物流企业对经济环境变差已有一定的心理准备和预期。因此，面对突如其来的金融海啸，相当多的物流企业尤其是大企业并没有显得惊慌失措，反而比较理性地分析当前自身行业的发展形势，积极寻找“过冬”良计。让强者、有诚信的物流企业来主导市场，对于客户和行业都有利。个别企业早就未雨绸缪，制定了“过冬图或计划”，对可能面临的困难、解决方法和需要做的工作列出时间表。那些经营稳定、现金流充足的企业对渡过当前难关持比较乐观的态度，部分企业甚至认为当前的形势是扩张发展的机遇。他们认为，整个行业当下面临的一次重新洗牌，可能有一大批物流公司会在这一次洗牌的过程中死亡，但这对行业来说是一件好事。

首先，危机是一种不以人们的主观意愿为转移的客观存在。目前的危机影响着全球的各行各业，它所造成的负面影响，不是东莞物流业特有的；而决定这种负面影响到何程度，是很快突破危机走向新的发展，还是衰退没落甚至万劫不复，则因企业自身的努力而不同。

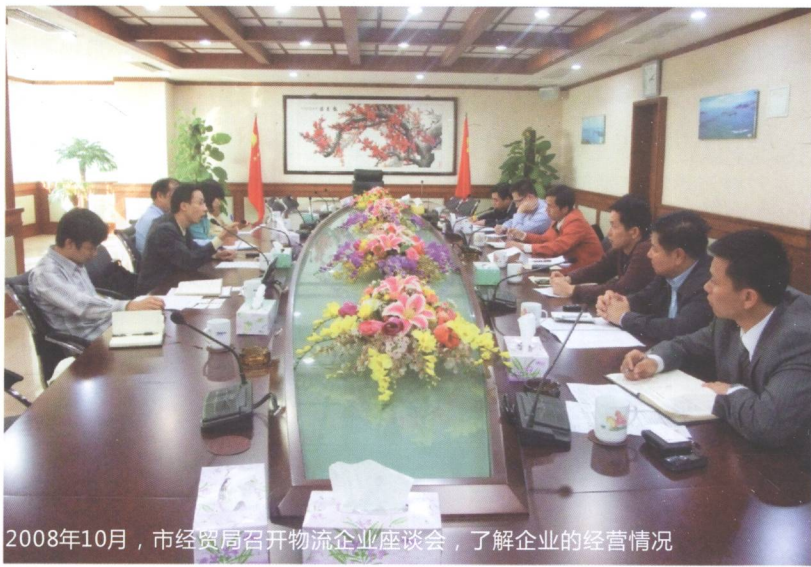
其次，“危机”本身是“风险和机会并存”，对于一部分企业是风险，对另一部分企业则是机遇。例如，当一部分体质衰弱的企业因危机而倒闭的时候，对于那些肌体

健康的企业却是发展的好时光；当一些企业因为资金链断裂而濒临破产的时候，那些资金雄厚的企业则可以大吃“休克鱼”。

再次，在危机面前，恐惧和悲观都是没有出路的，唯一的出路是勇敢面对，以坚定的信心和高昂的士气去战胜它。市委副书记、市长李毓全也说了，发展总是会遇到困难的，过去有句老话叫“年年困难年年上，年年前进年年难”，面对同样的困难，东莞有巨大的优势来应对这次危机：一是有中央、省的强有力领导，有全国人民的高度关注；二是东莞有一套引进外资的成熟做法和爱护企业的传统；三是东莞有强大而完备的产业链，世界上都不多见；四是30年来我们积累了雄厚的财力，可以为企业解困做一些实实在在的事情；五是与香港台湾地缘人缘相亲，交往渊源很深。所以，应对危机走出困境，东莞是全国最有条件的地区。希望大家一定要振作精神，树立百倍的信心，主动积极地应对困难就一定有解决的办法，一定可以胜利。“一个人若对要做的事情没有信心，就什么事也做不成了！”。



善用资源 为持续发展开拓新路径



2008年10月，市经贸局召开物流企业座谈会，了解企业的经营情况

当前，东莞物流业都在寻找“突围”之路，归纳起来，目前物流企业的出路有三条：一是“转业”，资本退出物流业，或停产倒闭，或转投别的行业。二是“转场”，把企业经营场所从东莞这个沿海城市转移到中西部甚至是外国的低成本地区。三是“转型”，即转变发展方式。企业通过优化、提档、升级，把竞争的赛场转向第三方、第四方物流市场，用服务和品牌的创新，向新的竞争领域（赛场）争效益。

今年以来，东莞物流业的突围工作就是围绕“转型”展开的。但物流企业要明确自己的发展目标。目标是什么？需要怎样的发展方式来配合发展目标？如何去衡量？等等都是需要物流业界思考的问题。

物流业发展的历史告诉我们，即使你拥有足够数量的优质客户，并不意味着你就可以高枕无忧，要想一直靠低成本来取胜的路根本走不通。

以东莞物流业的龙头企业南方物流为例，他们以前以合同物流为主，在企业发展初始阶段得以一路高歌猛进，但最近两年在与一些大型物流企业的竞争中，由于大型物流企业执行以利润换市场的政策，致令部分市场流失。现在的南方物流，已经走出阵痛，逐步将合同物流进行细化，加强服务，使企业重现活力，又开始了一个新的快速发展期。同理，东莞物流业要想走好未来之路，就必须思考行业“转型”的具体路径，内容集中在以下五个方面：

第一、提升服务

现在已有相当多的企业认识到物流成本不等于运输成本的道理，知道如果单纯追求低的运输成本，就会增大时间、效率等其他方面的成本。有一定规模的物流企业，可以考虑两个主攻方向，其一是承接外资企业的物流业务，其二是兼并制造企业的内部物流部门。外资企业管理层并

不会认为物流价格低就是好，他们会充分考虑市场的价格点，以图在价格与服务质量方面取得平衡，如果能承担外资企业的物流业务是相当不错的；而制造业企业特别是家电、电子等企业大多数自设有物流部门，由于各种原因，有些企业已能认识到自己做物流的不足了，在这种情况下，如果物流企业能及时切入，将会使客户及自己都有发展。当然，第二种业务的前提是彼此有合作基础且彼此信赖。

第二、善用物流平台

在谈到应对当前的困难和危机时，李毓全要求全市企业要树立信心，坚定调整转型的信心和决心。他提出“四个利用”的原则：

利用机遇加快发展。困难中我们要看到后面的机遇，哪些是机遇呢？在出口萎缩的时候，我们应该看到国内市场稳定，这就是我们实现突破的机遇。在大家都叫苦的时候，国家出台了一系列扶企的措施，利用好这些政策就是新的机遇。

利用调整加快发展。危机之后许多企业都在调整。那些有实力、有规模、有技术的企业，会利用这种调整腾出的空间，加快占领市场，加速壮大规模。顺境时多赚钱是发展，逆境时实现企业在产品、产业和技术上的转型也是发展。

利用特色加快发展。一个人不能什么钱都赚，一个地区也不能什么项目都上。要结合自己的特色和优势，下气力研究并制订发展规划，着力推动优势产业又好又快发展。在发

展中我们要注意节约资源，保护环境，合理规划。

利用政策扶持加快发展。最近中央、省、市出台了一系列政策，各级党委政府都要组织专门人员好好研究，让这些政策为我们的企业所用，给他们带来实惠。

对于物流业而言，以上“四个利用”也许有一些与物流业的实际情况不符，但业界应当看到，最近几年来，东莞一直在下大力气打造物流平台，如果业界能善加利用，则可为企业创造可观的效益。

近年市委、市政府及有关部门越来越重视推进物流业发展，全市现代物流发展态势良好，正处于规模不断扩大、服务日益丰富、水平不断提升的阶段。在我市加速推进经济社会转型，城市化进程加快，产业和消费升级的背景下，保税物流、港口物

流、第三方物流、城市配送等物流形式将获得良好发展。许多附加值较高的业务受到了国内外大物流公司的青睐，中海、中外运等国内较大、较规范的物流公司加快在东莞的布局。保税物流规模逐步扩大，作用日益突显；第三方物流经营和服务水平逐步提升，向专业化、国际化迈进；城市配送体系加快建立和完善；港口物流设施不断完善，虎门港港口地位和竞争力日渐提升。伴随制造业和市民消费的快速发展，近年东莞物流业得到长足发展，物流总量不断扩大，产业支援服务功能不断延伸和拓展，虎门港、常平大京九等物流基地及道路交通网络建设加快推进，物流运转效率大大提高。

现在，市保税中心（B型）已获得国家批准，这对东莞企业来说是降低成本的一大利好，对物流企业来说

是承接物流外包，增强企业竞争力的极好机会。保税中心建成后，企业可以实施物流外包，把仓储和物流等外包给专业的物流公司，减轻企业资金压力，降低运作成本。东莞高附加值的产品结构比例今后会逐步增大，通过建设现代化保税物流中心，提高物流综合效益，将满足大型跨国公司对生产运作和国际物流体系的需求，为承接服务外包业转移、推动外向型经济发展提供必须的国际物流配套，占据未来国际竞争的制高点。

第三、应用信息技术等手段提升竞争力

2008年国家成立了“工业和信息化部”，东莞市信息产业局也于2008年3月挂牌成立，这充分说明了政府对信息化的重视。深圳华为公司借助信息化这个工具，在过去的5年里，完成了集成产品开发（IPD）、



东莞大道与四环路交汇处

集成供应链管理 (ISC)、集成财务系统 (IFS), 把管理变革扩展到全球营销体系和财务支持体系。2007年, 华为实现销售 125 亿美元, 进入全球四强。具体到物流行业, 也应把信息化建设作为向质的提升转变的重要工具, 作为突破困境的重要途径。各物流企业在实施信息化项目前, 应做好稳定组织架构、明确战略需求、规范业务流程等基础工作, 作好信息化项目启动的前期准备和配合工作; 搞好物流环节的信息化改造, 执行符合企业实际的信息技术, 构建数字化、扁平化的物流全流程管控系统, 通过信息化实现节流开源, 提高物流体系的效率和效益; 把信息化与精细化管理结合起来, 与国际化经营结合起来, 与信息管结合来, 使信息化成为内外部信息的采集、传输、筛选、利用、监控及安全保密的高效平台, 成为规范公司管理、提升运营效率的重要手段。

除了信息技术, 物流企业提升竞争力的途径还有很多, 电子商务是现代物流业的一个标志, 发展电子商务对传统的物流企业来说确实是个自我升级的机会, 如实施标准化, 提高对客户响应速度和服务能力, 拉近与客户的距离, 用现代技术手段完善对外部营销工作的管控等等。只要执行到位, 相信会为物流企业战胜金融危机增加不错的筹码。

第四、加强人才培养与引进

物流是一个囊括了采购、仓储、运输、包装等方面功能的管理性工作, 既需要高级物流管理人才统筹规划, 也需要中层物流人员的技术革新, 更离不开一线物流人员的实际操作。同时, 物流是一个特殊的服

务, 其服务的内容是对物的流动的科学管理。能否做好物流的关键是人的管理水平。因此, 物流人才的水平决定了物流企业竞争力的大小。

东莞物流行业既有经验又有理论知识的人才很少, 而既具有一定的理论基础, 又有丰富的采购、配送、货代等方面经验的人才更是少之又少, 大多数管理人才都是干了很多年实际经验的基层工作人员。正是物流专业开设时间晚, 使得目前物流人才已成为中国十二种紧缺人才之一。正是基于加强物流人才培养的考虑, 市政府在《东莞市商贸流通业发展专项资金管理暂行办法》中, 设立了用于专业人才培养的专项资金, 鼓励商贸流通企业加强员工培训, 行业协会、中介组织开展职业培训, 提升流通从业人员素质, 培育中高级专业人才。此外, 东莞理工学院于 2003 年成立了物流管理专业, 这在当时来说, 在全国范围内算是比较早开设物流专业的学校。东莞理工学院物流专业的老师们经常深入到物流企业, 了解物流企业真正所需怎样的人才, 并在此基础上将物流管理专业分为“采购与供应链管理”、“物流企业管理”和“国际物流管理”三个专业方向, 培养专业能力较高的人才。为了进一步引导学生活动与专业相结合, 使学生在丰富业余生活的同时, 能够更多地接触专业知识, 学生活动也与物流企业的实际运营相联系, 采取“走出去、请进来”的方式, 邀请物流企业的负责人参加, 通过交流加深学生对企业的了解。

在优化调整产业结构的同时, 注意引进及培养具备丰富保税物流经验的专业物流人才。人才是发展致胜

的关键, 东莞在人才尤其是高端物流人才方面应给予政策的优惠。营销问题一直是东莞物流业的弱项。创新营销渠道, 改善营销方式, 应该成为我们抗击危机影响的重要内容。现在的物流企业, 应将如何尽快培养和提升管理与营销人员的素质、完善对相关人员的绩效考核与激励体系以及增加人才对企业的忠诚度作为人才培养的首要考虑因素。





00013090130272



抱团取暖 明天会更好

我们处于一个充满危机的世界，但危机中充满辩证法。当我们分析外部发达市场出现经济衰退的时候，要看到新兴市场仍在持续发展，中国经济仍将平稳较快发展。温家宝总理说：“总的看，我国经济的基本面并没有改变，正朝着宏观调控的预期目标发展。此外，我国金融机构是实力普遍增强，盈利能力和抗风险能力提高，市场流动性充裕，金融体系是稳健的、安全的。我们对中国经济的发展和金融稳定充满信心。”最近国家决定，要在两年内投资4万亿人民币拉动内需，可以想象，对物流业而言，这里蕴含着巨大的机会！

物流业成本上涨30%以上，企业要节约、要错位营销，同时要一元为主、多元发展来分散风险。在资源整合方面，企业家应将目光投放在行业间合作。同行业的合作很多，但是往往在实践过程中遇到瓶颈，这要加强相关行业间的优势互补，以行业间抱团优化供应链。在整个行业都吃不饱的情况下，既要坚守住阵地，又要加强同行之间的团结与资源整合。比如在专线运输环节的车船调配过程中，可以共同使用车队、船队等等，尽量压缩成本，大家一起渡过难关。

物流企业之间相互整合资源，可以控制成本，但物流业不是一个孤

立的行业。东莞的外向型经济特征明显，制造业今年受金融海啸影响最为严重，而物流业与制造业密切相关，客户的生意不好，就直接影响到物流企业的效益，因此抱团不仅仅是行业内的抱团，还应该是实现跨行业的联盟，而维系这个联盟的工具，就是产业链上的共同利益。现在是有很多东莞的客户倒闭了，但物流企业更应把目光看在东莞以外的客户上，不断地去挖掘新的货源。物流业的抱团和联盟范围也可以更广，协会与协会之间去沟通，行业与行业之间去合作，共同度过这个寒冬，这也是物流协会下一步的工作重点之一。

今天，东莞是国内市场化程度最高的城市之一，入世后我市商业领域更进一步扩大对外开放，各级政府部门对引进外资、市外资本进入经营

持开放态度。市委、市政府高度重视发展现代物流业，提出实施“商贸东莞”工程，设立专项资金大力推动包括物流业在内的商贸流通业加快发展，创新采取系列措施营造良好的营商环境和发展氛围，各种性质和服务类型的物流企业都将获得良好发展。而现在，随着“两岸三通”的正式实施，东莞的虎门港也成为“三通”港口之一。相信经过坚韧不拔的努力，物流企业一定可以突破面前的困境，走出光明的前途。关键是要坚定信心应对挑战，专心致志做好自己的事！

市委书记、市人大常委会主任刘志庚说得对：金融危机对企业带来的影响是暂时的，东莞各级政府都采取了一系列举措帮扶企业，只要坚定扎根东莞的信心，政府和企业携起手来一定能顺利渡过难关。



2008年11月18日，市委书记、市人大常委会主任刘庚（中）等领导信心十足地视察虎门港5、6号泊位

