

创建国家卫生城市

构筑健康和谐

郑州

探索卷

EXPLORE

郑州市爱国卫生运动委员会 办公室
郑州市创建国家卫生城市领导小组



天蓝、地绿、水清、人和，郑州
充满生机。



二七广场夜景分外迷人



新区夜色



初现规模的郑东新区

本书编委会

顾 问 李 克 王文超

主 任 祁金立

副 主 任 丁世显 高建慧

委 员(以姓氏笔划为序)

白雪玲 司同义 许抗美 许付华

安克新 吴福民 余 健 肖国平

李凤芝 张中建 张红玲 海福军

主 编 许抗美

副 主 编 李凤芝 张海涛 高林照

编务人员 刘 宇 吕 晖 张士东 钱 辰

编辑说明

1995年7月,中共郑州市委、市政府作出《关于动员全市人民开展创建国家卫生城市活动的决定》,拉开了古都商城十年创建活动的帷幕。全市党政军民齐心协力,掀起创建国家卫生城市、建设美好家园的热潮,治理脏乱污染,摒弃陈规陋习,实现了天蓝、地绿、水清、城靓。在第四次全国城市卫生检查评比中,郑州市被评为全国卫生先进城市。登封市、新郑市先后被命名为国家卫生城市。

《创建国家卫生城市 构筑健康和谐郑州》系列丛书,收集并精选全市创建活动的相关资料,回顾近几年创建的艰苦历程,并从中悟出些许道理,希望对今后城市的建设工作有所裨益。全书共分为四卷:《决策卷》通过汇集各级党政领导同志的讲话、题词,揭示创建国家卫生城市必须从实际出发,从解决人民群众反映强烈的问题入手,科学规划、审慎决策、发动群众、常抓不懈的基本经验;《管理卷》辑录事关创建国家卫生城市的各类重要文件,展现从建立完善城市各项管理法规、制度,到形成长效管理机制的全过程,说明了理顺管理体制、建立长效管理机制在创建活动中的关键作用;《宣传卷》收录省、市报刊为创建国家卫生城市所作的宣传报导,真实地反映了在创建活动中城市与人的深刻变化;《探索卷》是相关论述文章的选编,作者从不同角度对创建国家卫生城市的实践作了理性思考和探索。通览四卷丛书,可以从中感受到创建工作的坚定步伐,欣赏到创建工作的壮丽画卷,领略到创建工作带给市民的真实惠,体会到创建工作给社会带来的健康和谐。

创建活动只有起点,没有终点。按照科学发展观的要求,最终要实现人与自然、社会的和谐发展。我们愿与全体市民一起,充分发挥潜能,为把郑州市建设得更加美好而努力奋斗。

序

郑州地处中华腹地，十省通衢，是全国著名的历史文化名城。早在 3600 年前这里就是商代都城，历史上曾 5 次为都，8 代为州。现辖 6 区 5 市 1 县和 2 个国家级开发区、1 个国家级出口加工区。全市总面积 7446.2 平方公里，其中市区面积 1010.3 平方公里，建成区面积 243.3 平方公里；全市人口 708.2 万，其中城镇人口 411.1 万，城镇化水平达 58%。

郑州市自 1990 年就开始了创建国家卫生城市活动，1995 年 7 月，市委、市政府正式作出《动员全市人民开展创建国家卫生城市的决定》。十年来，历届政府以创建国家卫生城市为目标，持之以恒，真抓实干，市容市貌明显改善。

党的十六届五中全会以来，郑州市提出“创建国家卫生城市、构筑健康和谐郑州”，是在深刻领会社会主义和谐社会内涵的基础上，结合本地区的实际，坚持以人为本，转变人们生活方式，提高群众生活质量，提高城市品位，加快城市现代化进程的有益探索。

创建国家卫生城市，是坚持以人为本，为民谋利，提高群众生活质量的重要举措。坚持以人为本，就是以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，不断提高人民群众的生活质量。我们创建国家卫生城市就是要从根本上提高城市的公共卫生水平，创造让群众满意的生活环境和有利于经济社会发展的城市环境。在具体工作中，只有把以人为本的思想贯穿全过程，把维护群众利益作为工作的出发点和归宿，从群众关注的热点、难点问题入手，以环境治理、市场整治、“五小”单位治理、市政建设等为突破口，才能使创卫深入人心，得到群众的支持参与，才能有效地推动创卫工作的顺利

进行。郑州市十年的创卫实践充分证明,创建国家卫生城市,只有着眼于与群众息息相关的生活环境和工作环境,多为群众解决实际问题,让群众享受到创卫带来的好处,才会有生命力。

创建国家卫生城市,是转变人们生活方式,提高群众卫生文明素质,促进人与自然和谐发展的积极实践。《国家卫生城市标准》包含 10 大类 60 多项指标,既有硬件建设,也有软件管理,涉及人们生产、生活的方方面面。创建国家卫生城市不只是单纯的打扫卫生、改善环境,更重要的是促进城市居民行为习惯的转变,自觉改陋习、树新风,养成良好的健康卫生习惯,积极动手建设美好家园。通过创建,引起人们对资源的关注,促使地方政府按照“五个统筹发展”的要求,在发展经济的同时,大力改善城市环境卫生,实现人与资源、环境的和谐统一,促进经济社会的协调发展。因此,我们必须进一步加大宣传力度,使群众充分认识到创建国家卫生城市的重要性和必要性,教育引导群众积极地投身到创卫工作中。同时,要坚持软硬件建设并举,采取多种手段,切实提高群众的卫生文明素质,提高整个城市的文明程度。

创建国家卫生城市,是提高城市品位,丰富现代文明内涵,加快城市现代化进程的有效载体。现代社会,良好的卫生环境是衡量城市文明程度和现代化程度的主要标志之一。卫生整洁、秩序良好的环境,是城市聚集人才、吸引技术资金、加快发展的基本条件。开展创建国家卫生城市工作,是城市环境保护和城市管理中的一次大整治,是市民卫生文明教育的一次大提高,也是城市提升形象、招商引资、发展经济的一次大促进。可以说,创建的过程,就是丰富城市现代文明内涵,推进城市现代化的过程。从我市的实际来看,通过“创卫”,城市基础设施建设、城市品位、市民素质、群众居住环境和生活水平等都有了显著的改善和提高,经济社会得到了又快又好的发展。我市经济的发展和城市的变化引起国内诸多省、市的关注,仅 2005 年就有 232 个城市、431 批 13989 人次来郑考察交流,使我市对外形象和知名度明显提高。

国家卫生城市有一整套严密的指标体系和明确的要求,一个城

市能否达到这个标准,不是多开几次会、工作汇报的好、稿子写得漂亮就可以了。如环境卫生、垃圾处理、食品卫生、城中村等,必须一个问题一个问题的解决,只有每一项任务都完成了,这些标准都达到了,整个城市品位才能够得到真正提升。

勤劳而勇敢的郑州人,十年如一日,坚持创建不动摇,以自己辛勤的汗水,浇灌着创建之花。浩浩荡荡的“创卫”春风,吹醒了在脏乱差中沉睡的“五小”单位,吹醒了在杂乱中经营的集贸市场,吹醒了一度被人们遗忘的铁路沿线、城乡结合部、城中村,吹醒了人们对健康意识的渴盼,吹醒了郑州的每一个角落。上至省市领导,下至普通商贩,人们都以百倍千倍的干劲投身到“创卫”的洪流中去。一幕幕感人的故事,一处处鲜亮的变化,使经历了“创卫”洗礼的郑州风姿倍加动人。

通过创卫,提升了郑州的城市品位,增强了郑州的城市影响力,有力地促进了郑州发展。2005年,全市生产总值突破1700亿元,比上年增长16.4%,比“九五”末增加1000亿元。财政一般预算收入135亿元,比上年增长27.9%,比“九五”末增加100亿元。预计全社会固定资产投资820亿元,比上年增长26.1%,比“九五”末增加562亿元。在国家统计局评定的2004年度中国城市综合实力百强城市中,我市名列第23位,比上位次前移5位。

此书从理论与实践相结合的角度,对创卫的各项工作进行了深层次的探讨,以期与兄弟城市交流搭建友好平台。

中共河南省委常委 郑州市委书记 李克
2005年12月

目 录

- 从“温得和克”谈创建国家卫生城市的重要性 河南省政协副主席 陈义初(1)
- 树立一流意识 实施精细管理 努力提高省会郑州的城市品位 郑州市市长 王文超(3)
- 创建国家卫生城市要处理好十个关系 郑州市委副书记 祁金立(8)
- 建言:为了郑东新区的开发建设 郑州市人大常委会主任 郝建生(13)
- 争创国家卫生城市 建设和谐靓丽郑州 郑州市政协主席 杨惠琴(18)
- 搞好“四城联创”工作 促进城市管理水平再上新台阶 郑州市副市长 丁世显(23)
- 提高市民文明卫生素质 构筑健康和谐的公共卫生环境 郑州市副市长 高建慧(29)
- 理清思路 扎实推进卫生创建工作 卫生部疾控司卫生监督检查处处长 徐惠民(35)
- 我国创建国家卫生城市的新发展 中国疾病预防控制中心环境所 潘顺昌(39)
- 对爱国卫生运动的理性思考 河南省卫生厅疾控处调研员 陈瑞军(44)
- 城市管理抓精细 城市建设出精品 二七区区委书记 王新生(47)
- 再掀郑州创建国家卫生城市高潮 开辟省会城市创建工作新路子

- 郑州市人民政府副秘书长 吴福民(50)
搞好城市管理 促进创卫工作深入开展
- 郑州市爱卫办主任 许抗美(58)
推行星级管理模式 构建长效卫生机制
- 中原区区委书记 张建国(66)
提高城区建设和管理水平要处理好五个关系
- 金水区区委书记 周 建(69)
创建使老城区焕发青春
- 管城回族区区委书记 魏治功(73)
务实推进 改善环境 提高群众的生产生活质量
- 惠济区区委书记 张俊峰(77)
专业化管理队伍建设是实施网格化管理的关键
- 论如何加强我区城市网格化管理工作
..... 二七区区长 史秉锐(82)
- 实行农贸市场超市化改造 提高城市品位
..... 金水区区长 王铁良(87)
- 以创建国家卫生城市为载体 大力提高城市管理水平
..... 管城回族区区长 法建强(92)
- 规范农村垃圾出路 实现农村村容整洁
——对创建国家卫生城市长效机制的思考和体会
..... 惠济区区长 张曼如(96)
- 当前病媒生物防制工作的特点及发展中需解决的问题
..... 郑州市爱卫办常务副主任 肖国平(99)
- 浅谈郑州市创建国家卫生城市中的健康教育工作
..... 郑州市爱卫办副主任 白雪玲(105)
- 中西部地区创建国家卫生城市活动存在的问题及对策
..... 郑州市爱卫办副主任 司同义(114)
- 大力创建卫生先进单位和先进社区 奠定创建国家卫生城市的坚实基础
..... 郑州市爱卫办副主任 许付华(121)

- 发挥民主党派作用 推动创建国家卫生城市工作有序开展
..... 郑州市爱卫办副主任 李凤芝(125)
- 十年铸一剑 百炼始成钢
——郑州市创建国家卫生城市工作的回顾及体会
..... 郑州市爱卫办纪检组长 张中建(129)
- 发挥工会作用 全面开展创建工作
..... 郑州市总工会(138)
- 青春点靓郑州 共建卫生绿城
..... 共青团郑州市委(141)
- 从我做起 从家开始 共建美好家园
——郑州市妇联开展家庭卫生创建活动的探索
..... 郑州市妇联(145)
- 发挥爱卫办综合职能 协调创卫工作有序开展
..... 郑州市爱国卫生运动委员会办公室(149)
- 理顺交通秩序 构筑和谐的交通环境
..... 郑州市公安局交巡警支队副支队长 李凤岐(155)
- 搞好环境保护 创建国家卫生城市
..... 郑州市环境保护局(159)
- 绿化郑州 美化郑州
——郑州市园林绿化工作纪实
..... 郑州市园林局(164)
- 浓墨绘滨河景观 重彩着城市生态
——郑州市治理城区河道工作纪实
..... 郑州市市政局(172)
- 搞好“五小单位”综合整治 确保人民身体健康
..... 郑州市卫生局(176)
- 改造支路背街小巷 营造和谐人居环境
..... 郑州市创卫办支路背街小巷改造督导组(181)
- 美化铁路大动脉 擦亮城市窗口
..... 郑州市创卫办铁路沿线督导组(185)

加强建筑工地管理 开创我市创建国家卫生城市工作新局面

..... 郑州市创卫办建筑工地督导组(191)

以人为本 创新机制 做好集贸市场的整治与管理

..... 郑州市创卫办集贸市场综合整治督导组(196)

实施城中村卫生整治 改善居民生活环境

..... 郑州市创卫办城中村、城乡结合部综合整治督导组(204)

多措并举 实现城市管理长效化

..... 金水区区委副书记 牛延平(208)

构建城中村环境卫生管理长效机制

..... 中原区副区长 陈宏伟(214)

浅谈城区公厕的建设与管理

..... 金水区副区长 李 峰(217)

关于建立城市卫生管理长效运行模式的思考

..... 二七区副区长 楚惠东 惠济区副区长 杨智威(220)

浅谈城市管理相对集中行政执法

..... 管城回族区副区长 孙小培(229)

为了绿城更靓丽**——郑州市创建国家卫生城市活动综述**

..... 郑州市爱卫办城区卫生处处长 张士东(236)

加强传染病预防控制 保护人民身体健康

..... 郑州市卫生局疾病控制处处长 杜惠琴(246)

搞好医院健康教育 为提高全民健康素质服务

..... 郑州市健康教育所所长 刘天申(256)

擦亮城市“窗口” 塑造省会形象

..... 郑州火车站地区创建办主任 蔺宪召(260)

“龙须沟”上建公园

..... 金水区游园绿地建设指挥部(265)

治理非法广告势在必行

..... 金水区行政执法局 高超新(268)

创建工作要建立长效管理机制

- 金水区集贸市场综合整治指挥部(271)
建设高标准的规范化夜市
- 中原区林山寨街道办事处(274)
让我区集贸市场成为“四城联创”的靓点
- 二七区集贸市场综合整治指挥部(277)
运用“超市化管理”理念做好农贸市场整治工作
- 金水区花园路街道办事处(283)
加强食品卫生管理 创建国家卫生城市
- 金水区卫生局(288)
坚持不懈开展“五小单位”整治 努力创建国家卫生城市
- 二七区卫生局(291)
对“五小单位”长效管理机制的探讨
- 管城回族区创建办(294)
加强公共场所卫生管理 关键在于公共用品的消毒
- 金水区卫生局(298)
开展“五小”行业整治工作的体会
- 金水区花园路街道办事处(301)
如何搞好社区健康教育
- 金水区卫生局(304)
浅论社区健康教育活动的开展
- 上街区新安路街道办事处(306)
管城区探索公厕管理“家庭承包”新模式
- 管城回族区市政局(310)
提高清扫保洁质量 创建国家卫生城市
- 二七区环卫清洁服务总公司(313)
市场化运作 专业化管理
——城中村环卫工作的新模式
- 金水区市政局(316)
完善机制 开拓创新 全力搞好农村创建工作
- 惠济区创建办主任 弓永超(320)

创新举措 打好创卫攻坚战

..... 二七区一马路街道办事处(323)

探索城管新路 提升城管水平

..... 二七区解放路街道办事处(325)

想长远 使长劲 求长效 充分发挥“一线指挥部”的职能作用

..... 金水区大石桥街道办事处(333)

创新体制 依托科技 实现街区市容环境管理新突破

..... 金水区经八路街道办事处(336)

实施村庄卫生整治 推进农村和谐发展

..... 高新区石佛办事处创建办(340)

完善机制——城市管理的根本保障

..... 金水区南阳新村街道办事处(344)

建立长效管理机制 推进“创卫”工作深入开展

..... 二七区大学路街道办事处(347)

如何做好病媒生物防制工作

..... 金水区爱卫办(352)

创卫下的郑州城市影响力

..... 记者 杨宗锦 熊堪秋(356)

“郑州经验”何以走俏全国

..... 记者 王书栋(361)

从“温得和克”谈创建国家卫生城市的重要性

河南省政协副主席 陈义初

看到这个题目，很多人都会感到莫名其妙，什么“温得和克”，它指的是什么啊，实际上它既不是一个品牌，也不是一个什么新奇的东西，而是一个地名，是一个首都的名字。

在最新出版的世界地图册上，关于“温得和克”只有 39 个字的介绍：温得和克，首都，人口 10.4 万……等等。应该说它是世界上一个比较落后的国家——纳米比亚的首都，而且是处于非洲这样一个在世人的目光中相对落后的大陆。所以在 2003 年 6 月，我们为了访问郑州市的友好城市马林塔尔市而去温得和克时，我们的心中是有点惶恐不安的，不知道等待我们的是什么。而当我们在这个城市生活了两天后，却给我们留下了非常深刻的印象，并且这种印象是大吃一惊的感觉，在心理上受到极大的震撼。那么这个城市到底给我们留下了什么呢！

先说一下机场，我们先后两次在机场经过，机场的候机楼不是很大，但是一切都应有尽有，而且管理井井有条，候机楼内外都干干净净，看不到一张废纸。真可以说是候机楼中的“小家碧玉”。

再说道路，无论是城市道路，还是从温得和克到马林塔尔 3 小时的行程中所走过的道路。有三个方面使我大吃一惊，一是一上车就用安全带，非常自觉。二是道路非常整洁，城市道路是这样，城市间的道路也是这样，而且也没有看到很多人在那里扫地，这说明城市居民有比较高的文明习惯，路两边也看不到塑料袋等废物，干干净净。三是在正常行驶的道路上基本上看不到一个警察，这个水平和发达国家一样了。

关于我们住的饭店,也使得我们大吃一惊。虽然这是温得和克最好的宾馆,但是对于一个只有 10 万人的城市来讲,这个放在世界上任何一个地方都会使宾客满意的宾馆也使我们感到非常惊喜。它的房间很干净,餐厅的自助餐也非常地道,服务规范,菜式丰富,而且宾馆还有高尔夫球场。

这个城市的 CBD 也非常漂亮,它有很大的商业中心,也有漂亮的 MALL,这些都是我所没有想到的。

上面讲了这么多,想说明什么呢,我想最重要的是什么事情都不能想当然,如果不实际去看一下,那么你就不会相信在非洲大陆这样一个比较落后的国家的首都会管理得那么好,居民的素质会有这么高。从一定程度上来看,我们的城市管理要依靠庞大的执法队伍,我们的居民素质还停留在“三管六不”上,这样一比较,我们真正是任重而道远。同时也可以看到,一个管理有序,卫生整洁的城市对于来到这个城市的访问者会产生多么大的影响。现在我们郑州市正在为中部崛起不断努力,我们也希望“以人为本”,让在郑州生活的老百姓过得更加“舒适”,所以创造一个良好的城市环境是多么的重要,我们总不能做得连非洲的一个城市都不如吧。而创建国家卫生城市就是为了达到这个目的,所以我们郑州的每一个老百姓都应该行动起来,为了我们自己的城市,为了郑州市能够早日进入国家卫生城市的行列,更为了我们自己良好的生活环境而努力。

树立一流意识 实施精细管理 努力提高省会郑州的城市品位

郑州市市长 王文超

2003年,郑州市委、市政府提出中心城区“一年一小变,三年一大变”、郑东新区建设“三年出形象,五年成规模”的城市发展目标。三年来,全市各级党委、政府和有关部门贯彻落实科学发展观,牢固树立以人为本和可持续发展的城市建设理念,紧扣“完善城市功能、优化人居环境、改善城市形象,提升城市品位”这一主题,按照突出重点、全面改善、市区分工、上下联动的基本思路,动员省会全体居民广泛参与、积极行动,较好地完成了中心城区综合整治和郑东新区建设的各项工作。随着城市建设的快速推进,城市管理滞后所带来的矛盾日益凸现,城市工作重点应逐步从大规模改造建设向建设与管理并举、突出抓好城市管理工作转移。

一、科学规划,稳步实施,城市建设与管理初显成效

坚持科学发展观和高起点规划是城市综合整治取得显著成效的最基本保证。为了克服长期以来郑州市城市规划和建设中存在的小气、土气、俗气现象,我们委托清华大学等国内外知名设计单位为省会郑州进行全面规划,引入国际竞争机制,坚持以先进的理念和超前的思维引领城市的发展,实施规划不走样,咬定方案不放松,使中心城区综合整治工作始终保持了正确的方向和清晰的思路。

有效的投入是“三年大变”规划顺利实施的重要保证。三年来,市区两级财政坚持以巨额投入发展城市基础设施,努力改善城市形象和人居环境,城市功能日臻完善。这也吸引了大批外来投资,全市共累计完成城市建设投资729亿元,其中,财政投资143亿元。一批批样板小区的相继建成,一个个精品楼盘拔地而起,不仅为城市