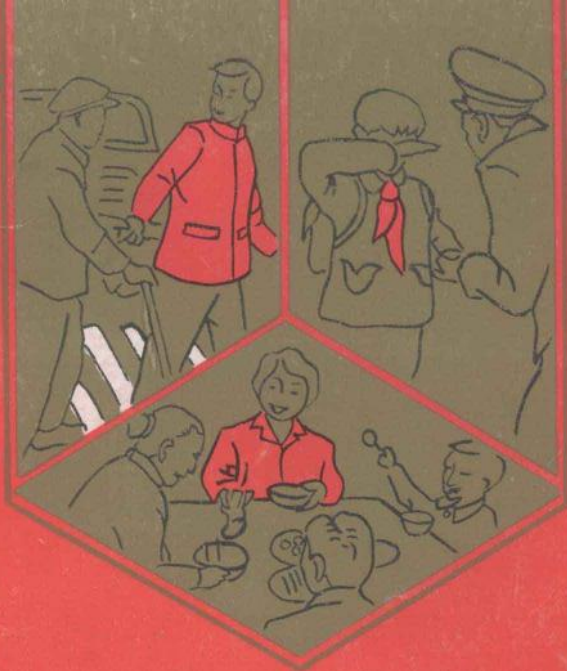




黄石港区“十万市民进课堂”

道德规范教育读本

中共黄石港区委宣传部编

黄石港区“十万市民进课堂”

道德规范教育读本

中共黄石港区委宣传部编

1997年·黄石

Daodeguifanjiaoyuduben

黄石港区“十万市民进课堂”

道德规范教育读本

湖北省内部图书准印证: [1997]鄂石市图内字第 006 号

1997 年 2 月

开本 787××1092 1/32

工本费: 3.20 元

序 言

中共黄石市委副书记 施中传

在全国上下认真贯彻党的十四届六中全会精神，大力加强社会主义道德建设的时候，黄石港区为配合我市开展的市民道德规范教育活动，组织“十万市民进课堂”，学习一些基本的道德规范和行为准则，为此组织专人编写了《市民教育读本》。这本教材内容翔实，通俗易懂，贴近百姓生活，易于市民接受，对正在开展的市民道德规范教育活动必将起到积极的指导作用。

道德是调查人与人以及个人与社会之间关系的行为规范的总和，是评价人们行为的善与恶、美与丑、正义与邪恶、光荣与耻辱的标准。它在提高人的精神境界，培养人的素质，规范人的行为，形成良好的社会风气等方面，有着特殊的作用。在传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变时期，大力加强道德建设既极其重要，又十分紧迫。

加强道德建设，是培养“四有”公民的需要。人的素质是多方面的，有身体素质、心理素质、科学文化素质和思想道德素质等，而基本的和高层次的、起主导作用的是思想道德素质。思想道德素质包括世界观、人生观、价值观等，它好比人的灵魂，是人的一切活动的主宰。如果一个人具有正确的世界观、人生观、价值观，有远大的理想，有高尚的道德情操，那就会对社会主义事

业和本职工作表现出深沉的爱和高度的责任感。因此,加强道德建设是培养“四有”公民的最重要、最基本的环节。

加强道德建设,是发展社会主义市场经济的内在要求。当前,我国正处在经济体制的转轨时期。建立社会主义市场经济体制是一场深刻的变革,它对意识形态的各个领域、人们的道德观念、生活方式产生着深刻的影响,其中必不可免地会产生一些负面影响。最突出的是金钱至上、唯利是图、见利忘义、损人利己等消极的思想道德规范蔓延,在这种情况下,大力倡导以为人民服务为核心,以集体主义为原则的社会主义道德,就成了建立市场经济体制的内在要求。

加强道德建设,也是抵御西方腐朽思想文化侵蚀的根本措施。对外开放是我国一项长期性国策。在世界各国都着眼于抢占 21 世纪发展制高点的形势下,开放的中国将更加开放。我们不但要学习外国的先进技术、先进的管理方法,而且要广泛吸收世界优秀文化成果。但是随着对外开放,西方腐朽思想文化也会通过各种渠道、各种方式渗透进来,面对这种情况,我们既要采取措施缩小其消极影响,更要大力加强思想道德建设,从根本上提高人们抵御各种腐朽思想文化侵蚀的能力。

那么,如何加强道德建设,形成、巩固和发展社会主义道德风尚呢?六中全会《决议》明确指出:“要靠教育,也要靠法制”。在道德建设中,一方面要加强正面教育,紧密结合实际,大力倡导社会公德、职业道德和家庭美德,另一方面要抵制和消除个人主义、拜金主义和

享乐主义的思想影响，同时还必须加强法制教育，增强全社会的法律意识，严格依法办事，自觉用法律来规范、引导和约束人们的行为，以利于打击破坏社会主义的违法犯罪行为，纠正不正之风，形成新的社会道德风尚。实践表明，德、法相济，是促进精神文明建设，提高人的素质的有效途径。

我们现在开展的市民道德规范教育活动，目的是为了增强广大市民的道德观念，普及和提高全社会的道德水平。所谓道德的普及，就要将一个人作为社会公民应该具备的最基本的道德要求，通过宣传教育，让每一个公民了解，并能自觉遵守。所谓道德的提高，就是通过宣传教育，让越来越多的人树立共产主义的人生观、价值观、道德观，达到提高全社会道德水平的目的。目前，我们的道德状况的某些方面令人担忧，人们的道德水平远远不能适应社会的发展，其中一个重要原因，就在于我们对道德普及工作重视不够，对市民的道德教育和引导不够。这就是我市之所以要开展市民道德规范教育活动的初衷。

在道德教育中，要注意解决好以下几个问题：一是要针对不同对象，选择不同的道德教育方法与内容，不强求一律，要注意将先进性和广泛性结合起来，对党员干部来说，应该进一步树立共产主义道德观念，以身作则，作群众表率；对于全社会来说，就是要形成良好的社会公德，形成新型的人际关系。特别是要做好青少年的道德教育工作，全面贯彻党的教育方针，培养一代“四有”新人。二是加强道德教育和严格执法相结合。用

道德教育提高社会道德水准，为法律贯彻执行打下基础；用法律实施，来指导和维护社会主义道德。三是要大力探索市场经济条件下，道德教育、道德普及的新方法、新途径，为道德提高奠定基础。

加强社会主义道德建设，是一项艰巨复杂的系统工程，需要全社会的参与、遵守和自律。唯其如此，我们的道德水平才会得到全面提高。

一九九七年元月

目 录

第一章 社会公德	(1)
第一节 社会公德的基本内容.....	(1)
一、文明礼貌.....	(2)
二、助人为乐	(10)
三、爱护公物	(13)
四、保护环境	(17)
五、遵纪守法	(19)
第二节 社会公德的基本特征	(26)
一、全民性	(26)
二、规范性	(27)
三、稳定性	(27)
第三节 社会公德的评价	(29)
一、评价的标准	(29)
二、评价的根据	(30)
三、评价的类型、手段和作用	(32)
第四节 社会公德的培育	(35)
一、培育的目标	(36)
二、培育的途径	(37)
三、培育的方法	(38)
第二章 家庭美德	(41)
一、家庭婚姻篇	(41)
1. 恋爱：心灵要有足够的长度.....	(42)

2. 爱你, 风雨无阻·····	(44)
3. 回到家心里特高兴·····	(49)
4. 请留给我一小块空间·····	(52)
5. 不可忽视夫妻间隐形冲突·····	(54)
二、家庭文明篇·····	(56)
1. 从科学哲学看命运·····	(57)
2. 科学战胜迷信·····	(60)
3. “家庭忌语”告诉了我们什么·····	(62)
4. 攀比消费: 盲目从众为哪般·····	(66)
5. 人情世界雅风吹·····	(70)
三、家庭道德篇·····	(75)
1. 爱情把她留在国内·····	(76)
2. 不幸者的幸福·····	(78)
3. 残疾母亲营造的完整母爱·····	(80)
4. 莫忘沉甸甸的责任·····	(84)
5. 生命的代价·····	(87)
四、家庭文化篇·····	(90)
1. 家庭文化建设的途径·····	(91)
2. 家庭读书: 美丽的“风景线”·····	(94)
3. 庄稼人的新追求·····	(97)
4. 保险卡、科技书、绣花机——三星镇姑娘出嫁有 “三宝”·····	(98)
五、家庭教育篇·····	(101)
1. 我们今天怎么做父母·····	(102)
2. 漫谈请家庭教师·····	(105)

3. 弹钢琴与系鞋带	(107)
4. 不妨来点“残忍”	(109)
5. 严父慈母与孝顺儿子	(111)
附：《家庭美德行为规范》	(114)
编后语.....	(125)

第一章 社会公德

社会公德，是全体社会成员为维护正常的社会生活秩序，必须遵守的基本生活准则。即列宁所说的“起码的公共生活规则”。^① 它同职业道德、家庭美德等都是社会道德规范体系中的主要组成部分。社会公德是在人类公共生活实践中产生、形成和发展起来的。是人类共同生活的客观要求，为社会中的每个成员所必须遵循。我国宪法明确规定，遵守社会公德是公民的义务。

第一节 社会公德的基本内容

《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》（以下简称十四届六中全会决议）指出：“全面加强社会主义道德建设，大力倡导文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法的社会公德”。这就是现代社会公德的基本内容，也是社会公共生活中最基本最起码的行为规范。

^① 列宁选第三卷第247页。

一、文明礼貌

中华民族素有“文明古国”、“礼仪之邦”的美誉。孔子非常重视“礼”，他认为礼就是仁的外在表现，没有礼，仁也就要落空。他还提出了“文质彬彬”，文就是指礼的方面，质就是指道德精神方面，两方面相互配合，才是“文质彬彬”。荀子把“礼”作为最高的道德原则。他说：“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁”。儒家讲的“礼”，当然有其政治意义，是为剥削阶级服务的。但它的合理因素——重礼仪，讲礼貌，礼尚往来，是中华民族的传统美德。我们要建设社会主义精神文明，文明礼貌是最起码的社会公德要求，也是衡量一个社会、一个国家、一个民族、一个地区、一个团体、一个人文明程度的标志。在你的一言一行、一举一动中，不可无礼。

（一）文明礼貌的主要内容：

1. 遵守公共秩序。自觉遵守公共秩序，是每个社会成员最简单、最容易做到的道德规范。如在乘车、乘船、购物时，不论你的职位高低，也不论性别、年龄、民族、国籍（除照顾老、弱、病、残、婴儿、孕妇外），这时你的身份都是乘客、顾客，一律按先后顺序排队，不得拥挤、抢先；在图书馆、阅览室时，你就是一般的读者，不得抽烟、喧哗；在看电影、看球赛时，你就是一般的观众，必须遵守场内规则。伟大导师列宁，在日理万机中去理发室理发，照常排队，引为美谈。良好的公共秩序，就能促成良好的社会秩序、生产秩序和生活秩序。为了

维护公共秩序，必须对不遵守公共秩序和扰乱秩序的行为提出批评或处罚。

2. 尊老爱幼，尊贤爱才。尊老爱幼，尊贤爱才，尊师爱生，不仅是人伦关系中立德的一个重要方面，也是我们民族的传统美德，也是共产党人的光荣传统。孟子说：“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”和父子有亲、长幼有序、朋友有信等，既是古代人伦道德之精华，又可赋予符合时代要求的新的人伦价值涵义，对于维护社会主义的道德秩序和改善人伦关系，都有积极的意义。三国时，刘备三顾茅庐，求贤若渴；宋时的杨时程门立雪，尊师重道；当代伟大领袖毛泽东认为，“尊老敬贤，应该应该”。他作为全党全国人民的领袖，对他的老师徐特立，教育家蔡元培，民主人士张澜、黄炎培，诗友柳亚子、郭沫若，画家齐白石、徐悲鸿，爱国侨胞陈嘉庚等，都是尊爱之至。因此毛泽东的革命事业，获得了他们的支持与拥护，毛泽东也获得了他们的爱戴。今天我们要继承和发扬尊老爱幼，尊贤爱才的优良道德，坚决反对那种欺老踩幼，嫉贤妒才的丑恶行为。

3. 待人和气、互相谦让、举止端庄。这也是文明礼貌的行为规范。和颜悦色，平易近人，这是中国人民崇尚的美德。谦虚谨慎，戒骄戒躁，这是共产党人的优良作风。这不仅体现着人与人之间的平等关系，还体现着一种高尚的情操和良好的修养。说话和气，处事谦让就能避免许多矛盾和争吵，甚至可以化干戈为玉帛，从而达到互助、互爱、互利，增强团结，齐心协力投入现代

化建设。要批评和制止那种凶神恶煞、出言不慎、恶语伤人的愚昧、粗鲁、野蛮的不文明行为。

在待人接物和公共场所中,不仅要注重和气谦让,同时也要注意举止端庄,按人们常说的,站要有站相,坐要有坐相。总之,要求稳重、自然、大方。

(二) 文明礼貌的基本准则

1. 文明用语^①

(1) 机关文明用语

①请问,您找谁?

②您好!请坐!您有什么事?

③请稍候!我马上给您办。

④对不起!这事在××科办理。我这就带您去。

⑤不用谢!

⑥对不起,这事按××规定不能给您办理,请原谅!

⑦您慢走,再见!

⑧请坐!请稍等片刻!

⑨您好,××单位吗?我是×××,请您帮我找××
××同志接电话,好吗?

⑩谢谢,再见!

(2) 商业文明用语

⑪您好!欢迎光临!

⑫请问,你需要什么?

^① 文明用语,摘引自黄石市委宣传部编《黄石市民学习手册》

⑬请稍候!

⑭没关系!欢迎您随便参观。

⑮您买的東西共计××钱,收您××钱,找您××钱,请您清点一下!

⑯好的,我给您换一下。

⑰您要买的商品,×楼×柜有售。

⑱对不起!请稍候,我去问问别的服务员后马上回答您。

⑲好,我马上给您拿。

⑳没关系!我再给您换。

㉑不用谢!这是我应该做的。

㉒请您多包涵!

㉓真对不起,刚才是我错了,请您原谅!

㉔同志,您先看看,不合适的话,我再给您换。

㉕对不起!今天人多,我一时忙不过来,没能及时接待您,请问您需要些什么?

㉖对不起!我刚来,介绍得不够清楚,请多原谅!

㉗这是您的零钱,您还需要些什么吗?

㉘没关系!请到其它商店看看,需要的话再回来。

㉙请拿好您的东西,您慢走!

㉚谢谢,欢迎您再来,再见!

(3) 医疗卫生部门用语

㉛您好!欢迎您来我院(所)就医。

㉜请问,您挂哪个科的号?

㉝请坐!请稍等片刻!

- ⑳ 请问，您哪里不舒服？
- ㉑ 别着急，您慢慢说。
- ㉒ 请配合我们的检查、治疗。
- ㉓ 同志，这里有病人，请不要大声喧哗，谢谢合作！
- ㉔ 朋友，为您和大家的健康，请不要在候诊室（诊断室、治疗室、病房）吸烟。
- ㉕ 请您对我们的工作提出宝贵意见。
- ㉖ 祝您早日康复！再见！
- (4) 其它窗口行业文明用语
- ㉗ 同志，请买票！
- ㉘ 请按秩序排队！
- ㉙ 请出示证件，谢谢合作！
- ㉚ 请对号入座，谢谢合作！
- ㉛ 同志，有事好商量，您别生气。
- ㉜ 请问，需要我帮忙吗？
- ㉝ 请放心！我们尽力帮您联系。
- ㉞ 别着急！我们会尽力帮您解决的。
- ㉟ 请您稍等片刻。
- ㊱ 您的好意我心领了，但我们不能接受您的礼物，谢谢！

2. 文明礼节

- ① 与客人见面的礼节一般注意三种礼节。

握手的礼节。握手是人们见面时最常用的一种礼节。也有双手在胸前合拳表示欢迎回敬的。一般来说，见面握手应由主人、领导者、年长者、身份高者或女同志先

伸手，客人、被领导者、年轻者、身份低者或男同志先问候再伸手。握手时要先摘下手套，握手时不能东张西望。要双目注视对方，微笑致意。双方除了极为庄重、极为亲近较长时间紧握在一起外，一般握一下就可以了。身份低者对身份高者，年轻者对年长者握手，应稍微欠身，双手握住对方，以示尊重。

介绍的礼节。有自我介绍或为他人介绍。自我介绍，就是主动走到客人面前，以双方能够自然握手的距离为宜，不可相距太近，也不可相距太远。说明自己的姓名、单位和职务以及结识的愿望或拜访的来意。

为他人介绍，要有礼貌地以手示意被介绍者，并说明其单位、职务和姓名。

如果为众多的来访者和被访者介绍，一般按照职务高低，年龄大小顺序介绍。

致意的礼节。在公共场合与相识者较远或时间匆忙来不及寒暄时，就主动举起右手向对方打招呼，点头示意或站立起来，微微一笑点头致意。

②交谈的礼节 与人交谈应注意的礼节是：交谈要态度诚恳坦率，讲真话，题内话，说话注意分寸，措词得当，不能夸夸其谈，搞“一言堂”。谈话时间要适当，切忌有事无事扯起来没完没了。即使交谈发生争论，要注意掌握“火候”，节制感情，不喊，不吵，不斥责，不骂人。

在聆听对方说话的时候，不能左顾右盼，老看手表，打哈欠，伸懒腰，显露漫不经心或不耐烦的样子，或私