



东西湖区国家税务局

民主评议政风行风

资料汇编



二〇一〇年十一月



目 录

CONTENTS

1、武汉市东西湖区国家税务局行风建设简要介绍	1
2、区局党组书记、局长徐良敏同志在民主评议政风行风工作动员大会上的讲话	9
3、区局 2010 年民主评议政风行风工作实施方案	18
4、区局关于开展作风建设年活动实施方案	28
5、区局 2010 年干部集训实施方案	36
6、区局关于成立民主评议政风行风领导小组的通知	39
7、区局民主评议政风行风工作时间安排表	41
8、区局领导带队走访街道（园区）安排表	43
9、区局领导带队走访企业安排表	44
10、东西湖区国税局公开服务承诺	45
11、国家税务人员廉洁自律“十五个不准”规定	46
12、区局自查自纠报告	47
13、单位自查自纠报告选登	52
14、个人自查自纠报告选登	61
15、“我为服务纳税人献一计”征文选登	64
16、区局民主评议政风行风征求意见暨整改情况反馈	79
17、区局民主评议政风行风工作总结	84

18、区局民主评议政风行风工作简报

第一期简报	91
第二期简报	94
第三期简报	97
第四期简报	101
第五期简报	104
第六期简报	107
第七期简报	110
第八期简报	114
第九期简报	116
第十期简报	121
第十一期简报	124
第十二期简报	127
第十三期简报	130
第十四期简报	133
第十五期简报	136
第十六期简报	143
第十七期简报	145
第十八期简报	147
第十九期简报	149
第二十期简报	151
第二十一期简报	153
第二十二期简报	155
第二十三期简报	160
第二十四期简报	162
第二十五期简报	165

东西湖区国家税务局行风建设简要介绍

东西湖区位于武汉市西郊，区位优势明显，现下辖 6 个农场，11 条街道，面积约 500 平方公里，人口 24 万。区内现有吴家山海峡两岸科技产业园和武汉食品工业加工区两个国家级开发区和省级开发区即吴家山台商投资区。改革开放 30 多年来，特别是近 10 年来的长足发展，东西湖区经济社会各项事业全面进步，GDP 以年均 18.6% 的发展速度，从 2000 年的 32 亿元增长到 2009 年的 134 亿元，人均财政收入连续 9 年排名全省第一。2009 年，全区实现全口径财政收入 50.19 亿，增收 11.9 个亿，同比增长 30.7%。全区增收的 11.9 亿中，我局增收 10 个亿，占到全区增量的 85%。

区局坚持“行风正、事业兴”的工作理念，始终把纳税人对税收工作的满意度作为衡量国税部门服务质量和工作效率的标尺，抓行风带队伍，强素质树形象，以形象赢民心，靠服务求绩效，受到了社会各界的好评。其主要的做法是：

一、依法治税促行风。近年来，区局秉承“依法治税、应收尽收”的治税原则，切实履行“聚财为国、执法为民”的神圣职责，积极开展税源科学化、精细化管理，大力优化经济税收发展环境，积极支持区域经济发展。

一是强化征管基础，组织收入成效明显。区局成立于 1994 年，现有干部职工 184 人，内设机构 11 个，事业单位 3 个，派出机构 5 个（5 个基层税务所）。区局户管总量由 2006 年的 9381 户发展到目前

的 12093 户（截至 2010 年 9 月 30 日），增长近 30%。全区纳税 100 万元以上的企业由 2006 年的 95 户到 2009 年的 171 户，净增 76 户。这 171 家企业 2009 年共入库国税收入 15 亿元，占全区国税收入的比重达 83%。“十一五”期间，区局税收由 2006 年的 8.2 亿元、2007 年的 11.6 亿元、2008 年 17.4 亿元到 2009 年 27.9 亿元，实现了跨越式发展。2010 年 1-9 月，区局完成区级目标收入 26.7 亿元，占区级目标的 85.2%，同比增长 36.4%。完成市级目标收入 26.3 亿元，占年度计划的 76%，同比增长 37%，区局税收总量排名全市第四位。

二是规范执法行为，不断深化依法治税。在执法上，开展文明执法教育，运行税收执法管理信息系统，开展税收执法检查，清理相关税收文件，运行执法监察子系统，执法不规范现象明显减少。2008-2009 年，共实施各项税务稽查 372 户，查补税款 5321 万元，税收行政处罚 845 万元，加收滞纳金 429 万元。税法宣传上，每年税收宣传月，区局都会通过电视、广播、报刊等媒体和群众喜闻乐见的形式，印发宣传资料、走访企业、举办企业财务和办税人员培训班，大力宣传各项税收法律法规和政策。

三是落实税收政策，扶持地方经济发展。近年来，国家在税制改革方面采取了一系列重大措施，如增值税转型、所得税“两法合并”、增强自主创新能力的配套政策等。区局一直紧紧围绕区委、区政府的经济发展战略，深入调研税收政策的实施，调整对东西湖经济发展的影响，及时提出有效对策，为发展东西湖经济提出合理化建议，为区领导和有关部门掌握、运用有关政策当好参谋。坚持“不兑现税收优

惠也是收过头税”的思想，对符合享受税收优惠政策的，在手续完备的前提下，始终做到应退尽退、应抵尽抵、应免尽免。2008年、2009年全面落实、严格兑现各项保增长的税收优惠政策，实现减免税收3.7亿元。2010年上半年，为464户减免税企业减免增值税638万元；为40户享受增值税先征后退政策的企业退还增值税1348万元；受理审批19户企业资产损失税前扣除3456万元，涉及税款864万元；为139户出口企业实际办理免抵调库额2728.6万元。

二、创新机制整行风。好作风不是一夜之间突然形成的，更不可能一下子从天而降。近几年，区局一直在推进政风行风建设，讲实话、出实招、办实事、务实效。

一是强基固本抓教育。把学习教育作为队伍建设的基础性工作来抓。注重加强廉政正反面教育，积极开展党纪条规知识竞赛和廉政集体谈话，努力筑牢干部的思想道德防线。弘扬廉政文化，开展读书思廉、廉政诗歌大赛、廉政党课宣讲、党风廉政教育月等活动。特别是在今年的“整顿作风”活动中，区局对全局干部分三批开展“转变作风、加强纪律、增强体能、提高素质”集训活动。由军事经济学院采取全封闭式军事化管理，参训人数150余人，占全局干部的80%以上，6天时间里，学员们按计划完成培训内容，全方位体验部队生活，感受人民军队雷厉风行的优良作风、敢打敢拼的奋斗精神、服从命令的组织观念、令行禁止的严明纪律，实现身心的洗礼。

二是纠建并举抓作风。近年来，区局连续开展“文明执法教育和加强执行力建设”、“学习实践科学发展观”、“创建群众满意基层科所

站”、“整顿作风”等活动，紧扣“纳税人需求”这个主题，不断深化无障碍沟通交流机制，通过问卷调查、税企座谈、走访问计等渠道，主动征集纳税人的服务需求，及时摸清纳税人关心的热点、焦点和难点问题，从纳税人的正当需求着想，从纳税人最关心的地方做起，从纳税人最不满意的的地方改起，最大限度地满足纳税人的合理合法需求，实现征纳间的良性互动。特别是今年“整顿作风”活动的“问卷调查、查摆问题”阶段，区局对纳税人采取委托第三方（区工商联）调查，充分保护纳税人的隐私权；对税务干部问卷、测评采用背对背、不记名方式，提高调查的可信度，调查内容涉及班子建设、制度建设、队伍建设、廉政建设、税务文化建设、干部思想现状等多方面，尤其是对于干部群众最关心的焦点、热点问题，做到了不回避，不护短。针对问卷调查暴露出的问题，区局逐一进行排查，找准问题症结，深入剖析原因，制定出整改措施，限期整改落实。在“创建”活动中，湖北电视台、《长江日报》等省市媒体也相继报道区局海口税务所创建“群众满意基层站所”活动的做法。9月14日，长江日报以《东西湖区国税海口税务所特设“温馨提醒”》为题对该所及时性梳理涉税事项，编制办税清单，把各项涉税事项归纳整理，列明资料的种类、数量及联次，实行“一次性”告知，避免纳税人“跑冤枉路”的温馨作法给予高度评价。9月22日，《长江日报》以《推进“纳税健康体检”》为题报道海口所纳税评估工作中“评前提醒、评中互动、评后规范”的做法与成效。《长江日报》长江快评栏目评论员李琼发表了《构建新型的征纳关系》的评论，认为海口所纳税评估工作如同对企业进行“纳

税健康体检”，意味着税收征纳双方不再是一种僵硬的、紧张的管理和被管理的关系，新型的征纳关系有力促进企业照章纳税进入良性轨道。9月29日，湖北电视台公共频道《荆楚行》栏目播出2分钟关于海口税务所“创建群众满意基层站所”的专题，介绍海口所“创建”活动的特色做法，采访了部分纳税人，纳税人对税务机关从以我为中心向纳税人为中心的主动转变十分满意。

三是创新思路抓监督。按照一岗两责的要求，制定和完善《党风廉政建设责任追究办法》，层层签订“廉政建设责任状”，将党风廉政建设工作逐项落实到部门、到岗位，与税收工作同步研究、同步部署、同步考核。深化政务公开，通过公开栏、触摸屏、外部网站等形式，公开办税依据、程序、标准、时限和监督投诉电话等，积极推进阳光国税建设。进一步加强干部的监督管理，对新提任干部实施廉政谈话、廉政培训、廉政承诺、廉政考试、廉政监督等举措，切实提高了新任领导干部的廉洁自律意识。今年，区局重点把开展税收执法监察作为规范干部行政行为，优化纳税服务工作的有力保障，通过“飞行检查”确保明查暗访不走样。从今年起，区局突破原来“运动式”日常检查，由分管局领导带队、监察室、机关党办抽调人员成立检查小组，不定期、高频率开展“飞行检查”。检查组采取明查与暗查相结合的方法，对区局各单位工作纪律执行情况、服务企业规范执法情况、办税效率廉洁自律情况进行检查。及时归纳梳理纳税人对区局的意见和建议，由办公室统一下发《督办单》，督促区局相关部门限时落实和解决。

三、优化服务展行风。在搞活动、求意见、促整改的基础上，区

局进一步在优化服务上下工夫，秉承“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务理念，积极完善“需求导向型”纳税服务体系，有效提升纳税服务的层次、质量和效率。

一是搭建规范统一的服务平台，努力满足纳税人需求。办税服务厅是直接面向纳税人的窗口，是国税形象最直观的展示。2008年，区局投入60万元，收回了临街门面，精心设计装修，按照市局“八一五二”办税服务厅标准化建设模式要求，按照功能需要划分办税服务区、自助办税区、取表填单区、资料取阅区、纳税咨询区、等候区等六类区域，统一安装使用办税服务厅的户外标牌和功能区域标牌，设置排队叫号系统，增加办税自助机、评价系统、背景音乐系统、监控报警系统等设施，既满足纳税人办税的功能需求，又满足纳税人轻松、愉快办税的精神需求。设定的10个综合办税窗口受理所有涉税事宜的办理，包括抄报税、申报、认证、文书受理、发票发售等业务。纳税人的所有涉税事项都可以在任何一个窗口办理完毕，真正实现纳税人“走进一道门，来到一扇窗，办完一切事”。对办税服务厅硬件升级的同时，区局实行首问负责制、限时服务制、延时服务制、办税公开制、服务质量测评制、责任追究制等，不断提升服务水平，纳税人在办税服务厅得到“贴近式”的人性化服务，社会各界对国税工作更加理解，税收服务环境大大优化。

二是搭建优质高效的办税平台，努力提升纳税服务层次。充分依托信息技术手段，大力推行网上报税、网上认证、税银库联网、自助办税，通过“两推”，既方便纳税人足不出户即可实现申报缴税，又

为办税服务厅申报期人流“削峰”，缓解征纳“供需”矛盾，减轻窗口工作压力，实现“征纳双赢”。截至日前，区局开通网上申报、认证、抄税二千余户、银联网三千余户，其中网上申报户推广比例高达86%。区局坚持把开展短信服务业务作为“群众满意基层站（所）”创建活动的重要内容。通过手机短信服务，及时提醒纳税人到办税服务厅领取终审文书资料，让纳税人能够及时了解文书审批的结果及所需补充的材料，这一新型文书终审税务信息传递方式以其方便、快捷、高效的特点，得到了纳税人的普遍认可。截止9月30日，办税服务厅向纳税人发送文书审批信息1200余条。

三是搭建内外结合的考核评价平台，努力维护纳税人合法权益。

积极完善纳税服务质量考核评价体系，对内建立流程服务问责制，强化对纳税服务各环节完成质量和效率的督导评价，确保涉税事项受理及时、流转顺畅；对外引入社会化评税理念，充分利用纳税服务评价器、税企座谈会、问卷调查等形式，广泛接受纳税人对国税部门及工作人员服务态度、服务质量、服务效率等方面的评议，严格执行责任追究制度，维护了纳税人的合法权益。建立纳税服务应急预案，及时妥善受理、处理各种应急事件，努力避免造成不良影响，进一步提高了国税形象、密切了征纳关系。

近年来，我局连续出色地完成各项工作任务，不断涌现出一批先进集体和个人，多次受到上级机关和部门的肯定和表彰。2007年，区局计划征收科被全国妇联授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号；区局2005-2006年度；2007-2008年度连续二次被湖北省政府授予“最佳

文明单位”称号；被武汉市总工会授予 2008 年度武汉市学习型组织“双十佳”暨“五一劳动奖状”先进单位；区局领导班子多次被市局授予全市国税系统“五好班子”称号；区局征管质量连续 3 年位居全市系统第二；区局党组书记、局长徐良敏同志被武汉市人民政府授予第十四届劳动模范光荣称号；区局党组成员、副局长汪明槐同志被武汉市东西湖区人民政府授予第三届劳动模范光荣称号。

区局全面建设虽然取得了一定的成绩，但同区委、区政府、市局的要求还有一定的差距，还存在许多不足。我们要大力发扬求真务实的精神，继续加大工作力度，通过认真扎实的工作，切实转变行业作风，全面提高国税队伍的整体素质和管理服务水平，树立国税部门团结敬业、严谨务实、公正文明、廉洁高效的良好形象，为东西湖经济健康、快速、持续发展做出新的更大的贡献。

在区局民主评议政风行风工作动员大会上的讲话

徐良敏

二〇一〇年十月八日

尊敬的各位行风评议代表，尊敬的各位特邀税务监察员，同志们：

今天，我们召开区局民主评议政风行风工作动员大会，主要任务是贯彻落实区政府和市局关于开展民主评议政风行风工作的要求，对区局2010年度民主评议政风行风工作进行部署。稍后，行评代表工作组组长张承波同志和区纪委监委朱建全同志将作重要讲话，请大家认真学习领会，深入贯彻落实。下面，我讲四点意见：

一、统一思想，提高认识，增强民主评议政风行风的责任感和自觉性

作为国家重要的经济执法部门，国税工作直接关系到人民群众尤其是广大纳税人的切身利益，国税部门行业风气的好坏直接关系党和政府在人民心目中的形象。区局领导班子历来重视全局政风行风建设，不断在深化政风行风建设上下功夫，真正从纳税人角度出发，为纳税人排忧解难，在2003年全区政风行风民主评议活动中，区局取得了全区第一名的优异成绩。

近年来，区局按照市局、区政府关于纠风工作的安排部署，始终坚持把政风行风建设作为党风廉政建设和反腐败的重点工作之一，坚持“管行业必须管行风”的指导思想不动摇，深入开展了“纳税服务年”、“基层建设年”、“作风建设年”和创建“群众满意基层站所”

等活动，确保从严管理队伍，优化税收服务，端正税风税纪，树立行业形象，干部队伍素质不断提高，工作作风不断改进，机关面貌不断改善，税收收入连年大幅增长。“十一五”期间，区局税收由 2006 年的 8.2 亿元猛增到 2009 年 27.9 亿元，实现了跨越式发展。2010 年 1-9 月，区局完成区级目标收入 26.7 亿元，占区级目标的 85.2%，同比增长 36.4%。区局税收总量排名全市第四位。区局 2005-2006 年度；2007-2008 年度连续二次被湖北省政府授予“最佳文明单位”称号；被武汉市总工会授予 2008 年度武汉市学习型组织“双十佳”暨“五一劳动奖状”先进单位；区局计划征收科被全国妇联授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号；区局领导班子多次被市局授予全市国税系统五好班子称号；区局征管质量连续 3 年位居全市系统第二。这充分说明，区局政风行风建设的成效是显著的，为建设服务型税务机关、营造和谐的征纳关系、推动税收中心工作顺利开展提供了有力保证。

但是与加快发展的新形势相比，与面临的艰巨任务相比，与上级的要求和纳税人的愿望相比，我们的干部队伍中还存在着一些不容忽视和亟待解决的问题。因此，为进一步加强作风建设，弘扬新风，树立正气，区局紧扣当前我局工作的难点、热点问题，以办税服务厅建设为突破口，于今年 7 月份开始在全局范围内开展整顿作风活动，取得了显著成效，获得纳税人的广泛好评。

过去的成绩是动力也是压力。今年的民主评议政风行风工作，既是对我局政风行风建设成果的一次检阅，又是对我们各方面工作和干部队伍素质的一次考验。我们要充分认识政风行风建设工作的重要性

和紧迫性，增强责任感、使命感和自觉性，把这次行风评议作为促进税收工作更好发展的一次良好机遇，借助社会各界和人民群众的力量，把我们自身存在的问题进一步整改落实到位，把广大纳税人关心的热点问题、焦点问题进一步解决好，落实好，全面加强自身建设，积极转变思想观念，转变工作作风，与时俱进，开拓创新，努力造就一支政治强、业务精、作风正、工作实、廉洁高效的干部队伍。

二、制定方案，把握内容，确保民主评议政风行风工作有的放矢

区局党组对这次民主评议政风行风工作非常重视，会前两次进行专题研究，迅速成立区局行风评议办公室，组成工作专班，明确领导责任，制定《区局民主评议政风行风工作方案》，确保区局行风评议工作有的放矢。

今年全区民主评议政风行风的评议对象包括 38 个部门和单位，分为公用服务类、经济和社会管理类以及行政执法类三大类别，区局作为全区行政执法类的 16 个部门和单位之一参与民主评议政风行风工作。

此次行风评议的主要内容包括促进发展、执行力建设、公开透明、服务和效率、反腐倡廉建设和问题整改等六个方面。整个评议工作从 9 月开始，年底结束，分五个阶段。**一是部署发动阶段。**时间为 10 月上旬，主要任务是组织动员，全面部署；营造氛围，大力宣传；制定方案，层层落实。**二是自查自纠阶段。**时间为 10 月中下旬，区局将通过区局网站、调查问卷、举报电话、意见箱、召开座谈会、上门走访等渠道，广泛收集社情民意，广泛征求纳税人意见。针对公开承

诺、税收执法、制度落实、服务程序、工作作风等方面进行自查自纠，主动为企业和群众解决实际困难和问题。**三是集中整改阶段。**时间为10月份，主要任务为全面整改、督促检查和深入剖析。**四是集中测评阶段。**时间为11月份，区纠风办将向社会广泛发放调查问卷，调查结果计入评分，再结合日常检查考核结果评分以及现场集中测评打分，最终得出参评单位的行评得分。**五是考核总结阶段。**时间为12月份，主要是汇报评议结果，总结民主评议政风行风工作，建立行评长效机制。

三、明确目标，突出重点，扎实开展民主评议政风行风工作

面对这次评议，我们要按照上级的统一部署和要求，将压力变为动力，将考验变为决心，将困难变为办法，坚定信心，鼓足干劲，迎难而上，以更加饱满的精神状态和更加扎实的工作作风，深入推进区局政风行风建设，争取在行风评议中取得优异成绩。

（一）明确目标。此次开展民主评议政风行风工作的主要目标是转变作风，规范执法，优质服务，提升素质。要在确保行评成绩“合格”的基础上，力争进入全区行风评议行政执法类前三名。**一是工作作风要进一步转变。**牢固树立科学发展观和正确的政绩观，坚决制止工作效率不高、执行能力不强、作风漂浮、有令不行、有禁不止等不良作风，切实提高工作执行力。**二是依法行政要进一步加强。**要进一步转变执法理念，改进执法作风，规范执法行为。坚持文明执法，深入整顿和规范税收秩序，进一步加强税收执法检查 and 税收执法考核，将文明执法、公平公正公开执法作为执法检查重点，规范税收执法自

由裁量权，坚决杜绝“吃、拿、卡、要、报”，不给好处不办事、给了好处乱办事等不良现象，营造良好的税收环境。三是**纳税服务要进一步优化**。要以法律、法规为依据，以纳税人为中心，以流程为导向，以信息化为依托，努力优化纳税服务质量，积极拓展税法宣传渠道，加强办税服务厅规范化建设，切实维护纳税人合法权益，依法为纳税人提供优质、高效的政策服务和办税服务，不断提升纳税遵从度和纳税人满意度，促进税收征纳关系和谐发展。四是**队伍素质要进一步提升**。综合素质的提高，是推行依法治税和为纳税人提供优质、高效服务的基本保证，是搞好政风行风建设的关键。要坚持“教育先行，预防为主”的方针，针对国税工作的特点和干部的思想实际、工作实际，深入开展职业道德、廉洁从政和法纪教育，构建以“热爱税收、忠于职守、秉公执法、文明办税、清正廉洁”为核心内容的职业道德体系；要进一步加强科学文化知识和税收业务知识培训，切实提升岗位技能，夯实政风行风建设的思想基础和素质基础；教育干部加强自我修养，规范言行举止，提高综合素质，从每一个人做起，树立国税机关整体良好形象。

（二）突出重点。在行评的全过程中要围绕行评重点，抓好“七项工作”。一是抓好单位的大讨论，二是抓好全局作风的大整顿，三是抓好国税工作的大宣传，四是抓好自上而下的大服务，五是抓好服务对象的大走访，六是抓好热点难点的大排查，七是抓好突出问题的大整改。

（三）紧扣环节。民主评议政风行风工作是一项系统工程，必须

分步抓落实，环环相扣。

1. 宣传先行，营造氛围。一要宣传发动到位。区局动员会召开以后，各单位各部门要层层发动，使每一名国税人员充分认识到民主评议工作的重要意义，明白自己在政风行风建设中的具体职责，形成人人知晓行风评议，人人关注行风评议，人人自觉参与行风评议的良好氛围，把自身岗位和国税形象有机地结合起来，通过自己的一言一行，维护好国税良好形象。二要向服务对象宣传。要对所管辖纳税人进行走访，积极宣传税收政策、办事程序，表达我们诚恳接受监督、认真听取意见的诚意，并大力宣传政风行风建设取得的成效。三要向社会各界宣传。要依托电视、报刊、网络等媒体，宣传税收职能作用，宣传税收改革成果，让全社会都了解国税、关注国税、支持国税。

2. 开门纳谏，查找问题。找准问题，是解决问题的前提。国税工作与广大纳税人有着密切的联系，能否廉洁、公正、文明执法，能否热情、周到、便捷服务，纳税人的感受最深刻，反映最直接，最有发言权，因此，我们要坚持“开门搞评议，上门做服务，进门求意见、关门抓整改”。一方面，要向社会纳谏，虚心听取各方意见。各级领导干部要带队深入到服务单位和服务对象之中，通过召开座谈会、发放征求意见卡、走访、调查问卷等形式，真心实意地征求社会各界对国税工作和纳税服务的意见和建议。另一方面，要在区局内部认真查找存在问题。要结合“作风建设年”的“五查五看”活动和区局开展的作风整顿活动，实事求是地挖掘单位和个人在清正廉洁、依法行政、政务公开、纳税服务等方面存在的不足，查找原因，深刻反思，并有