

大學用書

個案研究

—以行為改變技術處理國小兒童的行為—

李咏吟主編



五南圖書出版公司印行



大 學 用 書

個 案 研 究

—以行為改變技術處理國小兒童的行為—

李 咏 吟 主編

美國明尼蘇達大學哲學博士
現任國立臺灣教育學院輔導研究所教授

五南圖書出版公司印行



個案研究

主 編／李 咏 吟

發行人／楊 榮 川

發行所／五南圖書出版有限公司

登記證：局版台業字第 0598 號

地 址：台北市銅山街 1 號

電 話：3569060～5

傳 真：3932365

劃 撥：0106895-3

印 刷 所／茂榮印刷事業有限公司

地址：臺北市西園路二段 140 巷 49 號

電話：3089357・3061972

中華民國 76 年 5 月初版一刷

中華民國 80 年 6 月初版三刷

ISBN 957-11-0326-8

基本定價 5.8 元

(如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

序 言

「行為改變技術」是由行為心理學派所發展出一套應用性法則，以解決個案的問題行為。目前國內已有多本介紹行為改變技術的理論與技術的書。然而，筆者在教授此課程時，却發現能配合理論的國內實際個案非常欠缺，因此引發了編寫本書的動機。

本書共分為三部分。第一部分以筆者的一篇論文嘗試簡扼的介紹行為改變技術的基本理論與新趨勢；第二部分乃由教育學院輔導研究所畢業生邱麒忠老師，介紹個案研究的方法；第三部分則為國小老師實際試驗的個案，有以個別學生或以全班學生為對象者，共包括了六十二篇個案報告。本書個案陳述的重點以(1)個案問題描述，(2)個案背景資料，(3)問題的分析與輔導目標，(4)採取的輔導策略，(5)結果與討論等為主，但並非所有的個案均以上述固定的順序敘述。本書的特點之一為實施個案研究的老師在報告中提出待答問題後，由筆者嘗試予以回答，希望對可能提出相同或相似問題的讀者或教師參考，並對行為改變技術的應用獲得更深入的瞭解。

本書的出版，得感謝國立台灣教育學院輔導系在職進修的國小老師之鼎力支持，其中為數不少的個案報告記錄詳實，此為實施行為改變技術必要的但讓實施者最感辛苦之處，故筆者願在序言之尾，

個案研究

特別對參與本書工作的國小老師，申表由衷謝意。

李咏吟

民七十六年三月

二

目次

序言

壹、行為改變技術在促進學生學業表現上的應用……………一

一、行為改變技術的基本理論……………三

二、增進學業表現的行為改變策略……………九

三、行為改變技術的設計程序……………一二

四、行為改變技術在增進學業行為上的實驗摘要……………一四

五、實際運用上的困難……………一六

貳、個案研究的方法……………一九

一、個案研究的基本概念……………二二

二、個案研究的主要流程……………二三

三、個案研究的檢討與改進……………三一

參、個案研究.....	三五
-------------	----

甲、學習行為的輔導.....	三七
----------------	----

個案一：增進全班主科成績

個案二：不專心

個案三：①教室內學生寫新詞

②寫家庭作業

個案四：不寫作業

個案五：①提高發問次數

②同儕學習小團體

個案六：不寫作業

個案七：不寫作業

個案八：①盲生

②不喜歡學習算術

個案九：①國語和算術成績低落

②不寫作業

個案十：①不寫作業

②字跡潦草

個案十一：上課不專心

個案十二：不寫作業

個案十三：①上課分心

②不寫作業

個案十四：不寫作業

個案十五：算術成績低落

個案十六：學習焦慮

乙、行爲的輔導：……………一三三

個案十七：上課任意發言

個案十八：上課任意發言

個案十九：上課多重干擾行為

個案二十：上課離座

個案二十一：上課不離開教室

個案二十二：上課舉手發言

丙、特殊問題行爲的輔導：……………一八三

個案二十三：玩弄身體特殊部位

個案二十四：沈默不語

個案二十五：①智能不足

②上課出怪聲和哭

個案二十六：沈默不語

個案二十七：姿勢不良

個案二十八：①智能不足

②過度活動型

個案二十九：①過度好動型

②上課干擾他人

個案三十：偷竊

個案三十一：①不上學

②不帶便當

個案三十二：不參加表演

個案三十三：穿著不整齊

個案三十四：①智能不足

②上課遲到

個案三十五：逃學

丁、多重問題行為的輔導.....二六一

個案三十六：①常規行為：不愛整潔

②人際關係：罵人、打人

③學習：不寫作業

個案三十七：①全班：教室常規

②個案：a 不愛清潔

b 撕簿子

c 不寫作業

個案三十八：①人際關係：打架

②學習：同儕輔導

個案三十九：①特殊行為：不吃早餐

②常規行為：不排隊

③人際關係：吵架

④學習：作業成績差

個案四十：①多重常規行為

②學業表現

個案四十一：①智能不足

②學習：語言反應

③教室常規：上課坐在教室

個案四十二：①學習：a 上課專心

b 寫作業

②人際關係

個案四十三：①行為：a 打架

b 不努力打掃

②學習：a 能發問

b 不寫作業

個案四十四：①行為：打架

②學習：a 不做功課

b 上課能聽講

個案四十五：①學習：不按時完成作業

②常規行為：a 不舉手發言

b 不盡責打掃

個案四十六：①學習：數學成績不佳

②干擾行為：妨礙教室秩序

個案四十七：①學習：a 增加說話次數

b 認識注音符號

② 人際關係：玩時不好哭

個案四十八：① 學習：不寫作業

② 干擾行為：上課說話

個案四十九：① 人際關係：吵架

② 學習：上課不專心

個案五十：① 多種干擾行為：爭吵、叫嚷、攻擊他人

② 學習：不做練習

個案五十一：① 內向兒童

② 人際關係：a 參加升旗

b 下課與同學玩

③ 學習：a 抄功課

b 上課聽講

c 回答教師發問

個案五十二：① 學習：a 不寫作業

b 字跡潦草

② 多種教室干擾行動

個案五十三：①人際關係：孤獨行為

②學習：不寫作業

個案五十四：①多重行為：a 打架

b 逃學

c 偷竊

②學習：不寫作業

個案五十五：①學習：不寫作業

②不良習慣：吸指頭

個案五十六：①生活常規：衣著不整

②多種學習問題

個案五十七：①學習：不寫作業

②人際關係：不與同學說話

個案五十八：①人際關係：不說話

②學習：寫字造句

個案五十九：①學習：a 上課分心

b 不寫作業

②生活常規：衛生習慣差

個案六十：①學習：不寫作業

②行為：逃學

個案六十一：①學習：不寫作業

②教室常規：上課講話，不安於座

個案六十二：①學習：不按时交作業

②行為：上課遲到

行為改變技術在促進學生學業表現上的應用

壹

李咏吟

中國時報曾刊載一則教育性的報導，指出美國的教師認為現在的中學生程度不如過去的中學生程度，最應歸咎的是學生的父母未負起督促子女之責。國內的一般教師亦認為，其所教的班級素質是學生學業表現良窳的關鍵，大部份的教師都爭取教上段班而不希望教下段班。誠然就影響學生學業表現的因素而言，舉凡學生個人的智能，教師的教學效能、課程教材結構及學習環境條件均是關鍵因素，但如將學生當做教育情境中的「接受者」，教師視為教育情境中的「塑造者」或「指導者」，教師的教學效能應為上述決定學生學習結果的重心。

有關如何促進教師的教學效能，使學生在各方面有理想的表現，一直是教育心理學領域及一般教師所關切者。行為改變技術是心理學派所發展出的一套改變行為的應用法則，其不僅已被普遍的應用在處理如害怕、過食、自我肯定等的行為，亦被教師應用以改進學生的常規性行為和學習成績表現上。

目前國內一般中小學教師對行為改變技術並非完全陌生，事實上他們在平日教學時亦常增強學生良好的行為和處罰學生犯錯的行為。然而，國內大多數的教師，似乎仍無法系統性的或純熟的使用改變技術以增進學生的學業表現。與學業表現有關的行為不限於學業成績，其他如寫作業、發問、合作式學習、上課分心，上課時的干擾性行為均屬之。

一、行為改變技術的基本理論