

文明之光

WENMINGZHIGUANG



中共西塞山区委宣传部

文明之光

主 编： 成佳刚

副主编： 刘公海 李金洲

编 委： 郑 艳 彭晓凌

唐砚冰 皮咏龙

深化文明创建 优化发展环境

(代序)

成佳刚

深入开展群众性精神文明创建活动，是不断提高建设社会主义先进文化能力的重要内容，是构建社会主义和谐社会的题中应有之义和重要载体，是优化发展环境的迫切需要。近年来西塞山区以创建“绿色文明城区”为总体目标，以“六大创建”为载体，深入开展文明单位、文明社区等群众性精神文明创建活动，逐步形成了“以经济发展为中心，以社区建设为基础，以文化建设为内涵，以育人治区为根本，以服务群众为宗旨”的文明创建思路和特色，为构建“和谐西塞山”，服务“三件大事”建设提供了强大的思想保证、精神动力和智力支持。

一、以经济发展为中心

我们始终把握经济的提速增效与抓创建的建城育人有机结合起来，把各项创建活动自觉的融入到经济建设的各个环节中去，从而使“围绕经济抓创建，抓好创建促经济”成为我区创建活动的一个鲜明特色。具体来说，就是从培育“三个力”入手，促进经济发展。

一是精神推动力。我们围绕经济发展这一中心，用西塞山区精神凝聚人心，在全区倡导转作风、办实事、讲诚信、比贡献、创一流的时代新风尚，“人人都是投资环境”已从口号变成市民的自觉行动，广大市民自觉做到讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序，遵纪守法、爱岗敬业、明礼诚信蔚然成风，西塞山区呈现出人心顺、事业兴的良好局面。

二是文化渗透力。我们不断加强文化的渗透力，引导辖区重点企事业单位在美化环境的同时，注重塑造企业形象、培育独特的经营理念，加强职工技能培训和学历教育，用企业文化促进企业发展，提高企业经济运行质量；与此同时，我们将单一的文明创建向体现文明、可持续发展的“绿色文明城区”创建扩展，创建被赋予了“绿色、环保、节能、高效、文明”的新内涵，文明创建逐步转向经常化、规范化、制度化的轨道。

三是环境影响力。“环境就是生产力”，我们按照“巩固城区，辐射农村”的思路，大力整顿规范了市场经济秩序，整治“三乱”行为，为投资者营造良好的治安法制和公平竞争环境，将重点企业保护、无干扰服务、企业宁静日、零收费等硬举措落实到位，保护投资者合法权益。结合“双城”创建，大力实施“洁绿亮美”工程，整治了群众反映强烈的占道经营、“麻木”非法营运等现象，亮化了沿街高楼，新增绿地面积 6.3 万平方米，优化环境从城区为主向城乡一体化转变，形成了城乡联动、整体推进的格局。

围绕经济发展抓创建的工作实际，使我们深切感受到“创建促发展”的巨大动力，感受到了文明出形象、文明出繁荣、文明出效益的显著成果，全区企业改制等各项改革不断深化，创新能力日益增强；项目建设步伐坚实，招商引资力度加大；特色经济进展顺利，发展优势更加突出。仅 2004 年，我区实现地方生产总值达 45.58 亿元，同比增长 20.3%；财政收入达 1.42 亿元，同比增长 16.11%，全区引进内资 4.5 亿元，引进各类项目 117 个，各项主要指标均列县市区前茅。

二、以社区建设为基础

精神文明创建是一项综合性的社会系统工程，需要社会各方的共同参与。近年来，我们按照统筹规划、协调发展、整体推进的总体要求，以社区建设为突破口，以共建为纽带、以活动为载体，走多方互动的创建之路，形成了区委区政府、辖区单位、社区“三体互动”运行机制，有效提高了城区文明程度。

(一) 党政部门推动有新举措

一是确立深化文明创建的新思路。西塞山区是一个老工矿城区，城市基础设施薄弱，下岗职工多，改革与稳定的社会矛盾突出，文明创建难度大。面对区情实际和文明创建要求，区委、区政府按照统筹规划、协调发展、整体推进的总体要求，坚持走以共建为纽带、以活动为载体，多方互动的创建之路，初步探索出了党政部门推动、辖区单位联动、社区群众主动的“共驻共建、三体联动”的“老工业城区文明创建”新模式。

二是探索深化文明创建的新体制。区委区政府各职能部门根据文明创建的总体要求，实行工作重心下移，竭力服务文明创建；各街道积极发挥在文明创建中的综合管理与协调功能，强化了文明创建

中条块力量和功能的整合，进一步增强了文明创建的整体合力；辖区单位围绕文明创建的共同目标和各自职责，以共建共管为纽带，积极参与支持城区文明创建，有效推动了全区文明创建工作。

三是拓展深化文明创建的新载体。我们把创建绿色文明城区作为拓展文明创建、提高城区文明程度的重要载体，本着“政府倡导、各方参与、构建网络、提供机会”的思路，充分整合辖区资源，将绿色文明创建工作向创建“绿色文明单位”、“绿色文明家庭”和“文明楼栋”延伸，不断拓展创建面。

（二）辖区单位联动有新突破

辖区单位既是文明创建的受益者，又是文明创建的参与者。他们主动参与、积极配合城区文明创建，提高了文明创建工作的质量和水平。

一是党建带创建。以社区党建联席会议为纽带，搭建平台，以“旗帜行动”为载体，将辖区党组织的资源在文明创建中集聚和融合，发挥街道社区党组织和党员在创建文明社区中的领导和骨干作用，同步推进文明大厦创建，进一步拓展了创建领域，丰富了创建内涵，增强了文明创建的凝聚力。

二是共建促创建。通过广泛开展军地共建、企地共建、校地共建，我们发动辖区 100 多家省、市、区文明单位积极发挥示范带头作用，投身文明创建之中，为文明创建注入了丰富的人力、物力、财力和管理资源，有力的推动了创建工作的持续开展。

（三）群众互动有新成效

一是强化阵地，规范市民教育。我们大力挖掘辖区内教育资源存量，共建了市民学校 190 多所，并做到教育人员、对象、场地、计划、经费“五落实”；开展了市民文明知识竞赛、十佳市民、十佳诚信企业家等评选活动。

二是完善网络，加强社区服务。围绕提高居民生活质量，满足群众日益增长的需求，我区依托辖区单位的资源，兴办社区服务中心，开辟服务“热线电话”，畅通服务网络，每年安置下岗职工 3000 多人次，使 15000 多人次重新获得就业机会。

三是活化方式，美化社区环境。以创建绿色文明城区活动为载体，引导辖区单位和广大居民共创优美的生活环境，完成共建项目 106 个，先后实施了湖滨东路、沿湖路等一系列道路拓宽改造和中窑湾旧城改造工程，并积极发动驻区单位和居民群众捐资改造社区环境，改善居民的生活质量。

群众性精神文明创建活动极大提升了城区精神文明建设整体水平，优化了发展环境，促进了招商引资和项目建设，较好地实现了城区三个文明建设的整体推进，全区共涌现出省、市、区级文明单位 136 家，文明示范社区、文明示范小区、文明社区 22 个，社区建设获得全国社区建设示范城区。十五治社区还获得全国文明社区建设示范称号。

三、以文化建设为内涵

我们充分发挥和挖掘城区的文化底蕴和文化内涵，打造具有地方特色和与现代化建设相适应的人文环境，使文化建设成为凝聚辖区力量的重要载体。

一是提高城市文化品位。我区确立了“园林式、生态型、现代化”的发展定位，充分挖掘西塞山区古文化内涵，依托“三山两湖一洲”的优势，建设山水园林城区，使整个城市充分体现出一种和谐统一之美。

二是丰富群众文化生活。我们始终把文化建设作为提升社区文明程度的重要内容，大力发展企业文化、社区文化、村镇文化、校园文化和家庭文化，形成了有 2900 多人参与的社区文艺团、戏剧团等各类社区文化团体 78 个，在辖区单位的大力支持下开展了红金龙杯社区文化节、西塞山文化节等一系列富有特色的文体活使健康向上的精神风尚得到进一步弘扬，有力地营造了文明创建的浓厚氛围。

三是完善文化基础设施。我们依托共驻共建，在辖区单位的大力支持下，建设了 72 个室内外文体活动点，逐步完善街道、社区两级活动室、图书室、阅览室等文化场所建设以及农村文化站建设。

四、以育人治区为根本

我们围绕“建文明城、育文明人”，通过教育引导、环境熏陶、制度约束、严格管理等多种措施和途径，使市民素质在创建中不断得到提高和升华。

一是紧贴基层需要，夯实市民教育基础。我们把提高居民素质作为文明创建的切入点，以实施“公民道德教育年”活动为载体，不断深化市民教育。通过辖区 190 所市民学校及遍及社区的宣传阵地，以深入贯彻《公民道德建设实施纲要》为目的，以“市民学习日”为主要形式，广泛开展了以倡导“文明风尚”为主题的公民道德实践活动，不断提高了居民的文明素质。

二是以人为本，思想道德教育稳步推进。我们紧贴城区实际，大力加强未成年人思想道德建设，建立了学校、家庭、社区和党政职能部门“四体联动”的未成年人教育机制，以“五体验、五实践”为主题，进一步强化未成年人道德实践活动。

五、以服务群众为宗旨

我们把为群众服务作为创建的出发点和落脚点，从群众关心的热点、难点问题抓起，为群众多办实事好事。

一是营造优良社会秩序。我们实行社会治安综合治理“一票否决”的目标管理责任制，积极开展创建平安小区、无毒社区活动，社会治安综合治理各项措施得到落实，防范制度和群防群治网络健全，化解了各种社会不稳定因素，社会治安综合治理连续三年荣获湖北省先进单位。

二是强化城区服务功能。我们把实行高效优质的机关服务、文明规范的行业服务、方便快捷的社区服务等作为文明创建的一项重要内容。在窗口行业开展了“文明行业”创建活动，实行公开承诺服务，提高了行业规范化服务水平，群众评议满意率达到 95%以上。我们还逐步完善社区服务功能，盘活辖区单位资源，发展各类社区服务机构 171 家，开展各种形式的便民利民服务。

三是切实为民排忧解难。在辖区单位的大力支持下，先后完成了 13 条泥巴路改造，投入污染治理的资金 300 多万元，对水泥行业、区属工业、开山塘口等 77 家污染单位进行了治理改造，先后完成了湖滨东路、沿湖路一、二、三期重点工程建设，解决了农村人口饮水问题，建设了一大批老年人福利服务设施和活动场所，社区卫生服务工作覆盖面已达 90%，社区卫生服务网络体系在我区已基本形成。

我们要以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学的发展观，进一步完善“三体联动”的创建机制，发挥文明单位在创建文明社区活动中的积极作用，实行“社会治安联防、环境卫生联治、困难居民联帮、矛盾纠纷联解、思想教育联做、文体活动联办、社区服务联搞、文明社区联建”，不断延伸创建链，优化环境质量，活跃文化生活，促进就业保障，深入开展群众性精神文明创建活动，努力创建“环境优美、管理有序、治安良好、服务周到、生活便利、文明和谐”的新型文明城区，为城区经济快速发展、建设和谐社会奠定坚实的基础。

目 录

深化文明创建 优化发展环境.....	成佳刚 1
在区 2003—2004 年度省、市、区级文明单位(系统)创建动员会上的讲话.....	黄浩军 1
全面贯彻“三个代表”重要思想 不断开创精神文明建设工作新局面.....	李金洲 3

文明单位创建经验资料

关于做好 2003—2004 年度省、市、区级文明单位申报、推荐工作的通知.....	6
关于做好 2003—2004 年度省、市、区级文明单位考核验收工作的通知.....	8
关于命名表彰 2003—2004 年度最佳文明单位、文明单位、文明村的决定.....	13
西塞山区 2003—2004 年度最佳文明单位、文明单位、文明村名单.....	14

省级最佳文明单位

春风化雨征稽情.....	徐东惠 15
扎实开展文明创建活动 不断深化精神文明建设.....	张巧新 孔细中 17
狠抓基础 狠抓规范 狠抓改革.....	熊永勇 20
创文明单位新亮点 树文明行业新形象.....	吴美甜 24
创新载体增活力 谱写发展新篇章.....	杨继仁 柯伟 27
建文明单位 促改革发展.....	刘礼 29
内强素质 外树形象.....	西塞山国家税务局 32

省级文明单位

紧扣三个要点抓创建 推进两个文明同发展.....	胡坤超 35
改革创新谋发展 文明创建奏华章.....	姜健 37
擦亮窗口树形象 文明创建著华章.....	姚义发 40
春风吹绿文明岛 合资企业谱新章.....	夏俊克 夏铁流 42
转机制 抓载体 求实效.....	姜延颂 杨妍 44
强管理 塑形象 促精神文明建设上台阶.....	黄石市交通局 46
文明之花弄春潮.....	陆辉 49
以人为本育新花.....	农行黄石市分行 52
强院兴院新气象 文明创建春满园.....	黄石市第一医院 55
创“两型三化”机关 铸地税精品名牌.....	陈三寅 58
文明之花开满园.....	邬敬东 61
让文明之花迎风绽放.....	董洪波 64
以人为本抓创建 围绕创建求发展.....	吕恒江 66
紧抓干部思想政治工作 促进两个文明建设.....	邹国瑞 刘合洲 68
落实科学发展观 文明创建谱新篇.....	皮登送 冯利 69
发挥工商监管职能 促进精神文明建设.....	胡仕斌 张洋清 72
文明之树双挂果 西塞山畔绽奇葩.....	湖北芳通药业股份有限公司 73

市级文明单位

抓文明创建活动 促福利事业发展.....	王玮 75
积极开展文明创建 促进公司良性健康发展.....	黄耀荣 张利芳 77
扬煤炭文化 打造文明企业.....	缪燕林 79
精心培育精神文明之花.....	周启春 81
以人为本创新业 精神文明结硕果.....	黄石工矿(集团)袁仓煤业分公司 83
坚持“两手抓”促进企业发展.....	黄石赛福摩擦材料有限公司 85

树行业形象 创文明单位	黄石市道路运输管理处西塞山运管所	87
文明花开满园春		舒忠宽 89
抓文明单位创建 促业务不断发展	黄石市工行石灰窑支行	91
树行业新风 创文明单位	西塞山区民政局	94
文明创建活动 全面提高办学水平		柯善清 96
市场经济的忠诚卫士	西塞山区工商分局黄思湾工商所	98
东楚名园内 桃李满枝头		金胜群 99
让文明之花常开	工行石料山支行	102
同心创文明 建设美家园	西塞山区建设局	105
求真务实抓创建 检苑盛开文明花	黄石市人民检察院	106
春风又绿江南岸	西塞山区人口与计划生育局	108
文明花开满校园	黄石十七中	110
倡导绿色文明 建设美丽校园	黄石六中	113
抓文明创建 树环境监察形象	黄石市环境监察支队	115
树文明新风 铸国寿品牌	中国人寿保险股份有限公司	118
高举文明创建旗帜 促进经济改革全面发展		陈新华 120
与时俱进 齐抓共管“两个文明建设”		周花虹 122
努力践行“三个代表” 全面推进文明进步	西塞山临江街道办事处	124
强检兴院新面貌 文明创建绿满园	西塞山区人民检察院	126
求真务实 努力建设文明单位		王新志 129
加强精神文明建设 促进环保事业发展		刘玉璞 132
开展精神文明创建活动 努力提高干部职工文明素质	西塞山区工商分局陈家湾工商所	135
高标准 严要求 推进司法行政工作新发展		胡良军 136
坚持依法行政 树立文明形象	西塞山区地质矿产处	137
坚持与时俱进 不断提高创建水平	西塞山区土地管理局	138
西塞山下春满园	西塞街道办事处	141
花儿为什么这样红		余其新 143
培植精神文明的摇篮	湖滨路小学	145
改革创新促发展 特色创建树新风		徐丽君 147

区级文明单位

打造“学习型 服务型”机关		胡萍 150
激活机制 塑造亮点	西塞山区陈家湾街道	152
营造双文明建设环境 促进街道经济健康发展	西塞山区黄思湾街道办事处	153
以人为本 突出特色	西塞山区八泉街道办事处	155
深化“争先创优”活动 全面打造“五型机关”	西塞山区劳动人事局	157
服务“三农”工作 创建文明单位	西塞山区农林水利局	159
开拓创新 竭力超前	黄石烟草专卖局直属分局	161
审势度势谋发展 文明创建谱新篇	黄石市公路管理处劳动服务公司	164
孜孜以求 全力打造无毒社区	西塞山区公安分局澄月派出所	167
遵循中外合作企业的特点	湖北西塞山发电有限公司	169
铸造核心 强化作风	武警消防大队西塞山中队	171
加大文明创建力度 打造城区东部品牌中学	黄石二十一中	173
坚持“以人为本”理念 促进学校文明发展	黄石市马家嘴小学	175
打造外滩明珠 创建文明企业	市金鹰房地产开发有限公司	176
倡导文明新风 打造文明行业	黄石市轮渡有限责任公司	178
深入开展创建活动 精心树立文明形象	黄石市粮油连锁公司	180
科学发展 社农一盘棋	河口信用社	182
依法行政 文明执法	黄石市河口矿管所	184

突出中心 服务“三农”	河口财政所	185
创建文明新村 共建美好家园	西塞山区河口镇闸口村	187
文明之风遍山村	西塞山区西塞街道凉山村	189
后记		191

在区 2003-2004 年度省、市、区级文明单位（系统） 创建动员会上的讲话

市委常委、原区委书记 黄浩军

(2004 年 4 月 14 日)

同志们：

今天我们召开精神文明创建动员大会，既是个动员大会，也是个部署大会。会议的主题是总结过去一年的文明创建工作，交流绿色文明创建经验，部署 2003-2004 年度省、市、区级文明单位（系统）的创建工作。这对于不断提升我区文明创建工作档次，确保各方面工作协调发展十分重要。刚才区委常委、宣传部长李金洲同志全面总结了过去的创建工作，部署了下一阶段全区文明创建工作，各单位要按照部署抓好落实。市公路处、黄石六中作了典型发言，他们的很多经验值得大家学习和借鉴。下面，我强调几点意见：

一、深化认识，增强创建文明城区的使命感

我们为什么要开展绿色文明创建？绿色文明创建是在原文明创建的基础上，附诸绿色、环保、节能、高效的含义。这里我想强调的是，一个单位的文明创建水平，实际上是它的综合实力、社会进步程度的全面体现，是每个单位党政一班人领导水平的体现，也是一个地方人文素质、文明水平的体现。“文明单位”的称号，是“含金量”很高的荣誉，它对提高一个单位的知名度和影响力，增强经济竞争力，都将产生极大的促进作用。我们动员各单位参与文明创建，就是要通过社区创建、单位创建，提高我们的综合竞争实力。因此，“创建”只是一种手段，并不是我们唯一目的，我们搞文明创建，绝对不仅仅是为了拿一块牌子，而是为了营造一个良好的综合社会环境。因此，我们要增强文明创建的使命感。

第一，文明创建是实现三个文明协调发展，全面建设小康社会的迫切需要。文明创建包括物质文明、政治文明、精神文明的建设内容。中央文明委用经济发展、环境优美、秩序优良、服务优质、社区文明、文化繁荣六句话予以高度概括。从这个意义上讲，我们创建文明单位，就是为了实现三个文明的和谐发展，就是为了全面建设小康社会，就是为了加快向现代化迈进。扎实推进各项既定工作，才能使我们的事业稳步发展。而推进各项既定工作，必须以文明创建作为总抓手，也就是说，文明创建工作在各单位诸多工作中具有“龙头”地位。对此，我们有不少同志的认识还不够：有的担心抓文明创建会冲淡经济建设，冲淡招商引资，生怕抓了文明创建，耽误了招商引资，耽误了经济发展。这实际上是认识上的一种误区。招商引资是为了经济发展，而经济发展是文明创建的第一要义，这就是说，抓招商引资实质上就是在抓文明创建。反过来说，在招商引资竞争日趋白热化的今天，一个单位和地方的文明程度正日益成为投资者关注的第一要素。许多文明创建经验说明，做好文明创建工作，城市树形象，百姓得实惠，企业增商机，党委政府添威信。因此创建文明城市，文明城区、文明单位是实现三大文明协调发展的应有之义，是全面建设小康社会、加快向现代化迈进的必然要求。

第二，文明创建是增强竞争能力，促进经济社会全面发展的迫切需要。如何以文明创建为载体，形成各单位在人才、技术、资金、产业等方面的集聚能力，为发展提供巨大而长远的动力，这是一个十分重要和紧迫的课题。从这个意义上讲，我们的创建必须有投入，各单位从硬件设施建设，到提高单位人文素质等软件建设，会有大量繁重而艰巨的工作任务。要通过创建，在改善发展环境尤其是以诚信为支撑的道德环境上下功夫，在创建活动更加贴近实际、贴近生活、贴近群众上下功夫，在创建成效的巩固、提高、延伸、辐射上下功夫，大力推进基础设施建设，改善投资环境，提高人文素质，进而促进单位经济的全面发展。一句话，通过创建，可以极大地提升单位的整体形象，提高单位的综合竞争力。

第三，文明创建是提高群众物质文化生活质量的重要举措。文明创建活动是为改善人居环境、改善创业环境、改善投资环境提供有效载体。从根本上说，充分体现了人民群众的愿望和要求，是实实在在地为民做好事，办实事的民心工程。从近几年来各地开展环境综合整治的实践看，绝大多数人积极拥护、主动参与，最根本的原因是，环境综合整治立足于改善人民群众的生活环境和生活质量，立足于满足人民群众日益增长的物质文化需求，努力为群众办实事、办好事。而绿色文明单位、文明社区、文明村镇的创建，其标准和要求要比近几年环境综合整治更高、更严，它必将有助于引导人们在改造客观世界的同时，改造主观世界，在提高生活质量的同时，提高自身的文明素质；有助于推动先进的思想观念，健康的生活方式和优秀的精神文化产品在城乡的传播。

领导讲话

二、创新机制，努力突破文明创建工作“瓶颈”

在文明创建过程中，我们要善于抓住主要矛盾，努力突破制约创建的“瓶颈”。只有这样，创建工作才能持续、深入地开展下去。要解决“瓶颈”问题，必须创新思维方式，创新工作思路。

一是要创新管理机制。在文明创建中，一个单位一个社区的环境管理是一项重要工作，从一定意义上说，环境管理比建设更重要。近年来，在城区环境管理上，我区形成了“两级政府、三级管理、四级网络”的管理体制，充分调动了各个层面的积极性，基本形成了统一规划、分级管理、以块为主、条块结合、权责一致的管理格局。各单位的管理也要根据自己的实际情况，创新管理机制，优化资源配置，努力提高管理效能。

二是要创新运行机制。文明创建是一个覆盖广泛、要求很高的系统工程，如何协调城乡、条块、干群关系，政府、企业、社区“三体联动、共驻共建”是一种好的文明创建机制。我们必须统筹安排，以创建“绿色文明城区”为契机，把绿色文明创建与创建省、市、区级文明单位结合起来，把文明创建工作与招商引资、项目投入、园区建设、环境打造结合起来，与行业职能工作结合起来，与解决人民群众的热点问题和长远利益结合起来，建立城乡互动、干群互动、重点工作互动的运行格局，形成创建工作与职能工作互相促进，创建工作与行业工作相辅相成，刚性要求与示范带动相互补充，检查评比与反馈修正相互配合的推进思路。

三、加强领导，全力确保创建目标的如期实现

文明创建是一项牵动全局的系统工程，加强组织领导是实现创建目标的根本保证。

一是组织保证。各单位要根据今天的工作部署，迅速拿出本单位的文明创建方案，要成立文明创建领导班子，建立健全“一把手”负总责的创建领导体系，层层分解目标任务，层层落实工作责任，保证各项工作有序推进；各单位也要防止和纠正单个部门孤军作战的倾向，发扬团队精神，整体联动，一呼百应。千万不能把文明创建只看作是宣传部等部门或几个人的事。

二是制度保证。要建立文明创建例会制度。区文明办要及时进行阶段性总结，研究重大问题并向区委、区政府报告，精心部署每一阶段工作；辖区各单位、河口镇和各街道办事处、区直各部门要经常专题研究文明创建工作，检查落实各项措施的推进情况。要建立全方位、立体式、多层次的督查制度。区文明办要对照目标任务，定期不定期地开展督查工作，建立实施科学的考核奖惩制度。

三是作风保证。文明创建必须发扬求真务实的作风。求真务实是我们做好一切工作的根本保证，也是检验我们是否真正实践“三个代表”重要思想的重要标尺。在文明创建的过程中，区文明办将举办丰富多彩的主题活动，在鼓实劲、求实效上下功夫，切忌做表面文章，搞形式主义。要通过活动的开展，树立各单位“开拓、创新、务实、高效”的新风，塑造单位人“开明、开放、诚信”的崭新形象。文明单位创建必须发扬雷厉风行的作风。要迅速贯彻区文明委决定，对文明创建工作做到快部署，快落实。在推进过程中，对于陈规陋习，我们要以大无畏气魄，敢抓敢管、敢破敢立，从根本上破除落后的习惯势力，使文明的行为习惯蔚然成风；使我区产生更多的区级、市级、省级甚至国家级文明单位、文明系统。

四是舆论保证。一个单位要实现创建目标，离不开社会各界的支持，离不开各方面力量的理解、关心和参与。为此我们要强劲造势，在全社会营造起浓烈的创建氛围。一要搞好新闻舆论宣传。各单位要重视新闻宣传的作用，大力宣传本单位创建工作成绩，提升本单位的社会影响力，树立本单位的社会形象。党委宣传部门要宣传创建的先进典型、经验和做法，要高度关注创建动态，善于捕捉新闻热点，采用群众喜闻乐见的形式激发广大市民参与创建的热情。二是要抓好社会宣传。各单位要制定好创建环境宣传计划，结合自身实际，利用宣传橱窗等阵地，营造创建氛围，真正在全区形成上下重视、各方支持、人人参与、齐抓共建的创建格局。

同志们，文明创建的号角已经吹响，文明创建工作已经全面展开。让我们只争朝夕，狠抓落实，克难攻坚，顽强拼搏，为我区文明创建工作跃上一个新台阶而努力奋斗。

全面贯彻“三个代表”重要思想 不断开创精神文明建设工作新局面

区委常委、宣传部长 李金洲

(2004年4月14日)

同志们:

这次全区文明创建工作动员大会,是区委决定召开的一次重要会议。会议的主要任务是,高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜,全面贯彻党的十六大、十六届三中全会精神,认真总结全区精神文明创建工作,交流经验,部署今年精神文明创建的各项任务,进一步推动我区精神文明建设再上新台阶。在此,我代表区委向长期在精神文明建设第一线辛勤工作、默默无闻、无私奉献的广大干部群众致以诚挚的问候和崇高的敬意!向辖区单位对我区文明创建工作给予的极大支持表示衷心的感谢!等一会儿,市委常委、区委书记黄浩军同志还要将作重要讲话,就精神文明创建工作提出明确要求,希望大家认真抓好贯彻落实。这里,我先讲三点意见。

一、总结经验,进一步坚定抓好精神文明创建工作的信心

2003年,我们以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导,以创建绿色文明城区为主线,以提高市民素质、提高城乡文明程度为目标,深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》,积极开展群众性精神文明创建活动,不断深化“六大文明创建”,全区精神文明建设各项工作均取得长足发展,主要表现在以下四个方面:

(一) 思想道德教育扎实推进

围绕贯彻《公民道德建设实施纲要》,我区以打造“诚信”为重点,广泛深入开展了“做文明市民、树西塞山形象”主题教育和市民学习道德宣传日等活动,充分利用辖区各单位宣传阵地,加大宣传力度,通过学习培训、知识竞赛、演讲比赛和“五个十佳”(“十佳文明市民”、“十佳文明窗口”、“十佳文明执法单位”、“十佳诚信企业”、“十佳诚信企业家”)评选表彰活动,将公民道德教育内容渗透到各个层面、各个领域,营造了“诚信西塞山”的良好氛围。

(二) 文明创建形式更趋多样

去年四月,我们召开全区创建绿色文明城区动员大会,实施创建《方案》,采取以点带面、点面结合的方式。广泛开展了群众性文明创建活动,创建领域进一步拓宽。全区基本形成了“文明户→文明村→文明镇”、“文明家庭→文明楼道→文明小区”、“文明窗口→文明单位→文明系统”三个系列创建链,探索出了“经济共建、设施共建、文化共建、队伍共建”的模式,创建内容不断丰富,创建活力不断增强,有效推进了文明创建向全区的辐射。全区已创建市、区级“文明示范社区”(小区)、“文明社区”17个,省市区级“文明单位”110多家,创建了十五冶小区等三个市级优秀住宅小区和石磊山村等两个文明村,涌现了一批在全省乃至全国行业系统内有一定影响的文明村镇、文明行业和示范窗口。

(三) 群众性文化活动丰富多彩

以宣传贯彻十六大精神为主题,广泛开展丰富多彩的群众性文化活动。一是组织较大阵容参加了市第二届社区文化周活动,在人民广场举办西塞山区专场文艺演出,效果好,影响大;二是组织开展了科技、文化、卫生、法律、爱心“五下乡”、“五进社区”活动,丰富了居(村)民的文化生活;三是市场运作方式,与武烟集团、市烟草专卖局联合成功举办了“红金龙”杯西塞山区“第三届社区文化节”活动,展现了全区人民的精神风貌,掀起了城乡文化活动热潮,在全市形成较大影响。

(四) 创建基础体制不断完善

为强化规范精神文明基础性建设,我们在全市率先成立了西塞山区“精神文明建设理论研究会”,并积极开展精神文明建设理论研讨活动。与此同时,我们进一步加大专兼职干部队伍的培训,组织研究会部分成员赴云南等地进行了文明创建实地考察学习,定期召开文明委员会及镇街基层干部精神文明创建工作座谈会,做到两个文明建设任务一起下达、工作一起落实、成果一起表彰。

我区的精神文明创建虽然取得一定成绩,也还存在不足。主要是:一是有些单位的领导对精神文明建设工作重视不够,存在时紧时松和一手硬一手软的现象;二是绿色文明城区创建特色不明显;三

领导讲话

是以城带乡文明创建工作还没有形成自觉行动，农村精神文明建设氛围淡薄等。所有这些问题，需要我们在今后的工作中采取有力措施认真加以解决。

二、明确任务，扎实做好今年文明创建工作

“三个文明”协调发展，实现人与自然和谐相处，追求社会全面进步，这是文明创建的目标，更是发展的选择。为此今年我们要高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，树立全面、协调、可持续的发展观，围绕在全市率先建成小康城区的奋斗目标，以提高人的素质为根本，以建设“绿色文明城区”为主线，以创建区级、市级、省级文明单位、文明系统为抓手，广泛开展群众性精神文明创建活动，抓规范、订制度、强基础，不断推进文明创建工作，不断提高全区人民综合素质和城乡文明程度，为全面建设小康社会提供强大的精神动力、思想保证和智力支持。根据上述要求，今年重点要抓好以下三项工作：

第一、深化公民道德教育。人是城市的灵魂。在教育中培养，在实践中锤炼、在环境中感化，在管理中提升，将提高人的素质作为文明创建的出发点和落脚点，文明城市的底气 and 后劲会更足。“构筑道德平台，争当文明市民”，继续深入学习宣传贯彻十六大、十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想，以提高市民素质为核心，深入贯彻《公民道德建设实施纲要》，在全社会树立共同的理想和精神文明支柱。继续深入开展“信用西塞山”系列活动，切实解决政策不兑现、执法不公正、弄虚作假、吃拿卡要等失信于民的问题。要在生产企业深入开展“建诚信企业，创优质产品”活动，树立一批信用企业和信用个人，促进企业依法经营。要在流通行业继续深入开展“百城万店无假货”、“百城万店创品牌”活动，创建一批诚信示范街、诚信示范店，以点带面，推动整体。要在服务行业深入开展“创文明行业，建满意窗口”活动，引导服务行业诚信经营、文明礼貌。同时，要逐步制订各行各业的诚信评价细则，建立完善信用评价体系，充分发挥新闻媒体的舆论导向和监督作用，逐步形成“守信光荣、失信可耻”的社会道德风尚，不断增强加快区域经济发展的信心和决心。

第二、深入开展“五创”活动。提升精神文明创建水平，必须坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，要结合当前的中心工作，注重从具体事情抓起，抓群众看得见、摸得着的事情，抓群众普遍关心、人人都能做到的事情；注重从一言一行做起，动员群众、依靠群众、引导群众自觉从我做起，从现在做起，从身边做起；注重从一点一滴改起，引导市民改掉不良习惯，持之以恒，常抓不懈，逐步养成文明行为和良好习惯。紧紧抓住家庭、学校、机关、企事业单位四个重要环节，开展“五创”活动，一是开展争做“文明市民”创建活动。坚持以抓机关干部特别是领导干部做文明市民为先导，大力加强党员干部作风建设。通过发挥机关干部的示范带动效应，以领导干部和青少年为重点，采取各种有效措施，强化社会公德、职业道德和家庭美德建设，运用多种方式方法，促进人们在社会当个好公民，在单位当个好职工，在家庭当个好成员，在学校当个好学生，推动全社会形成良好道德风尚；二是开展创“绿色文明家庭”活动。以弘扬家庭美德为主题，创建“绿色文明家庭”。大力倡导积极努力工作、活跃家庭生活、普及科学文化知识和法律常识、破除封建迷信思想和落后习俗、和睦家庭邻里关系、热心社区公益事业；三是开展创“绿色文明社区”活动。加强社区配套建设，完善社区基础设施；大力整治社区“脏、乱、差”；完善社区服务功能，加强文化体育服务阵地建设，深入开展科教、文体、法律、卫生、环保“五进”社区活动；加强社区居民自治，发动社区居民参与群众性互助服务；四是开展创“绿色文明单位”活动。绿色文明创建要以绿色文明城区作为总抓手，丰富文明行业、文明单位创建内涵，按照“组织有序，教育有力，管理优化，环境优雅，秩序优良”的标准深入开展群众性创建活动，“领导班子建设好”、“职工道德情操高”、“科学文化素质高”、“业务水平服务质量高”、“生产生活环境好”等要求，创建“文明单位”。同时，要加强非公有制经济领域精神文明建设，积极组织和引导非公有制企业参与文明创建活动；五是开展创“绿色文明系统”活动。在党政机关全面推行政务公开制度，实行办事公开制、服务承诺制、按期办结制，提高办事效率，服务基层群众。以“服务人民，奉献社会”为主题，在各行各业中大力推行优质规范服务、文明执法，打造城市良好的法制环境。以优质规范服务为基础，以窗口行业和执法部门为重点，扎实开展文明系统创建活动。提高各行各业的自我约束力。开展行风评议活动，加强对重点行业和部门的社会监督，发挥文明单位的示范带动作用。评选表彰2003—2004年度区级文明单位、文明系统。认真做好省、市、区级文明单位、系统评选工作，积极探索非公经济组织文明创建工作新路子。加大培育身边的先进典型力度，在意识观念、道德准则和行为习惯等方面更好地发挥示范、带动作用，弘扬时代新风尚，在全区进一步形成“比学

先进、比作贡献”的良好社会氛围。

第三、大力推进区域共建。要坚持重在建设的原则，运用各类创建活动载体，按照主题不变、充实内容、一抓到底、抓出成效的要求，积极引导、支持广大市民开展系列精神文明创建活动，形成涵盖各个层次的文明示范创建。要以“优美环境、优质服务、优良秩序、优化管理”为目标，紧紧抓住环境卫生差和交通秩序乱这两个群众反映最强烈、最不满意的问题，采取有力措施，大力推进“保洁、绿化、亮丽、畅通”四个工程，坚决治理脏乱差现象，同时，绿化美化区容区貌，努力营造整洁优美的人居环境。要加强教育引导，不断增强市民的卫生意识、交通意识、法律意识，促进人们养成良好行为习惯。在基层创建方面，要以创建“示范社区”、“文明社区”和科教、文体、卫生、法律、环保“五进社区”为载体，继续加大社区整合力度，进一步完善社区服务功能，开展丰富多彩、形式多样的社区活动，推动社区精神文明建设整体上新水平。要进一步强化行业精神文明创建活动，突出抓好窗口单位示范点建设，切实加强职业理想、职业纪律、职业责任、职业规范和职业技能教育，积极开展富有行业特色的文明优质服务，不断提高行业精神文明创建水平。要扎实开展文明单位、文明学校、军警民共建活动，积极引导私营企业开展文明创建活动，不断拓宽领域、丰富内容、创新载体，力争创建文明单位，不断提高群众性精神文明创建水平。

四、加强领导，切实抓好创建工作的落实

做好今年的文明创建，关键是抓好落实。各级党组织一定要切实加强对创建的领导，进一步健全完善党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责、群众积极参与的领导体制和工作机制，各单位要结合本单位实际，对申报、考核、评选工作要指定专人负责抓落实，大力开展宣传发动工作，努力把我们的精神文明创建提高到一个新水平。为确保2003年—2004年度省、市、区级文明单位、文明系统的申报、评选、考核工作的顺利进行，要着力做好以下五个方面的工作。

一要加紧申报。2003年—2004年度三级文明单位、文明系统的申报范围为2001—2002年度已获得省、市、区级文明单位、文明系统称号的单位，省、市级文明单位、文明系统在新一届区级文明单位、文明系统的基础上，由区文明委负责推荐产生。区级文明单位的申报工作四月二十五日完成，推荐工作五月二十日之前完成。文明单位评选实行逐届升级制，不得越级申报。申报材料要求内容完整、真实、手续齐全。

二要严格考核。文明单位、文明系统的考核工作将严格按照《黄石市文明单位考核验收细则》进行，从四月下旬开始，区文明委将组织有关成员单位对申报单位进行考核验收。在考核验收推荐过程中，要严格标准，严格程序、严格执行“十个一票否决制”。各街办（镇）要严格把质量关，不得弄虚作假、迁就照顾；不得推委责任、单方面否决，切实保证申报推荐工作的顺利进行。严禁各街道（镇）在文明单位、文明系统评选过程中收取费用和其他违纪违规行为。

三要务求实效。对群众反映最强烈、最不满意的问题全力加以解决，坚持服务群众，为群众多办实事好事，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，让群众得到实惠，更好地发挥教育引导作用，促使人们不断提高思想道德素质；围绕经济发展主题，开展群众性精神文明创建工作，要大力提倡埋头苦干、少说多干，把工作往深里做，往实里做，坚决反对弄虚作假、做表面文章、搞形式主义。

四要常抓不懈。各单位要以点带面，抓好创建工作的每个环节，从抓好文明科（室）、车间、班组入手，全面实行精神文明建设目标管理责任制，逐级分解创建工作的目标和责任，有计划有步骤地做好每一件一事情，解决好每一个问题，完成好每一项任务。要加大对精神文明建设的投入，保证文明创建基础设施的必要经费，要加大精神文明工作队伍的建设力度，努力造就一支高素质的工作队伍。

五要创出特色。特色就是优势，创新才能提高水平。各单位要结合实情创新思维，拓宽思路，不断健全精神文明建设的领导机制、目标管理机制、竞争激励机制和保障机制，使我们的创建工作形成各自的特色，保持旺盛的生机和活力，从而使全区精神文明建设的优势更加突出，特色更加明显，服务更加优质，群众更加满意。

同志们，加快发展是摆在我们面前现实而紧迫的任务，也对精神文明建设提出了新的更高要求。我们要以此次三级创建为契机，进一步解放思想，振奋精神，开拓创新，扎实工作，再创精神文明建设新业绩，为加快推进绿色文明城区创建，推进城区经济社会全面协调发展作出新的贡献。

关于做好 2003—2004 年度 省、市、区级文明单位申报、推荐工作的通知

西文办[2004]3 号

河口镇、各街道办事处、辖区各有关单位、区有关职能部门：

根据《黄石市文明单位建设管理实施细则》、《黄石市文明系统建设管理试行办法》的规定，现将 2003-2004 年度省、市、区级文明单位、文明系统申报、推荐工作的有关事项通知如下：

一、申报办法

(一) 申报范围

- 1、凡西塞山区域内的各级党政机关、人民团体、各类企业、事业单位均属文明单位申报范围。
- 2、2001-2002 年度已获得省、市、区级文明单位称号的单位，须重新申报；省、市级文明单位在新一届区级文明单位的基础上，由区文明委负责推荐产生。

(二) 时间及程序

区级文明单位的申报、评选工作，从现在开始至五月二十日结束。文明单位评选实行逐届升级制，原则上每届不超过两年，不得越级申报。须经街办（镇）主管部门审查盖章后报区文明办。申报材料及申报表要求内容完整、真实，手续齐全，一式三份。四月下旬起，区文明办将组织有关文明委成员单位对申报单位进行考核验收。（考核验收办法和时间另行通知）。

二、申报条件

(一) 必备条件

- 1、领导班子团结，坚持党的基本路线，认真贯彻执行党和国家的各项方针、政策，团结奋进，求实创新，廉洁奉公。
- 2、干部、群众思想觉悟高，精神面貌好，团结互助，工作的积极性、主动性、创造性得到了较好的发挥。
- 3、干部、群众有良好的职业道德，爱岗敬业、诚信经营、规范服务、文明执法，社会反响良好。
- 4、遵纪守法，生产、工作、生活秩序良好，无重大经济和刑事案件，无重大治安事故和重大责任事故，无聚众赌博，无计划外生育，无婚丧喜庆大操大办，无歧视、虐待老人、儿童和女职工等现象。
- 5、重视智力开发，文化生活活跃。有计划地开展业务技术培训，干部、群众有较高的科学文化和技术水平，群众性文化娱乐活动有场地、有设施，内容健康，形式多样，并做到经常化。
- 6、环境整洁，绿化、美化、净化达到较好水平。
- 7、经济效益好或工作质量、效率高，在本地区和同行业中居先进水平。
- 8、文明创建工作做到“七个一”，即一个文明创建领导小组，一个文明创建的具体规划或实施意见，一套文明创建的规章制度，一个切合实际的文明创建主题活动，一批文明创建的标语或告示牌（有条件的在户外制作公益广告），一所市民学校，一套完备的文明创建工作档案。有条件的申报单位还应制作一部反映文明创建工作的专题片。

(二) 否决条件

对存在下列任一问题者，不予推荐省、市、区级文明单位：

- 1、领导班子不团结，问题明显，群众意见较大的。
- 2、单位经济效益下降，群众物质文化生活水平近两年来没有明显提高的。

- 3、执法不文明，行业服务不规范，社会信誉差，影响西塞山区经济发展环境的。
- 4、对《公民道德建设实施纲要》贯彻不力以及市民教育考核不合格的。
- 5、单位环境脏、乱、差，环保意识差，问题严重的。
- 6、发生刑事案件和重大责任事故，造成较大损失和恶劣影响，社会治安综合治理不达标的。
- 7、赌博、封建迷信、婚丧事大操大办现象严重的，“法轮功”问题突出的。
- 8、违反计划生育政策的。
- 9、己被评为文明单位，但近两年来创建积极性不高或工作下滑的。
- 10、在共建文明城区（社区）和文明新村建设工作中不履行职责的。

三、组织领导

1、各街办（镇）分管领导、各申报单位的领导要根据通知精神，结合本单位实际，对申报、考核、评选工作要指定专人负责，确保落实到位。

2、大力开展宣传发动工作。各申报单位要利用宣传阵地认真做好精神文明建设宣传工作，使文明创建工作建立在群众基础上。

3、严格标准。各街办（镇）要严把质量关，不得弄虚作假、迁就照顾；不得推诿责任、单方面否决，切实保证申报推荐工作的顺利进行。

4、严肃纪律。严禁各街办（镇）在文明单位推荐评选过程中收取费用或出现其它违纪违规行为。

各基层单位接此通告后，对照《黄石市文明单位建设管理实施细则》和《黄石市文明系统建设管理试行办法》，先自查自评，符合标准的按程序及时申报。

申报、推荐工作的有关具体事宜请及时与区文明办联系，电话：6483741、3698288

附件：《西塞山区文明单位申报表》（略）

西塞山区精神文明建设委员会办公室

二〇〇四年三月三十一日

关于做好 2003—2004 年度省、市、区级文明单位 考核验收工作的通知

西文办〔2004〕4号

河口镇、各街道办事处、辖区有关单位、区有关职能部门：

根据区文明委工作安排，2003—2004 年度省、市、区级文明单位的考核验收工作即将全面开始，为了确保文明单位的质量，全面提高创建水平，现将考核验收工作的有关事项通知如下：

一、工作准备

一是自查整改（4月25日—30日）。凡申请命名区级以上“文明单位”的单位，要根据区委、区政府制订的《西塞山区文明单位考核验收细则》，对照文明单位的基本标准进行自查，对存在的不足要及时整改，同时在整个创建活动中要做到有组织、有机构、有计划、有措施。

二是自评申报（5月8日—15日）。各单位要根据自身的条件进行自我评估，然后拟定申请报告（报告中写明拟申报级别），填写《西塞山区文明单位申报表》一式三份，通过各镇、街办上报区文明办。

三是整理档案，接受验收（5月15日—31日）。各单位根据《西塞山区文明单位考核验收细则》，结合本单位实际，规范整理受检档案（即按照“领导班子、思想道德建设、文化体育、计划生育、综合治理、环境卫生、文明创建、经济与业务”八大类整理归档）。

1、汇编材料。各单位将 2003-2004 年度本单位精神文明创建情况，汇编成册，其材料内容主要包括七个方面：

（1）正式行文申请报告一份；

（2）《文明单位申报表》一份；

（3）单位情况简介。主要介绍本单位的所处位置、性质、功能、职工人数以及历年来所获得的荣誉。

（4）组织机构。以红头文件形式成立精神文明建设委员会或文明单位创建领导小组，创建办公室工作要有具体人负责；

（5）创建规划；

（6）党、政、工、青、妇等部门工作的年度计划、制度、措施和成绩；市民教育、文明创建、计划生育、综合治理、普法、环保、科学普及和反邪教等工作以及干部职工的思想道德与职业道德教育等培训记载；

（7）主要成就，以文字与照片相结合的方式直观反映本单位三个文明建设成果。

2、汇报总结。各申报单位准备 2000 字左右的总结材料（一式二份），于检查时上报区文明办。

3、自查评分。各申报单位要结合实际，对照《考核验收细则》自查评出分数。《考核细则》满分为 1000 分，900 分为评定西塞山区最佳文明单位和推荐省级文明单位的最低分数，850 分为推荐市级文明单位最低分数，800 分为评定区级文明单位的最低分数，大中型企事业单位（指含二、三级单位的）必须有 70% 以上的所属单位获得区级文明单位或创建活动积极单位，方能推荐省、市级文明单位。

二、考核验收评分标准（见附表）

三、考核验收的方法与内容

主要采取“听、看、查、议”四步进行。

一听情况：一是听取单位主要负责人介绍本单位两个文明建设情况，各单位重点介绍 2003—2004 年度经济建设、思想道德建设、职工教育和文明创建工作（包括文明科室、文明车间、文明家庭、文

明窗口的创建)完成情况。二是采取座谈或书面测评的方式,听取群众意见。

二看现场:重点看市民学校建设、环境卫生面貌、宣传阵地建设(包括公益广告栏的制作)、文体活动场所、荣誉室(档案室)建设等情况。

三查资料:对照文明单位标准和《文明单位考核验收细则》,重点查精神文明建设规划情况、经济效益完成情况、市民教育(职工思想道德教育)开展情况、群众性文化活动开展情况、社会治安、计划生育、环境保护、科学普及、职工民主管理工作情况以及领导班子建设情况等。

四议意见:考核验收后,各检查小组要对被检查单位进行综合评议打分并写出书面评语和验收报告;最后由区文明委综合评定、推荐文明单位等级。

各单位接到通知后,要高度重视,成立专班,明确专人负责,严格按照文件要求作好充分准备,以优异成绩一举通过验收工作。

附:《西塞山区文明单位验收细则》

西塞山区精神文明建设委员会办公室
二〇〇四年四月二十六日