

2011年度宁波市教育科学
规划课题优秀成果申报材料

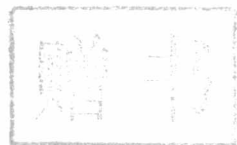
初中教师个人知识信息化 管理的行动研究



YZLI0890170192

鄞州区教学仪器管理站 古林镇中学

2012年8月



初中教师个人知识信息化管理的行动研究

摘 要

知识管理在教育领域的应用已引起广泛关注,信息技术是目前教师实现知识管理重要方式。鄞州区的数字化校园星级建设与评定工作取得了非常显著的成果,但还存在着一些问题:各学校在构建数字化校园的过程中缺乏对教师知识管理的渗透;在数字化框架设计过程中只注重技术应用层面;对于如何有效地提高教师知识管理能力缺乏足够的重视等。

本课题将以行动研究和个案研究的方法,通过文献、问卷、观察等形式对宁波市古林镇中学教师知识管理的现状进行排查分析,结合所收集的各类信息对中学教师目前的个人知识管理现状进行概括。在这个研究基础上思考“目前中学教师应用信息技术进行知识管理面临的主要问题有哪些?”、“如何通过知识管理的信息化手段促进教师更好地管理自己的知识实现自身的专业成长?”。通过这两个核心问题的探讨和思索来突破本课题的研究,以此为学校的教师专业化和数字化校园服务。

课题研究的内容包括:

1. 提炼教师个人知识管理的理论
2. 完成一套教师个人知识管理的行动策略
3. 形成教师个人知识管理的文化氛围
4. 教师个人知识信息化管理的目标达成

课题的研究成果包括:

1. 基于证据的理论提炼
2. 基于实践的方法总结
 - (1) 利用数字化平台建置教学知识库
 - (2) 借助电子档案袋记录教师点滴成长
 - (3) 通过网络平台的教育叙事进行反思
 - (4) 创建网络学习共同体实现校本教研
 - (5) 使用思维导图开启学习的无限潜能
3. 教师个人知识管理的文化氛围形成



YZLI0890170192

- (1) 终身学习的意识形成
- (2) 学会在实践中学习成长
- (3) 善于与他人分享知识

4. 教师个人知识信息化管理的目标达成

以往的研究较多地将教师的专业发展和教师的个人知识管理分成两个领域来研究，或者侧重于个人知识管理策略方面的研究。本课题将信息化和知识管理有机结合起来，比较切合当前教育管理发展的趋势同时在课题研究的实践中借助行动研究的方式，应用知识管理的理论去研究与解决不断变化的教育实践中的相关知识问题，将个案和调查相结合，研究知识管理信息化过程中学校推进教师知识管理的策略以及教师个体管理知识的策略研究，从而提高教师知识管理的质量以及自身专业化水平。

目 录

一、 研究背景.....	2
二、 国内外文献综述	3
三、 研究设计	8
(二) 研究内容	11
(三) 研究目的	12
(四) 研究问题	13
(五) 研究方法	14
(六) 研究对象	14
(七) 研究时间	14
(八) 研究分工	15
四、 实施调查	16
(一) 问卷编制	16
(二) 调查取样	16
(三) 调查组织与程序	17
(四) 调查结果分析	18
(五) 调查结论	30
五、 行动研究	31
(一) 对教师的主观方面的改进措施	31
(二) 教师个人知识信息化管理的实施策略	32
(三) 对学校推进知识信息化管理的措施	40
(四) 对数字化校园设计者的建议	40
六、 研究成效	41
(一) 基于证据的理论提炼	41
(二) 基于实践的方法总结	42
1. 利用数字化平台建置教学知识库	42

2. 借助电子档案袋记录教师点滴成长	42
3. 通过网络平台的教育叙事进行反思	42
4. 创建网络学习共同体实现校本教研	42
5. 使用思维导图开启学习的无限潜能	43
(三) 教师个人知识管理的文化氛围形成	43
1. 终身学习的意识形成	43
2. 学会在实践中学习成长	43
3. 善于与他人分享知识	44
(四) 教师个人知识信息化管理的目标达成	44
七、 参考文献	45
八、 附件	47
(一) 课题研究大记事	47
(二) 教师个人知识信息化管理调查问卷	48
(三) 古林镇中学获得鄞州区五星数字化校园称号	51
(四) 古林镇中学教科工作显著	55
(五) 教师个人知识信息化历程小结	56
(六) 古林镇中学教师获奖信息简汇	58
(七) 古林镇中学数字化平台界面	64
(八) 古林镇中学数字化校园平台建设细则	66

21 世纪的教育必须适应信息化时代的需求。为此，世界发达国家都高度重视信息技术对教育的影响和作用，纷纷重新调整教育目标，制定教育方案，借此加快推进教育信息化建设。近年来，随着国家对外开放地不断深入，我国也十分重视教育的信息化。《国务院关于基础教育改革与发展的决定》特别强调大力普及信息技术教育，以信息化带动教育现代化。随着各学校信息化工作不断向前推进，校园网上的信息越来越多，应用也越来越广泛，教师对利用信息化手段进行知识管理的需求也越来越迫切，这为教师对个人知识进行管理提供了机会。

从 2008 年开始，在鄞州区教学仪器管理站的协调督促下，鄞州区教育局下属的各级各类学校都在积极开展数字化校园星级建设与评定工作，且取得了非常显著的成果。但是各学校在构建数字化校园的过程中缺乏对教师知识管理的渗透，在数字化框架设计过程中只注重技术应用层面，对于如何有效地提高教师知识管理能力缺乏足够的重视。在笔者与周边学校老师交流中经常会提到一些共性的问题：面对教学过程中所需的各类资料，教师不知道到哪里去查找和收集；有的教师在网络中查阅过许多资料，也下载到了自己的资料库中，可就是在用的时候不知道去哪里寻找；其实许多教师都在做一些看似名目繁多其实属于重复的工作，只是过去做完没有及时整理存档；教师之间缺乏教学经验的交流和沟通，目前能够提供给教师相互交流的平台的学校是少之又少。除此之外，多数学校还有类似的情况。学校的管理者不知通过何种有效的方式及时地将退休教师的教学经验保留下来，为其他年轻教师的学习提供榜样。事实上，上述问题均由于学校管理层以及教师个体不能对教师知识管理引起足够地重视、不懂得如何对专业知识进行有效地管理而造成的。因此，笔者萌发了如何有效地将信息化和知识管理结合起来研究的思考，通提出了“初中教师个人知识信息化管理的调查研究”这一题目。试着通过调查分析中学教师在个人知识信息化管理方面的做法和存在的一些问题，以此提出若干有效的个人知识信息化管理的策略，帮助教师解决知识管理问题，促使教师获得更好的专业成长，同时还可以为面向教师知识管理的数字化平台设计提供有益的思考。

一、研究背景

（一）知识管理在教育领域的应用已引起广泛关注

知识管理是知识经济时代战略竞争的关键要素，在企业经营管理中得到了广泛的应用，创造了许多优秀案例。知识管理在企业管理中的成功，不断引起教育领域对此问题的重视和研究，甚至引发了教师专业发展和教育技术方面新的变革。经济开发与合作组织的教育研究与创新中心就曾将知识管理列为 2003 年推动工作的八项重要目标之一，开始分析知识经济学及其管理，以及在教育、学习经济及知识社会中研究与发展的角色。此后，知识管理开始在教育领域得以应用并推广开来，甚至把它提高到一个很高的地位，即教育领域知识管理的成功与否或将成为衡量一个国家或地区教育现代化进程成败的重要标志。

（二）信息技术是目前教师实现知识管理重要方式

教育信息化是指在“教育领域全面深入地运用现代信息技术来促进教育改革和教育发展的过程，其最核心的理念就是借助信息技术为学校、教师和学生提供服务。”¹南国农曾指出：“在信息时代，应该学会在三个世界学习：（1）经验世界，在做中学习，要积极参与社会实践、科学实验；（2）文字世界，向书本学习，要正确使用印刷图书馆，多读书、勤思考；（3）虚拟现实世界，进行数字化学习，要正确使用互联网，充分利用网上资源进行学习。这三个世界的学习都很重要，不能重此轻彼，不能有所偏废，我们要善于同时在这三个世界中学习。”²在知识经济时代，知识的更新速度加快，一名教师如果单纯依靠教科书和过去积累的知识、经验已经不能满足教育信息化时代的教学需求。因此教师需要转变信息获取的方式和方法，以求跟上知识经济时代发展的变化，因此以网络作为获取信息和知识重要途径的理念开始被教师逐渐接受。获取信息和学习方式转变对教师个人知识管理上提出更高要求。借助数字化平台搭建的各类知识库能够为教师开展有效的教学提供帮助，教师个人知识信息化管理便应运而生。

¹ 黄荣怀. 教育信息化的特征、现状及发展趋势 [EB/OL].(2003,5)[2010.11]. <http://wenku.baidu.com/view/fcc19931b90d6c85ec3ac6d4.html>.

² 王 国、南国农：追求最优化教育[EB/OL].(2010.07.09). http://www.gmw.cn/01gmrb/2010-07/09/content_1174222.htm

（三）知识管理成为教师实现专业发展的有效途径

实施教师个人知识管理是教师专业发展的一条重要途径。教师的知识最开始是以实践经验的形式出现，显现出稍纵即逝、杂乱无章的特性，不对其进行及时的干预，许多经验将会因为时间的流逝而遗忘；由于没有及时反思和澄清，部分经验会以错误的内容和形式存在着；没有得到及时编码和归类的部分正确经验也会显得不成系统，不易被及时提取。“教师个人的知识管理有必要成为专业发展不可遗漏的一环，唯有如此，才能促进教师专业学习的效果，增进教师创新知识的速度与表现能力，教师的专业能力才能跟得上时代快速转动的巨轮，学校教育发展亦能与时俱进，足以引导社会的进步。”¹

教师借助知识管理，掌握知识的移转、储存、分享与创新，通过学校的力量，营造分享知识的文化氛围，使全体教师主动吸收新知、愿意分享知识，知识的建构、储存、流通与扩散得到很好的落实，最终促使教师的专业发展。通过有效的知识管理能够帮助教师提高个人素养，帮助教师对存储于头脑中难以描述的、隐性的和处于复杂情境下的独特经验进行管理、分享，特别是能够将其创新、升华，成为学校里每位教师都能够分享的公共知识，从而推动整个教师群体的专业发展，最终实现学校教育质量的提高。

二、国内外文献综述

知识管理的理论研究与实践最早开始于上个世纪的 80 年代。相对于其他行业来说，教育领域上的知识管理在应用与推广上起步较晚。国际经济合作与发展组织（OECD）在 2000 年公布的《学习社会中的知识管理》这一报告中，明确指出公共部门其中包括教育部门，在知识传播和应用方面的程度较低。²正因为这样，近年来国内外不少学者开始探索知识管理在教育领域的应用和实践。让知识管理成为了教育技术与管理领域的重要研究项目。同时对教育知识管理的认识也逐渐形成，并产生了多样化的认识。有学者将教育知识管理理解成运用各种技术工具对知识进行数字编码，加工处理并存储，再

¹ 陈美玉.教师个人知识管理与专业发展[M].台北:学富文化事业有限公司, 2002.

² OECD.Knowledge Management in the Learning Society (Hungarian version) [M/OL]. OECD Publishing, 2001[2004,8,20]. http://www.google.it/books?id=Q_vjKSWcuPMC&lpg=PP1&hl=zh-CN&pg=PP1#v=onepage&q&f=false

通过互联网络传播、利用的整个过程,在这期间整个教育领域持续创造和传递着知识和智慧。

本研究通过调查研究努力探索学校和教师个体通过信息化工具推进个人知识管理实现专业成长的有效策略。在完成学校层面推进知识管理的教育理念,包括知识共享、终生学习、团队协作等内容后,着重讲述知识管理应用信息化工具后如何成为教师在专业发展道路上高效工具。黎加厚教授认为,从社会和教育信息化发展的角度来看,教育知识管理是研究人类获取、传播、共享、利用和创造新知识的活动规律,管理有关知识的连续过程,以促进经济和社会发展的理论与实践。¹学校在这一过程中必须通过建立起有效评价、激励制度来落实推进知识管理的策略。教师个人知识管理策略上则通过探索如何有效利用数字化信息平台来分类整理知识,提高知识分享的意识,开展基于教师博客撰写的反思叙事,挖掘各类隐性知识等内容。

目前国外对知识管理方面内容的研究主要集中在知识管理如何具体实施,知识管理与组织之间的关系怎样,知识管理与专业领域研究,以及知识管理在实际应用过程中和信息技术的结合等方面。国内对知识管理的研究则关注知识管理的基本内容,知识管理运用于图书情报学的研究,以及知识管理方面的技术组建等,对知识管理和信息技术的应用涉及的比较少。

(一) 教师知识管理的国外研究现状

自从1997年英国出版商Emerald出版了第一种知识管理的专业期刊《Journal of Knowledge Management》以来,知识管理的实践得到很好的发展。国外对知识管理的研究最早都集中在把知识管理如何引入教育研究领域方面。研究最先开始于英国剑桥大学学者哈格维斯1999年在《英国教育研究集刊》发表的《创造知识的学校》一文。²在2000年,由哈格里夫斯发表《教师和医生的专业知识之生产、媒传及应用:一项比较分析》首次将研究的方向转换到教师知识管理方面。汉姆在2001年第3期《教育技术学》上发表《教育领域的知识管理运用:帮助教师做得更好》³也对这一论题进行了论述。

¹黎加厚.知识管理对网络时代电化教育的启迪(上)[J].电化教育研究,2001.

²王斌华.澳大利亚实施新教师辅导计划[J].外国教育资料,1992(4).

³许明.近年来英国师范教育的改革与发展[J].高等师范教育研究,1996(1).

近年来,随着信息化不断深入到教育领域,人们开始通过信息技术这个工具来为教育添加活力。在知识管理方面,国外的研究者们也开始讲知识管理和信息化结合起来。截至2010年10月,通过“Knowledge management”“Technology”“teacher”这组关键词在“Elsevier 期刊(ScienceDirect)”查阅到相关文献资料有16486,不难看出近几年国外在研究知识管理与信息化应用研究方面的论文篇数比较多。典型的有Peter J. Sher和Vivid C. Lee,在2003年的《信息与管理》(Information & Management)上发表“信息技术为知识管理增加动态管理的能力”一文;J.E. Hinostroza, C. Labbé, L. López三人共同写作发表在《国际教育百科全书》(International Encyclopedia of Education)上的“教师学习的技术资源”一文;Ozmen和Muratoglu,在2010年发表在《Procedia-社会及行为科学》(Procedia - Social and Behavioral Sciences)上发表“校长在实施知识管理战略的能力水平”等。

(二) 教师知识管理的国内研究现状

大陆关于教师知识管理的研究起始于《学校“知识管理”探微》一文¹。而后相关论述开始不断出现,当今国内对于教育领域引入知识管理探讨已逐步深入。从上世纪60年代至今,关于教师专业发展研究逐渐成为国内教育改革与研究的热点问题。众多教育研究者从教师专业发展的内涵和阶段,影响教师专业成长发展的因素,以及如何促进教师专业发展等多个方面进行了思考和探讨。在探究如何有效促进教师专业发展这一问题时,多数学者都将研究方向定在了影响因素上。如台湾学者饶见维在研究中着重强调了学校组织文化与社会情景文化对教师专业发展的影响;²冲突论学派则提出,冲突的文化氛围与规范的教师只有通过反省与批判才能获得专业发展。结构功能主义学派则指出,教师职前受教育的院校和任教学校是促进教师角色期望和规范的直接因素。符号互动论学派则认为教师与其所处环境成员的互动会影响其专业的成长变化。还有一些学者从专家引领、校本培训、反思性学习、行动研究等方面对教师的专业发展进行了探讨。

由于知识管理被引入教育领域,并开始逐步为人们所认知,使其在教师专业发展中的作用也逐渐明朗,知识管理与教师专业发展之间的关系成为学

¹ 刘毓.学校“知识管理”探微[J].教学与管理,1999(2).

² 饶见维.教师专业发展[M].台湾:台湾五南图书出版公司,1996.

者普遍关注的课题。通过文献搜集后发现,单从研究的数量上来看,探究知识管理与教师专业发展的论文零星几篇;从研究内容的角度上分析,主要涉及到知识管理的内涵、知识管理的意义、教师专业发展的内涵、现状以及策略等,许多则偏重于理性思辨,调查研究的内容则比较少。台湾地区的研究者对知识管理与教师专业成长的探讨主要采取了实证研究的方法,查阅到的文献有:《国民小学教师知识管理与专业成长关系之研究》¹、《国民中学语文领域教师知识管理与教学效能相关研究》²、《国民小学推行知识管理促动要素应用现况与困难因素之研究》³。这些研究大都是通过调查教师的性别、年龄、教龄、学历、地区、等方面内容,再与知识管理的相关性进行比对探究,实践的指导作用比较显著。台湾地区的研究确实能够很好地为我们证明知识管理对教师专业成长的重要性,但是台湾与大陆的研究还是存在很多在客观条件方面上的差距。无论是大陆还是台湾,目前都有不少研究者关注到了这一领域方面的研究,但从目前研究的教师知识管理与其专业发展的角度看都比较单一。

目前大陆学界关于教育领域的知识管理的研究,已经有相关研究论文数百篇。通过对文献资料的分析整理,结合研究的不同角度,将这些文献大致分为四类:

第一类,以教育技术专业的视角探究教育领域的知识管理。这方面的专家有华东师范大学教授和教育技术学博士生导师祝智庭教授、上海师范大学理工信息学院教授和教育学博士黎加厚等。特别是《知识管理对网络时代电化教育的启迪(上、下)》⁴⁵,以教育技术专业的视角去审视教育领域的知识管理的研究,具有里程碑的意义。

第二类,从图书情报学的角度去探究教育领域知识的管理。知识管理是个人和组织创造和分享知识的一个过程,它与图书情报学有着十分密切的关

¹李玛丽. 国民小学教师知识管理与专业成长关系之研究[EB/OL].http://www.ccunix.ccu.edu.tw/~deptkmc/resource/resource_2.htm

²吕家榆. 国民中学语文领域教师知识管理与教学效能相关研究[D].台湾: 亚洲大学, 2010.

³蔡淑敏,曾燦燈,李元墩. 国民小学推行知识管理促动要素应用现况与困难因素之研究[J].南大学报, 2004(2).

⁴黎加厚. 知识管理对网络时代电化教育的启迪(上)[J].电化教育研究, 2001(8).

⁵黎加厚. 知识管理对网络时代电化教育的启迪(下)[J].电化教育研究, 2001(9).

系,而且对图书情报专业的发展具有重要的意义。从图书情报学专业的视角去探索教育领域的知识管理研究起始于《图书馆引进知识管理初探》¹一文。

第三类,用教育管理或教育组织行为学专业视角去探究教育领域的知识管理。管理学领域中每一次演进与发展过程都能涌现出许多管理的新思潮,这些变化无不给教育事业的管理与发展带来全新的视角。被誉为管理学领域日渐璀璨明珠的知识管理,也必将给教育事业的管理与发展带来更多的启示。近年来我国许多研究者从教育管理这一独特的管理学视角去积极探索教育领域内的知识管理研究。如《论知识管理在学校管理中的应用与策略》²、《论学校知识管理中的校长角色定位》³等。

第四类,将个人知识管理运用到探究教育领域知识管理的研究。

国内对个人知识管理在方式方法上也开始投入关注的目光。较为系统的研究有《E-learning 环境下个人知识管理系统的研究与设计》⁴、《E-learning 环境下的个人知识管理研究》⁵、《信息时代的教师知识管理与专业成长》⁶以及《基于 WIKI 的教师知识管理研究》⁷等数十篇关于知识管理信息方面的论文。经过分析发现,这些文章主要是通过某一工具对知识进行管理,缺乏对个人和学校的知识管理应用信息化这一工具策略研究,缺乏具体的调查研究,在切入的角度上以及所采用的方法上都没有用到个案研究的方法,所以本课题的研究就有了特点和新意。

¹韩莉.图书馆引进知识管理初探[J].图书馆论坛,1999.

²米靖.论知识管理在学校管理中的应用与策略[J].教育理论与实践,2002(9).

³崔波.论学校知识管理中的校长角色定位[J].现代中小学教育,2005(8).

⁴舒存叶.E-learning 环境下个人知识管理系统的研究与设计[D].东北师范大学,2005.

⁵杨光.E-Learning 环境下的个人知识管理研究[D].辽宁师范大学,2005.

⁶李勤.信息时代的教师知识管理与专业成长[J].浙江教育科学,2005(5).

⁷廉飞.基于 WIKI 的教师知识管理研究[D].辽宁师范大学,2008.

三、研究设计

(一) 核心概念界定

1. 教师个人知识

教师个人知识概念属于教师知识概念的一部分,在界定教师个人知识概念前,首先要对教师知识这一概念进行定义。教师知识指的是教师在完成教育教学活动中所必需具备的各类知识的总称,具体包括在教学活动中表现出来的知识形态、智慧技能以及价值观念等。一般来说,教师的个人知识主要是指那些与教师实践情境密切相关的那一类实践性知识。佐藤学就指出,“教师个人知识是‘实践性知识’,这种实践性知识是依存于一定背景(观念、信仰、价值观),在实践中总结出的经验性知识,与一般研究者运用‘理论性知识’相比,尽管缺乏严密性和普适性,是一种多义的、充满柔性,但是具有个人效能的功能性知识。”¹无独有偶,国内也有学者认为“教师个人知识是指教师个人在具体的教育教学实践情境中通过自己的体验、沉思、感情和领会并总结出来的有别于‘公共知识’的实效性知识。这种知识常常被教师本人看作是某种真理命题的东西。与此相对应的是‘公共知识’,是指在教师职业领域中对所有教师都有效的理论知识和实践技能、技巧的体系,即能够被我们清晰、系统地表述出来的教育教学的各种文本性知识。”²

实践性知识是从实践中获得的并在实践过程中得到最终确认并校验的知识就是所谓的实践性知识,当然不纯实践性,也包含那些支持教师实践的属于教师自己的理论知识。教师在实践当中学到的各类知识通常会无意识地、自然地影响着教师的教育教学活动,它属于个人化的理论知识。教师还会通过借助各种其它渠道,比如自我学习、同行同伴交流、专家讲授引领,获得有关教育教学的理论知识,这种知识属于公共的理论知识,每个教师都可以获得。从教师的工作性质而言,真正对教育教学实践产生影响的是他们头脑中那些固有的教育理论知识,这些知识并非与教育专家所构造的理论完全一致,其不单单包含公共理论性知识,也有参杂着许多个人化的零碎知识,是

¹钟启泉.教师研修的模式与体制[J].全球教育展望,2001,(7):5-12.

²张立昌.“教师个人知识”:涵义、特征及其自我更新的构想[J].教育理论与实践,2002,(10):31-34.

两者的混合体。公共理论性知识部分也在相当大的程度上内化为个人拥有的知识并且最终通过个人的教学行为呈现出来。在实际的教育教学过程中,教师需要应对更多更复杂的教育情势,这就迫使他们必须作出应急反应,这一反应是基于已经学过的公共知识,但最终却是根据自我经验和内化的理论性知识所作出的判断。因此教师的个人知识体系既包括已经被内化的公共理论性知识,又包含着自已建构内化的实践知识。

由此可见,教师的个人知识不仅来源于教师个人的教育教学实践,还来自于同行之间相互交流、相互合作,也包括对理论知识的解读和运用,这些都能直接影响到教师的教育教学行为而又未被其所察觉,并且在教师的个人经验化技能中显现,甚至贯穿于教师们所认同的信念中。

2. 教师个人知识管理

教师知识体系构成的丰富性和多元性,以及知识本身隐性和显性的特点,使得实现知识的共享和交流过程中必须要求教师进行科学有效的个人知识管理。

知识管理是一个系统工程,不仅涉及对知识本身、知识生产和创造过程的管理,同时还涉及到知识组织的构建,知识设施(如信息技术平台)的完善,知识资产(如知识产权、组织文化)的认知,知识活动的开展,知识人员的培训等全方位、全过程的监管。¹

教师个人知识管理是指教师个人运用知识管理的相关理论和技术,获取、储存、应用和创新自己的实践性知识的过程,是将教师个人外在的理论性知识与内隐的实践性知识进行有效整合、利用与创新,不断提高教育教学质量的过程。它要求教师不断地更新知识结构,充实知识体系,同时要将各个类型的知识进行转化、创造。贯通隐性知识和显性知识相互转化的渠道,把隐性知识有效地表达出来成为自身显性知识的一部分,同时加强吸收外界的显性知识并持续地补充到自身的知识体系之中。

教师个人知识管理主要包括以下几个方面:

首先是教师个人知识的持续积累和补充。教师面对的是日益变化的学生群体,其对知识的更新要求特别强烈,要求教师不断的吸收、补充自身的知识体系。学校和教师自身都要帮助和支持教师知识的扩建。尤其是教师要有

¹易凌峰.知识管理与学校发展[M].天津:天津教育出版社,2006.

主动构建自身知识体系的意识,不但要重视理论知识的学习,同时要从外界环境,如教师报纸和计算机网络中,摄取准确、及时、有效的信息,使新旧知识不断融合。

其次是对教师显性知识的管理。教师工作是有意识地不断将零散的不连贯的显性知识重新组合成新知识,并运用各种教学手段传播给学生的过程。这就要求教师适时将所学的理论知识如资料、著作、文件等,进行清理、评估、整合和创新,建立教师个人知识库。

再次是隐性知识向显性知识的转化。教师通过教学反思,把自身个性化的知识和教育经验深刻概括出来,并清晰地加以表达,将隐形知识转化为显性知识,可供他人进行分享和交流。

最后注重教师间的分享和交流。教师之间在智力水平、教学方式、知识结构、认知风格上都存在一些差异。通过教师之间互相交流和分享教学经验和专业知识,学习他人的隐形知识,充实自身的知识体系,共同解决教学困难,从而实现知识价值的最大化。

3. 个人知识信息化管理

教育信息化属于社会信息化大浪潮中教育领域的必然趋势,知识管理则是管理学领域出现的新生代。有着截然不同的分属学科的两,却有着共同的目标:提高个人和集体的知识水平。所以两者的结合就有了特殊的含义,国内一些学者对教育信息化管理下过定义。

祝智庭教授认为,教育信息化是指在教育过程中,运用计算机多媒体和网络通讯,促进教育的全面改革,适应教育信息化的发展。¹

在詹青龙老师看来,教育知识管理就是利用现代信息技术捕获教育或与教育相关的各类信息,并借助信息技术对其进行加工、处理、组织、创造,使之转化成知识,借助网络的广泛传播,促进知识共享和知识创新的实践。他特别强调教育知识管理与教育信息管理有所差别,前者不仅关注教育信息的加工过程,更强调从信息的加工、隐性知识与显性知识的转化、知识的创新和知识的共享。²

¹ 祝智庭. 教育信息化:教育技术的新高地[J]. 中国电化教育, 2001(2).

² 詹青龙, 刘光然. 教育知识管理:教育技术学研究的新视角[J]. 现代教育技术, 2002(5).

通过对上述观点的比较分析,借鉴相关研究者的对教育信息化和知识管理的研究,笔者对个人知识信息化管理的概念进行如下界定:为了促进教师的专业发展和教育教学管理的专业素养,教师个人或教育组织借助信息技术与手段,对知识的处理过程和知识资源进行管理的实践活动。

(二) 研究内容

1. 本课题将以行动研究和个案研究的方法,通过文献、问卷、观察等形式对宁波市古林镇中学教师知识管理的现状进行排查分析,结合所收集的各类信息对中学教师目前的个人知识管理现状进行概括。在这个研究基础上开始思考“目前中学教师应用信息技术进行知识管理面临的主要问题有哪些?”、“如何通过知识管理的信息化手段促进教师更好地管理自己的知识实现自身的专业成长?”。通过这两个核心问题的探讨和思索来突破本课题的研究,以此为学校的教师专业化和数字化校园服务。

2. 本课题研究的内容与重点是探索学校和教师个体通过信息化工具推进知识管理实现专业成长的有效策略。在学校推进知识管理层面上主要讲述学校所要贯彻的一些教育理念,包括知识共享、终生学习、团队协作等,同时要着重讲述知识管理应用信息化工具后成为教师专业发展的有效途径。学校通过建立起有效评价、激励制度来落实推进知识管理的策略。在教师个人知识管理策略上主要通过探索如何有效利用数字化信息平台来分类整理知识,提高知识分享的意识,开展基于教师博客撰写的反思叙事,挖掘各类隐形知识。本课题研究的难点是如何制作一套贴合学校教师知识管理实际的调查问卷。对调查问卷质量的把握也是非常关键的一环。在处理数据的过程中如何把握、有效分析都是需要本课题突破的难点。

3. 塑造个人知识信息化管理的文化氛围。文化氛围的形成能够在一定程度上起到事半功倍的效果。个人知识信息化管理的实践需要教师必须要有终身学习的意识,要懂得并学会在实践中学习成长,还要善于与他人分享知识,在实践的过程中这样的意识会不断加深、不断强化,最终成为全体教师的共同理念,补充目前校园文化的内容,形成教师个人知识管理的文化,促进教师专业化发展。

（三）研究目的

1. **提炼教师个人知识管理的理论。**以宁波市古林镇中学全体专任教师作为研究对象进行行动研究，借助调查问卷，以此来揭示教师个人知识信息化管理现状；通过分析各类调查研究数据，发现古林镇中学教师在个人知识信息化管理方面存在的问题；针对调查出的问题，衍生出当前亟待解决的几个方面内容：目前古林镇中学教师知识管理中面临的主要问题有哪些；如何通过知识管理的信息化手段促进教师更好地管理自己的知识，从而实现自身的专业成长。
2. **完成一套教师个人知识管理的行动策略。**通过问题的提出，来探讨解决具体问题的一些策略，包括教师个人知识信息化管理的方法，学校方面所做的各项引导等。通过策略的探讨为中学教师更好地实施个人知识管理提供有效的参考，使得教师的专业知识能够得到及时地补充，并为其走上知识管理者的道路打好基础，在教育教学中提升其专业水平和教学技能。
3. **形成教师个人知识管理的文化氛围。**校园文化是学校发展的灵魂，是凝聚人心、展示学校形象、提高学校文明程度的重要体现。校园文化对教师的人生观、价值观有着潜移默化的深远影响，而这种影响往往是许多硬性规定、简单说教、一般培训所无法比拟的。健康、向上、丰富的校园文化对教师的专业成长具有渗透性、持久性和选择性，对于提高教师的专业化素养，拓宽教师的文化视野，培养优秀教师具有深远意义。个人知识信息化管理的实践需要教师必须要有终身学习的意识，要懂得并学会在实践中学习成长，还要善于与他人分享知识，在实践的过程中这样的意识会不断加深、不断强化，最终成为全体教师的共同理念，补充目前校园文化的内容，形成教师个人知识管理的文化氛围。
4. **教师个人知识信息化管理的目标达成。**从学校总体目标、教师个人素质提升及数字化平台服务这三个方面的目标去衡量教师个人知识信息化管理给学校及教师带来的提高，通过三个不同层面的实践、提炼、改进、再实践，来实现最终的目标。同时为学校在知识管理方面提供一个有效的行动框架，指导如何进一步开展教师的知识管理工作，指导数字化校园建设，为将来的相关研究和工作提供参考，并作为个案学校能够为其他学校相关工作的开展，提供榜样与学习机会。