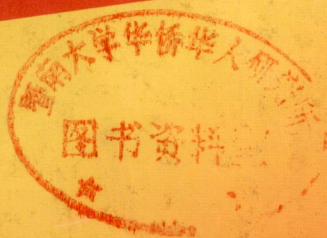


● 论文集粹

2003

互联网与侨务工作发展 研讨会



2003.9.2~9.4 杭州

华声报（电子版）社编辑出版

34-532

文

2003 互联网与侨务工作发展研讨会

掠影



●国侨办文宣司 雷振刚副司长



●浙江省侨办 方士荣副主任



●国侨办秘行司 陈贻邱副司长(左)



●华声报（电子版）社 张渝社长

江西省人民政府外事侨务办公室
www.jxwqb.gov.cn

日照外事侨务网
www.rzfao.gov.cn

天津侨务信息网
www.tjqwbgs.gov.cn

泰山餅客網
www.xsqw.com

长春市外事侨办
www.ccfaao.com.cn

青海省侨务办公室
www.hslmw.com.cn/node2/node116/
node1046/index.html

沈阳侨务 世界海南网络中心

沈阳侨务网 www.syqw.gov.cn

世界海南网络中心 www.hainanese.com

世界海南网络中心

www.hainanese.com

重庆侨务网

www.cqox.com

安徽国际交流网

ahie.gov.cn

世界海南网络中心

www.hainanese.com

重庆侨务网

www.cqox.com

镇江市人民政府侨务办公室

镇江市海外交流协会

www.zoea.zj.js.cn

广西壮族自治区侨办

www.gxi.gov.cn

中国西部网

www.china-westhinge.com

江苏侨网
www.jsqw.com

新會僑網
xhgw.xinhui.gov.cn

宁海侨网
www.nhqw.gov.cn

宁夏对外交流
www.nxfe.com

连云港市侨务网
qb.lyq.gov.cn

泰州侨网
www.tzqw.net



●浙江省侨办李晓赞处长做大会发言



●会场一瞥



●《福建侨报》黄金山社长做大会发言



●会场一瞥





www.chinaqw.com.cn

中国侨网
www.chinaqw.com.cn



中国侨网是中国海外交流协会主办的面对全球华侨华人提供综合性信息服务的专业网站。

中国侨网担负着传达政府侨务信息；报道中国发展动态；提供相关信息服务；沟通全球华侨华人联系的任务。

中国侨网与中国的政府机构、新闻传媒、社会各界以及世界各地的华侨华人社团有着广泛而密切的联系，并将借助这一优势为全球华侨华人寻求发展提供信息与机遇。

中国侨网作为中国最具权威的大型侨务网站，依托全国各省（区）、市侨务机构所拥有的丰富涉侨信息资源，通过新闻中心、中国侨界、华侨华人、华文教育、财经资讯、中国科技、中华文化、人物聚焦、中国国情等特色频道，为全球华侨华人提供有关中国政治、经济、文化及全球华人社会等各个领域的新闻及信息服务。

- 新闻中心
- 中国侨界
- 华侨华人
- 华文教育
- 财经资讯
- 中国科技
- 中华文化
- 人物聚焦
- 中国国情
- 华声 BBS

中国侨网将通过高质量的网络信息服务，建造起全球华侨华人与中国之间，以及全球华侨华人相互之间密切联系的网上桥梁。

中国侨网是全球华侨华人生活中的朋友，是全球华侨华人的网上家园。

华声报（电子版）社

地址：中国北京百万庄南街 12 号 100037

电话：(86-10)68315039

传真：(86-10)68315039

网址：www.chinaqw.com.cn

www.chinaqw.com

E-mail: chinaqw@chinaqw.com

D634-532

711

华人中心

目 录

Contents

- 1 以“三个代表”为指南把侨务外宣网络做大做强……………雷振刚
- 4 互联互通 前景广阔——浅谈侨网效益和发展空间研究……………李晓赞 韩 琦
- 8 适应侨务社会化信息化 构建福建“乡音工程”……………《福建乡音》网
- 12 地方侨务网站与对外宣传……………周 宏
- 15 发挥网络优势 创新侨务工作……………张继勇 文春燕
- 18 侨务网络建设与发展探析……………顺德区外事侨务局
- 19 以互联网发展为契机 积极开展网络侨务工作……………刘云娥
- 23 涉侨网站发展思路探析……………北京市侨办
- 24 积极拓展侨务信息化建设新局面……………任启标
- 27 试论“广东侨网”在开拓新世纪侨务工作中的地位、作用……………张康庄
- 30 互联网对侨务工作发展的意义及侨网建设中的若干问题……………广州市侨办
- 32 积极办好宁波侨网 开拓侨务宣传工作……………宁波市侨办
- 33 汕头外事侨务网站建设的现状与前景……………汕头市外事侨务局

2003

互联网与侨务工作发展研讨会论文集粹

2003.9.2~9.4 杭州

华声报（电子版）社
编辑出版



目 录

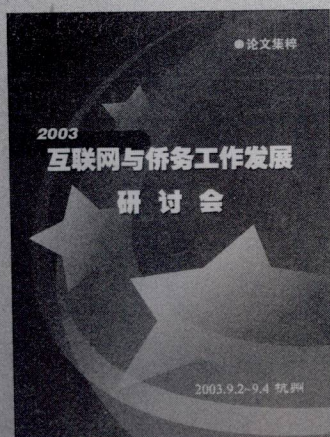
Contents

- 35 江西网络侨务工作现状和发展计划……………江西省外侨办秘书处
- 36 互联网与华文教育……………山东省侨办文宣处
- 37 《济南侨务》网站建设的几点体会……………济南市侨办
- 38 网页设计呼唤美感……………韩 琦
- 41 与时俱进，打造《温州侨网》品牌……………温州市侨办
- 43 关于侨务网络信息平台建设的思考……………张 渝
- 50 建设好中国侨务的网络平台……………陈浩琦

封二 2003 互联网与侨务工作发展研讨会掠影

插一~插八 各地侨办网页一览

封三 2003 互联网与侨务工作发展研讨会掠影



华声报（电子版）社编辑出版

地址：北京西城区百万庄南街12号

邮编：100037

电话：(8610)68315039

传真：(8610)68315039

Email: chinaqw@chinaqw.com

美术设计：吴楠

制版印刷：北京二二〇七工厂

2003

互联网与侨务工作发展研讨会论文集粹

2003.9.2~9.4 杭州

华声报（电子版）社
编辑出版

以“三个代表”为指南 把侨务外宣网络做大做强

◎ 国务院侨办文教宣传司 副司长 雷振刚

“2003 互联网与侨务工作发展研讨会”在这时召开,对于学习贯彻“三个代表”重要思想,在新形势下不断推进侨务网络建设,更具有积极意义。

下面讲三点意见:

一、侨务系统网络建设概况

近年来,侨务系统网络建设的发展取得了相当大的进展。2001年10月,我们在北京召开“全国侨务网络外宣工作会议”,当时各地侨务网络建设工作刚起步,发展很不平衡。两年来,各地涉侨网络建设有了很大的发展。目前全国已经有十六个省(市)区侨办及十多个市一级侨办建起了自己的网站,不少地方的涉侨网站经过多次改版,越做越好,已经在一定的范围内有了知名度。国务院侨办系统的各个直属部门,也都各自有独立的网络在互联网上运行,有新闻类的网站,有教育类的网站,也有兼具公务性质、为侨界公众服务的网站,如中新网、中新图片网、中国侨网,以及暨南大学、华侨大学等院校网站等。上次会议上,代表们对侨务工作如何适应信息化时代趋势,促进我国侨务网络工作的开展,进行了积极的讨论,还就推进各地侨办的网络建设,整合全国侨务系统资源,打造一个实用而权威的侨务网络信息平台,提出了建设性的意见。这些建议和意见对于推动我们全国侨务系统的网络建设起了积极的促进作用。现在,尽管我们现有的网站仍有许多方面需要完善,建设一个权威性的侨务网络平台还需要付出相当大的努力,但从总的形势看,已有的涉侨网络资源不可谓不丰富;我们的涉侨网络已经开始在为侨服务,并取得了初步成效。

当前,侨务工作正处在转型阶段,侨务工作遇到社会化、信息化的挑战。如何适应侨务工作遇到的新情况、新问题,整合各地侨务资源优势,开拓侨务工作新局面,是摆在我们侨务工作者面前的新课题。侨务工作的基础在国内,重点在海外。国务院侨办陈玉杰主任曾说,海外有几千万华侨华人,分布在世界五大洲的一百多个国家和地区,侨务工作要为分布范围如此广泛的华侨华人提供及时的信息服务,建立密切的联系,互联网是一个很好的工具。

继去年国侨办召开国际性的网络座谈会之后,今年国务院侨办又利用互联网召开了有全国各省(市)区及部分省会城市参加的“国务院侨办科技经济网络会议”,利用各地侨办的网络资源,在同一时间连通了45个站点。这一次成功的尝试既开拓了侨务工作的一种新的工作方式,又在一个相当大的范围内宣传了互联网,使侨务战线的同志们实际体会到了网络的优势。

现在,网络的运用已经相当普及,成为人们日常工作和生活当中不可或缺的部分。同时,随着电子政务的不断推进,各地侨务网络的建设和发展也已具备了条件。但是,在相当一部分地区,侨务网站的建设推进尚不如人意,第一难题不是资金和设备,而是观念。因此要有针对性地开展工作,促进各个单位的网络系统建设和应用开发工作,使大家在实践中逐步感受综合性网络信息平台在对外宣传、整体效应和经济效益等诸多方面的优势,以调动各方面的积极性。

对于涉侨网站来说,依然存在一个宣传和推广的问题。在众多网站中,要让别人知道你,能在网站

林立的互联网世界中有一席之地,一是要做出自己的特色,二是要利用各种渠道大力的宣传推介自己。应该利用一切可以利用的机会,宣传互联网,宣传侨务网站。《中国侨网》在对外宣传方面做了许多工作,并已初见成效。对于我们做具体工作的部门和同志,应该通过我们的工作,使大家体会到互联网快速、便捷、经济的优势,看到互联网在侨务工作中的作用。一方面,通过信息共享,及时、准确、全面的反映各地侨务工作取得的成绩、存在的问题等情况,提高人们对信息工作的认识,进一步增强做好信息工作的自觉性。另一方面,通过信息交流,促进大侨务工作格局的建立,争取领导的重视,争取本系统同志们对网站的认可和支持。

二、精心运作让涉侨网站内容更充实更丰富

做好网络的推广,很重要的一个方面就是不断充实和丰富网站内容。网络只是手段,内容才是本质,要重视网站的内容建设,提高质量,突出特色,从我们侨务工作来说,就是从各地的实际出发,围绕各地侨务工作的特点开展宣传,办出侨的特色,办出侨的品牌。

网络被称为报纸、广播、电视之后的第四媒体,是文化建设和侨务外宣的重要组成部分。加快各地涉侨网站的建设,做到利用网络宣传侨务工作,服务侨务工作。要达到这个目的,就要按照中央对于外宣工作的要求,按照各地侨办工作的需要,设计和运作各地的涉侨网站。一方面在网上宣传我国经济发展和现代化建设的成就,宣传侨务政策,传播中华文化,让涉侨网站内容更充实,更丰富,更吸引网民的注意和兴趣。一方面把侨务工作中需要的大量海内外侨情资料有选择、有重点的整理上网,发挥这些资料的价值,为我们的侨务引资、引智服务,为更有效地开展侨务工作服务。对于侨网建设,我们应注意以下几个方面:

1、吸引力与特色的问题

不论是从增强网站的吸引力,或是从做好侨务外宣的角度,侨务网络信息平台都应该有丰富的适合主要读者群口味的新闻。广大华侨华人特别是海外新移民,不满足于了解有关中国的一般性时政新

闻,他们普遍希望能够提供中国各个地区,特别是侨乡地区的发展动态和政策信息,以寻求回国发展的机遇。为此,我们各省(市)自治区的侨务网络,还应及时报道各地经济与社会发展的最新分类新闻,各地招商引资的政策与信息,各地的侨务动态以及与之信息联络的渠道,以拓展我们报道的广度和深度,进而增强海内外受众对我们媒体的关注度、依靠度与亲和度。在此基础上,我们还可以利用在海内外新闻界、侨界有着广泛的影响的“中新网”和“中国侨网”上大量的涉侨信息,作为各个涉侨网站新闻前导的重要来源。

2、如何为经济建设服务的问题

在涉侨网络为经济建设服务方面,侨务网络信息平台应紧密配合各地侨办的工作部署,通过互联网在更高层次、更宽领域为海外华商提供针对性强的服务。例如从华侨华人的实际需求与关心热点出发,组织相关资讯;组织网上实时座谈交流,以及行业性网上经济技术洽谈会等等;帮助海外华商了解入世后中国经济、法律形势,增进其与中国的经贸合作信心以及帮助华商调整产业结构、提升产业层次,达到为侨服务的目的。

3、开展网上华文教育的问题

开拓网上华文教育也是侨务网络建设的工作重点之一。有条件的地方,可以从实际出发,利用互联网的多媒体音频、视频技术,多快好省地利用网络开展各种类型,不同形式的华文教育网上教学。可以尝试组织开办网上夏令营、网上远程华文教师培训课堂等工作。

各地的网站建设应根据本地的实际情况,因地制宜展示自己的个性,网站才可能办出特色,当然同时也应注意做到高起点,标准化,我们的目标是把以侨为特色的网络信息平台做大、做强,逐步组合建设一个权威性的侨务系统的门户网站,能切实为我开展海外侨务工作服务。

4、要注重管理

在一些地方或部门推进网络信息化的过程中,还存在一种重投资、轻管理的现象。有的地方网站建设时热气腾腾,建起来之后因为没有专人管理,或者

信息不能及时更新,逐渐失去了生气,失去了读者,变成死网。这种倾向对侨务网络的健康发展是极为不利的,需要引起我们的高度重视。网站的维护和管理,甚至比建一个网站难度更大。已经有了网站的地方,一定要把网站的维护工作做好,要有专人负责,要建立行之有效的规章制度,保证网络信息的收集、采编和及时上传。要靠有效的激励机制,调动大家提供信息的积极性,靠完善的规章制度,保证网站的不断发展,在这方面不少省市侨办已经摸索出很好的经验,互相交流和借鉴,正是我们这次会议的内容之一。

三、建好侨网,资源共享,让侨务网络发挥更大的作用

互联互通实现资源共享,正是我们召开这一次互联网与侨务工作发展研讨会的初衷,正是希望通过这次会议,在已经建起网络的各个省市之间,交流经验,建立联系,运用信息技术手段实现资源的优化配置和共享,提高资源的使用效率和效益。充分利用现有的涉侨网站资源,用尽可能少的投入,建设功能尽可能完善的服务型侨务网络信息平台。

资源的共享首先也有一个观念的问题。在网络时代,统一和联合是信息化的主要矛盾。解决这一矛盾,应该从根本上建立良好的信息化发展机制。

1、确立点面结合和各级侨办联动为特征的推动机制,调动各方面积极性,形成合力。在侨务网络信息化建设方面,整合国侨办直属单位现有的网络资源,以“中国侨网”为龙头,服务和带动各地侨网建设,加快各级侨务部门信息化建设的步伐,当不失为有效提高网络外宣效果和水平,发挥整体优势的有益构思。

2、运用信息技术手段实现资源的优化配置和共享,提高侨务系统信息资源的使用效率和效益。虽然由于各地情况不同,网络建设发展不平衡,很难在系统建设方面,做到统一规划,统一技术标准和安全设施,建立统一的侨务信息交换平台,但我们在信息资源共享方面应该做到互联互通,通过建立具体的操作程序,实现资源共享,提高公共资源、涉侨信息的共享能力和水平。

3、致力信息化培训,提高侨务干部的综合素质,以适应新时期侨务工作的需要。信息化的实施和推动是要靠人来实现的。《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》中明确指出,要“切实有效地开展公务员的电子政务知识与技能培训,制定考核标准和制度。”信息化的环境建设、制度规范建设以及人员培训等,也是加强侨务网络信息平台建设的重要一环。

抓紧对公职人员相关知识、技能的培训,形成学习和推广应用信息技术的良好氛围,使绝大多数同志不仅能够熟练地掌握电脑的操作技能,更重要是要转变观念,改变传统的管理行为。在重视硬件建设的同时,注意有关制度、规范的建立以及公职人员能力的提高,促进学习型机关,学习型单位的构建。

网络是一个重投入,但近期效益,特别是经济效益可能并不十分明显的事业(至少目前是如此),但它又是一个不可或缺的事业。特别是从侨务外宣的角度看,它的深远影响绝不仅仅表现在经济效益上,网络宣传的广泛的社会意义,潜在的社会影响,将在现在和将来的侨务工作中逐步显现。

互联网本身就是一个新事物,侨务外宣网站的建设正在逐步探索之中,有许多问题还需要在实践中总结经验,逐步加以解决。但只要 we 真正重视起来,确立科学合理的目标和实施策略,制定出切实可行的建设办法,侨务网络的建设就可能较快地向前推进。我们相信,随着网络的不断发展和完善,充分利用现有资源,因地制宜,互帮互联,我们就能够把侨务外宣网络平台做好做大,努力创建一个有特色、有影响、有权威的综合性侨务外宣网络平台。□

※十六个建有侨网的省(市)区侨办:

北京	上海	天津	重庆	山西	浙江
福建	安徽	江西	山东	广东	
广西	海南	四川	云南	青海	