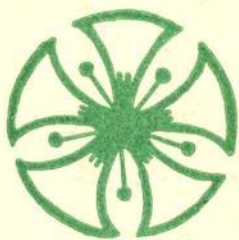
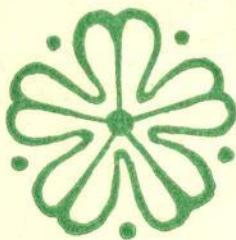


文



明

之



答

让精神文明之花 开遍海河两岸

一代序

石 坚

中共天津市和平区委员会、和平区人民政府，表彰了十个先进居民区标兵，并印发了专册，系统介绍了这些居民区的经验。这是一件很有意义的事情。我谨向创造这些经验的街道居委会干部和积极分子表示祝贺和敬意，并衷心祝愿这些经验在和平区，在全市开花结果。

十个居民区的经验各有特点。他们针对本地区的具体情况，从实际出发，创造了新的成绩和经验。有的在抓思想教育方面做得出色，有的在改变风乱差面貌方面取得了经验，有的在综合治理方面成绩显著，有的在为居民办实事、办好事，兴办福利事业方面迈的步子较快，有的在领导班子建设方面走在前头，有的在创“五好”家庭方面取得突出成绩……。归根结底，是从不同的侧面抓了精神文明建设。我觉得，这一点对所有居民区都有普遍的指导意义。这就抓在了点子上。

街道居民区，是精神文明建设的重要阵地。我们要在抓物质文明建设的同时抓好精神文明建设，就必须做好街道工作。居民区是各行各业居民居住的地方。干部、职工、中小學生差不多有三分之二的时间，生活在街道，离休和退休人员，家庭妇女更是常年生活在街道居民区。街道也是亲朋好友交往的重要场所。特

别是和平区，地处市中心，既有许多老居民区，又有大片新建的楼群，居民居住相当密集，思想交流十分广泛，传播信息相当迅速。这些都为街道居委会进行思想政治工作提供了很好的场所。同时，街道居民区是四化建设的后方。干部职工工作一天，需要很好休息，这就要有一个清洁优美，安定团结，和睦友好，生活方便的环境。居民区建设好了，可以使各条战线的同志，无后顾之忧，安心生产、工作、学习。街道还需要有良好的风气。社会风气和社会治安有着直接的联系。居民区干部努力宣传共产主义思想，教育广大居民树立社会主义新风尚，新道德，使每个家庭、院落成为风气好、治安好的健康细胞。以上这些工作做好了，街道居民区的精神文明建设就有了很好的基础和可靠的保证。

当前，搞好街道工作，有很多有利的条件，特别是大批老干部、老知识分子、老工人离休、退休，他们有丰富的经验，是街道居民区工作的一支生力军。我们要发挥他们的聪明才智，组织他们和原来的街道积极分子团结一致，齐心协力，建设先进文明的居民区。

我们希望一九八五年的先进居民区标兵戒骄戒躁，继续前进，不仅保持荣誉，更要创造新成绩！

我们希望有更多的居民区向这十个先进居民区标兵看齐，赶上和超过他们。

让精神文明之花开遍海河两岸。

（本文作者石坚同志，是天津市人大常委会副主任）

目 录

1. 和平区一九八五年度先进居民区
 标兵名单和倡议书…………… (1)
2. 明确指导思想,把居委会建成居民之家
 ……………民园街三益里居委会 (4)
3. 尽心竭力,为居民分忧解愁
 ……………东兴市场街仁安巷居委会 (9)
4. 争创“五好”家庭,建设文明楼院
 ……………白营门街文善里居委会 (15)
5. 发挥自治作用,热心为民服务
 ……………解放桥街平和里居委会 (20)
6. 勇于进取,不断开创居委会工作新局面
 ……………兴安路街同庆后居委会 (25)
7. 积极发挥自治作用,努力搞好便民服务
 ……………甘肃路街寿阴里居委会 (31)
8. 发挥居委会自治作用,当好“四化”建设的后勤
 ……………体育馆街育文坊居委会 (37)
9. 经常访急问需,扎实为民服务
 ……………劝业场街恒和西里居委会 (45)
10. 坚持为民服务的宗旨,办好义务服务队
 ……………小白楼街泰安道居委会 (50)
11. 搞好思想教育,提高文明素质
 ……………四面钟街嫩江路居委会 (54)
12. 后记…………… (60)

光 荣 榜

和平区一九八五年度先进居民区标兵名单

民国街三益里居委会

甘肃路街寿荫里居委会

东兴市场街仁安巷居委会

体育馆街育文坊居委会

南营门街文善里居委会

劝业场街恒和西里居委会

解放桥街平和里居委会

小白楼街泰安道居委会

兴安路街同庆后居委会

四面钟街嫩江路居委会

中共天津市和平区委员会

天津市和平区人民政府

一九八六年二月二十八日

倡 议 书

爆竹声声除旧岁，烟花灿灿迎新春。在丙寅年刚刚开始的时候，区委、区政府命名我们十个居委会为一九八五年度的“先进居民区标兵”。这是对我们的鼓舞和鞭策，更激励我们在开拓中前进，在发展中提高。

在乙丑年，由于上级组织的帮助指导和广大居民群众的大力支持，我们十个居委会都取得了不同程度的进展。在我们居民区里，街变宽了，地变洁了，景变美了……。人心思治，家和业顺，邻睦风正。

这些，只能说明过去；今年，要再展宏图。

为了提高我区争创先进居民区活动的水平，我们向全区二百四十七个居委会倡议：开展一个“办实事，树新风，比贡献，育新人”活动，搞好街道的社会主义精神文明建设。

我们带头作到：

1. 进一步搞好居委会班子的组织建设和思想建设，不断提高“自我教育、自我管理、自我服务”的能力，充分发挥先锋和模范作用，做建设精神文明的带头人。

2. 大力兴办便民服务事业和公益福利事业，尽心竭力为群众办好事、办实事，协助党和政府“管理好城市，组织好人民生活”，做党的好助手和群众的贴心人。

3. 继续坚持用共产主义思想育人，积极倡导文明、科学、

健康的生活方式，使越来越多的居民成为有理想、有道德、有文化、有纪律的新型居民。

4. 广泛深入地开展争创“五好”家庭，建设文明楼院，人人争做“四好”活动，转变社会风气，建设“安定团结、邻里和睦、环境优美、生活方便”的居民区。

5. 认真落实各项综合治理措施，切实搞好法律常识的普及，满腔热忱地做好失足青少年的帮教，为群众创造一个安全和谐的生活环境。

让我们携手并肩，为进一步开创街道工作的新局面而努力奋斗！

天津市和平区

三益里居委会

仁安巷居委会

文善里居委会

平和里居委会

同庆后居委会

寿荫里居委会

育文坊居委会

恒和西里居委会

泰安道居委会

嫩江路居委会

一九八六年二月二十八日

明确指导思想，把居委会建成居民之家

民园街三益里居委会

我们居委会，为适应新形势下街道工作的需要，自1982年整顿改选以来，在区、街领导机关的指导帮助下，不断改进居委会的工作，在精神文明建设中努力由管理型朝着服务型的方向前进，收到了较好的效果，连续三年被评为区级先进居民区，85年又被命名区级先进居民区标兵，群众称赞居委会是“居民之家”。

一、加强基础建设，组建一支热心为居民服务的积极分子队伍。

我们居民区共有居民410户，1488人。分布在润兴里，三益里和津南里三大片。几年来的实践证明，要按期保质地完成上级布置的任务，真正把居委会的各项工作落到实处，单靠居委会的七名领导成员和少数骨干是难以胜任的，必须充分发动群众，扩大骨干力量，建立起一支热心为民服务的积极分子队伍。鉴于这个居委会过去的基础和一些人对待街道工作的偏见，组织扩大积极分子队伍中，很有一番曲折。开始，我们几名新选出的成员，按选定的目标入户动员时，多是婉言谢绝，或是勉强应付。对此我们经过认真地分析，决定采取以下措施：

首先，制订了居委会《约法五章》。即：

1. 努力学习党的方针政策和国家的法律法令；

2. 坚决依靠群众，积极完成党和政府交办的任务；
3. 热心为居民办好事，干实事；
4. 热情接待居民来访，凡是能够帮助解决的，要尽力去做；
5. 坚持原则，办事公道，说话算数，订的要办。

在不长的时间里，除日常热心为居民办的实事以外，突出的抓了三件大事：一是津南里大院甬道多年失修，坑洼不平，住户深感不便。居委会确定专人多次到有关部门反映和求援。不久，大院甬道铺上了柏油路面，全院居民非常满意；二是管界内的地沟经常堵塞，污水外溢，居委会想方设法添置了通沟工具，安排专人通沟，解决了多年的老大难；三是积极解决双职工的孩子入托难问题，居委会成员多方联系，第一批安置了四个孩子入了幼儿园，六个孩子入了家庭托儿所。这十户双职工连连感谢，并到处宣扬居委会为大家办好事。加之，在日常主动接近群众，态度和蔼，调解邻里纠纷，主持公道等事实，很快打开了工作局面。

当居委会成员再次登门动员参加街道工作时，她们不仅愉快地接受，有的还爽快地说出了心里话。现在的一位妇代委员原是退休的小学老师。她说：“我退休后一直保密，怕找我去做街道工作，现在我亲眼看到居委会为居民办了这么多事情，我应当向主任们学习，把晚年的精力用在为民服务上。”

从此以后，积极分子队伍迅速发展，由原来的二十人陆续扩大到现在的五十五人，形成了一支不计时间和报酬，热心为居民办事的工作队伍。

二、明确指导思想，尽心竭力为居民群众服务。

居委会是居民群众的自治组织，必须坚持为民服务的宗旨，不能单纯在管理上着眼，而应多从服务上着想。经过总结过去的

教训和学习先进经验，进一步明确了指导思想，按照党和政府的要求，千方百计地为居民干实事、办好事。仅以1985年统计，为居民办了219件有益群众，有益街道工作，有益四化建设的好事。有人说，我们三益里真是名实相符的“三有益”了。

在兴办第三产业中，我们从地区实际出发，首先解决居民吃早点难问题。在街的大力支持下，经过多方面的努力，确定适中的房子，求援搭灶架锅，购买炊事用具，办妥开业执照。在极短时间内，开办了有早点、有午餐的服务点，深受居民欢迎。

与此同时，又进一步研究了对孤老户的综合包户服务。全居民区有五户退休孤老人，都明确了专人负责，做到了他们生病有人请医送药；缺煤少菜有人代买；应时到节有人拆洗被褥，安装火炉；在春暖花开季节居委会组织了老人们游览公园、游览市容和立交桥、中环线，老人们深受感动，信感觉的温暖。此外，对居民中有两户因家属无工作，生活有困难，经过各处联系为她们找到临时工，每月收入50多元，全家人非常感激。这两个妇女说：“居委会不但解决了我们的生活困难，而且也解除了我们无工作的精神压力的痛苦，居委会领导真是我们的贴心人。”广大群众对居委会成员和积极分子热心为民服务看在眼里，记在心上，逐步加深了相互间的感情。许多人反映：有话愿找主任们说；有事愿到居委会反映；有困难愿请居委会帮助解决。居委会就是居民之家，主任和委员们就是我们的“当家人”。

三、搞好精神文明建设，提高居民的文明素质。

在区司法局与我们搞干群共建文明居民区期间，通过开展五讲四美三热爱活动和向居民区普及法律常识，居民区的道德风尚，环境面貌和社会风气发生了明显的变化，不但体现出居民群

众文明素质的提高，同时我们也从共建活动中受到了启示，学到了工作方法。克服了过去那种“头痛医头”就事论事的方法，建立起协调关系，注重结合的观点。

在加强精神文明建设活动的统一安排下，明确重点要求各工作委员会在工作中互相配合。如确定妇代会，卫生工作委员会和计划生育工作委员会，在抓好本职工作中，密切配合，共同推动“五好家庭”活动的开展；调解工作委员会和治保委员会，配合起来抓好法制教育和开展“遵纪守法光荣户”活动，使我们嚐到了抓住重点、讲究结合的“甜头”，全居民区出现了讲文明、讲礼貌，互敬互谅，遵守《市民守则》的社会风尚。有些居民说：“通过听课讨论，看幻灯，参观等教育活动和居委会深入下来工作，我们收获很大，真是胜读几年书啊！”

思想教育的成果，在事实中得到验证。三益里一户居民整修了一间小厨房，屋檐正伸到邻居的后窗户，每逢下雨就向后屋流水。该户到居委会反映说：“要是过去我就把小屋顶砸了，现在建设精神文明，不能和邻居吵架，还是请居委会解决为好”。调解主任立即到现场，说明小厨房影响邻居的情况，盖房户接受了批评，并连夜把小屋拆掉重修。如此迅速解决问题，两家都很满意。周围邻居们说，真是建设精神文明好，法制教育在每个人身上都发了光！”

在精神文明建设中，我们把关爱青少年的帮教工作列入日程，尽力把工作做在前头。管界内一青年曾因小偷小摸进过工读学校，回来后，居委会及时安排了对他帮教工作。不久这个青年顶替母亲进工厂当学徒工，表现仍然不好，治保主任不惜路远三去工厂，同车间主任研究共同帮教。经过耐心教育和引导他学习

法制，该青年有所好转，工厂也比较满意。

在工作实践中，使我们深刻体会到居委会的工作不能单纯抓管理，应该从居民的实际出发，搞好服务。全心全意为人民服务，是党的根本宗旨，也是各级领导和一切干部的优良传统作风，我

委会的成员也应接过这一光荣传统，努力为居民群众服务，把居委会建设成名符其实的居民之家。（李文轩整理）



尽心竭力，为居民分忧解难

东兴市场街仁安巷居委会

我们仁安巷居委会的六位正、副主任都是年过半百的老大娘，饱受了人间的苦、辣、酸、甜。在旧社会我们妇女被压在社会的最低层，只有解放后，在新中国，我们这些昔日的锅台转们才能走出家门，走向社会，跟男人一样享受国家主人的权利，履行国家主人的义务。这一切都使我们深深体会到，我们新中国妇女的地位，已经达到了全世界自古以来从未有的高度，而这一切都是党给我们创造的。所以，我们打心眼里热爱党、热爱社会主义，这就是我们搞好街道工作的感情基础。

多年的街道工作也使我们体会到：一个居民区就是一个小社会，它包含着各个阶层的人们。如果我们把街道工作搞好，尽心竭力为有困难的居民分忧解难，我们居委会就会成为连接党、政府和人民之间的导体。能把党的温暖、社会主义的优越传送到千百人的心坎上，使他们更加热爱党，热爱社会主义，这是无尚光荣的。

如果我们通过综合治理，使居民区出现更多的“五好”家庭，文明楼院，家家都有安定团结的生活环境，他们就会更踏踏实实干社会主义。总之一句话，我们觉得街道工作非常重要。我们一心一意要做政府的好帮手，居民的知心人。

管界内福安街58号院有个叫苑学俊的老工人，1978年春天病故了，身后留下妻子曹秀云和十三岁的男孩苑光启，十岁的女孩苑光荣。妈妈和女儿都是痴呆人，这娘俩屋吃屋拉从不出门，什么事也不懂。要是在旧社会这娘仨只得流落街头，也许他们会在饥寒交迫中挣扎不过去。可如今，我们怎么能看着他们孤儿寡母不管呢。从那时起，我们八年如一日挑起了照管好这家人的担子。

我们给他家大扫除、刷浆、把尿碱地刨了，砌上砖，打了水泥地，把被褥也全给拆洗了，给女儿洗了澡，开导母女俩走出家门到公共厕所去解大小便。不久，曹秀云又得了丹毒病，我们和民警一起把她送进医院，她住院一个多月我们轮流着天天去看她，还得替她照管着家。这一场病把七百元抚恤金花去了一大半，以后这个三口人之家，月月靠街里补助的35块钱过日子。粮、煤、油、盐、酱、醋、穿的、铺的、盖的，用的样样都得替他们想到。月月还得挤出点钱来，积攒起来给他们添置些必要的东西。当这个家真是一分钱掰两半花。他们家的几床新棉被都是这么添置起来的。这个月买床棉被里，再过两个月买床被面，再有点钱买点棉花，夏天就得替他们想到冬天，冬天就得想到夏天。年年过春节，我们自己忙得穿不上新衣，就是不睡觉，那怕发动家里人，也得想法叫他们娘仨穿上节日的新衣，如果不把他们娘仨打点好，还真怕人家笑话。八年来，老主任不在了，新主任接着管，不但管他们的温饱，还关心两个孩子的思想。有一次，男孩光启被一个有偷盗行为的孩子勾走了。那个孩子掏了人家的钱包，光启作为同伙被公安局拘留了。为此，几位主任冒着鹅毛大雪，跑了几趟公安局，把他接了出来。除了对他进行教育外，

为了拢住他的心，把他安排在街办工厂，~~现在~~两个孩子都长大成人了，女儿也进了街道工厂。这两个孩子把居委会当成家，开了支连工资条都交给我们。我们精心管理着这个家，还给哥哥妹妹都立了存折。曹秀云也变聪明了，也能买菜过日子了，现在全家人有一千多元存款。一位记者问我们，你们已经管了八年，要管到什么时候呀？我们说，管到儿子结婚，女儿出嫁。当记者来到曹秀云家，提起她们家的生活时，这位痴呆人掏出了两句肺腑之言说：“要不是共产党，要不是街道管我们，我们娘仨早死了”。

在仁安巷有位叫王金章的老大爷，70多岁，得了半身不遂，儿子在外地，身边也没人。我们的积极分子、居民组长张玉华主动帮助料理家务，倒屎倒尿，领票证，换煤卡，居委会的同志每天给打针，打了两个疗程80针分文不收，现在王大爷已经能下地走动了，生活自理了，他见人说：“共产党好，居委会好，要没有大家的关心照顾，我的病是不会好的。”

去年11月14日，时洪章老大爷到居委会来报告说：姚洪祥喝了四十片安眠药和二十片去痛片，我们几个人马上把他送到医院抢救，折腾了一天一夜才把他抢救过来。姚身患几种病，吃劳保，又酗酒成性，这是我们第二次救他了。从医院把他接出来后，我们找到单位和他的家属（家在农村）一起安排好他的生活。民警张辉把酒拿到居委会划上格子，限量喝；我们又向他宣讲酗酒的危害；为了调剂他的生活，和单位商量给他买了个半导体，借给他图书看。现在姚洪祥身体好多了，不仅不酗酒了，还常帮助居委会做些力所能及的事情。前些天老伴还特地从老家来看他，看到他能从困难中走出来，我们心里特别高兴。这大概是因为我们的

天职就是使人们幸福安乐吧！

电台大院是个新楼群，住着广播电视局和化工局 120 户干部家属。前两年，楼边堆满垃圾杂物和自行车，大院虽有门房却无人看管，外边的人随意出出进进，孩子们成群结伙的在院里踢球打闹，小贩们进院高声叫卖，曾发生过盗窃案两起（未遂），一次扎自行车带就是几十辆，自行车的气门芯经常被拔，有时造成全家人上不了班。在大楼的后边有一条僻静的夹道，成了外边一些人谈情说爱的幽会地和不良分子作案的隐蔽处，影响大院居民的学习工作和休息，大家提心吊胆觉得很不安全。

我们看在眼里急在心里，我们想，市领导每年为全市人民办 10 件、20 件好事，我们居委会也要争取为本管界的居民办几件实事，就决心把电台大院治理好，解除那些知识分子和干部的后顾之忧，使他们有个舒适的生活环境，以利工作。

为了治理好电台大院，我们七次去北大港找石油化工总厂的领导，二十次去广播电视局。夏天，烈日炎炎，在家坐着还冒汗。我们去广播电视局，赶不上车就走着去，到了那里口干舌燥，经过一年多的努力终于感动了双方的领导，两家都拿出一些钱，在这个大院修建了存车棚设置了传达室，修建了花池，栽了白杨树，还盖了三间小房，一个是代销点，方便双职工买个烟、盐、味精什么的；一个是老人活动站，里边有各种棋类图书，供老人们娱乐谈心；另一间作便民服务站。在院里还给孩子们装了滑梯和转椅，在八个楼栋里选出了十六名代表，负责本楼的卫生和公共事宜，现在电台大院很像个样了。

电台大院的住户们感激地说：“你们为我们想的太周到了，我们今天能有这么舒适的环境得感谢居委会大娘们的辛劳。”

我们不需要什么感激，只要大家感到安全、舒适、愉快，我们心里就甜滋滋的了。

我们既然要做到居民的知心人，当然就得尽心竭力的为居民排忧解难。

刚入冬的时候，我们想到了群众取暖和吃菜的困难，主动与菜店联系为困难户，孤老户，特困户，军烈属等18户送菜3600斤。虽然送到户的仅仅是200斤大白菜，可是大家都很激动。盲人付秀兰说：“我一个妇女，眼又看不见，带两个孩子，要没有党照顾，我们真活不了。你们居委会把菜送到家，煤店把煤送到家，有了困难同院的邻居都抢着帮忙，还是社会主义好。”

瑞福里有104户居民，自从这里修自来水以来，一年多煤店没给送煤，买煤得自己去拉。有时双职工得请假买煤，我们就及时跟煤店领导商量和居民研究，订了送煤日，解决了买煤难的问题。

为了解决双职工的孩子入托难的问题，我们新组建了两个托儿所，收儿童42名，解决了本居民区36户双职工的孩子入托问题，还为双职工的孩子不收费做了十九件衣服。

我们还面向社会服务。元件七厂，厂里没有托儿所，孩子们都在外边入托，厂里公休不在星期日，可是人家托儿所休星期日，这样有的孩妈妈星期日上午就有困难。为了不影响元件七厂的生产，我们托儿所的阿姨星期日加班，把元件七厂的九个孩子照看起来。元件七厂的领导和孩妈妈都特别感激。入冬后给我们送来两个炉子和一些儿童玩具。

为了更好地为社会服务，我们搞了一些便民服务点，出售小